



PERUSTERVEYDENHUOLLON LIIKELAI-
TOS

KYSTERI

Perusterveydenhuollon ja vanhusten lai-
toshoidon

PALVELUSOPIMUS

Nilakka (Pielavesi, Keitele, Vesanto, Tervo)

Koillis-Savo (Kaavi, Rautavaara)

Leppävirta

2018

8.8.2017

SISÄLTÖ

1. LÄHTÖKOHDAT	3
1.1. Lainsäädäntö ja kansalliset tavoitteet	3
1.2. Kysterin strategia	3
1.3. Kysterin palvelutuotannon tavoitteet ja toimintalinjat	3
1.4. Palvelujen tarve ja saatavuus	4
2. PALVELUSOPIMUS	4
2.1 Avoterveydenhuolto	5
2.1.1 Lääkäreiden ja hoitajien vastaanottotoiminta	5
2.1.2 Neurolatoiminta ja kouluterveydenhuolto	6
2.1.3 Fysioterapia	8
2.1.4 Päihde- ja mielenterveyspalvelut	9
2.1.5 Puheterapian ja psykologin palvelut	9
2.1.6 Muut erilliskratkaisut	10
2.1.7 Ostopalvelut	11
2.2 Laitosholto	12
2.3 Suun terveydenhuolto	14
3. TALOUSARVIO	14
3.1 Talousarvion perusteet	14
3.2 Kuntien maksuosuudet	15
3.3 Kuntalaskutuksen tarkistaminen toimintavuoden aikana	15
4. SEURANTA	15
5. TAVOITTEIDEN TOTEUTUMISEN ARVIOINTI	16
6. SOPIMUKSEN VAHVISTAMINEN	18

8.8.2017

1. LÄHTÖKOHDAT

Pohjois-Savon sairaanhoitopiiri vastaa Kaavin, Keiteleen, Leppävirran, Pielaveden, Rautavaaran, Tervon ja Vesannon kuntien perusterveydenhuollon ja vanhusten laitoshoidon palvelujen järjestämisestä. Palvelut tuottaa liikelaitos Kysteri.

Vuosittain laadittava palvelusopimus pohjautuu puitesuunnitelmalinjauksiin linjauksiin. Puitesuunnitelma on laadittu vuoteen 2017 asti. Sote - muutoksessa johtuen on päädytty ratkaisuun, ettei seuraavaksi neljäksi vuodeksi nyt laadita uutta suunnitelmaa. Palvelusopimusta laadittaessa kuntien kanssa on käyty keskustelu palvelujen määrästä ja laadusta sekä kustannuksista. Kysterin tilaajatoimikunta hyväksyy palvelusopimuksen.

1.1 Lainsäädäntö ja kansalliset tavoitteet

Kysteri liikelaitos muodostui *PARAS - puitelain* edellytyksien mukaisesti. Vuosina 2013–2017 kansallisella tasolla on valmisteltu sote – uudistusta, jonka tarkoituksena on luoda uudenlainen palvelurakenne julkiselle sosiaali- ja terveydenhuollolle. Suomen hallitus antoi 2.3.2017 eduskunnalle esityksen maakuntien perustamisesta ja sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisen uudistusta koskevaksi lainsäädännöksi. Laita ovat eduskunnan käsittelyssä syyskuussa 2017. Esityksen tarkoituksena on perustaa uudet maakunnat ja säätää niiden hallinnosta ja taloudesta. Lisäksi tarkoituksena on siirtää sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisvastuu kunnilta maakunnille 1.1.2019 alkaen.

1.2 KYSTERIN strategia

Kysterin strategia päivitettiin vuonna 2016. Se on laadittu vuosille 2017–2020.



1.3 Kysterin palvelutuotannon tavoitteet ja toimintalinjat

Kysterin palvelujärjestelmän tavoitteena on turvata palvelujen saatavuus ja saavutettavuus. Tavoitteena on myös tukea palveluiden tuottamisessa kuntien kotihoidon ja muun sosiaali-toimen sekä erikoissairaanhoidon tarkoituksenmukaista toimintaa ja keskinäistä työnjaon

8.8.2017

porrastusta. Palvelujen rahoitustason tulee vastata kuntien taloudellisia mahdollisuuksia huomioiden kuitenkin lainsäädännön edellyttämät vaatimukset.

Kysteri toimii kumppanuudessa kuntien kanssa kehitettäessä terveellistä ja turvallista väestön hyvinvointia edistävää elin- ja asuinympäristöä ja vastattaessa kansanterveystyön ennaltaehkäisyyn haasteisiin.

Palvelujen tuottamistapojen kehittämisellä pyritään parantamaan tuottavuutta ja varautumaan ikärakenteen muutokseen sekä työvoiman saatavuuden turvaamiseen. Työntekijöiden sitoutumista ja osaamisen ylläpitämistä edesautetaan. Palveluprosessien kehittämisessä pyritään hyödyntämään uutta informaatioteknologiaa.

Muutosta ja kehittämistyötä vaativat osa-alueet:

1. Henkilöstön osaamisen vahvistaminen, liikkuvuus ja tehtävänkuvien tarkennukset
2. Palvelurakenteen ja lähipalveluiden arvioiminen sekä olosuhteiden hallinta
3. Sähköisten ydinjärjestelmien hallitseminen ja tiedonhallinta
4. Digitalisaatio ja ICT - ratkaisut
5. Toiminnan laadun, vaikuttavuuden ja kustannustehokkuuden mittaaminen

1.4 Palvelujen tarve ja saatavuus

Lähipalvelut turvataan joka kunnassa palvelujäsennyksen mukaisesti ja palvelujen tuottamisessa vastataan hoitotakuun toteutumisesta. Tämän mukaisesti kuntalaisen on saatava yhteys terveyskeskukseen arkipäivisin virka-aikana välittömästi, sekä päästävä kiireettömän hoidon tarpeen arviointiin kolmen päivän kuluessa yhteydenotosta ja tarpeelliseksi arvioituun hoitoon kolmen kuukauden kuluessa. Hoidon tarpeen arviossa hyödynnetään takaisinsoittomahdollisuutta. Suun terveydenhuollon hoitotakuu edellyttää, että kuntalainen saa päivystyskäynnin yhteydessä tarpeen mukaisen jatkohoitoajan. Uuden potilaan tulee saada aika hammaslääkärin tutkimukseen ja hoitoon alle 6 kuukaudessa.

