

MONETRA OY

Monetra-konsernin liiketoimintasuunnitelma, luonnos 19.4.2018

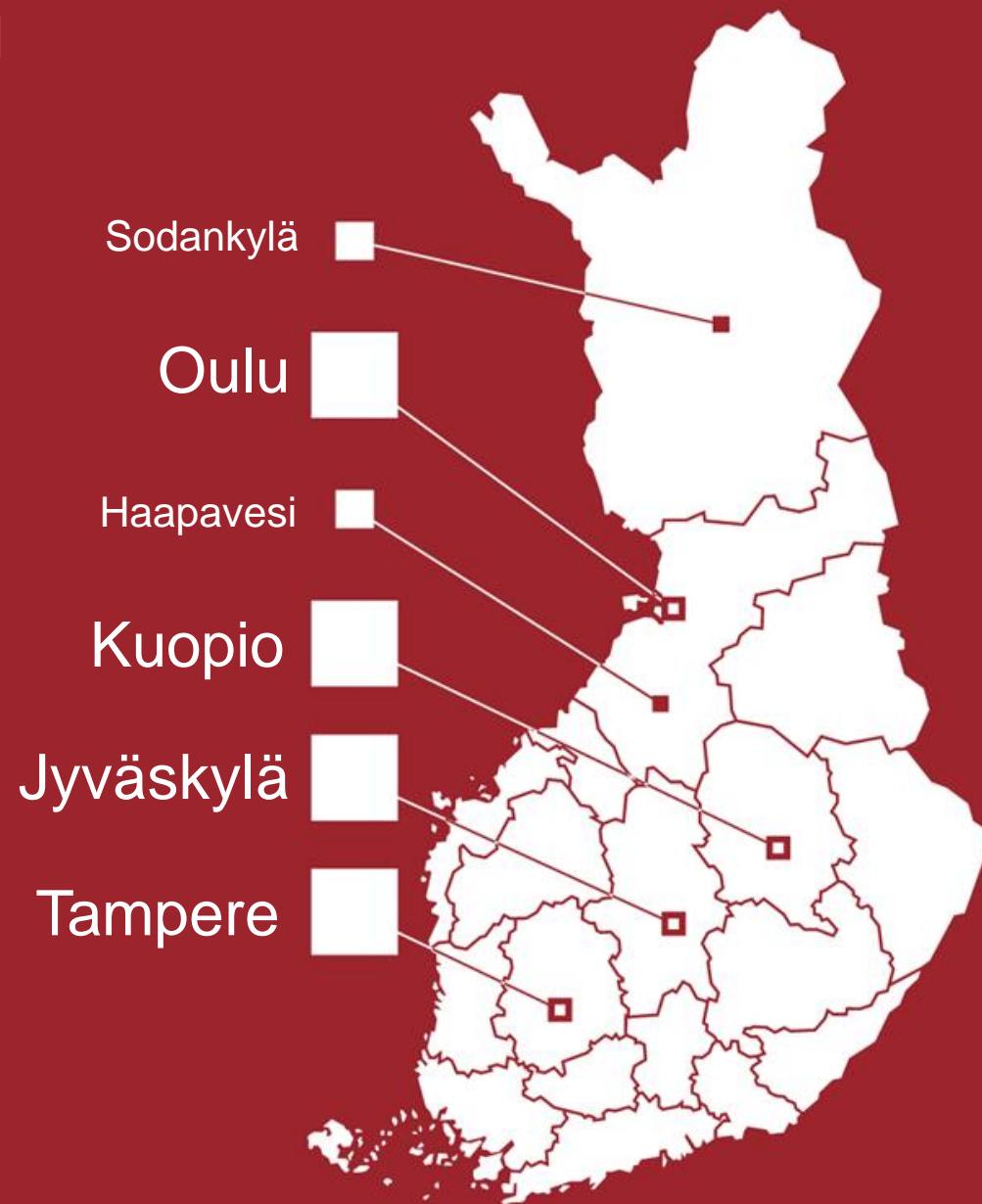
1. Perustiedot tulevasta konsernista
2. Omistajat ja hallituspaikat
3. Emoyhtiön ja alueyhtiöiden tehtävät
4. Liiketoimintaympäristö
5. Palvelut ja kumppanuus
6. Järjestelmät
7. Miksi asiakas valitsee Monetran?
8. Visio ja arvot

Toimitusjohtaja Päivi Pitkänen



MONETRA OY jatkossa

- Perustettu vuonna 2012
- Liikevaihtoennuste 70 M€
- Emoyhtiö ja neljä alueyhtiötä
- Monetra-konsernissa työskentelee noin 1000 moniosaaajaa, joista valtaosa on siirtynyt Monetraan liikkeenluovutuksella asiakasomistajilta
- Monetra on inhouse-osakeyhtiö
- Auktorisoitu Taloushallintoliiton jäsen





Miksi Monetra-konserni?

