



Kokoustiedot

Aika 02.10.2018 tiistai klo 9:00 - 10:35

Paikka KYS, rak. 3, 4 krs, nh 34c

Läsnä
Hanna Helaste, puheenjohtaja
Matti Ahonen
Jorma Räsänen
Paula Tiihonen
Juhani Tähtivaara
Erkki Virtanen

Muut läsnäolijat
Ritva Vitri, esittelijä
Tuomo Nissinen, sihteeri
Eija Peltonen, läsnäolo-oikeutettu

Poissa
Sirpa Alho-Törrönen
Markku Rossi
Esko Vanninen
Risto Miettunen
Merja Miettinen


Asiat 40 - 51 §

Allekirjoitukset


Hanna Helaste
puheenjohtaja



Tuomo Nissinen
sihteeri

Pöytäkirjan tarkastus Olemme tarkastaneet pöytäkirjan ja todenneet sen kokouksen kulun ja tehtyjen päätösten kanssa yhtäpitäväksi.


Erkki Virtanen

Pöytäkirja on ollut yleisesti nähtävänä

Kuopiossa, 17.10.2018


Tuomo Nissinen
sihteeri

Käsiteltävät asiat

Nro	§	Otsikko	Liite/Oheismateriaali	Sivu
1	40 §	<u>Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus</u>		3
2	41 §	<u>Kokouksessa pidettävän pöytäkirjan tarkastajien valitseminen ja tarkastusajan ja -paikan määrääminen</u>		4
3	42 §	<u>Kysterin osavuosisikatsaus 1 - 8/2018</u>	1	5
4	43 §	<u>Toimitusjohtajan katsaus taloudellisesta tilanteesta ja muista ajankohtaisista asioista</u>		6
5	44 §	<u>Terveyskeskusavustajan vakanssin (43042-0015) muuttaminen osastonsihteerin vakanssiksi</u>		7
6	45 §	<u>Terveyskeskusavustajan vakanssin (53042-0014) muuttaminen lähihoitajan vakanssiksi</u>		8
7	46 §	<u>Hyvän hoidon kriteerit Kysterin osastohoidossa</u>	2	9
8	47 §	<u>Fysioterapeuttien suoravastaanottotoiminnan käynnistäminen Kysterissä</u>	3-5	10
9	48 §	<u>Kysterin hoitohenkilöstön osaamistasot</u>	6-11	11
10	49 §	<u>Päätösluettelot</u>	12	12
11	50 §	<u>Muut asiat</u>		13
12	51 §	<u>Seuraavien kokousten aikataulut</u>		14

Muutoksenhaku

		<u>Kysterin johtokunnan muutoksenhakuohje</u>		15
--	--	---	--	----



02.10.2018

Kokoustiedot

Aika 02.10.2018 tiistai klo 9:00

Paikka KYS, rak. 3, 4 krs, nh 34c

Lisätietoja

Jäsenet Hanna Helaste, puheenjohtaja
Erkki Virtanen
Matti Ahonen
Sirpa Alho-Törrönen
Jorma Räsänen
Paula Tiihonen
Juhani Tähtivaara

Muut osallistujat Ritva Vitri, esittelijä
Tuomo Nissinen, sihteeri
Eija Peltonen, läsnäolo-oikeutettu
Markku Rossi, läsnäolo-oikeutettu
Jorma Penttinen, läsnäolo-oikeutettu
Risto Miettinen, läsnäolo-oikeutettu
Merja Miettinen, läsnäolo-oikeutettu

Kuopiossa 25.9.2018

MERK

HANNA HELASTE
Hanna Helaste
puheenjohtaja

02.10.2018

Käsiteltävät asiat

Nro	Otsikko	Liite/Oheismateriaali	Sivu
1	<u>Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus</u>		3
2	<u>Kokouksessa pidettävän pöytäkirjan tarkastajien valitseminen ja tarkastusajan ja -paikan määrittäminen</u>		4
3	<u>Kysterin osavuosisikatsaus 1 - 8/2018</u>	1	5
4	<u>Toimitusjohtajan katsaus taloudellisesta tilanteesta ja muista ajankohtaisista asioista</u>		6
5	<u>Terveyskeskusavustajan vakanssin (43042-0015) muuttaminen osastonsihteerin vakanssiksi</u>		7
6	<u>Terveyskeskusavustajan vakanssin (53042-0014) muuttaminen lähihoitajan vakanssiksi</u>		8
7	<u>Hyvän hoidon kriteerit Kysterin osastohoidossa</u>	2	9
8	<u>Fysioterapeuttien suoravastaanottotoiminnan käynnistäminen Kysterissä</u>	3-5	10
9	<u>Kysterin hoitohenkilöstön osaamistasot</u>	6-11	11
10	<u>Päätösluettelot</u>	12	12
11	<u>Muut asiat</u>		13
12	<u>Seuraavien kokousten aikataulut</u>		14



40 §

Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus

Johtokunnan puheenjohtaja:

Todettaneen kokous laillisesti koolle kutsutuksi ja päätösvaltaiseksi.

Päätös

Kokous todettiin laillisesti kokoon kutsutuksi ja päätösvaltaiseksi.



41 §

Kokouksessa pidettävän pöytäkirjan tarkastajien valitseminen ja tarkastusajan ja -paikan määrittäminen

Pöytäkirjan tarkastaa kaksi toimitielimen valitsemaa jäsentä, ellei toimitielin toisin päättä.

Johtokunnan puheenjohtaja:

Johtokunta valitse yhden (1) pöytäkirjantarkastajan ja sopii pöytäkirjan tarkastusmenettelystä.

Päätös

Pöytäkirjan tarkastajaksi valittiin Erkki Virtanen. Pöytäkirja tarkistetaan kokouksen jälkeen.



42 §

782/02.02.02.04/2018

Kysterin osavuositarkastus 1 - 8/2018

Kysterin johtokunta 2.10.2018 42 §

Valmistelija: johtava hoitaja Eija Peltonen, puh. 044 7171211, eija.peltonen@kuh.fi.

Liikelaitos raportoi kolmannesvuosittain osavuositarkastuksissa ja palvelu-aluekertomuksessa johto- ja tilaajatoimikunnalle palvelusopimuksessa esitettyjen toiminnallisten tavoitteiden ja taloudellisen tilanteen toteutumisesta. Osavuositarkastuksessa tarkastellaan asiakaslähtöisyyteen, henkilöstöön ja palveluiden toimivuuteen liittyviä näkökulmia. Jälkimmäiseen liittyen kommentoidaan palveluyksiköittäin avosairaanhoidon, suun terveydenhuollon ja laitoshoidon toiminnallinen toteutuminen ja siihen liittyvät näkymät. Taloudellisessa tarkastelussa kuvataan liikelaitoksen ja palveluyksiköiden tasolla budjettien mukaiset toteutumat.

Esitys

Toimitusjohtaja:

Johtokunta merkitsee osavuositarkastuksen 1 - 8/2018 tiedokseen.

Päätös

Johtokunta merkitsi osavuositarkastuksen 1 - 8/2018 tiedokseen.

Liitteet

1 Osavuositarkastus II_1-8_2018_25092018



43 §

Toimitusjohtajan katsaus taloudellisesta tilanteesta ja muista ajankohtaisista asioista

Toimitusjohtaja:

Johtokunta merkitsee toimitusjohtajan katsauksen taloudellisesta tilanteesta ja muista ajankohtaisista asioista tiedokseen.

Päätös

Johtokunta merkitsi toimitusjohtajan katsauksen taloudellisesta tilanteesta ja muista ajankohtaisista asioista tiedokseen.



44 §

89/01.01.00.00/2018

Terveyskeskusavustajan vakanssin (43042-0015) muuttaminen osastonsihteerin vakanssiksi

Kysterin johtokunta 2.10.2018 44 §

Valmistelija: ylihoitaja Sari Karhinen, p. 044 7171 403, sari.karhinen@kuh.fi.

Koillis-Savon palveluyksikössä Kaavin osastolla on terveyskeskusavustajan vakanssi. Terveyskeskusavustaja on vanha nimike ajoilta, jolloin työ piti sisällään paljon avustavia tehtäviä. Osastonsihteerin nimike kuvaa paremmin työn nykyistä sisältöä, joka käsittää muun muassa potilasasiakirjahallintaan, laskutuksiin, potilaan sisään- ja uloskirjauksiin ja tekstinkäsittelyyn liittyviä tehtäviä sekä osaston asiakaspalvelutehtäviä. Muissa Kysterin yksiköissä vakanssit ovat osastonsihteerin vakansseja. Lisäksi Kysterin tehtäväkuvien laatiminen ja päivittäminen edellyttävät, että vakanssinimikkeet on Kysterissä yhtenäistetty.

Terveyskeskusavustajan vakanssin muuttamisella osastonsihteerin vakanssiksi ei ole kustannusvaikutuksia.

Eesitys

Toimitusjohtaja:

Johtokunta päättää muuttaa terveyskeskusavustajan vakanssin (43042-0015) osastonsihteerin vakanssiksi.

Päätös

Johtokunta päätti muuttaa terveyskeskusavustajan vakanssin (43042-0015) osastonsihteerin vakanssiksi.



45 §

89/01.01.00.00/2018

Terveyskeskusavustajan vakanssin (53042-0014) muuttaminen lähihoitajan vakanssiksi

Kysterin johtokunta 2.10.2018 45 §

Valmistelija: ylihoitaja Sari Karhinen, puh. 044 7171 403, sari.karhinen@kuh.fi.