Kesäaikana Kysterin toimintaa on supistettu. Tällöin kuitenkin turvataan jokaisen kunnan lääkäripalvelujen saatavuus ja kotisairaanhoidon sekä vanhusten palveluasuntotoiminnan lääkärikonsultaatiot. Tämä järjestely on turvannut ikäihmisten palveluja ja kotihoidon toimintaa. Kokemusta tästä on Kysterin kuudelta toimintavuodelta. Toimintojen supistamisella ja henkilökunnan lomien keskittämisellä on myös selkeä taloudellinen merkitys sijaistarpeen ja kustannusten vähentämisessä.

Henkilöstön saatavuus pyritään turvaamaan suunnitelmallisella rekrytoinnilla. Yleislinjauksena voidaan todeta, että kaikkien sijaisuuksien ja poissaolojen korvaaminen ei ole henkilöstön saatavuuden ja taloudellisesta näkökulmasta mahdollista tai järkevää. Toisaalta muutamista ammattiryhmistä kuten psykologeista, puheterapeuteista ja lääkäreiden sekä hammaslääkäreiden sijaisista on puutetta. Tältä osin joudutaan vuonna 2018 osittain turvautumaan ostopalveluihin. Tavoitteena on kuitenkin tuottaa nämä palvelut mahdollisuuksien mukaan omana toimintana.

2. PALVELUSOPIMUS

Palvelusopimus on tilaajatoimikunnan hyväksymä talousarviovuotta koskeva sopimus palvelujen tuottamisesta. Sen avulla toteutetaan valtuustokaudelle laadittua puitesuunnitelmaa.

Laskutusosoite

Pohjois-Savon sairaanhoitopiiriin Ky
Kysteri
PL 900
70029 KYS

Posti- ja käyntiosoite

Pohjois-Savon sairaanhoitopiiri
Kysterin hallinto
PL 100
70029 KYS
Puijonlaaksontie 2, rak. 3

Kysteri
Koillis-Savon palveluysikkö
Juankosken terveysasema
Terveystie 9
73500 Juankoski

Kysteri
Leppävirran palveluysikkö
Leppävirran terveysasema
Savonkatu 17
79100 Leppävirta

Kysteri
Nilakan palveluysikkö
Pielaveden terveysasema
Savikontie 15
72400 Pielavesi

Vaihe (017) 171 000
etunimi.sukunimi@kuh.fi
Y-tunnus 0171495-3

www.kysteri.fi

8.8.2017

Vuosille 2018–2020 ei kuitenkaan laadita uutta puitesuunnitelmaa. Toimintaa linjaa Pohjois-Savon sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujen järjestämissuunnitelma.

Vuoden 2018 palvelusopimuksen tärkeimmät toiminnalliset tavoitteet ovat edelleen päivääkaisen vastaanotto toiminnan toiminnan hyvän saatavuuden ja saavutettavuuden ylläpitäminen, todettujen hyvien käytäntöjen käyttöönotto ja pitkäaikaishoidon edelleen vähentäminen vuodeosastoilla. Lisäksi tavoitteena on kuntouttavan toiminnan ylläpitäminen ja tehostaminen ja alueen väestön hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen yhteistyössä kuntien kanssa. Henkilöstön osaamistasojen kuvaukset pyritään saattamaan loppuun vuoden 2018 aikana ja samalla vahvistaa suunnitelmallisesti henkilöstön osaamista. Talouteen ja toimintaan liittyvää raportointia edelleen kehitetään.

Verkostotyöskentelyllä on mahdollista varmistaa palvelurajapintojen toimivuus niin kunnan omien toimintojen kuin erikoissairaanhoidonkin suuntaan. Tähän liittyen on osallistuttu Pohjois-Savon alueen (PoSoTe – hanke) yhtenäisten sosiaali- ja terveystalvelujen palvelujen järjestämisen ja tuotannon suunnittelutyöhön.

2.1 Avoterveydenhuolto

Toiminnan kuvaus:

Avoterveydenhuollon toimintakenttä on laaja kattaen väestöön kohdistuvan terveyden edistämisen ja yksilöön kohdistuvan terveyden- ja sairaanhoidon sekä kuntoutuksen. Palvelualueella on palveluja tuottavia palveluryhmiä yhteensä seitsemän. Näissä kaikissa on lähipalveluina vastaanotto-, neuvola-, kouluterveydenhuollon ja kuntoutuksen palvelut. Työssä hyödynnetään moniammatillista yhteistyötä. Potilaita ohjataan kaikkien ammattilaisten toimesta omahoitoon sekä korostetaan heidän omaa vastuuta terveyden edistämisessä ja sairauksien hoidossa.

Avohoitotoiminnan tavoitteet vuonna 2018

- lähtökohtana palvelujen tuottamisessa on varhainen tuki, ennaltaehkäisy, väestön toimintakyvyn ylläpitäminen ja selviytymisen tukeminen sekä omatoimisuuden vahvistaminen
- lähipalvelujen turvaaminen ja toimiva yhteydensaanti
- palvelujen saatavuus toteutuu lainsäädännön mukaisesti
- pääpaino päivääkaikaisessa vastaanotto toiminnassa (päivystyskäynnit vain kiireellisissä asioissa)
- toiminnan sisällöllisessä kehittämisessä oleellista on:
 - *asiakaslähtöinen, sujuva ja jatkuvuuden turvaava laadukas vastaanotto toiminta*
 - *ajantasaiset hoitosuunnitelmat pitkäaikaissairauksissa*

2.1.1 Lääkärien ja hoitajien vastaanotto toiminta

Lääkärien ja hoitajien vastaanotto toimii palveluysiköiden seitsemällä terveysasemalla (Taulukko 1.). Päivystysasetuksen tullessa voimaan vuonna 2015 aloitettiin uutena toimintamuotona ilta- ja viikonloppuvastaanotot (Taulukko 2.).

Leppävirralla lääkärien ja hoitajien kiireettömät vastaanotot toimivat työparityömallin mukaisesti itäisellä ja läntisellä alueella. Puolikiireellisille potilaille toimii akuuttivastaanotto ilman ajanvarausta. Omaishoitajien terveystarkastukset käynnistyvät syksyllä 2017 ja jatkuen vuoteen 2018. Lisäksi toteutetaan työttömiin kohdistuvat monialaisen lain edellyttämät terveys-

8.8.2017

tarkastukset eli ”typ”- tarkastukset. Ostopalveluna hankitaan geriatrian ja psykiatrian erikoislääkäreiden palveluja

Pielaveden, Vesannon, Tervon ja Keiteleen kunnissa palveluja tuotetaan väestön jakoon perustuen lääkäreiden ja hoitajien työpari- ja tiimityömallilla. Pitkäaikaissairauksien seuranta toteutetaan hoitajavetoisesti. Hoitajavastaanotot toimivat verenhyttymishoidon seurantaan varten jokaisella paikkakunnalla. Omana toimintana järjestetään mm. sydämen rasituskokeet ja suoliston tähtystyksiä.