- Maakuntaudistuksen tavoitteena on, että Suomessa on 4-6 isoa valtakunnallista tahtoimijaa. Monetra-konserni kasvaa merkittäväksi valtakunnalliseksi toimijaksi, kuntatoimijoiden ja maakuntien kumppaniksi.
- Usean maakunnan ja kunnan yhteistyöllä, yhteisellä kehittämisellä ja isolla volyymillä saavutetaan suuremmat tehokkuushyödyt ja kilpailukykyisempi kustannustaso kuin kunkin maakunnan omalla tahto-palvelun tuottamisella.
- Yhtiöt toimivat omistajiensa sidosyksikkönä (inhouse).
- Suurin hyöty saadaan siinä vaiheessa, kun konsernilla on käytössään yhteiset järjestelmät.

Monetra-konserni

Yhtiöt perustetaan 2018 aikana ja aloittavat toimintansa viimeistään 1.1.2019, omistajina kaupungit ja sairaanhoitopiirit. Sairaanhoitopiirien Monetra-omistus siirtyy 1.1.2020 maakunnille.

Monetra Oy (emoyhtiö)

Oulu 30 %, Tampere 21 % (yht. 51 %), Kuopio 4 %, Jyväskylä 8,5 %, yhteensä 63,5 %
POP 7 %, Pirkanmaa 16 %, P-Savo 8,5 %, Keski-Suomi 5 %, yhteensä 36,5 %

Monetra Pirkanmaa Oy

Tampere 21 %
PSHP/Pirkanmaa 28 %
Monetra 51 %

Monetra Oulu Oy

Oulu-konserni 31 %
PPSHP/POP 17 %
Muut 1 %
Monetra 51 %

Monetra Pohjois-Savo Oy

Kuopio 12 %
PSSHP/P-Savo 36 %
Muut 1 %
Monetra 51 %

Monetra Keski-Suomi Oy

Jyväskylä 31 %
KSSHHP/Keski-Suomi 18 %
Monetra 51 %

Liikevaihto- ennuste

	Liikevaihto- ennuste 2019,m€ ei tulkkialv	%	Liikevaihto- ennuste 2020, m€, ei tulkkialv	
Kaupungit (ml. tytäryhtiöt)				
Oulu	21,8	37 %	17	
Tampere	8,7	15 %	7	
Kuopio	3	5 %	2	
Jyväskylä	5,3	9 %	2,9	
Kaupungit yhteensä	38,8	65 %	28,9	42 %
Sairaanhoitopiirit				
PPSHP	2,1	4 %		
PSHP	5	8 %		
PSSHP/KYS	3,2	5 %		
KSSHP	3,2	5 %		
SHP yhteensä	13,5	23 %		
Kaupungit ja shp yhteensä	52,3			
Muut asiakkaat	7	12 %	8,1	12 %
Kaikki yhteensä	59,3	100 %		
Maakunnat				
POP			9	
Pirkanmaa			11	
Pohjois-Savo			6	
Keski-Suomi			6	
Maakunnat yhteensä			32	46 %
Kaupungit ja maakunnat yhteensä			60,9	
Kaikki asiakkaat yhteensä			69	100 %

Monetra-konserni, hallituspaikkajako



Tehtäväjako

Emoyhtiö

- Strateginen suunnittelu
- Konserniohjaus
- Toiminnan yhteinen kehittäminen, esimerkiksi asiakkuuden hallintamalli, laadunseuranta, robotiikka, projektimalli
- IT sekä yhteisten järjestelmien omistus
- Konsernin talouden seuranta, konserniraportointi
- HR, Henkilöstöpolitiikka, työehtosopimusasiat, palkkausjärjestelmä
- Yhteiset sopimukset, juridiikka
- Viestintä, markkinointi, brändin hallinta

Alueyhtiö

- Palvelutuotanto
- Alueyhtiön toiminnan kehittäminen
- Järjestelmien käyttö ja osaaminen
- Asiakashankinta, asiakas-markkinointi, asiakkuuksien hoito
- Lisäksi Tytäryhtiöt voivat tarjota muita palveluita ja laajentaa palveluvalikoimaansa myös muille Monetra-konserniyhtiöille

Liiketoimintaympäristö



Monetra-konsernin palvelut

Talous

- Kirjanpito
- Ostolaskut ja –reskontra
- Myyntilaskut ja –reskontra
- Perintä
- Maksuliikenne
- Tilinpäätös- ja konsernitilinpäätöspalvelut
- Budjetoinnin ja määrärahamuutosten palvelut
- Raportointi

HR

- Palkanlaskenta
- Palvelusuhteen hallinta
- Rekrytointipalvelut
- Matkustuksen-hallinta
- Eläkeneuvonta

- Hallintopalvelut (myös etänä)
- Hankintapalvelut
- Painatuspalvelut
- Asiointipalvelut
- Arkistointi ja asiakirjahallinto
- Tietosuojapalvelut
- Tekstinkäsittelypalvelut
- Tulkki- ja käännöspalvelut
- Kehittämispalvelut
- Henkilöstön vuokraus
- ...

