



55 §

2/00.03.00.01/2018

Asiakkuuksien hallinta

Tarkastuslautakunta 21.8.2018 55 §

KYSin vuosien 2017–2022 strategian yhtenä keskeisenä näkökulmana on potilas-/asiakaslähtöisyys. Hyväksytyyn strategiaan arvoina ovat *potilastyytyväisyys ja hyvä kohtelu, ammattitaito ja työhyvinvointi*.

Vuosien 2018–2020 taloussuunnitelmaan kirjatut potilas-/asiakaslähtöisyyden näkökulman keskeiset tavoitteet ovat seuraavat:

- asiakkaiden palvelukokemusta parannetaan palautteen perusteella
- potilasturvallisuutta parannetaan kehittämällä potilasturvallisuuskulttuuria ja estämällä haattatapahtumien syntyä

Tavoitteena on kehittää vuoden 2018 aikana asiakkuusstrategiaa ja toimintaohjelmaa tiiviissä yhteistyössä henkilöstön ja asiakkaiden kanssa.

Lautakunnan työohjelman mukaisesti tässä kokouksessa kuullaan tilannekatsaus asiakkuusstrategian ja toimintaohjelman valmistelusta sekä muista potilas-/asiakaslähtöisyyden kehittämiseen liittyvistä asioista.

Kokoukseen on kutsuttu asioista kertomaan toimialajohtaja Merja Miettinen.

Esitys

Reviisori:

Tarkastuslautakunta kuulee toimialajohtajan selonteon ja merkitsee sen tiedoksi.

Päätös

Tarkastuslautakunta kuuli toimialajohtajan selonteon ja merkitsi sen tiedoksi.



Pohjois-Savon sairaanhoitopiiri

Tarkastuslautakunta

Pöytäkirja

21.08.2018

11/2018

2 (2)

55 §