Rautavaaralla ei ole väestöä jaettu, mutta toimintamalli on työparityön mukainen. Kaavilla toimintamallina on lääkäreiden ja hoitajien työparityö. Rautavaaran lääkäriresurssitarve on nykyisellä tehtäväjaoilla 1.5 virkalääkäriä. Riittävällä virkalääkärimäärällä ei ole tarvetta hankkia ulkopuolista lääkärityövoimaa kaikkiin poissaoloihin

Taulukko 1. Lääkäreiden ja hoitajien palveluyksikkökohtaiset suoritteet, hinnat ja osuus kuntalaskutuksesta vuonna 2018

	Koillis-Savo			Nilakka			Leppävirta			Yhteensä
	Kpl	€	Yht.	Kpl	€	Yht.	Kpl	€	Yht.	€
SH vast.										
käynnit	11150	41	457150	26500	41	1086500	14500	40	580000	2123650
puhkontakit	9200	7	64400	6840	7	47880	10800	7	75600	187880
Sh ryhmät	150	41	6150	310	41	12710	200	40	8000	26860
Lääkärin vast.										
käynnit	9000	174	1566000	17950	174	3123300	13600	131	1781600	6470900
puhkontakit	1100	14	15400	5270	14	73780	2750	14	38500	127680

Leppävirralla lääkäreiden päivystysluonteinen vastaanottotoiminta jatkuu iltaisin ja viikonloppuisin klo 18 saakka. Muu päivystystoiminta tuotetaan Varkauden aluesairaalassa ja / tai Kysissä klo 18–08. Koillis-Savossa lääkäreiden päivystysluonteiset vastaanottokäynnit ostetaan arkisin ja viikonloppuisin Kuopion kaupungilta. Käynnit toteutuvat Juankosken terveysasemalla. Muu päivystystoiminta tuotetaan arkisin ja viikonloppuisin Kysin toimesta. Nilakassa lääkäreiden vastaanottotoimintaa on iltaisin klo 20 ja viikonloppuisin klo 18. Tämän jälkeen päivystystoiminnan palvelut tuottaa KYS. Leppävirralla ja Nilakassa viikonloppuvastanottojen lääkärityö jatkuu osittain ulkoistettuna ostopalveluna.

Ilta- ja viikonloppuvastanottoissa turvaututaan osittain ostopalveluihin.

Taulukko 2. Ilta- ja viikonloppuvastanottokäynnit, hinnat ja osuus kuntalaskutuksesta vuonna 2018

	Koillis-Savo	Nilakka			Leppävirta			Yhteensä
	Kpl	Kpl	€	Yht.	Kpl	€	Yht.	€
Ilta- ja viikonloppuvastanotto	Ostopalvelu	3330	262	872460	2150	157	337550	1210010

2.1.2 Neuvolatoiminta ja kouluterveydenhuolto

Neuvolatoimintaa, koulu- ja opiskeluterveydenhuoltoa sekä lasten ja nuorten ehkäisevää suun terveydenhuoltoa koskevan asetuksen mukaiset palvelut ja henkilöstön mitoitus on kuvattu Kysterin yhtenäiseksi toimintaohjelmaksi, jossa sovitaan menettelytavoista, työnjaosta

8.8.2017

ja yhteistyöstä, esimerkiksi laajojen terveystarkastusten järjestämisestä, yhteistyöstä päivähoidon ja oppilashuollon kanssa, yhteistyöstä erityistä tukea tarvitsevien lasten ja perheiden palveluissa. Tämä ohjelma päivitetään vuoden 2017 aikana. Työttömien ja omaishoitajien terveystarkastukset vaativat resursoinnin suuntaamista tähän toimintaan kaikissa palveluysiköissä.

Toiminnan tavoitteet vuonna 2018

Asetuksen mukaiset tarkastukset turvataan.

Äitiysneuvola

Äitiysneuvolan tehtävänä on edistää raskaana olevan naisen, sikiön ja vastasyntyneen lapsen ja koko lasta odottavan perheen terveyttä ja hyvinvointia. Neuvolan tuki suunnataan koko perheelle. Neuvolatoimintaan kuuluu sikiön terveen kasvun, kehityksen ja hyvinvoinnin sekä raskaana olevan ja synnyttäneen naisen terveyden määrääjain toteutettava ja yksilöllisen tarpeen mukainen seuranta ja edistäminen.

Koillis-Savon palveluysikössä äitiys- ja perhesuunnitteluneuvolatoiminta on keskistetty yhdelle kättilölle, joka vastaa palveluista Kaavilla ja Rautavaaralla. Palveluysikön äitiysneuvolapalvelut hoidetaan alueellisesti. Terveyden ja hyvinvoinnin laitoksen mukaan riittävän osaamisen varmistamiseksi terveydenhoitajan tai kättilön vastuulla tulee olla vähintään 38, enintään 76, raskaana olevaa naista.

Leppävirralla kokonaisuudessaan neuvolatyön haasteena ovat mielenterveysongelmien lisääntyminen ja uusperheet. Perhevalmennusta tulee kehittää vanhemmuuden ja parisuhteen näkökulmasta. Yhteistyö Kysin kanssa on merkittävää, jotta voidaan vastata uudenlaisiin hoito-ohjelmiin (lysy, imetykset,).

Nilakan palveluysikössä äitiys- ja perhesuunnitteluneuvolatoiminta on keskistetty yhdelle kättilölle, joka kiertää tarpeen mukaan kunnissa hoitaen myös säännöllisten synnytysten jälkitarkastukset.

Lastenneuvola:

Lastenneuvolan tehtävänä on lapsen terveen kasvun, kehityksen ja hyvinvoinnin edistäminen sekä seuranta ensimmäisen ikävuoden aikana keskimäärin kuukauden välein ja sen jälkeen vuosittain sekä yksilöllisen tarpeen mukaisesti, lapsen suun terveydentilan seuranta vähintään joka toinen vuosi ja vanhemmuuden ja perheen muun hyvinvoinnin tukeminen. Lisäksi tehtäviin kuuluu lapsen kodin ja muun kasvu- ja kehitysympäristön sekä perheen elintapojen terveellisyys edistäminen ja lapsen ja perheen erityisen tuen ja tutkimusten tarpeen varhainen tunnistaminen sekä lapsen ja perheen tukeminen ja tarvittaessa tutkimuksiin tai hoitoon ohjaaminen.