Kaavin terveysaseman lääkäreiden vastaanoton terveyskeskusavustajan vakanssi on vapautunut 1.4.2018. Vakanssilla on määräaikainen täyttölupa 31.12.2108 saakka. Terveyskeskusavustajan tehtäviin kuuluu muun muassa lääkäreiden avustaminen toimenpiteissä, ensihoitoa vaativien potilaiden hoitoon ja seurantaan osallistuminen, asiakkaiden ohjaus ja neuvonta, pienet toimenpiteet kuten ompeleiden poistot ja haavanhoidot sekä erilaiset toimistotehtävät. Terveyskeskusavustaja on toiminut myös arkistovastavana.

Terveyskeskusavustaja -nimike on vanha nimike eikä terveyskeskusavustajia enää kouluteta. Osaamisvaatimusten vuoksi vastaanotolla tarvitaan sairaanhoitaja- ja lähihoitajakoulutuksen saaneita henkilöitä. Vakanssia hoitaneilla henkilöillä on ollut lähihoitajan koulutus. Vakanssin muuttaminen lähihoitajan vakanssiksi on perusteltua.

Terveyskeskusavustajan vakanssin muuttamisella lähihoitajan vakanssiksi ei ole kustannusvaikutuksia.

Eesitys

Toimitusjohtaja:

Johtokunta päättää muuttaa terveyskeskusavustajan vakanssin (53042-0014) lähihoitajan vakanssiksi.

Päätös

Johtokunta päätti muuttaa terveyskeskusavustajan vakanssin (53042-0014) lähihoitajan vakanssiksi.



46 §

1096/06.03.01.00/2018

Hyvän hoidon kriteerit Kysterin osastohoidossa**Kysterin johtokunta 2.10.2018 46 §**

Valmistelija: johtava hoitaja Eija Peltonen, puh. 044 7171 211, ei-ja.peltonen@kuh.fi.

Laki potilaan asemasta ja oikeuksista (785/1992) määrittelee oikeudelliset periaatteet, joiden mukaan potilaita on kohdeltava. Lain mukaisesti potilaalla on oikeus hyvään, kunnioittavaan ja asialliseen kohteluun, kun hän asioi terveydenhuollon henkilöstön kanssa. Potilasta on kohdeltava loukkaamatta hänen ihmisarvoaan, vakaumustaan tai yksityisyyttään. Potilaan yksilölliset tarpeet, äidinkieli ja kulttuuri tulee ottaa huomioon mahdollisuuksien mukaan. Lapsipotilaita hoidettaessa otetaan huomioon myös muun perheen tarpeet. Jokaisella Suomessa pysyvästi asuvalla henkilöllä on oikeus saada terveydentilansa edellyttämää terveyden- ja sairaanhoitoa tähän käytettävissä olevien voimavarojen rajoissa.

Potilaalla on oikeus saada laadultaan hyvää terveyden- ja sairaanhoitoa. Hoidon on oltava sekä objektiivisesti että subjektiivisesti hyvää. Objektiivisesti hyvä hoito on lääketieteellisesti perusteltua ja näyttöön perustuvaa. Subjektiivinen hyvä hoito tarkoittaa potilaan kokemusta hyvästä hoidosta.

Hyvän hoidon kriteereiden mukaisesti potilaan hoito suunnitellaan kokonaisvaltaisesti huomioon ottaen potilaan yksilöllisyys. Hoidon suunnittelu toteutetaan yhdessä potilaan ja läheisten kanssa. Potilaalle määrätyt tutkimukset ja konsultaatiot tilataan ja toteutetaan, potilaan hoito suunnitellaan ja koordinoidaan moniammatillisesti potilaan hoidon tarpeiden mukaisesti, potilaan voimavarat huomioidaan hoidon prosessien eri vaiheissa ja potilaan hoidon jatkuvuus varmistetaan.

Kysterin hoitohenkilöstön edustajat ovat laatineet yli- ja osastonhoitajien ohjauksessa Kysterin hyvän hoidon kriteerit Kysterin osastohoitoon. Kokonaisuus kuvataan asialistan ohessa olevassa liitteessä.

Esitys

Toimitusjohtaja:

Johtokunta hyväksyy käyttöön otettavaksi hyvän hoidon kriteerit Kysterin osastohoidossa.

Päätös

Johtokunta hyväksyi käyttöön otettavaksi hyvän hoidon kriteerit Kysterin osastohoidossa.

Liitteet

2 Hyvän hoidon kriteerit_osastohoito



47 §

1097/06.03.01.00/2018

Fysioterapeuttien suoravastaanottotoiminnan käynnistäminen Kysterissä

Kysterin johtokunta 2.10.2018 47 §

Valmistelija: johtava hoitaja Eija Peltonen, puh. 044 7171 211, ei-ja.peltonen@kuh.fi.

Fysioterapeuttien suoravastaanottotoiminnan tavoitteena on parantaa palvelujen saatavuutta ja oikea-aikaisuutta, nopeuttaa palveluprosesseja ja järkevöittää työnjakoa. Toiminnalla on mahdollista saada myös taloudellisia säästöjä, koska lääkärin työpanosta voidaan kohdentaa muihin palveluihin.

Kysterissä on valmisteltu kahden vuoden ajan fysioterapeuttien suoravastaanottotoiminnan käynnistämistä. Suunnitelman mukaisesti on nyt edetty käynnistämismvaiheeseen. Toteuttamissuunnitelma, sopimus tehtäväsiirrosta ja ohje hoidon tarpeen arvioinnista on kuvattu liitteissä.

Esitys

Toimitusjohtaja:

Johtokunta päättää, että fysioterapeuttien suoravastaanottotoiminta käynnistetään suunnitelman mukaisesti Kysterissä 1.11.2018.

Päätös

Johtokunta päätti, että fysioterapeuttien suoravastaanottotoiminta käynnistetään suunnitelman mukaisesti Kysterissä 1.11.2018.

Liitteet

- 3 Fysioterapeuttien suoravastaanoton käynnistäminen
- 4 Fysioterapeutin suoravastaanotto_hoidon tarpeen arvio
- 5 Tehtäväsiirto_fysioterapeutti



48 §

1099/01.03.00.03/2018

Kysterin hoitohenkilöstön osaamistasot

Kysterin johtokunta 2.10.2018 48 §

Valmistelija: johtava hoitaja Eija Peltonen, puh. 044 7171 211, ei-ja.peltonen@kuh.fi.

KVTES:n mukaista työssä suoriutumista ei ole arvioitu Kysterissä systemaattisesti ja yhdenmukaisin kriteerein. Palkkausnäkökulman lisäksi työssä suoriutumisen arvioinnin avulla on mahdollista tunnistaa ja kuvata organisaation sekä toimintayksikön ydinosaamiset, joita tarvitaan perustehtävän ja toiminnan toteuttamiseksi. Lisäksi tavoitteena on kartoittaa käytettävissä olevaa osaamista ja osaamisen tasoa sekä tunnistaa mahdolliset osaamisvajeet ja kehittämistarpeet.

Hoitohenkilöstön osaamisen arviointia varten on Kysterissä laadittu vuosien 2017- 2018 välisenä aikana osaamistasokuvaukset sairaanhoitajille ja terveydenhoitajille, lähihoitajille, fysioterapeuteille, suuhygienisteille ja hammashoitajille. Osaamistasot kuvaavat kaikkia ammattiryhmiä koskevaa työelämässä vaadittavaa *yleistä - ja ammattiosaamista*. Lähtötietona osaamistasokuvauksien laadinnassa on käytetty ammatillisissa opinnoissa saavutettua osaamistasoa.

Osaamistasoarvioinnit on tarkoitus toteuttaa koko hoitohenkilöstölle Kysterissä vuoden 2019 aikana.

Esitys

Toimitusjohtaja:

Johtokunta päättää, että laaditut osaamistasokuvaukset hyväksytään ja ne otetaan käyttöön hoitohenkilöstön osaamisen arvioinnissa.

Päätös

Johtokunta päätti, että laaditut osaamistasokuvaukset hyväksytään ja ne otetaan käyttöön hoitohenkilöstön osaamisen arvioinnissa.

Liitteet

- 6 Hammashoitaja_02102018
- 7 Fysioterapeutti_02102018
- 8 Lähihoitaja_02102018
- 9 Sairaanhoitaja-terveydenhoitaja_02102018
- 10 Suuhygienisti_02102018
- 11 Yleinen ammatillinen osaaminen_02102018



49 §

370/00.02.07/2018

Päätösluettelot

Kysterin johtokunta 2.10.2018 49 §

Valmisterlija: hallintosihteeri Merja Harju, puh. 044 7171213, merja.harju@kuh.fi.

Tiedotetaan toimitusjohtajan päätöspöytäkirjat ajalta 14.8.2018 – 25.9.2018.

Esitys

Toimitusjohtaja:

Johtokunta merkitsee päätöspöytäkirjat tietoonsa saatetuksi.

Päätös

Johtokunta merkitsi päätöspöytäkirjat tietoonsa saatetuksi.

Liitteet

12 Hankintapäätökset



Pohjois-Savon sairaanhoitopiiri

Kysterin johtokunta

Pöytäkirja

6/2018

13 (21)

02.10.2018

50 §

50 §
Muut asiat

Päätös

Muita asioita ei ollut.



