

Erva-tutkimustoimikunta

9 §

12.3.2015

8 §

107/13.01.02.00/2015

KYSin Tiedepalvelukeskuksen tutkimuksen tukipalveluiden kehittämissuunnitelma**Päätöshistoria****Erva-tutkimustoimikunta 12.3.2015 9 §**

Erva-tutkimustoimikunta päätti kokouksessaan 13.11.2014, että Tiedepalvelukeskus aloittaa tutkimuksen tukipalveluiden kehittämissuunnitelman valmistelun ennen kevään 2015 kokousta. Kehittämissuunnitelman taustatietona toimivat osaltaan Tiedepalvelukeskuksen tammi-helmikuussa 2015 toteuttaman kyselyn tulokset. Kyselyn kohderyhmänä olivat erva-alueen terveys- ja lääketieteellistä tutkimusta tekevät tutkijat, heidän esimiehensä ja johtavissa hallintotehtävissä työskentelevät henkilöt erikoissairaanhoidossa ja perusterveydenhuollossa. Kyselyn tavoitteena oli selvittää tieteellisen tutkimuksen vaikuttavuutta ja yhteiskunnallista merkitystä KYSin erva-alueella. Kyselyllä pyritään myös osaltaan saamaan tietoa tieteellisen tutkimuksen ja tukipalveluiden toteutumisesta sekä niiden kehittämisestä.

Kyselyn vastausaikaa jatkettiin vastausmäärän lisäämiseksi ja aineiston analysointi on viivästynyt. Kehittämissuunnitelman valmistelua ei aineiston puuttuessa ole aloitettu.

Esitys

Erva-tutkimuskoordinaattori:

Kehittämissuunnitelman valmistelua siirretään syksylle 2015.

Päätös

Erva-tutkimustoimikunta:

Toimikunta hyväksyi KYSin Tiedepalvelukeskuksen tutkimuksen tukipalveluiden kehittämissuunnitelman valmistelua koskevan esityksen. Lisäksi toimikunta piti tärkeänä, että johtopäätöksiä tehtäessä on arvioitava, kuinka hyvin kyselyn tulokset edustavat koko erva-aluetta ja arvioitava, voidaanko tuloksia käyttää kehittämissuunnitelman pohjana.

Erva-tutkimustoimikunta päätti kevään kokouksessa 12.3.2015 siirtää kehittämishankkeen suunnittelun valmistelua syksylle 2015. Kehittämissuunnitelman käsittelyä kuitenkin siirrettiin erva-tutkimustoimikunnan kokouksessa 10.11.2015 keväälle 2016.

Tiedepalvelukeskuksessa vuonna 2013 aloitettu Lean periaatteita noudattava Palvelumallikehittämishanke osoitti, että Lean-ajattelu sopii hyvin toiminnan kehittämisen lähtökohdaksi. Tiedepalvelukeskuksen tutkimuksen tukipalvelujen kehittämissuunnitelma on jatkoa vuonna 2013 käynnistyneeseen hankkeeseen.

Hankkeessa kehitetään Tiedepalvelukeskuksen toimintaa vastaamaan entistä paremmin asiakkaiden tarpeisiin KYS erva-alueella. Hankkeessa selvitetään asiakkaiden tarpeet ja toiveet Tiedepalvelukeskuksen palveluista ja Tiedepalvelukeskuksen toiminnan kohtaaminen suhteessa asiakkaiden tarvitsemiin palveluihin. Hanke pyrkii lisäämään Tiedepalvelukeskuksen toiminnan läpinäkyvyyttä, poistamaan turhaa työtä, käyttämään saatavilla olevia resursseja tehokkaammin ja paljastamaan tämänhetkisen toiminnan kehittämiskohteet.

Kehittämishankkeen yhtenä menetelmänä on strukturoitu ryhmähaastattelu. Haastattelurunko on luotu kehittämishankkeen päätavoitteiden mukaisesti. Haastattelut suoritetaan tutkimusryhmille Learning-cafe menetelmän periaatteita hyödyntäen vuoden 2016 aikana. Aikaa haastatteluun varataan 2 tuntia ja samalla kertaa haastatellaan yksi tutkimusryhmä, 3-10 henkilöä kerrallaan. Haastatteluista vastaa kehittämisspäällikkö Arja Halkoaho. Learning-cafe tilaisuudessa on aina mukana kunkin tutkimusalueen oma tutkimusassistentti ja tutkimuspäällikkö Kirsi Luoto.

Kehittämishankkeen toisena menetelmänä ovat ns. pikakyselyt asiakastilanteen jälkeen. Kysely tehdään niin että siinä on samoja teemoja kuin haastattelussa. Kyselyt suoritetaan vuoden 2016 aikana siten, että kultakin tutkimusalueelta saadaan vähintään kuusi vastausta kyselyyn asiakastilanteen jälkeen.

Kehittämishankkeen arviointi tehdään prosessiarviointina sekä tulosarviointina. Tulosarvioinnissa tarkastellaan menetelmien soveltuvuutta sekä saavutettuja tuloksia. Arviointi suoritetaan ns. yhteisöllisenä arviointina eli koko toimija yhteisö arvioi toimintaa. Arviointi perustuu osallistumiseen ja vuorovaikutukseen.

Kehittämishankkeen tulosten perusteella Tiedepalvelukeskuksen tutkimuksen tukipalvelujen toimintaa muutetaan vastaamaan asiakkaiden tarpeita.

Esitys

Erva-tutkimustoimikunta keskustelelee asiasta.

Päätös

Erva-tutkimustoimikunta keskusteli KYSin Tiedepalvelukeskuksen tutkimuksen tukipalveluiden kehittämissuunnitelmasta ja hyväksyi sen.



Pohjois-Savon sairaanhoitopiiri

Erva-tutkimustoimikunta

Pöytäkirja

16.03.2016

3 (3)

8 §