Leppävirran neuvolatyössä on herännyt huoli liikunnan vähäisyydestä ja liiallisesta ruutuajasta. Vuonna 2017 Leppävirralla aloitettiin ennaltaehkäisevät kotikäynnit ensimmäisen lapsen saaneiden kotiin.

Taulukko 3. Lasten- ja äitiysneuvolatoiminnan palveluysikkökohtaiset suoritteet, hinnat ja osuus kunta-laskutuksesta vuonna 2018

	Koillis-Savo			Nilakka			Leppävirta			Yhteensä
	Kpl	€	Yht.	Kpl	€	Yht.	Kpl	€	Yht.	€
Lastenneuvola	580	58	33649	1400	51	71400	1340	51	68340	173380
Äitiysneuvola	410	51	20910	855	51	43605	900	51	45900	110415

8.8.2017

Koulu- ja opiskelijaterveydenhuolto

Koululaisten ja opiskelijoiden ympäristön terveellisyys ja turvallisuuden sekä kouluyhteisön hyvinvoinnin edistäminen sekä seuranta kolmen vuoden välein, vuosiluokittain oppilaan kasvun ja kehityksen sekä terveyden ja hyvinvoinnin seuraaminen ja edistäminen ja oppilaan vanhempien ja huoltajien kasvatustyön tukeminen sekä oppilaan suun terveydenhuolto, johon sisältyvät suun terveystarkastukset vähintään kolme kertaa ja yksilöllisen tarpeen mukaisesti. Lisäksi tehtäviin kuuluu oppilaan erityisen tuen tai tutkimusten tarpeen varhainen tunnistaminen ja tukeminen sekä pitkäaikaisesti sairaan lapsen omahoidon tukeminen yhteistyössä muiden oppilashuollon toimijoiden kanssa sekä tarvittaessa jatkotutkimuksiin ja hoitoon ohjaaminen.

Opiskelijaterveydenhuollon tehtäviin kuuluu opiskelijoiden terveyden ja hyvinvoinnin sekä opiskelukyvyn seuraaminen ja edistäminen, johon sisältyvät lukion ja ammatillisen oppilaitoksen opiskelijoille kaksi määräaikaista terveystarkastusta ja kaikille opiskelijoille terveystarkastukset yksilöllisen tarpeen mukaisesti, terveyden- ja sairaanhoitopalvelujen järjestäminen opiskelijoille, mielenterveys- ja päihdetyö, seksuaaliterveyden edistäminen ja suun terveydenhuolto mukaan lukien ja opiskelijan erityisen tuen tai tutkimusten tarpeen varhainen tunnistaminen sekä opiskelijan tukeminen ja tarvittaessa jatkotutkimuksiin tai -hoitoon ohjaaminen. Kouluterveydenhuollosta osallistutaan oppilashuoltoon ja opiskeluterveydenhuolto osa opiskelijahuoltoon. Tätä toteutetaan moniammatillisena yhteistyönä koulu- ja opiskeluyhteisössä.

Aluehallintovirasto on kiinnittänyt huomiota koulu- ja opiskelijaterveydenhuollon resurssien riittävyteen. Tämä koskee etenkin lääkäreiden työpanosta. Siitä tulee vastata.

Taulukko 4. Koulu- ja opiskelijaterveydenhuollon palveluysikkökohtaiset suoritteet, hinnat ja osuus kuntalaskutuksesta vuonna 2018

	Koillis-Savo			Nilakka			Leppävirta			Yhteensä
Kouluterveydenhuolto	500	52	26000	2285	51	116535	2500	51	127500	270035

2.1.3 Fysioterapia

Toiminnan tavoitteet vuonna 2018

Kuntoutukselliset interventiot ovat käytössä niin ryhmä- kuin yksilökäynneillä
Tukena kotiutusten valmistelussa toimintakyvyn näkökulmasta ja apuvälineiden tarpeen yksilöllisessä arvioinnissa
Osa fysioterapeuteista on koulutettu suoravastaanotto - mallin mukaiseen toimintaan. Selvitetään tämän toiminnan aloittaminen.
Kuntoutumisen vaikuttavuuden lisääntyminen
Kuntouttavaan työotteeseen liittyvää osaamista vahvistetaan
Kuntoutustoiminnan sisällöllistä harmonisointia ja ammattilaisten keskinäistä verkostoitumista jatketaan.

8.8.2017

Taulukko 5. Fysioterapian palveluysikkökohtaiset suoritteet, hinnat ja osuus kuntalaskutuksesta vuonna 2018

	Koillis-Savo			Nilakka			Leppävirta			Yhteensä
	Kpl	€	Yht.	Kpl	€	Yhteensä	Kpl	€	Yhteensä	€
Fysioterapia										
yksilökäynnit	1250	119	148750	2440	119	290360	1000	102	102000	541110
ryhmät	800	119	95200	2660	119	316540	350	102	35700	447440
apuvälinekäynnit	300	59	17700	785	59	46315	400	59	23600	87615

2.1.4 Päihde- ja mielenterveyspalvelut

Toiminnan tavoitteet 2018

Toiminnallisen kehittämisen tavoitteena on organisoida mielenterveystyön resursseja nopean vasteen toimintaan, joka turvaa kyvyn vastata hoidollisesti elämän äkillisiin kriiseihin. Päihdetyötä tehdään osana kaikkea toimintaa yhdessä kunnan muiden toimijoiden ja kolmannen sektorin kanssa. Mahdollistetaan matalan kynnyksen avunsaaminen tuomalla toimintaa tutuksi kuntalaisille. Lisätään mini-interventioiden käyttöä ennaltaehkäisevän työn ja varhaisen puuttumisen välineenä. Lisäksi huomiota kiinnitetään lasten ja nuorten syrjäytymisen ehkäisyyn yhdessä kunnan muiden toimijoiden kanssa. Erikoissairaanhoidon jalkautuvaa avokonsultaatiotoimintaa jatketaan Koillis-Savossa. Päihdetyötä tehdään osana kaikkea toimintaa yhdessä kunnan muiden toimijoiden ja kolmannen sektorin kanssa.

Leppävirralla työyksikkö on tuonut esille virkapsykologin puuttumisen. Hänen työpanostaan tarvittaisiin erityisesti eläke- ja työkykyasioiden tiimoilta.

Nilakan palveluysikössä toiminnan tavoitteina on alueellisen yhteistyön lisääminen mahdollistamalla sujuvat hoito- ja palveluketjut. Kuntoutustyöryhmän perustettiin syksyllä 2016.

