

27 §

104/06.00.00.04.00.00/2015

Potilas- ja asiakasturvallisuuskatsaus syys-joulukuun 2020

Kuntayhtymän hallitus 15.2.2021 27 §

Valmistelija: potilasturvallisuuspäällikkö Kaisa Haatainen, puh 044717 9322, sähköpostiosoite: kaisa.haatainen@kuh.fi

Katsauksessa raportoidaan [PSSHP:n alueellisen potilas- ja asiakasturvallisuuden toimintaohjelman](#) tavoitteiden toteutuminen syys-joulukuussa 2020. Potilaiden ja omaisten tekemien vaaratilanneilmoitusten johdosta tehtävät kehittämistoimenpiteet koskevat potilaiden henkilöllisyyden varmistamista, tietosuojan varmistamista mahdollisesti uusilla teknisillä ratkaisilla, potilasohjausta sekä kotilääkeohjetta. Tekoälypilotin avulla saatiin samansuuntaisia tuloksia.

Lääkehoitoon liittyvien ilmoitusten määrä ja suhteellinen osuus on vähentynyt. Tiedonkulkuun ja –hallintaan liittyvien ilmoitus osuus on noussut selvästi suurimmaksi ryhmäksi.

Potilasturvallisuusriskien tunnistamiseen sekä palveluprosessien toimintatapojen arviointiin on käytetty useita menetelmiä. Kehittämistoimenpiteille on määriteltä vastuuhenkilöt ja aikataulut, jotta niiden toteutumista pystytään seuraamaan.

Koulutus on toteutunut pääosin verkkoympäristöissä. Covid -19 pandemia on rajoittanut myös koulutuksiin osallistujien määrää. Koronan takia ei tehty johdon turvallisuuskävelyjä.

Deliriumin ehkäisy, tunnistaminen ja hoito on nostettu tärkeäksi moniammatilliseksi haasteeksi ja kehittämiskohteeksi. Sitä koskeva ohje ja koulutus-suunnitelma on laadittu.

Potilasturvallisuuskulttuurin tilan arvioinnissa pilotoitiin muutaman kysymyksen mittaria. Tavoiteltuun hyvään vastausprosenttiin ei päästy, mutta saatiin esille yksiköiden välisiä eroja syylistämättömyydessä, palautteessa ja kommunikaatiossa sekä oppimisessa. Potilasturvallisuustyöstä KYSissä julkaistiin internet-sivuilla juttu, jossa haastateltiin em. osa-alueilla onnistuneita yksiköitä.

Kansalliseen työhön osallistuminen on ollut kiinteää.

Esitys

Sairaanhoitopiirin johtaja:

Hallitus merkitsee katsauksen tietoon saatetuksi.

Päätös

Hallitus hyväksyy sairaanhoitopiirin johtajan esityksen.



Liitteet

4 Potilas_ ja asiakasturvallisuuskatsaus syys_joulukuu_2020.docx



Pohjois-Savon sairaanhoitopiiri

Kuntayhtymän hallitus

Pöytäkirja

15.02.2021

3 (3)

27 §