Peruspalvelut

Lisäpalvelut

Konsernin palvelutuotannon järjestelmät katselmoidaan ja kilpailutetaan 2022-2026, tavoitteena yhdenmukainen järjestelmäkokonaisuus

TAHE-järjestelmät					
Palkanlaskenta ja HR	Kirjanpito	Myyntireskontra ja perintä	Ostoreskontra	Maksuliikenne	Matka- ja kululaskut
Aditro Personec F.K	Aditro Intime Plus	Aditro Intime Plus			Aditro Trip&Expence
Aditro ESS	Aditro KOM	Aditro Wintime			
	Aditro CPM				
CGI Prima			CGI Rondo		CGI Populus
CPI Populus					
CGI Rekryointi	Basware FPM		Basware P2P	Basware maksuliikenne	
	Basware Group Consolidation		Basware IP	Basware E-office	SAP
SAP Henkilöstöhallinto	SAP Fina	SAP Fina	SAP Fina		
SAP Rekry					
	Oracle Fina	Oracle Fina	Oracle Fina		
				Banking Maksuliikenne	
Visma Fivaldi	Visma Fivaldi	Visma Fivaldi	Visma Fivaldi	Visma Fivaldi	Visma M2
Kuntarekry/Elbit HR					

Muut järjestelmät
Aditro Archieve
Cloudia
Bos
Cognos
SAP BW
Opiferus
Thinking Portfolio

Kumppanuus varmistaa tehokkuuden ja laadun

Palvelusopimus, jonka liitteenä ovat

- Palvelukuvaukset, palvelutasosopimus
- Asiakaskohtaiset vastuumatriisit
- Hinnasto: mitä sähköisempi toimintamalli, sitä alhaisempi hinta

Palvelun ohjausryhmä

- Asiakkaan ja Monetran sopimusosapuolet
- Palvelun laadun ja laskutuksen seuranta
- Palaute ja kehittämisideat

Asiakkuuspäällikkö

Yhteistyöpalaverit

- Yhteyshenkilöiden välinen suora kommunikointi
- Kehittämiskohteiden seuranta
- Palaute ja kehittämisideat

Asiakaskohtainen kehittäminen

- Kehittämisen pohjana asiakkaan palaute, vuosilaskutus ja laadunseuranta
- Tavoitteena sähköisyyden lisääntyminen, laadun paraneminen ja laskutuksen pieneneminen

MonetQ™ laadunseuranta

Monetran laadunseuranta on ollut käytössä jo vuodesta 2012 ja sitä kehitetään jatkuvasti

- **Laadunseuranta toimii pohjana yhteiselle kehittämiselle**
- **Laadunseurantatyökalulla varmistetaan Monetran oikeellisuusprosentti**
- **Monetra tekee myös laaturaportointia, joka sisältää lukujen lisäksi sanallisia kuvauksia laatupoikkeamista**
- **Laadunseurantaa tehdään yhteistyössä asiakkaan kanssa ja laatupoikkeamia seurataan systemaattisesti yhteistyöpalaverissa**



Miksi asiakas valitsee Monetran?

- Vahva osaaminen tehokkaasta ja laadukkaasta palvelukeskustuotannosta, asiakkaan yksilölliset tarpeet huomioiden
- Vahva julkisen sektorin palkka- ja talousosaaminen
- Vahva kokemus asiakkuuksien vastaanotosta ja vastaanottoprojektien tehokkaasta vetämisestä
- Kohtuuhintaiset ja toimivat järjestelmät
- Läpinäkyvyys hinnoittelussa ja kustannuksissa
 - Kustannukset vastaavat kunkin asiakkaan palvelutuotantoa, hinnoittelu perustuu todelliseen toteumaan

Miksi asiakas valitsee Monetran?

- Monipuoliset ja joustavat tukipalvelut
 - Tukimallista sovitaan kunkin asiakkaan kanssa erikseen
 - Osa palvelua antavasta henkilöstä voi olla lähellä asiakasta, osa keskitettynä kauempana
- Vahva osaaminen etätyön ja useiden toimipisteiden johtamisesta
- Asiakaspalvelussa hyvä tekniikka ja nykyaikaiset yhteydenottokanavat. Meidän kanssa voit asioida kasvokkain, puhelimitse, sähköpostitse tai voidaan ”tsättäillä”.
- Valmius perustaa toimipisteitä tarpeen mukaan
- Omistajuus syntyy osakkeen ostamisella. Monetra toimii in house -periaatteella, jolloin asiakkaat ovat myös omistajia eikä palveluja tarvitse kilpailuttaa.