Taulukko 6. Päihde- ja mielenterveyspalveluiden palveluysikkökohtaiset suoritteet, hinnat ja osuus kuntalaskutuksesta vuonna 2018

	Koillis-Savo			Nilakka			Leppävirta			Yhteensä
	Kpl	€	Yht.	Kpl	€	Yht.	Kpl	€	Yht.	€
Mielenterveystyö	1200	161	193200	3360	161	540960	1900	115	218500	952660

2.1.5 Puheterapeutin ja psykologin palvelut

Palveluysiköissä on yhteiset puheterapeutin ja psykologin palvelut. Psykologien ja puheterapeuttien saatavuudessa on ilmentynyt ongelmia. Rekrytointia tulee tehostaa.

Toiminnan tavoitteet vuonna 2018

Tuotetaan hoidon porrastuksen kannalta tarkoituksen mukaiset erityispalvelut omana toimintana tai ostopalveluna.

8.8.2017

Koillis-Savossa toiminut puheterapeutti siirtyy Kuopion kaupungille. Palvelut tuotetaan osto-palveluilla. Geriatriin virasta säilytetään palveluysikössä virasta 0,2 osuus. Palveluysiköllä saatiin rekrytoitua oma psykologi vuonna 2016.

Leppävirralla puheterapia toimii omana toimintana. Psykologille mielenterveysneuvolassa ei ole ollut tarvetta. Tarvittavat tutkimukset tehdään pääosin yleissairaalapsykiatrialla KYSissa.

Nilakassa puheterapeutti hoitaa alueen asiakkaat keskitetysti Pielavedellä. Myös psykologi-palvelut on keskitetty Pielavedelle. Palveluysiköllä on myös yhteinen toimintaterapeutti. Toimintaterapeutti vastaa Nilakan päivähoidon, koulun ja neuvoloiden palvelutarpeisiin. Hän on myös mukana myös moniammatillisessa tiimissä aikuispotilaiden kuntoutuksessa.

Taulukko 7. Puheterapeutin ja psykologin palveluiden palveluysikkökohtaiset suoritteet, hinnat ja osuus kuntalaskutuksesta vuonna 2018

	Koillis-Savo			Nilakka			Leppävirta			Yhteensä
	Kpl	€	Yht.	Kpl	€	Yht.	Kpl	€	Yht.	€
Puheterapia	120	188	22560	480	123	59040	600	93	55800	137400
Psykologi	410	188	77080	365	122	44530				121610
Toimintaterapeutti				400	123	49200				49200

2.1.6 Muut erilliskäsitellyt palvelutuotannossa

Työterveyshuolto

Verso Oy tuottaa Kysterin henkilöstön ja alueen kuntien työterveyshuollon palvelut. Henkilöstön työterveyshuollon palveluja ohjaa päivitetty toimintasuunnitelma.

Kotisairaanhoito

Kysterin toiminta-alueeseen ei kuulu kotipalvelu ja kotisairaanhoito. Näistä palveluista muodostettiin kuntiin omat kotihoidon yksiköt. Koska kotisairaanhoito on kansanterveystyötä, niin kotisairaanhoitoon tarvitaan vastaava lääkäri. Käytännössä tällä palvelusopimuksella sovi-taan siitä, että Kysteri tuottaa vastaavan lääkärin palvelut kuntien kotihoidolle.

Ensihoito

Ensihoidon järjestämisestä vastaa Kysterin kuntien alueella terveydenhuoltolain mukaisesti sairaanhoitopiiri. Yhteistoiminnallisesti hyödynnetään potilaiden seurannassa ns. yön yli seu-rantamallia.

Potilasasiamies

Potilasasiamiehen toiminta Kysterissä on järjestetty keskitetysti sairaanhoitopiiriin toimintana. Potilasasiamiehenä toimii Kysin johtava sosiaalityöntekijä. Lisäksi jokaiseen palveluysikköön on nimetty yhdyshenkilö, joka toimii tiedonvälittäjänä potilaiden ja potilasasiamiehen vä-lillä.

8.8.2017

Tietosuojavastaava

Tietosuojavastaavan tehtäväalue ostetaan Istekki Oy:ltä. Tämän Lisäksi jokaisessa palveluyksikössä on tietosuojan yhdyshenkilöt.

Päivystys- ja ilta sekä viikonloppuvastaanottotoiminta

1.1.2015 voimaa tulleen päivystysasetuksen mukaan päivystysyksiköt ovat 24/7 palvelua tuottavia yksiköitä. Päivystysyksikössä on oltava moniammatillinen henkilökunta, jolla on riittävä koulutus ja työkokemus. Lisäksi on oltava saatavilla virkasuhteessa kuntaan tai kuntayhtymään oleva laillistettu lääkäri. Päivystysyksikön on myös oltava käytössä riittävät kuvantamis- ja laboratoriopalvelut. Kysterin alueen kuntien päivystysyksikkö on KYS. Poikkeuksen tähän tekee Leppävirta, joka käyttää Kysin lisäksi Varkauden sairaalan päivystyspalveluita. Varkaus vastaa päivystyksessä määräämällä sosiaali- ja terveysministeriön luvalla.

Lasten neurologian jalkautuvat palvelut

Moniongelmaiset neuropsykologiset asiakastilanteet ovat haastavia perusterveydenhuollon neuvolatyössä. Ohjauskäyntejä lasten neurologian poliklinikan kuntoutusohjaajan ja sairaanhoitajan toimesta on tehty paikallistasolle, mutta nyt tarkoituksena on koota paikkakunnille moniammatilliset tiimit ja madaltaa edelleen kynnystä lasten neurologisiin palveluihin pääsemiseksi tarvittaessa.

Tarve lasten neurologisiin palveluihin on tällä hetkellä suurempi kuin mihin lasten neurologisella poliklinikalla Kysissä on käytännössä pystytty vastaamaan. Apua tähän on saatu neurologian jalkautuvista palveluista paikallistason yksiköihin ja toimijoiden käyttöön. Jalkautuvalle neurologille hakeudutaan lähetteellä mm seuraavanlaisissa tapauksissa ADHD:n ja autismin diagnostiikka, erilaiset oppimishäiriöt, kehitykselliset ja motoriset pulmat, kohtaukselliset neurologiset oireet ja päänsärkypotilaat. Suurin kohderyhmä on kuitenkin neuropsykiatriset potilaat. Uusi jalkautuva toimintamalli alkoi vuonna 2016 Nilakassa ja Koillis-Savossa. Tätä toimintaa on tarkoitus jatkaa.