Pohjois-Savon sairaanhoitopiiri

Kysterin johtokunta

Pöytäkirja

02.10.2018

6/2018

51 §

14 (21)

51 §

Seuraavien kokousten aikataulut

Johtokunnan seuraavat kokoukset ovat 8.11.2018 klo 9 ja 13.12.2018 klo 9.

Päätös

Johtokunnan seuraavat kokoukset ovat 8.11.2018 klo 9 ja 13.12.2018 klo 9.



Kysterin johtokunnan muutoksenhakuohje

A. OIKAISUVAATIMUSOHJE

Oikaisuvaatimusoikeus ja -perusteet

Päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen.

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen). Oikaisuvaatimuksen voi tehdä myös kuntayhtymän jäsenkunta ja sen jäsen.

Kansallisen kynnysarvon ylittävään¹ hankintapäätökseen tyytymätön ei voi tehdä oikaisuvaatimusta eikä kunnallisvalitusta, vaan muutoksenhaku tapahtuu kohdan C mukaisesti.

Oikaisuvaatimusviranomaisen ja -aika

Oikaisuvaatimusviranomaisena, jolle oikaisuvaatimus tehdään, toimii Pohjois-Savon sairaanhoitopiirin kuntayhtymä; KYSTERIn johtokunta, osoite: Pohjois-Savon sairaanhoitopiirin kuntayhtymä, Kirjaamo, PL 100, 70029 KYS..

Oikaisuvaatimus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista. Jäsenkuntien ja niiden jäsenten katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, kun pöytäkirja on asetettu yleisesti nähtäväksi. Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, 7 päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä, saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaantitodistukseen merkittynä aikana. Käytettäessä tavallista sähköistä tiedoksiantoa katsotaan asianosaisen saaneen tiedon päätöksestä kolmantena (3) päivänä viestin lähettämisestä, jollei muuta näytetä.

Oikaisuvaatimuksen sisältö ja toimittaminen

Oikaisuvaatimuksen mukana tulee olla päätös, johon oikaisua vaaditaan, sekä selvitys siitä päivästä, mistä oikaisuvaatimusta koskeva aika edellä sanotun mukaan on luettava.

Oikaisuvaatimuksesta on käytävä ilmi vaatimus perusteineen ja se on tekijän allekirjoitettava.

Oikaisuvaatimus on toimitettava oikaisuvaatimusviranomaiselle ennen oikaisuvaatimusajan päättymistä.

¹ Kansallisen kynnysarvon suuruus on:

- 60.000 € tavarat, palvelut ja suunnittelukilpailut
- 400.000 € terveydenhoito – ja sosiaalipalvelut (Liite E 1-4 kohta)
- 300.000 € erityiset palvelut (Liite E 5-15 kohta)
- 150.000 € rakennusurakat
- 500.000 € käyttöoikeussopimukset

B. VALITUSOSOITUS

Valitusoikeus ja -perusteet

Kunnallisvalituksen saa tehdä se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen). Kuntayhtymän viranomaisen päätöksestä kunnallisvalituksen saa tehdä myös kuntayhtymän jäsenkunta ja sen jäsen. Oikaisuvaatimuksen johdosta annettuun päätökseen saa hakea muutosta kunnallisvalituksin vain se, joka on tehnyt oikaisuvaatimuksen. Mikäli päätös on oikaisuvaatimuksen johdosta muuttunut, saa päätökseen hakea muutosta kunnallisvalituksin myös asianosainen, kuntayhtymän jäsenkunta ja sen jäsen.

Valituksen saa tehdä perusteella, että päätös on syntynyt virheellisessä järjestyksessä, päätöksen tehnyt viranomainen on ylittänyt toimivaltansa tai päätös on muuten lainvastainen.

Valitusviranomainen ja -aika

Valitusviranomaisena toimii Itä-Suomen hallinto-oikeus, osoite: Itä-Suomen hallinto-oikeus, Kirjaamo, Minna Canthin katu 64, PL 1744, 70101 KUOPIO. Valituksen voi tehdä myös hallinto- ja erityistuomioistuinten asiointipalvelussa osoitteessa: <https://asiointi2.oikeus.fi/hallintotuomioistuimet>

Kunnallisvalitus on tehtävä 30 päivän kuluessa tiedoksisaannista. Jäsenkuntien ja niiden jäsenten katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, kun pöytäkirja on asetettu yleisesti nähtäväksi.

Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, 7 päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä, saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaantitodistukseen merkittynä aikana.

Valituskirjan sisältö ja toimittaminen

Valituskirjassa on ilmoitettava

- valittajan nimi, ammatti, asuinkunta ja postiosoite
- päätös, johon haetaan muutosta
- miltä osin päätöksestä valitetaan ja muutos, joka siihen on vaadittu tehtäväksi
- muutosvaatimuksen perusteet

Valituskirja on valittajan tai valituskirjan muun laatijan omakätisesti allekirjoitettava. Jos ainoastaan laatija on allekirjoittanut valituskirjan, siinä on mainittava myös laatijan ammatti, asuinkunta ja postiosoite.

Valituskirjaan on liitettävä päätös, josta valitetaan, alkuperäisenä tai viran puolesta oikeaksi todistettuna jäljennöksenä sekä todistus siitä päivästä, josta valitusaika on luettava.

Valituskirjat on toimitettava valitusviranomaiselle ennen valitusajan päättymistä. Jos valitusajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, va-

punpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa valituskirjat toimittaa valitusviranomaiselle ensimmäisenä sen jälkeisenä arkipäivänä. Omalla vastuulla valitusasiakirjat voi lähettää postitse tai lähetin välityksellä. Postiin valituskirjat on jätettävä niin ajoissa, että ne ehtivät perille ennen valitusajan päättymistä.

Oikeudenkäyntimaksu

Tuomioistuinmaksulain 2 §:n nojalla muutoksenhakijalta peritään oikeudenkäyntimaksua hallinto-oikeudessa 250 euroa.

C. OIKAISUOHJE JA VALITUSOSOITUS

Julkista hankintaa koskevaan päätökseen tai muuhun hankintamenettelyssä tehtyyn ratkaisuun voidaan julkisista hankinnoista annetun lain (hankintalaki) mukaan hakea muutosta vaatimalla hankintayksiköltä oikaisua (hankintaoikaisu). Asia voidaan myös saattaa valituksella markkinaoikeuden käsiteltäväksi, mikäli hankinnan arvo ylittää hankintalain 15 §:n mukaisen kynnyksarvon¹.

I Oikaisuohje

Hankintayksikön päätökseen tai muuhun hankintamenettelyssä tehtyyn ratkaisuun tyytymätön voi tehdä hankintalain 80–83 §:n mukaan hankintayksikölle kirjallisen hankintaoikaisun. Hankintaoikaisun voi tehdä tarjouskilpailuun osallistunut tarjoaja tai osallistumishakemuksen tehnyt ehdokas eli se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen).

¹ Kansallisen kynnyksarvon suuruus on:

- 60.000 € tavarat – ja palvelut
- 400.000 € terveydenhoito – ja sosiaalipalvelut
- 150.000 € rakennus – ja käyttöoikeusurakat

Hankintaoikaisun tekoaika

Asianosaisen on tehtävä hankintaoikaisu 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintayksikön päätöksestä tai muusta hankintamenettelyssä tehdystä ratkaisusta.

Sähköistä tiedoksiantoa käytettäessä hankintapäätös oheisasiakirjoineen katsotaan saaduksi tiedoksi sinä päivänä, jolloin päätöksen oheisasiakirjoineen sisältävä sähköinen viesti on vastaanottajan käytettävissä tämän vastaanottolaitteessa siten, että viestiä voidaan käsitellä. Tällaisena ajankohtana pidetään viestin lähettämispäivää, jollei asiassa esitetä luotettavaa selvitystä tietoliikenneyhteyksien toimimattomuudesta tai vastaavasta muusta seikasta, jonka johdosta sähköinen viesti on saapunut vastaanottajalle myöhemmin.

Jos tiedoksianto toimitetaan postitse kirjeellä vastaanottajalle, vastaanottajan katsotaan saaneen asiasta tiedon seitsemäntenä päivänä sen lähettä-



misestä, jollei tiedoksiannon näytetä tapahtuneen myöhemmin. Käytettävissä todisteellista tiedoksiantotapaa, tiedoksianto katsotaan tapahtuneeksi saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaanitodistukseen merkittynä aikana.

Hankintaoikaisun sisältö

Hankintaoikaisusta on käytävä ilmi vaatimukset perusteineen. Hankintaoikaisusta on käytävä ilmi oikaisua vaativan nimi sekä tarvittavat yhteystiedot asian hoitamiseksi.

Hankintaoikaisuun on liitettävä asiakirjat, joihin vaatimuksen tekijä vetoaa, jolleivät ne jo ole hankintayksikön hallussa.

Toimitusosoite

Hankintaoikaisu toimitetaan hankintayksikölle.

Hankintayksikön yhteystiedot:

Pohjois-Savon sairaanhoitopiirin kuntayhtymä
KYSTERIn johtokunta
PL 100, 70029 KYS
Puijonlaaksontie 2
kirjaamo@kuh.fi

Hankintaoikaisun vireilletulo ja käsittely eivät vaikuta siihen määräaikaan, jonka kuluessa asianosainen voi hankintalain nojalla hakea muutosta valittamalla markkinaoikeuteen.

