

Kansainvälinen terveystmatkailu -hanke ja esitys jatkohankkeesta

Kysissä on toteutettu kansainvälisen terveystmatkailun pilotointihanke 4.7.–31.12.2014. Hankkeeseen saatiin ESR-rahoitusta 50 000 €. Loppuraportti on hyväksytty hankkeen ohjausryhmässä ja toimitettu ELY-keskukselle.

YHTEENVETO TERVEYSMATKAILUHANKKEEN TOTEUTUKSESTA JA TULOKSISTA

Tavoite: Pilottihankkeen tavoitteena oli mallintaa ja testata kansainvälisiä terveystmatkailupalveluja yhteistyötahojen kesken. Tavoitteena oli saada kokemuksia hoitoketjun toimivuudesta ja tämän kautta luoda pohjaa pysyvemmän yhteistyö- ja toimintamallin kehittämiseksi. Pilotin tavoitteena oli myydä tai tuottaa osapuolten palveluista koottuja kokonaispalveluja noin kymmenelle potilaalle. Kuopion yliopistollisen sairaalan (KYS) osalta asiakkaiden oli määrä olla pilottivaiheessa pääasiassa neurokeskuksen ja sydänkeskuksen potilaita.

Toteutus: Pilottihankkeen toimenpiteet on toteutettu vuoden 2014 aikana. KYS vastasi kokonaisprosessin etenemisestä ja tavoitteiden saavuttamisesta. Terveystmatkailupalveluiden tuottamisessa on käytetty vahvaa yhteistyötä julkisen terveydenhoidon ja yksityisten palveluntarjoajien välillä. Pilotihankkeessa kehitettiin osallistuville toimijoille yhteistä toimintamallia ja palvelukokonaisuutta siten, että kehittämisen keskiössä on ollut asiakas. Asiakkaan näkökulma on tuotu kehittämiseen aluksi välittäjäorganisaation avulla ja myöhemmin kokemuserusteisesti. Tätä toimintamallia kehitettiin edelleen ja testattiin jatkuvasti potilaiden hoitoprosessien yhteydessä. Pilotihankkeen kautta hoitoarvioon päätyi 20 potilastapausta, joista 9 potilasta hoidettiin KYSillä. Erikoisalakohteisesti eriteltynä KYSin potilaita hoidettiin epilepsiakeskuksessa, naistentaudeilla, neurokirurgialla, neurologialla, ortopedialla ja syöpätaudeilla.

Samanaikaisesti toteutettiin jalostamistyöpajoja, joihin osallistettiin keskustelujen kautta KYSin lääkäreitä ja osastonhoitajia sekä laskutus- ja tietohallintohenkilöstöä. Koska kysymys on strategisesta kehittämisestä, mallintamiseen on osallistettu myös KYSin ylintä johtoa. Julkisella puolella tarjottavien terveydenhoitopalveluiden kustannustehokkuus varmistettiin käyttämällä kustannusperusteista hinnoittelua.

Toimintamallin kysyntälähtöisyys on varmistettu siten, että mallia on peilattu markkinoiden tarpeisiin välittäjäorganisaation avulla. Välittäjäorganisaatio on ollut keskeisessä roolissa myös verkostokumppaneiden osallistamisessa. Kehitetyn palvelukokonaisuuden kiinnostavuutta on mitattu esittelemällä konseptia kahdessa kansainvälisessä terveystalan kongressissa, Kazakstanissa ja Ukrainassa, joissa tavattiin suoraan myös potilaita. Lisäksi toimintamallin kiinnostavuutta on testattu Venäjällä useissa kaupungeissa.

Tulokset: Pilottihankkeessa on kehitetty uudenlainen kansainvälisen terveysturmatkailun toimintamalli ja palvelukokonaisuus, jonka avulla voidaan räätälöidä yksilöllinen ja kokonaisvaltainen palvelu jokaiselle potilaalle/asiakkaalle terveydenhoitopalveluiden ympärille. Tähän palvelukokonaisuuteen sisältyy valittujen hoitotoimenpiteiden lisäksi matkat, majoitukset sekä muut matkailupalvelut ja myös tarvittavat tukipalvelut (esim. tulkkaus, liikkuminen). Palvelut ja toimintamalli ovat saaneet kohdemaissa osakseen suurta kiinnostusta sekä potilaiden että lääkäreiden keskuudessa.

Kuopion alueesta kansainvälisen terveysturmatkailun kärki-hanke

Jatkohankkeelle on saatu ELY-keskuksen kautta ESR-rahoitusta kaksivuotiskaudelle (2015–2016). **Kuopion alueesta kansainvälisen terveysturmatkailun kärki-hankkeelle** on myönnetty 410 000 € rahoitus.. Hankkeessa kehitetään yhdessä kumppaniyritysten kanssa alueelle moderni kansainväliset standardit täyttävä terveysturmatkailun palvelukokonaisuus. Tavoitteena on, että Kuopioon ja Pohjois-Savon alueelle syntyy vahva kansainvälisen terveysturmatkailun osaamiskeskittymä ja palvelubrändi. Lisäksi tavoitteena on, että KYSille syntyy nykyisen toiminnan rinnalle kansainvälinen palvelulinja.



Esitys

Johtajaylilääkäri:

Hallitus hyväksyy jatkohankkeen omarahoitusosuuden yhteensä 61 500 € kahdelle vuodelle sekä kansainvälisen palvelulinjan rakentamisen osaksi KYSin toimintaa.

Ulkokuntamyynnin lisääminen on tuottavuusohjelman mukaista.

Päätös

Esitys hyväksyttiin.



Pohjois-Savon sairaanhoitopiiri

Kuntayhtymän hallitus

Pöytäkirja

02.03.2015

2/2015

20 §

4 (4)