Jalkautuva psykiatrinen avokonsultaatiotoiminta

Kyseessä on tehostettu avohoito, jonka tavoitteena on korvata tai lyhentää sairaalahoitoa avohoitoa tehostaen. Avohoidossa tarvitaan sairaalapaikkojen vähennyttä paremmat valmiudet hoitaa aiempaa huonokuntoisempia ja akuutteja potilaita. Palvelua toteuttaa moniammatillinen työryhmä psykiatrin johdolla. Kyseinen toiminta on ns. jalkautuvaa peruserikoissairaanhoitoa. Kokemukset vuodelta 2015–2017 ovat olleet erittäin hyvät. Laitoshoidon määrä on vähentynyt. Toimintaa jatketaan.

2.1.7 Ostopalvelut

Laboratorio

Laboratoriopalvelut keskittyvät ISLAB:lle.

Kuntoutus

Aivohalvaus- ja muu aivoverenkiertohäiriöiden akuutin vaiheen kuntoutus toteutetaan Kysin neurologian klinikan toimesta ja kustannusvastuulla.

8.8.2017

Lääkinnällisen kuntoutuksen palveluja (fysioterapia, toimintaterapia, puheterapia, neuropsykologinen kuntoutus, tms.) ostetaan useilta yksityisiltä ammatinharjoittajilta ja fysikaalisilta hoitolaitoksilta.

Ravitsemusterapia

Ravitsemusterapiapalvelut ostetaan Pohjois-Savon sairaanhoitopiiriltä. Palvelut toteutetaan terveyskeskuksissa.

Jalkaterapia

Jalkaterapiapalvelut ostetaan yksityiseltä ammatinharjoittajalta tai tuotetaan omana toimintana.

Mammografia

Syksyllä 2014 aikana toimitettiin uusi tarjouskilpailutus ja seulontamammografiatutkimusten uudeksi toimittajaksi valittiin Suomen Terveystalo Oy 1.1.2015 alkaen toistaiseksi.

Irto- ja luseulonta ja muut patologian palvelut

Sairaanhoitopiirin patologian palveluryhmä vastaa gynekologisten joukkotarkastusnäytteiden, histologisten ja sytologisten näytteiden tutkimisesta sekä obduktioista. Palvelu tuotetaan sairaanhoitopiirin omana toimintana tai kokonaistaloudellisesti kilpailutettuna.

Hammaslääkäripäivystys

Hammaslääkäripäivystys tapahtuu arkipäivisin klo 8-16 Kysterin omilla ajanvarausvastanoitoilla. Kussakin palveluyksikössä on vähintään yksi päivystävä hammaslääkäri-hammashoitajatyöpari. Arki-iltoisin klo 16–20 ja arkiöisin aamu kahdeksaan saakka päivystystoiminnasta vastaa KYS, joka vastaa myös suun terveydenhuollon erikoissairanhoidon päivystyksestä 24/7. Viikonloppuisin ja arkipyhien aikana perusterveydenhuollon päivystys on järjestetty Pohjois-Savon kuntien kesken vuoden 2017 loppuun asti. Viikonloppupäivystyksen päivystysaika on klo 8-16 tai niin kauan kuin ilmoittautuneet potilaat on hoidettu. Ilmoittautumisaika on puhelimitse klo 8.00–9.00. Päivystyspaikkana on Kuopion kaupungin terveyskeskuksen hammashoitola.

Radiologitoiminta

Leppävirta tukeutuu radiologisessa toiminnassa Varkaudesta saataviin konsultaatioihin. Muiden Kysterin alueen kuntien radiologisesta toiminnasta on vuonna 2016 vastannut Kysin radiologia. Kysterin röntgenhoitajat siirtyivät sairaanhoitopiiriin johtajan päätöksellä Kysterin palvelualueelta Kysiin vuoden 2015 lopulla. Myös laitteet siirtyivät tällöin Kysin vastattavaksi. Toiminta on ollut kustannusvaikuttavaa ja sitä jatketaan vuonna 2018.

Muita Kysterin alihankintana toteutettavia vakiintuneita palveluita ovat muun muassa silmäpohjavaukset, veteraanien avokuntoutuspalvelut sekä koululaisten silmälääkär tarkastukset, jotka ovat toteutuneet ongelmitta.

2.2 Laitoshoido

Kysterin alueen kunnissa pyritään ikäihmisten laatusuosituksen mukaiseen palvelurakentamiseen. Pitkäaikainen laitoshoito korvautuu kuntien suunnitelmien ja investointimahdollisuuksien mukaisesti vähitellen tehostetulla palveluasumisella. Toimintoja tulee tarkastella kuntata-

8.8.2017

solla ehyinä asiakaslähtöisinä prosesseina, jolloin koko palveluketjun toimivuus ratkaisee palvelutason ja kustannukset.

Laitoshoitopainottuneisuudesta on pyrittävä edelleen kohti kevyempää hoivaa. Tähän tavoitteeseen voidaan päästä yhteistyössä kuntien kanssa kehittämällä kotiutusta, kuntien kotihoitoa, nostamalla henkilöstön geriatria ja kuntoutukseen liittyvää osaamisen tasoa. Kysterin vuodeosastojen toiminnan suunnittelussa tulee ottaa huomioon oman toiminnan muuttuneiden painotusten lisäksi se, että Kysissä vuodeosastotoiminta vähenee ja muuttuu lyhytkestoisemmaksi.

Toiminnan tavoitteet vuonna 2018

Lyhytaikainen vuodeosastotoiminta turvataan Kysterissä siten, että potilaat hoidetaan tarkoituksen mukaisimmassa hoitopaikassa. Siirtoviivemaksuja ei saa kertyä.

Vuodeosastotoiminnassa on edelleen vuonna 2018 tavoitteena lyhytaikaisen vuodeosastohoidon kapasiteetin suunnitelmallinen käyttö. Pitkäaikaishoivassa edetään siten, että tätä korvataan hallitusti erilaisilla kuntien järjestämällä tuetun palveluasumisen ratkaisulla. Vuodelle 2018 on vuodeosastopaikkojen vähennyssuunnitelmia Leppävirran palveluysikössä. Tervossa, Vesannolla ja Rautavaaralla ei ole vuodeosastoa.

Toiminnan sisällöllisessä kehittämisessä oleellista

- toimintaa kehitetään aktiiviseen kuntouttavaan suuntaan, jotta laitostumisprosesseja voidaan estää.
- toiminnallinen yhteys kuntien kotihoitoon turvataan.
- vuodeosastojen geriatria ja saattohoito- sekä kuntouttamisosaamista vahvistetaan.