II Valitusosoitus markkinaoikeuteen

Tarjoaja, osallistumishakemuksen tehnyt ehdokas tai muu taho, jota asia koskee, voi saattaa asian markkinaoikeuden käsiteltäväksi tekemällä valituksen.

Julkisista hankinnoista annetun lain 86 §:n mukaan puitejärjestelyyn perustuvaan hankintaan ei saa hakea valittamalla muutosta, jollei markkinaoikeus myönnä asiassa käsittelylupaa. Lupa on myönnettävä, jos:

- 1) asian käsittely on lain soveltamisen kannalta muissa samanlaisissa asioissa tärkeää; tai
- 2) siihen on painava, hankintayksikön menettelyyn liittyvä syy.

Jollei toisin säädetä, valitus on tehtävä kirjallisesti **14 päivän** kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintaa koskevasta päätöksestä valitusosoituksineen.

Valitus on tehtävä **30 päivän** kuluessa päätöksen tiedoksisaanista, jos hankintayksikkö on tehnyt hankintasopimuksen hankintalain 78 §:n 1 nojalla noudattamatta odotusaikaa.

Valitus on tehtävä **kuuden kuukauden** kuluessa hankintapäätöksen tekemisestä siinä tapauksessa, että ehdokas tai tarjoaja on saanut tiedon hankintapäätöksestä valitusosoituksineen ja hankintapäätös tai valitusosoitus on ollut olennaisesti puutteellinen.

Sähköistä tiedoksiantoa käytettäessä hankintapäätös oheisasiakirjoineen katsotaan saaduksi tiedoksi sinä päivänä, jolloin päätöksen oheisasiakirjoineen sisältävä sähköinen viesti on vastaanottajan käytettävissä tämän vastaanottolaitteessa siten, että viestiä voidaan käsitellä. Tällaisena ajankohtana pidetään viestin lähettämispäivää, jollei asiassa esitetä luotettavaa selvitystä tietoliikenneyhteyksien toimimattomuudesta tai vastaavasta muusta seikasta, jonka johdosta sähköinen viesti on saapunut vastaanottajalle myöhemmin.

Jos tiedoksianto toimitetaan postitse kirjeellä vastaanottajalle, vastaanottajan katsotaan saaneen asiasta tiedon seitsemäntenä päivänä sen lähettämisestä, jollei tiedoksiannon näytetä tapahtuneen myöhemmin. Käytettäessä todisteellista tiedoksiantotapaa, tiedoksianto katsotaan tapahtuneeksi saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaanitodistukseen merkittynä aikana.

Valituksen sisältö

Valituksessa on ilmoitettava hankinta-asia, jota valitus koskee, sekä valittajan vaatimukset ja niiden perusteet. Puitejärjestelyyn perustuvan hankinnan osalta valituskirjelmässä on esitettävä, minkä vuoksi käsittelylupa tulisi myöntää.

Valituksessa on ilmoitettava valittajan nimi ja kotikunta. Jos valittajan puhevaltaa käyttää hänen laillinen edustajansa tai asiamiehensä tai jos valituksen laatija on joku muu henkilö, valituksessa on ilmoitettava myös tämän nimi ja kotikunta. Lisäksi on ilmoitettava postiosoite ja puhelinnumero, joihin asiaa koskevat ilmoitukset valittajalle voidaan toimittaa. Valittajan, laillisen edustajan tai asiamiehen on allekirjoitettava valituskirjelmä.

Valitukseen on liitettävä alkuperäisenä tai jäljennöksenä päätös, johon haetaan muutosta, sekä todistus siitä, minä päivänä päätös on annettu tiedoksi tai muu selvitys valitusajan alkamisen ajankohdasta. Valitukseen on liitettävä asiakirjat, joihin valittaja vetoaa vaatimuksensa tueksi. Asiamiehen on liitettävä valituskirjelmään valtakirja, kuten hallintolainkäyttölain 21 §:ssä säädetään.

Valituksen toimittaminen

Valitus on toimitettava markkinaoikeudelle. Valituksen tulee olla perillä valitusajan viimeisenä päivänä ennen markkinaoikeuden virka-ajan päättymistä. Itse tiedoksisaanitpäivää ei lasketa mukaan.

Hakemuksen voi toimittaa markkinaoikeuden kansliaan henkilökohtaisesti, asiamiestä käyttäen, lähetin välityksellä, postitse, telekopiona tai sähköpostin avulla kuten laissa sähköisestä asioinnista viranomaistoiminnassa (13/2003) säädetään. Jos vireillepanon viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa asiakirjat toimittaa markkinaoikeudelle ensiksi seuraavana arkipäivänä.



Valituskielto

Hankintalain 102 §:n mukaan markkinaoikeuden toimivaltaan kuuluvaan asiaan ei saa hakea muutosta kuntalain eikä hallintolainkäyttölain nojalla.

Puitejärjestelyyn perustuvaan hankintaan ei saa hakea muutosta valittamalla, jollei markkinaoikeus myönnä asiassa käsittelylupaa hankintalain 86 §:n mukaisesti.

Muutoksenhausta ilmoittaminen hankintayksikölle

Hankintalain 88 §:n nojalla hankinta-asiaan muutosta hakevan on kirjallisesti ilmoitettava hankintayksikölle asian saattamisesta markkinaoikeuden käsiteltäväksi. Ilmoitus on toimitettava hankintayksikölle viimeistään silloin, kun hankintaa koskeva valitus toimitetaan markkinaoikeuteen. Ilmoitus on toimitettava hankintayksikön kohdassa I mainittuun osoitteeseen.

Markkinaoikeuden osoite ja muut yhteystiedot

Markkinaoikeus
Radanrakentajantie 5
00520 Helsinki
puh. 029 56 43300
fax. 029 56 43314
sähköposti: markkinaoikeus@oikeus.fi

Valituksen voi tehdä myös hallinto- ja erityistuomioistuinten asiointipalvelussa osoitteessa: <https://asiointi2.oikeus.fi/hallintotuomioistuimet>

Päätöksen nähtäväksi asettamispvm:

Tämä päätös on asetettu yleisesti nähtäväksi . . . 20

Tiedoksianto asianosaiselle:

Tämä päätös on

lähetetty tiedoksi kirjeellä _____ lle
Asianosaisen nimi

ja annettu postin kuljetettavaksi . . . 20

Tiedoksiantajan allekirjoitus

luovutettu _____ ssa . . . 20

Asianosaisen nimi



Pohjois-Savon sairaanhoitopiiri

Kysterin johtokunta

Pöytäkirja

6/2018

21 (21)

