

LIITE

Riskienhallinta vuonna 2021

Henkilöstön saatavuus oli noussut tärkeimmäksi riskiksi **kaikissa palvelukeskuksissa**. Yhteinen ongelma oli lääkäreiden ja sairaanhoitajien (sijaisten) rekrytointihaasteet, Nilakassa vaikeuksia saatavuudessa on ollut myös hammaslääkäreiden ja hammashoitajien sekä Leppävirralla laitoshuoltajien osalta. Resurssivajauksen vuoksi toimintoja on jouduttu supistamaan (Leppävirran ja Pielaveden osastot) ja jäljellä oleva henkilöstö kuormittuu. Hallintatoimena nähtiin rekrytointiin panostaminen, rekrytointifirmojen palveluiden hyödyntäminen, työyksiköiden ja työtehtävien vetovoimaisuuden lisääminen, sijaisena toimivan henkilökunnan sitouttaminen, opiskelijaohjauksen kehittäminen sekä yhteistyö oppilaitosten kanssa.

Työn kuormittavuus oli viiden tärkeimmän riskin joukossa **Koillis-Savossa ja Nilakassa**. Kuormittavuutta lisäävät henkilöstön suuri vaihtuvuus, koronan myötä lisääntyneet työtehtävät, osastoilla raskashoitaiset potilaat sekä alueiden suuri sairastavuus, joka lisää palvelujen tarvetta huolimatta henkilöstövajauksesta. Hallintakeinoina on nähty rekrytointiin ja työhyvinvointiin panostaminen, hyvästä työilmapiiristä huolehtiminen, tiedottaminen, toiminnan hyvä ennakkosuunnittelu, työkierron mahdollistaminen ja moniosaajuuden lisääminen.

Taloustilanne on merkittävimpien riskien joukossa **Leppävirralla ja Nilakassa**. Tulokertymän jäädessä vajaan ja menojen kasvaessa talousarvio tulee ylittymään. Koronaan liittyvään menojen kasvuun ei ole pystytty tiukkojen talousraamien vuoksi varautumaan. Korona on vähentänyt myös hoitomaksutuloja, koska asiakkaat ovat lykänneet vastaanotolle hakeutumistaan. Hallintatoimena talouden tarkka seuranta: toimitaan niin taloudellisesti kuin potilas- ja henkilöstöturvallisuuden näkökulmasta on mahdollista. Mahdollisista toimintaan tehtävistä muutoksista sovitaan kuntien kanssa huomioiden myös kunnalle koituvat kokonaiskustannukset. Nykyisten resurssien hyödyntämiseksi kehitetään ja otetaan käyttöön digi- ja etäpalveluita. Resurssitilanteen salliessa aloitetaan kotisairaaloiminta.

Sisäilmaongelmat ovat toinen **Leppävirran ja Nilakan** yhteinen riski. Oireita on esiintynyt vaihtelevasti eri terveysasemien työntekijöillä, pahimmillaan on ollut työkyvyttömyysriski ja irtisanoutumisen uhka seurauksena sisäilmaoireista. Hallintatoimena on tehty sisäilmakyselyitä ja oireita aiheuttavissa tiloissa tehty sisäilmamittauksia ja VOK-mittauksia. Yksittäisten työntekijöiden työpisteitä on vaihdettu, rakennustarkastuksia tehty ja korjaustoimenpiteitä toteutettu. Leppävirralla AVIn määräämän sisäilmakartoituksen pohjalta on tehty korjaustoimia. Ilmanpuhdistimia on hankittu ja työsuojelun sekä työterveyshuollon sekä rakennukset omistavien kuntien kanssa tehdään tiivistä yhteistyötä.

Itsenäisenä riskinä **Leppävirralla on huonokuntoinen rakennus**. Leppävirran terveysaseman rakennus on vanha ja huonokuntoinen, tilat ovat lisäksi ahtaat ja epäkäytännölliset nykytoimintaan. Putkistot ovat huonokuntoiset ja vakavan putkirikon riski on olemassa. Epäkäytännölliset tilat lisäävät myös henkilökunnan työtapaturmariskiä. Hallintatoimena on varauduttu kriittisten toimintojen siirtämiseen korvaaviin tiloihin yhteistyössä kunnan kanssa. Työergonomiaan ja hoitotyössä käytettäviin apuvälineisiin liittyvää koulutusta on järjestetty henkilökunnalle. Uudisrakennuksen suunnittelutyö on meneillään Leppävirran kunnassa ja käytännön toimintojen suunnitteluun osallistutaan yhteistyössä henkilöstön kanssa.

Potilastietojärjestelmään liittyvät ongelmat on nostettu **Nilakassa** viiden tärkeimmän riskin joukkoon. Erilaiset potilastietojärjestelmät sekä esimerkiksi kuntien kotihoidon suuntaan rekisterinpitäjyyteen liittyvät rajapinnat aiheuttavat ongelmia tiedonsiirrossa ja tietojen näkyvyydessä. Hallintatoimena nähdään asian esille tuominen tietojärjestelmiin ja tietosuojaan liittyvissä kysymyksissä sekä suunnitteilla olevan uuden potilastietojärjestelmän (OMNI) käyttöönotossa hyvä koulutussuunnitelma, riittävä koulutus käyttäjille sekä riittävän ajan varaaminen uuden järjestelmän vaatimien määrittelyjen tekemiseen.

Koronan aiheuttamat lisäkustannukset on nostettu **Koillis-Savossa** itsenäiseksi merkittäväksi riskiksi. Talousarviossa ei ole pystytty varautumaan ylimääräisiin kuluihin. Kustannuksia aiheuttavat testaukset lisääntyneiden laboratoriokustannusten muodossa ja rokotuksiin liittyvät lisähenkilöstön rekrytoinnit (rokottaminen ja ajanvaraus) sekä lehti-ilmoitukset väestön tiedottamiseksi. Positiivisten tapausten esiintymisen yhteydessä on jäljittamisestä ajoittain aiheutunut työaikapankkiin lisäkustannuksia. Suojavarusteiden hankinta aiheuttaa lisäkuluja kaikissa koronan hoitoon liittyvissä toimissa. Hallintatoimena suunnitellaan seurattavan THL ohjeistuksia testausten, rokotusten ja jäljittämisen järjestämisessä sekä seurattavan aktiivisesti hakuun tulevia avustuksia STM taholta.

Koronapandemian vaikutus palvelutuotantoon on nostettu toisena itsenäisenä riskinä **Koillis-Savossa** merkittävimpien riskien joukkoon. Kiireetöntä hoitajavastaanottoa ja osin koulu- ja opiskelijaterveydenhuoltoa sekä neuvolatoimintaa on jouduttu supistamaan koronarokotusten, testausten ja jäljittämisen vuoksi. Hallintatoimena pyritään hankkimaan lisähenkilöstöä rokotusten järjestämiseen. Testausten suhteen noudatetaan THL ohjeistuksen mukaisia testauskäytäntöjä sekä informoidaan asiakkaita kotitestausten mahdollisuudesta.