Koillis-Savossa pitkäaikainen laitoshoido toteutuu kuntien tehostetulla palveluasumisella valtakunnallisten linjausten mukaisesti. Akuuttihoito järjestetään Kaavin vuodeosastolla. Hoitotyön vetovoimaisuutta vuodeosastoilla lisätään tarjoamalla henkilöstölle täydennyskoulutusta. Henkilöstömitoitus säilyy ennallaan (0.7) nykyiseen verrattuna. Kaavin osastohoito on akuuttipainotteista.

Leppävirralla laitoshoidopainottuneisuudesta on pyrittävä edelleen kohti kevyempää hoivaa. Tähän tavoitteeseen voidaan päästä yhteistyössä kuntien kanssa kehittämällä kotiutusta, kuntien kotihoitoa, nostamalla henkilöstön geriatria ja kuntoutukseen liittyvää osaamisen tasoa. Lisäksi vuodeosastopaikkoja vähennetään.

Nilakassa pitkäaikainen laitoshoido korvautuu kuntien suunnitelmien mukaisesti vähitellen tehostetulla palveluasumisella valtakunnallisten linjausten mukaisesti. Pitkäaikaishoitoa tarvitsevat potilaat keskitetään Keiteleen osastolle. Akuuttihoito järjestetään Keiteleen ja Pielaveden vuodeosastoilla. Keiteleen vuodeosastolla erikoistutaan akuuttiin kuntoutustyöhön (leikkaus- ja halvauspotilaat) ja Pielaveden vuodeosastolla hoidetaan mm. alueen infektio- ja sydänpotilaita. Hoitotyön vetovoimaisuutta vuodeosastoilla lisätään tarjoamalla henkilöstölle täydennyskoulutusta ja mahdollisuutta erityisosaamisen vahvistamiseen mm. työkierron erikoissairanhoidossa.

8.8.2017

Taulukko 8. Laitoshoidon palveluysikkökohtaiset suoritteet, hinnat ja osuus kuntalaskutuksesta vuonna 2018

	Koillis-Savo			Nilakka			Leppävirta			Yhteensä
Vuode- osasto	kpl	€	Yht.	kpl	€	yht.	kpl	€	yht.	€
lyhyt hoito	7850	245	1923250	12900	240	3096000	12000	185	2220000	7239250
pitkäaikaishoito	700	178	124600	1830	180	329400	9630	145	1396350	1850350

2.3 Suun terveydenhuolto

Toiminnan tavoitteet 2018

- palvelujen tuottamisessa lähtökohtana asiakkaiden suun terveydestä huolehtiminen ennaltaehkäisevin keinoin ottaen huomioon suun terveydenhoidon ja yleislääketieteen yhteydet
- palvelujen saatavuus toteutuu lainsäädännön mukaisesti
- lähipalvelujen turvaaminen ja toimiva yhteydensaanti sekä yhdenmukaiset toimintatavat paikkakunnittain
- toiminnan sisällöllisessä kehittämisessä oleellista
 - o työjako vastaa hammaslääketieteellistä hoidontarvetta ja alueellista saatavuutta
 - o ennaltaehkäisy, suun terveyden parantuminen indekseihin mitattuna
 - o vuoden 2017 loppupuolella aloitetun keskitetyn ajanvaraustoiminnan juurruttaminen

Taulukko 9. Suun terveydenhuollon palveluysikkökohtaiset suoritteet, hinnat ja osuus KYSTERIN kuntalaskutuksesta vuonna 2018

	Koillis-Savo			Nilakka			Leppävirta			Yhteensä
Suun terveydenhuolto	Kpl	€	Yhteensä	Kpl	€	Yhteensä	Kpl	€	Yhteensä	€
Hammaslääkäri	5100	88	448800	9100	85	773500	11000	80	880000	2102300
Suuhygienisti	1300	50	65000	3830	50	191500	3100	50	155000	411500

3. TALOUSARVIO

3.1 Talousarvion perusteet

Jäsenkuntalaskutus perustuu palveluysikkökohtaisiin hintoihin.

Palvelusopimuksella kuvataan palvelutuotannon laadullisten ja määrällisten asioiden vaikutusta kuntien maksuosuuksiin. Palvelusopimuksessa oleva kuntakohtaisen toteuman arvio perustuu palveluysikköissä tehtyihin arvioihin kuntakohtaisista suoritteista ja palvelujen tuottamiseen liittyvistä nettomenoista. Lopulliseen kuntakohtaiseen toteumaan vaikuttaa käytön lisäksi myös palveluysikkökohtainen taloudellinen tulos, johon vaikuttaa asiakasmaksuista ja ulkokuntamyyntistä saadut tulot.

Vuoden 2018 aikana kuntakohtaiset suoritteet ja kunnille kohdistuvat kulut voivat vaihdella arvioidusta tasosta käytön mukaisesti merkittävästi.

8.8.2017

3.2 Kuntien maksuosuudet

Taulukko 10. KYSTERI alueen kuntien vuodelle 2018 palvelujen käytöstä arvioitujen suoritteiden mukaiset maksuosuudet

Väestö	VUOSI 2018 suoritteiden mukaiset kustannukset								
31.12.2016	KUNTA	YHT.	/ as.	AVOHOIT	/as.	SUUN TH	/ as.	VUODEOS.	/ as.
3154	Kaavi	3672135	1164,28	1756285	556,84	309000	97,97	1606850	509,46
1723	Rautavaara	1699055	986,10	1053255	611,29	204800	118,86	441000	255,95
4877	Koillis-Savo	5371190	1101,33	2809540	576,08	513800	105,35	2047850	419,90
2 346	Keitele	2571150	1095,97	1629550	694,61	218000	92,92	723600	308,44
4 697	Pielavesi	4872410	1037,35	3121210	664,51	389500	82,93	1361700	289,91
1611	Tervo	1695950	1052,73	1138050	706,42	147500	91,56	410400	254,75
2 148	Vesanto	2532145	1178,84	1392445	648,25	210000	97,77	929700	432,82
10802	Nilakka	11671655	1080,51	7281255	674,07	965000	89,34	3425400	317,11
9 865	Leppävirta	8265090	837,82	3613740	366,32	1035000	104,92	3340050	338,58
25544	KYSTERI	25307935	990,76	13704535	536,51	2513800	98,41	8813300	345,02

3.3 Kuntalaskutuksen tarkistaminen toimintavuoden aikana

Palveluysiköihin ja -ryhmiin (ts. kuntiin) kustannukset kohdistuvat palvelujen käytön mukaisesti. Toiminnan näkökulmasta seurataan toteutuneita suoritteita suhteessa palvelusopimukseen ja edelliseen toimintavuoteen verrattuna kuukausittain, osavuosikatsauksissa ja tilinpäätöksen yhteydessä. Tilinpäätösvaiheessa toteutetaan kuntalaskutuksen tarkistuksella sairaanhoitopiirin valtuuston asettama nollatulot. Talouden laskentamalli ottaa huomioon suoritetasoisten menojen lisäksi nettokustannukset.