Muutoksenhakuohje
02.10.2018

51 §

Vastaanottajan allekirjoitus

KYSTERIN JOHTOKUNNAN KOKOUS 6 /2.10.2018

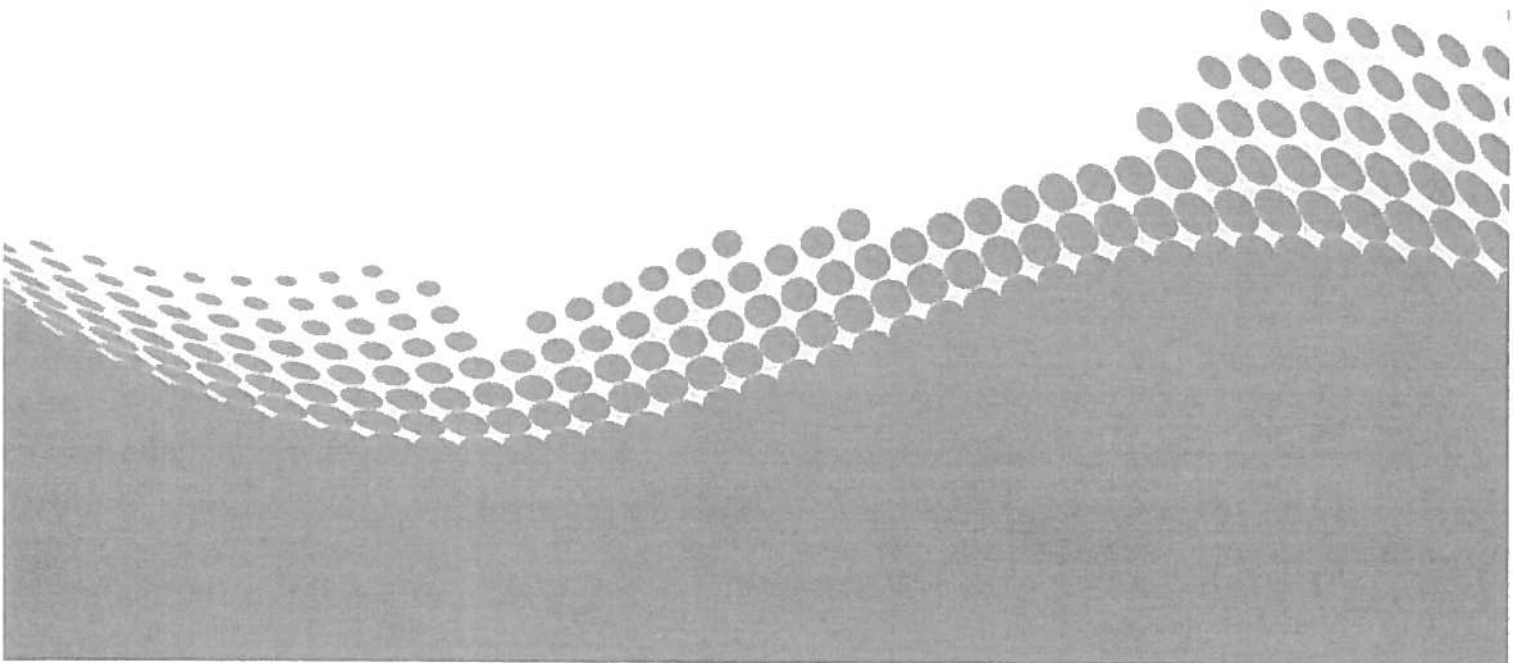
- LIITTEET



PERUSTERVEYDENHUOLLON JA VAN-
HUSTEN LAITOSHOIDON

KYSTERI

OSAVUOSIKATSAUS II
Tammi - elokuu 2018





SISÄLLYS

1. TOIMITUSJOHTAJAN KATSAUS	3
2. SUUNNITELMAT JA TOTEUMA TAMMI - ELOKUU 2018	4
2.1 Asiakslähtöisyys	4
2.2 Henkilöstö ja osaaminen	7
2.3 Palveluiden toimivuus	8
2.3.1 Vastaanotto toiminta	8
2.3.2 Laitoshoido	11
2.3.3 Suun terveydenhuolto	12
2.4 Toiminnan suoritetasoinen vastaavuus ja talous	13
2.5 KYSTERIn tuloslaskelma	14



KYS
Kysteri

25.9.2018

1. TOIMITUSJOHTAJAN KATSAUS

Toisen vuosikolmanneksen aikana avohoidon vastaanottokäynneissä on edelliseen vuoteen verrattuna lisäystä Leppävirran palveluyksikön hoitajavastaanottojen käyntimäärissä. Koillis-Savon ja Nilakan palveluyksiköissä avohoidon käynnit ovat vähentyneet. Koillis-Savossa vähenneminen selittyy lääkäriresurssivajauksella, Nilakassa määrät ovat vähentyneet hoitajavastaanotoissa. Päivystyskäyntien määrä Kysterissä on tavoitteiden mukaisesti edelleen vähentynyt. Selkeintä muutos on ollut Leppävirralla.

Edelliseen vuoteen verrattuna hoitopäivien määrä on Kysterissä kokonaisuudessaan selvästi vähentynyt sekä lyhyen että pitkän hoidon osalta. Muutos on ollut merkittävin Nilakassa. Pitkäaikaishoitoa on edelleen runsaasti Leppävirralla (6114 hoitopäivää), Nilakassa hoitopäivien määrä on puolittunut (454) ja Koillis-Savossa pitkäaikaishoidon tarvetta ei käytännössä ole ollut (4). Keskimääräinen hoitoaika on ollut 8,65 vuorokautta.

Henkilöstöresurssien näkökulmasta lääkäritilanne Leppävirralla on hyvä. Nilakassa on ollut hieman vajausta, mutta huonoin tilanne on ollut Koillis-Savossa. Ostopalvelunakaan ei kaikkia sijaisuuksia ole saatu täytettyä. Hoitohenkilöstön saatavuus on ollut edelleen suhteellisen hyvä, mutta sairaanhoitajien sijaisuuksiin alkaa olla vaikeuksia saada tekijöitä. Henkilöstön sairauspoissaolopäivät edelliseen vuoteen verrattuna ovat lisääntyneet 13 prosentilla. Kahden ensimmäisen vuosikolmanneksen aikana henkilöstöstä 57,5 %:lla sairauspoissaolo kestää 1-3 päivää. Pääsiallisena syynä ovat tuki- ja liikuntaelämistön sairaudet (35,4 %). Touko-kuussa toteutetun henkilöstötyytyväisyyskyselyn mukaan yhteistyö on vahvistunut ja kehittämistyössä sekä lähiesimiehen johtamisessa on myönteinen kehityssuunta.

Haitta- ja vaaratilanneilmoitusten määrä on vähentynyt 14 % (230 vs 197) verrattuna vuoteen 2017. Lääkehoitoon liittyvien ilmoitusten määrä on laskenut 31,5 % ja tapaturmiin liittyvät ilmoitukset 28 %.

Roidu-asiakaspalautekyselyn perusteella asiakkaat ovat edelleen tyytyväisiä saamaansa palveluun. Tammi-elokuun väliseltä ajalta palvelusta annetun arvosanan keskiarvo oli 8,65 ja NPS 62,86. Palvelussa nähdään erityisen hyvänä asiakkaan kohtelu (26 %), henkilökunnan asiantuntemus (19 %) ja minun ongelmaani paneutuminen (12 %). Kehityskohteeksi nousevat asiakkaan kohtelu (17 %), palveluun pääsyn nopeus (16 %), palvelun saatavuus (11 %) ja henkilökunnan asiantuntemus (11 %).

Kysteristä valinnanvapauskokeiluun lähtivät mukaan Kaavi ja Rautavaara. Kaavilla yksityinen palveluntuottaja ei vielä ole aloittanut toimintaa. Rautavaaralla on toiminut Kunnanlääkärit Sonkajärvi 17.4.2018 alkaen, listautuneita sinne on 65 (31.8.2018).

Kysterin tulos on alijäämäinen -512 494,20 euroa.

Pohjois-Savon sairaanhoitopiirin sivuilla on Kysterin kotisivut, www.kysteri.fi linkillä pääsee suoraan ko. sivuille.

2. SUUNNITELMAT JA TOTEUMA TAMMI – ELOKUU 2018

2.1 Asiakaslähtöisyys

Avosairaanhoito

Hoitotakuu toteutuu

Hoitotakuun mukaisesti hyvä yhteydenosaanti terveysasemille tulee olla järjestetty. Takaisinsoitto – puhelinjärjestelmä Nispan käyttöönoton tavoitteena on ollut parempi yhteydenosaanti terveysasemien vastaanotoille. Nispan raportointitilastoista todetaan järjestelmään tulleen palveluyksiköittäin tammi-elokuussa yhteensä 33107 viestiä, jotka kaikki käsiteltiin. Yhteydenoton viive vaihteli palveluyksiköittäin siten, että nopeimmin yhteyttä otettiin Leppävirralla (24 min), Koillis-Savossa aikaa yhteydenottoon meni 30 minuuttia ja Nilakassa viive oli pisin, keskimäärin 1 t 01 minuuttia.

Tammi-elokuun ajalta hoitoon pääsyn toteutuminen arvioitiin AluePegasos potilastietojärjestelmästä saatavista AvoHilmo - raportointitiedoista. Kiireettömän hoidon tarpeen arviointi toteutui kolmen päivän kuluessa yhteydenotosta. Yhteydenottoja oli 54 910 ja asiakkaita 13 418. Lääkäreiden vastaanotoille hoitoon pääsy toteutui 13,6 päivässä (ka) ja hoitajien vastaanotoille 6,9 (ka) päivän kuluessa yhteydenotosta. Kokonaisuudessaan tammi-elokuussa Kysterin alueen väestön kiireetön hoitoon pääsy lääkäreiden vastaanotoille toteutui kolmen kuukauden sisällä. Vastaanotto toiminnan ajanvarauksessa käytetään hyväksi potilastietojärjestelmän mahdollistamaa jonoon asettamista määräaikaikäykäntien ajanvarauksessa. Hoitotakuun toteutumisen omavalvontasuunnitelman mukaisesti pääkäyttäjät tekevät tilastoinnin oikeellisuuden tarkistukset.

Suun terveydenhuolto

Suun terveydenhuollossa on hoitotakuussa pysytty koko Kysterin alueella. Kiireettömän hoidon saannissa kohtuullisessa ajassa on ollut viivettä. Tämä on johtunut henkilöstövajeesta. Kiireelliseen hoitoon pääsee pääsääntöisesti saman päivän tai lähipäivien aikana. Perutut ajat täytetään.

Leppävirran suunterveydenhuollossa on työskennellyt neljä hammaslääkärinä, millä määrällä on kyetty vastaamaan palvelujen tarpeeseen. Kiireetön aika järjestyy hammaslääkärille 1-2 kuukauden kuluessa ja suuhygienistille kuukauden kuluessa.

Koillis-Savon palveluyksikön suunterveydenhuolto on vastannut palvelukysyntään, ja hoitotakuu on toteutunut. Kaavilla on jouduttu turvautumaan hammaslääkäreiden osalta ostopalveluihin.

Nilakan palveluyksikön suunterveydenhuollossa hammaslääkäreiden sijaisten saamisessa on hieman vaikeuksia. Suun terveydenhuollon vastaanotto toiminta on pystytty järjestämään hoitotakuun rajoissa ja kiireettömään hoitoon on päässyt 1-5 kuukauden odotusajalla. Kiireelliseen hoitoon pääsee samana päivänä.

Hammaslääkäripäivystys tapahtuu arkipäivisin klo 8-16 Kysterin omilla ajanvarausvastaanotoilla. Kussakin palveluyksikössä on vähintään yksi päivystävä hammaslääkäri-hammashoitajatyöpari. Virka-ajan ulkopuolinen päivystystoiminta tuotetaan ostopalveluna.

Arkisin klo 16–08 ja viikonloppuisin päivystys sijaitsee Kysillä, joka vastaa myös suun terveydenhuollon erikoissairaanhoidon päivystyksestä 24/7.