”Helpompaa arkea Monetran kanssa”

Monetran asiakkaista palveluita
suosittelisi muille 88 %

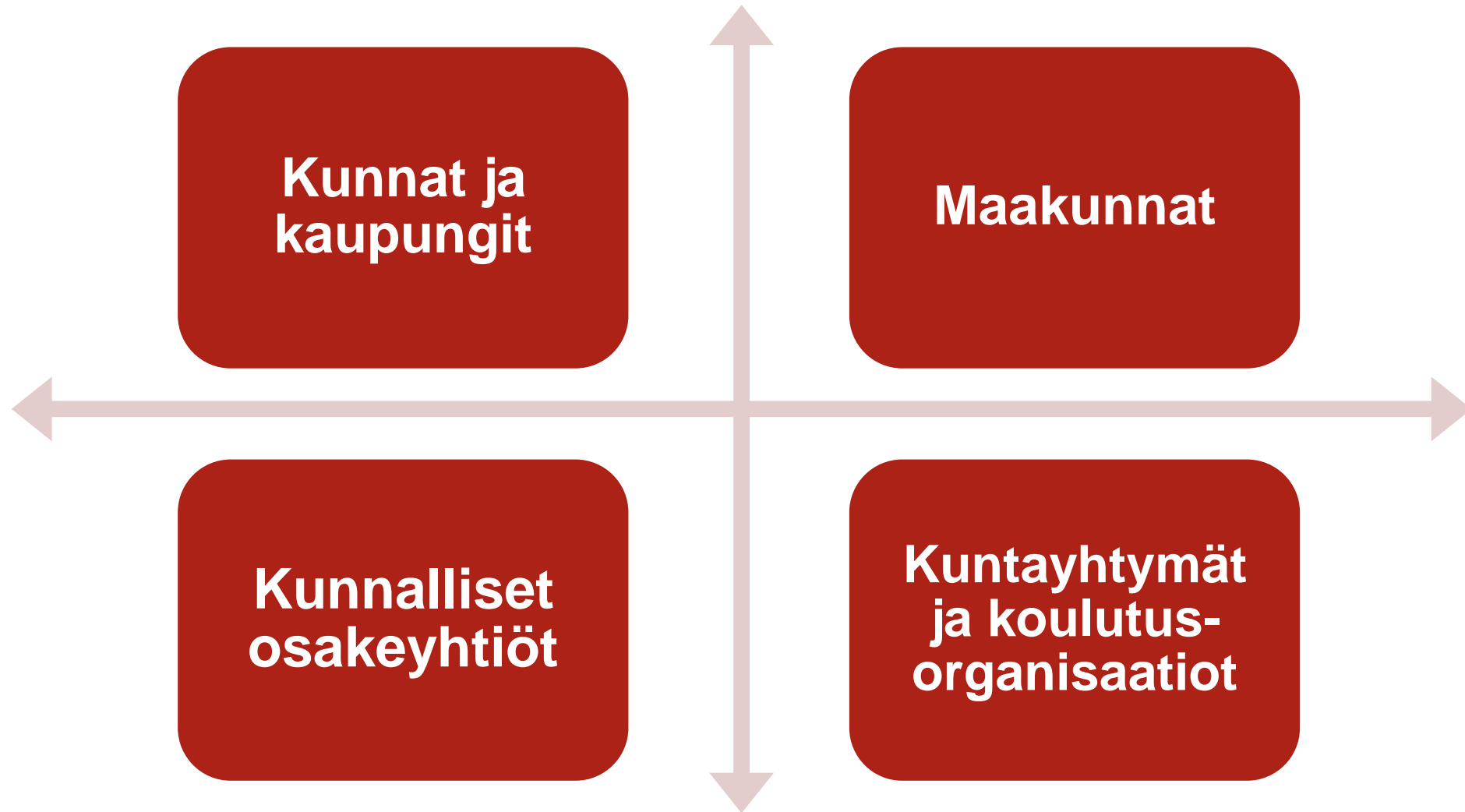
Ohjausryhmien jäsenistä palveluita
suosittelisi muille 93 %

*”Monetra helpottaa omaa työtäni. Oikealla tiellä
olla ja kehitämme tehokkuutta edelleen
yhdessä.”*

Toimitusjohtaja Rauno Luttinen,
NordLab Oy



Asiakaskunta kasvaa kaikilla alueilla



*Meistä on moneksi – tänään ja huomenna
ja haluamme olla hyvä paikka tehdä työtä.*