4. SEURANTA

KYSTERIN RAPORTIT

1. TOIMINNAN JA TALOUDEN TOTEUTUMISEN RAPORTOINTI (johtokunta 1-2 kk välein)

Tarkastelukohteena ovat koko liikelaitoksen ja palveluysiköiden sekä palveluryhmien suoritetasoinen toiminta ja talouden toteuma.

2. PALVELUSOPIMUKSEN TOTEUTUMISEN RAPORTOINTI KOLMANNESVUOSITTAIN (tilaajatoimikunta, johtokunta)

- sopimuksen toteutuminen
- poikkeamat
- muutokset kommentoidaan
- kuntatasoinen toteutuminen
- taloustilanne

3. PUITESUUNNITELMAN JA KYSTERIN STRATEGIAN TOTEUTUMISEN RAPORTOINTI VUOSITTAIN (johtokunta ja tilaajatoimikunta)

8.8.2017

5. TAVOITTEIDEN TOTEUTUMISEN ARVIOINTI

Tavoiteasettelu

Taloussuunnitelman 2018–2020 tavoiteasettelu perustuu strategian neljään näkökulmaan ja kunkin näkökulman mittaristoon.

Toiminnan taso ja laatu pyritään pitämään riittävänä ottaen huomioon kansalliset ohjeet, suositukset, asetukset ja terveydenhuolto- ja hoitotakuulaki.

1. Asiakslähtöisyys

Asiakslähtöisyys	Tavoite	Mittari	Arviointiväli
Palvelut ja niiden sisältö	Puitesuunnitelman ja palvelusopimuksen mukaisesti toteutuu	Määrälliset ja laadulliset kuvaukset Pegasos, Sote Dw raportit WinHit, raportit	Osavuosit-saukset Tilinpäätös
Hoitoon pääsy: vastaanotot suun terveydenhuolto	Hoitotakuu toteutuu asetuksen mukaan	Pegasos ja Win-Hit raportit	Osavuosit-saukset Tilinpäätös
Puhelinpalvelu	Takaisinsoittojärjestelmä toimii	Nispa - raportit Reklamaatiot	Osavuosit-saukset Tilinpäätös
Potilasturvallisuus ja - tyytyväisyys	Haipro- ilmoitukset tehdään, käsitellään ja arvioidaan toiminnan näkökulmasta (korjaus- ja kehittämistarpeet) Potilasasiamiehen raportoinnin perustella tehdään tarvittavia parannuksia toimintaan	Haipro Potilasasiamiehen raportit	Osavuosit-saukset Tilinpäätös

2. Henkilöstövoimavarojen hallinta ja osaamisen tukeminen

Henkilöstö	Tavoite	Mittari	Arviointiväli
Henkilöstö	Resurssien oikea käyttö	Määrä, mitoitus Tuloskortti, Prima	Osavuosit-katsaukset Tilinpäätös
Poissaolojen kehitys	Poissaolojen määrän kehitys laskeva	Sairauspoissa-olot, TTH Acute - raportit Prima	Osavuosit-katsaukset Tilinpäätös
Työpanoksen kehitys	Vastaa suunniteltua Arvioidaan työpanoksen jakautuminen vakinaisen ja määräaikaisen henkilöstön kesken	Tuloskortti Prima, Assi	Osavuosit-katsaukset Tilinpäätös

8.8.2017

Koulutus	Laaditaan koulutussuunnitelma vuosittain Arvioidaan suunnitelman mukaista toteumaa	Uranet - järjestelmä	Osavuosi- katsaukset Tilinpäätös
----------	---	----------------------	--

3. Palvelujen toimivuus

Palveluiden toimivuus	Tavoite	Mittari	Arviointiväli
Pitkäaikaisen laitoshoidon osuus yli 75 v	Pitkäaikaishoidon vähentäminen palveluketju ja hoidon porrastus toimii	Laitospaikkojen määrä Kuormitus ja hoitoaika Pegasos	Osavuosi- katsaukset Tilinpäätös
Siirtoviivemaksut	Siirtoviivemaksuja ei muodostu	tilastollinen seuranta	Vuosittain
Vastaanottotoiminta	Sujuva vastaanottotoiminta	Suoritteet, Sigma-raportointi	Osavuosi- katsaukset Tilinpäätös
Palvelusuoritteet – arvion onnistuminen	Palvelut vastaavat sovittua palvelusopimusta ja niiden laatu on puitesuunnitelman mukainen	Palvelusopimuksen mukaiset suoritteet, Sigma-raportointi	Osavuosi- katsaukset Tilinpäätös
Suun terveydenhuolto	Tuotetaan riittävästi palveluja ja työnjako on tarkoituksenmukainen	WinHit tilastot	Osavuosi- katsaukset Tilinpäätös

4. Taloudellisuus ja tehokkuus

Taloudellisuus ja tehokkuus	Tavoite	Mittari	Arviointiväli
Toiminta	Tavoitteita ja palvelusopimusta vastaava toiminta	Suorite- ja kustannusperusteinen raportointi (Assi, Fina – järjestelmät)	1 kk /välein Osavuosi- katsaukset Tilinpäätös
Tilaaja- tuottajatoiminta	Tilaajan toimintatapa on vakiintunut	Laadullinen ja määrällinen arviointi	Osavuosi- katsaukset Tilinpäätös
Hankinta Kilpailutus	Ajantasainen kilpailutustoiminta	Kilpailutettavat palvelut tunnistettu Laadullinen arviointi	Vuosittain
Laskutus	Kustannus- vastaavuus Hinnoittelu täsmää palveluysikötasolla	Määrällinen arviointi, laskenta	Talousarvio ja tilinpäätös

8.8.2017

6. SOPIMUKSEN VAHVISTAMINEN

Kuopio ____.____.2017

Kaavi

Kaisa Raatikainen
Keitele

Tiina Nousiainen
Leppävirta

Pielavesi

Hannu Ylönen
Tervo

Risto Simonen
Vesanto

Hannele Holopainen
Kysteri