Potilasasiamiestoiminta

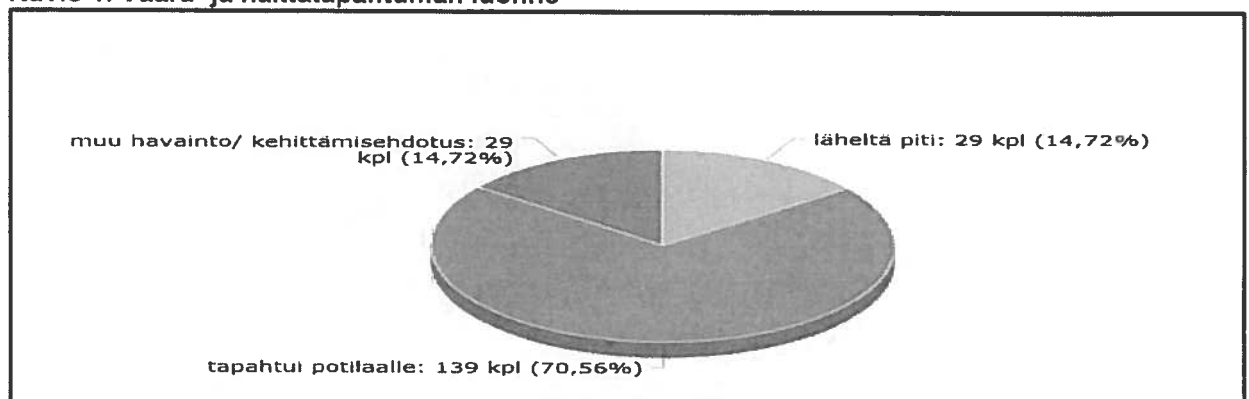
Potilasasiamiehen mukaan toisen vuosikolmanneksen aikana ilmoitusten määrä väheni selkeästi edellisen vuoden samaan ajankohtaan verrattuna. Elokuun loppuun mennessä hänelle tuli yhteydenottoja yhteensä 12 (vuosi 2017, n = 24). Asiakastapauksista 6 koski hoidon laatua, 5 hoitoon pääsyä ja 5 kohtelua. Potilasasiamiehen toimenpiteinä kaikissa tapauksissa kuunneltiin asiakasta ja annettiin neuvontaa. Yhtä potilastapausta kohti joissakin tapauksissa on ollut useampi yhteydenottovaihe. Potilasvahinkoilmoituksia potilasasiamies teki touko - elokuun aikana neljä kappaletta ja muistutuslomakkeeseen liittyviä toimenpiteitä oli viidessä tapauksessa. Kantelu Aluehallintovirastoon toteutui yhden kerran. Palveluysiköiden potilasasiamiesyhdyshenkilöille tuli yhteensä 26 yhteydenottoa (vuosi 2017, n = 24). Potilasasiamiesyhdyshenkilöiden tekemät toimenpiteet kohdistuivat pääasiallisesti kuunteluun ja neuvotaan sekä ohjaukseen asioiden eteenpäin viemisessä. Yhteenvetona voidaan todeta, että yhteydenotot potilasasiamieheen ja potilasasiamiesyhdyshenkilöihin vähenivät edellisen vuoden samaan ajankohtaan verrattuna.

Vaaratilanteiden ennakointi

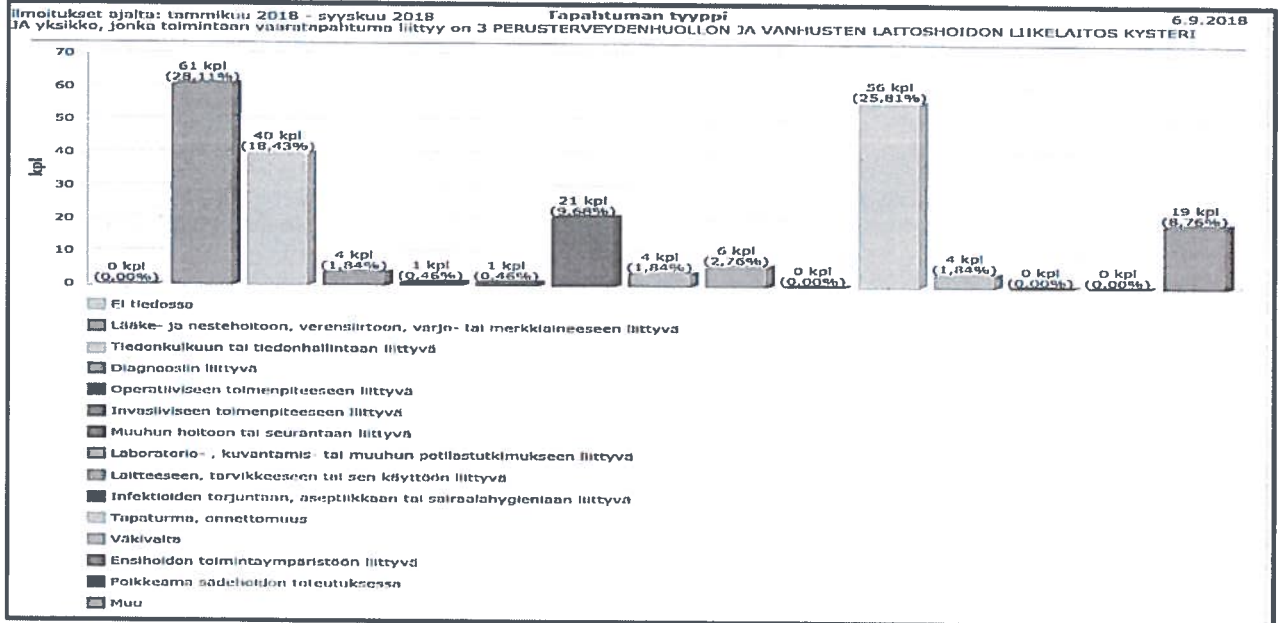
Koko Kysterin alueelle tuli tammi-elokuussa HaiPro – ilmoituksia yhteensä 197 kappaletta, joista oli käsitelty elokuun lopulla 167 kappaletta, käsittelyssä oli 14 ja 14 odotti käsittelyä. Eniten tuli ilmoituksia lääke- ja nestehoitoon (n = 61), tapaturmiin ja onnettomuuksiin (n = 56), sekä tiedonkulkuun ja potilastiedon hallintaan (n = 40 liittyen). Tapaturmista kaatumisia oli 48 ja putoamisia 6 kappaletta. Kuvausten perusteella tapahtumat johtuivat pääasiassa potilaaseen liittyvistä tekijöistä (sekavuus, muistamattomuus).

Tapahtumista 70,6 prosenttia tapahtui potilaalle. Näistä läheltä piti tilanteita oli 14,7 prosenttia. Ilmoitusten mukaan pääasiallinen tapahtumapaikka oli potilashuone (38,1 %) ja toisena vastaanottohuone (14,2 %). Tapahtumien yleisin viikonpäivä oli keskiviikko (20,3 %). Riskiluokan määrittämisen mukaan riskeistä merkityksettä oli 10, vähäisiä 85, kohtalaisia 80 ja merkityksellisiä 5. Yhtään vakavaa riskiä ei tullut esille. Käsittelyn jälkeen tapahtumia on käyty läpi henkilöstön kanssa pääasiassa yksikön sisällä, jolloin tavoitteena on ollut löytää keinoja vaaratilanteiden ehkäisemiseksi, oppia ennakoimaan vastaavia tilanteita sekä informoida asioista. Tapahtuman luonne on kuvattu kuviossa 1, tapahtuman tyyppi kuviossa 2, riskiluokka kuvioissa 3 ja ehdotus jatkotoimenpiteiksi kuviossa 4.

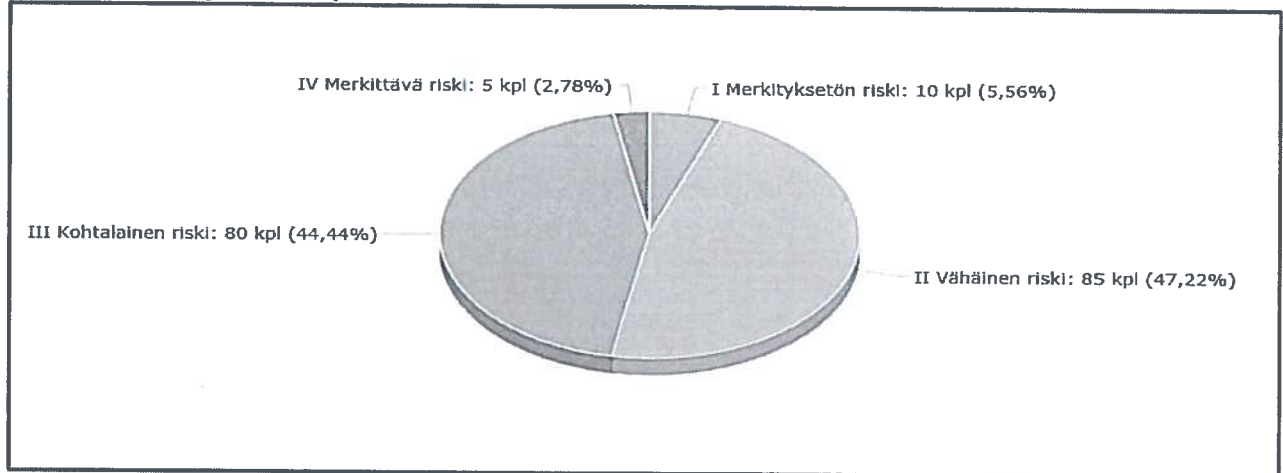
Kuvio 1. Vaara- ja haittatapahtuman luonne



