

Valinnanvapauskokeilu tilannekatsaus ja kokemukset

30.9.2017

Laura Vuorensola



Kokeilun taustaa

- STM:n rahoituksella kokeillaan Ylä-Savon SOTEn alueella valinnanvapautta **terveyskeskustasoissa** vastaanottopalveluissa 2017 alusta lähtien
- Kokeilu on kaksivuotinen 2017-18
- Valmistelu tehtiin Sitran vetämänä 6-12/2016
- Koska kyseessä on KOKEILU:
 - säännöt voivat muuttua matkan varrella (käytännön syistä, jotta toimisi paremmin)
 - kokeilusta kerätään tietoa vaihtamisen/vaihtamattomuuden syistä
- Jokainen saa valita rekisteröityneistä palveluntuottajista itselleen sopivimman yksityiseltä puolelta tai jatkaa nykyisessä asiakassuhteessaan Ylä-Savon SOTEn kanssa
- Hoitoonpääsyvaatimukset ym. minimivaatimukset samat kuin julkisella palveluntuottajalla. Maksuttomia lisäpalveluita halutessaan rajattomasti!

Kokeilun toimijat

Järjestäjä (eli Ylä-Savon SOTE)

- Simuloi tulevaa maakunnan roolia
- Tiedotus, palveluntuottajien rekisteröinti, valintaportaali, laadun seuranta
- Kapitaatiokorvauksen määrittäminen ja maksaminen
- Rekisterinpitäjä (Pegasos)
- Yhteistyö ministeriön, THL:n ym. kanssa kokeilun aikana
- Tiedon kerääminen (mm. asiakastyytyväisyys)
- Oman toiminnan kehittäminen tulevaa varten

Asiakas

- Tarjonnan arviointi
- Aktiivinen valinta
- Palvelun käyttö
- Palvelun arviointi
- Mahdollinen uudelleenvalinta

Palveluntuottajat

- Yksityiset palveluntuottajat
- Oma tuotanto (Ylä-Savon SOTE terveysasemat)
- Vaatimusten mukaiset palvelut kuntalaisille
- Tiedon tuottaminen ja kerääminen
- Kapitaatiokorvauksen laskutus (kuun viimeisen päivän tilanteen mukaan)

Mitä kokeillaan?

- Perusterveydenhuollon vastaanottopalvelut + fysio-, jalka- ja ravitsemusterapia, laboratorio- ja kuvantamispalvelut
 - Pitää pystyä tuottamaan näiden palveluiden KOKONAISUUS
 - Fysioterapia sisältää 1-2 ohjaus- ja neuvontakäyntiä
- Kaikille kuntalaisille yhteiset palvelut tuottaa Ylä-Savon SOTE kuntayhtymä:
 - Päivystys 24/7
 - ESH
 - Hoitotarvikejakelu
 - Neuvolat
 - Koulu- ja opiskelijaterveydenhuolto
 - Suun terveydenhuolto
 - Fysioterapian sarjahoidot

Mitä maksetaan?

- Kapitaatiokorvaus 21,90 EUR/asiakas/kk = 262,80 EUR/vuosi
- Lisäksi Ylä-Savon kokeilussa palveluntuottaja kerää samat asiakasmaksut kuin julkinen
- Kapitaatiokorvaus maksetaan jokaisesta asiakkaasta – käyttöä tämä palveluita tai ei

Asiakas eli kuka saa vaihtaa?

- Teoriassa koko toimialueen (Iisalmi, Kiuruvesi, Sonkajärvi, Vieremä) väestö n. 38 500 asukasta
- Muutama käyttäjäryhmä on suljettu kokeilun ulkopuolelle:
 - Säännöllisen kotihoidon asiakkaat
 - Pitkäaikaisessa laitoshoidossa olevat asiakkaat
 - Kotikunta muualla kuin SOTEn kunnissa
- Jos työnantaja tarjoaa työterveyshuollon sairaanhoitopalvelut, ei voi valita samaa palveluntuottajaa, joka nämä tth sairaanhoitopalvelut tuottaa. Sen sijaan, jos asiakkaalla vain lakisääteinen tth, voi valita palveluntuottajansa vapaasti.

9/2017

- Kolme palveluntuottajaa
 - Suomen Terveystalo: Iisalmi, Sonkajärvi, Vieremä
 - Kunnanlääkärit Kiuruvesi Oy
 - Kunnanlääkärit Sonkajärvi Oy: Sonkajärven kk, Sukeva
- 30.9.2017 kokeiluun on osallistunut 3606 yläsavolaista
 - 126 henkilöä palannut julkisen tuottajan asiakkaaksi