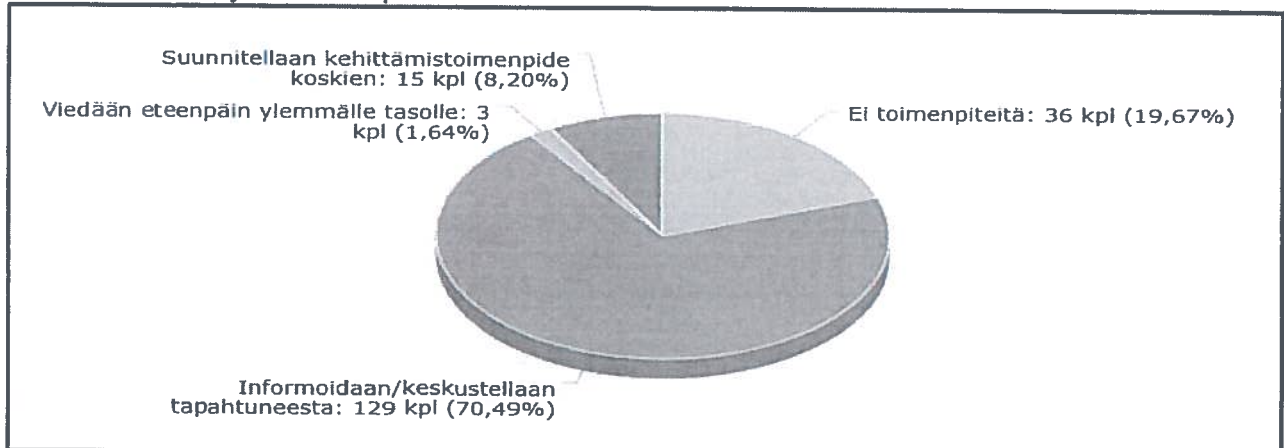
Kuvio 2. Tapahtuman tyyppi



Kuvio 3. Vaara- ja haittatapahtuman riskiluokka



Kuvio 4. Ehdotus jatkotoimenpiteiksi





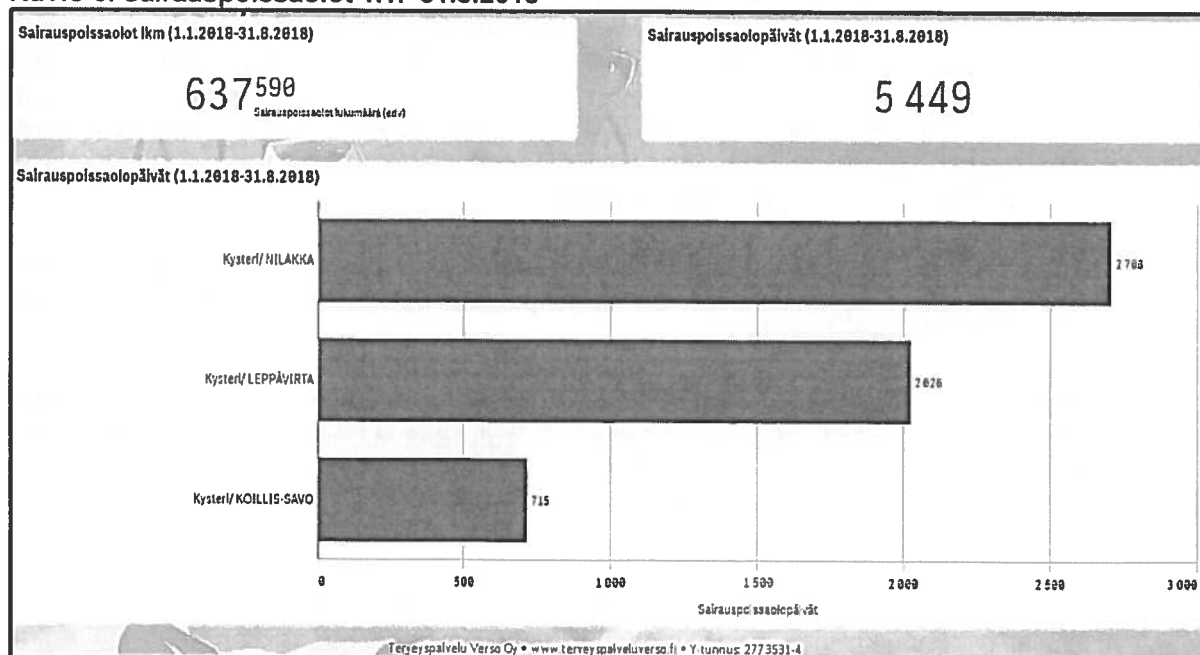
2.2 Henkilöstö ja osaaminen

Henkilöstöä on Kysterissä ollut töissä toisella kolmanneksella sijaiset mukaan lukien keskimäärin 357,9 henkilöä. Vakansseja on yhteensä 340,7. Palkkamenot ovat nousseet palkkaharmonisaation ja KVTES – muutosten vuoksi.

Sairauspoissaoloja henkilöstöllä oli tammi-elokuussa yhteensä 5449 päivää (vuosi 2017, n = 4817). Henkilöä kohden sairauspoissaoloja on ollut 15,2 päivää (ka). Pääasiallinen sairauspoissaolojen syy on tuki- ja liikuntaelinten sekä sidekudoksen sairaudet (n = 1894, vuonna 2017, n = 2189 pv). Tuki- ja liikuntaelinsairauksien lisäksi kolme merkitsevintä poissaolojen syytä ovat mielenterveysongelmat ja hengityselinsairaudet.

Edellisen vuoden samaan ajanjaksoon verrattuna Nilakan palveluyksikön sairauspoissaolopäivät lisääntyivät 734 ja Leppävirran 320 päivällä. Koillis-Savossa sairauspoissaolot vähentyivät 422 päivää. Tuki- ja liikuntaelinsairauksien mukaiset poissaolot vähentyivät Nilakassa 463 ja Koillis-Savossa 228 päivää. Leppävirralla ne lisääntyivät 396 päivää. Työnantajan näkökulmasta tähän asiaan on pyritty vaikuttamaan ennalta ehkäisevin keinoin. Suunnitelmallista ergonomiakoulutusta on järjestetty vuodeosastojen ja viimeisimmäksi suun terveydenhuollon henkilökunnalle. Lisäksi henkilöstössä on liikuntavastaavia, jotka ovat suunnitelleet ja toteuttaneet henkilöstön kanssa yhteisiä liikuntahetkiä. Edelliseen vuoteen verrattuna menot ovat samaan ajankohtaan verrattuna laskeneet noin 12 € / työntekijä.

Kuvio 5. Sairauspoissaolot 1.1.–31.8.2018



Uranet – järjestelmästä saatavan tiedon mukaan erilaisiin koulutuksiin osallistui tammi-elokuussa yhteensä 942 henkilöä. Heistä 301 henkilöä suoritti verkkokoulutuksia. Verkkokoulutuksena suoritettuja koulutuksia olivat muun muassa eResepti terveydenhuollossa (n = 18), Love - lääkehoidon osaaminen (n = 174), Tietosuoja ja tietoturva terveydenhuollossa sekä Potilasturvallisuutta taidolla. Avekki kertaukseen Leppävirralla osallistui 53 työntekijää. Alueellisiin koulutuksiin osallistui yhteensä 73 henkilöä. Lisäksi henkilöstö on osallistunut suunnitelman mukaisesti muun muassa saattohoito-, haavanhoito-, potilasohjaus-, alkusammutus



KYS
Kysteri

25.9.2018

– ja poistumisharjoituskoulutuksiin. Lääkäreiden koulutuksista huomioitavaa, että Nilakan alueen lääkärit ovat kouluttautuneet monipuolisesti. Koulutusaiheista on toteutunut noin kolmasosa vuoden 2018 koulutussuunnitelmasta tällä toisella vuosikolmanneksella. Verkkokoulutusten aihealueet painoutuivat toisella vuosikolmanneksella.

Henkilöstöryhmät kokoontuvat säännöllisesti palveluyksiköissä. Tavoitteena kokoontumisissa on ollut Kysterin toiminnan tavoitteiden läpikäyminen, yhteisistä käytännöistä sopiminen, kokemuksien ja tiedon välittäminen ja kehittämisideoiden kokoaminen. Lisäksi Kysterin hoitotyön henkilöstö on mukana Kysin hoitotyön yhteistyöryhmissä.

2.3 Palveluiden toimivuus

Tässä osassa kuvataan palveluyksiköiden vastaanottopalveluiden, osastotoiminnan ja suun terveydenhuollon palvelujen toteutuminen tammi-elokuussa 2018. Kuvioissa 6-9 on kuvattu tammi-elokuulta palveluyksiköiden avohoito- ja päivystyskäyntien määrät, hoitopäivät ja suun terveydenhuollon suoritteet.

2.3.1 Vastaanotto toiminta

Leppävirran palveluyksikön vastaanotto toiminta on toiminut odotetusti.

Lääkäreiden ja hoitajien sijaisuudet on saatu täytettyä kohtalaisen hyvin. Ostopalveluna hankittuja psykiatrian erikoislääkärin palveluja ei tuottaja ole pystynyt toimitamaan tilattua määrää 4 pv/kk, vaan määrä on jäänyt keskimäärin kahteen pv/kk. Tämän vuoksi potilaita on jouduttu ohjaamaan mm. Varkauden sairaalan psykiatrian pkl:lle sekä Kuopion psykiatrian keskukseseen. Kysteri on kilpailuttanut palvelut uudelleen, mutta parannusta tilanteeseen tuskin saadaan ennen ensi vuotta. Geriatrian erikoislääkärin vastaanotto ostopalveluna on jatkunut muistineuvolassa.

Puheterapia, mielenterveyspalvelut, neuvolatoiminta sekä kouluterveydenhuolto ovat sujuneet ongelmitta. Fysioterapiaan on saatu pitkään kaivattu vahvennus neljännen fysioterapeutin toimen muodossa.

Omaishoitajien tarkastuksia on edelleen jatkettu ja yhteistyötä kotihoidon kanssa lisätty. Työttömien terveystarkastukset ovat myös toteutuneet suunnitellusti yhteistyössä kunnan sosiaalitoimen kanssa. Uutena toimintana alkuvuodesta aloitettu asiakasyhteistyöryhmä yhdessä kunnan sosiaalitoimen, te-toimiston ja Kelan kanssa jatkuu edelleen.

Asiakaspalautteiden keräämistä on jatkettu ns. Roidu-laitteella. Käytössä on yksi laite, joka viikoittain vaihtaa ”työpistettä”. Raportteja seurataan kuukausittain. Lisäksi Kysterin nettisivuilla on asiakkaille nähtävillä asiakastytyväisyyden ns. NPS-tulos visuaalisessa muodossa.

Terveydenhoitajat ovat osallistuneet mahdollisuuksien mukaan lapsi- ja perhepalvelujen muutosohjelmaan eli LAPE toimintaan.

Koillis-Savossa helmikuusta 2018 lähtien on ollut vajausta lääkäriresursseissa. Kaavilla on ollut pääasiassa kaksi lääkäriä, joiden voimin vuodeosaston ja akuuttivastaanoton toiminta on turvattu, mutta kiireettömiä vastaanottoaikoja on joutunut jonottamaan. Rautavaaralle yh-

den virkalääkärin työpanos pystyttiin pääsääntöisesti turvaamaan kesäkuun loppuun saakka. Heinäkuussa Rautavaaralla supistettiin toimintaa aiempaan verrattuna siten, että lääkäri kävi kahden päivän sijaan vain yhtenä päivänä viikossa hoitamassa tehostetun palveluasumisen ja kotihoidon asiat. Hoitotakuu on resurssivajeesta huolimatta toteutunut edelleen terveysasemilla. Kevään ja kesän mittaan on jouduttu turvautumaan ostolääkäripalveluihin, eikä kaikkia sijaisuuksia ole saatu täytettyä. Elokuun lopulla saatiin palkattua yksi lääkäri vakituisen virkaan. Hoitohenkilökuntaa on vakituisiin toimiin edelleen löytynyt, mutta sairaanhoitajien sijaisten löytäminen on vaikeutunut.

Muistineuvola toimii molemmilla terveysasemilla, palveluyksikössä on oma geriatri yhden päivän viikossa.

Mielenterveysneuvolaan Kaaville avautuneeseen toimeen saatiin uusi hoitaja, mutta toisen hoitajan sijaisuus oli säästösyistä elokuulle saakka täyttämättä. Säännölliset lääkäri- ja sairaanhoitajien sijaisten löytäminen on vaikeutunut. Säännölliset lääkäri- ja sairaanhoitajien sijaisten löytäminen on vaikeutunut. Säännölliset lääkäri- ja sairaanhoitajien sijaisten löytäminen on vaikeutunut. Säännölliset lääkäri- ja sairaanhoitajien sijaisten löytäminen on vaikeutunut.

Puheterapiassa on turvaututtu ostopalveluihin osin etävastaanottona. Palvelua on ollut viime vuotta paremmin saatavilla.

Neuvola- ja kouluterveydenhuolto sekä fysioterapia ovat toteutuneet suunnitellusti.

Kaavi ja Rautavaara lähtivät Kysteristä mukaan valinnanvapauskokeiluun. Yksityisen palveluntuottajan toiminta käynnistyi Rautavaaralla huhtikuussa 2018, Kaavilla toimintaa ei vielä ole. Valinnanvapausoikeutta käyttäneitä on Rautavaaralla ollut 79 henkilöä (31.8.2018), joista 14 on siirtynyt takaisin Kysterin asiakkaiksi.

Kokeilu on aiheuttanut runsaasti ylimääräistä työtä etenkin atk-pääkäyttäjille, mutta myös vastaanoton henkilökunnalle.

Nilakan palveluyksikön vastaanotto toiminta on toteutunut suunnitellusti. Lääkärinviroista on irtisanoutunut kaksi lääkäriä (toinen erikoistumaan, toinen eläkkeelle). Lääkäritilanne on ollut aiempaa vaikeampi eikä ostopalveluistakaan ole saatu riittävästi sijaisia. Hoitajatilanne poliiklinikoilla on ollut hyvä. Jonot lääkäriin vastaanottoille ovat olleet kohtuullisia ja hoitotakuussa on pysytty.

Muistipoliklinikka on toiminut suunnitelmien mukaan. Osteoporoosipotilaiden hoitoketju perusterveydenhuoltoon on luotu yhteistyössä erikoissairaanhoidon kanssa. Tahdistinpoliiklinikan hoitajat ovat jalkautuneet pitämään kontrollivastaanottoja terveyskeskuksessa. Työttömien ja omaishoitajien tarkastusmallit on luotu. Työttömien terveystarkastukset jatkuvat ja omaishoitajien terveystarkastukset aloitetaan syksyllä.

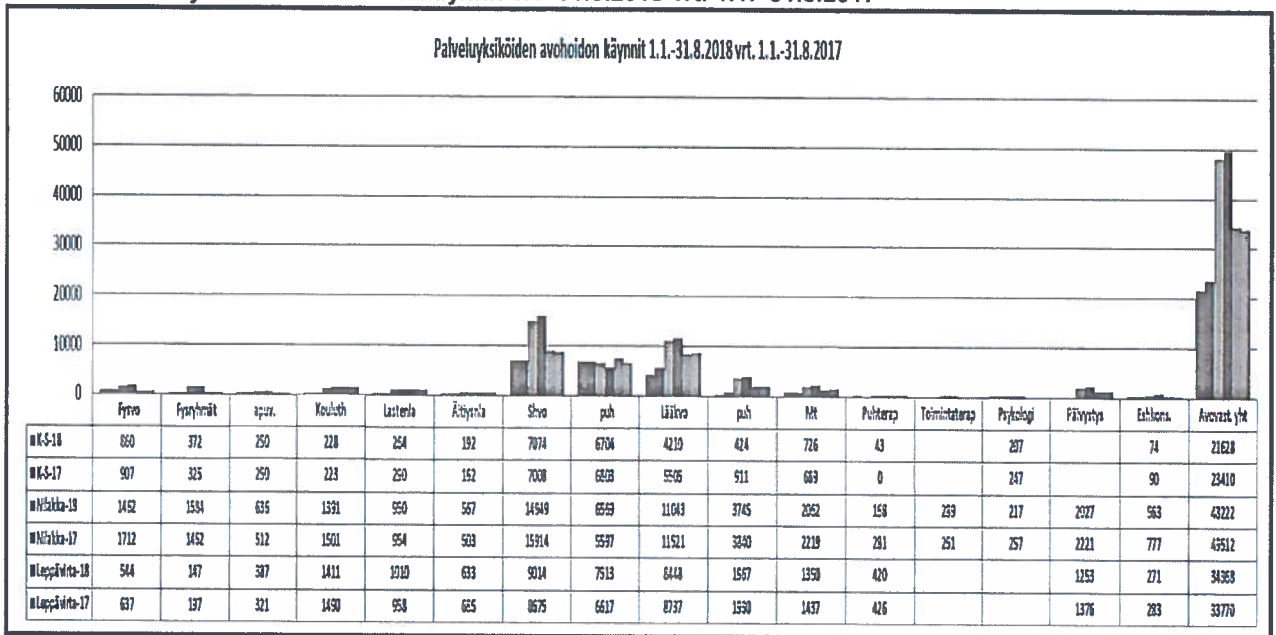
Erityistutkimukset (skopiat, rasiitutkimukset, ultraäänitutkimukset) on toteutettu Pielaveden ja Keiteleen terveysasemilla. Röntgenpalvelut tuottaa Kysin Kuvantamiskeskus.

Äitiysneuvolan toiminnot on hoidettu keskitetysti. Lastenneuvola ja kouluterveydenhuolto on järjestetty terveysasemakohtaisesti. Lastenneurologi on käynyt konsultaatiokäynneillä. LAPE - hankkeeseen on osallistuttu työryhmän jäsenenä.

Mielenterveyspalveluiden toiminta ja yhteistyö on jatkunut alkuvuotena hyvänä ja palveluntarpeeseen on pystytty vastaamaan. Palveluyksikön psykiatrin jäätyä eläkkeelle psykiatrin palvelut joudutaan ostamaan ja tämä tuo jatkossa haasteita mielenterveyspalvelujen tuottamiseen.

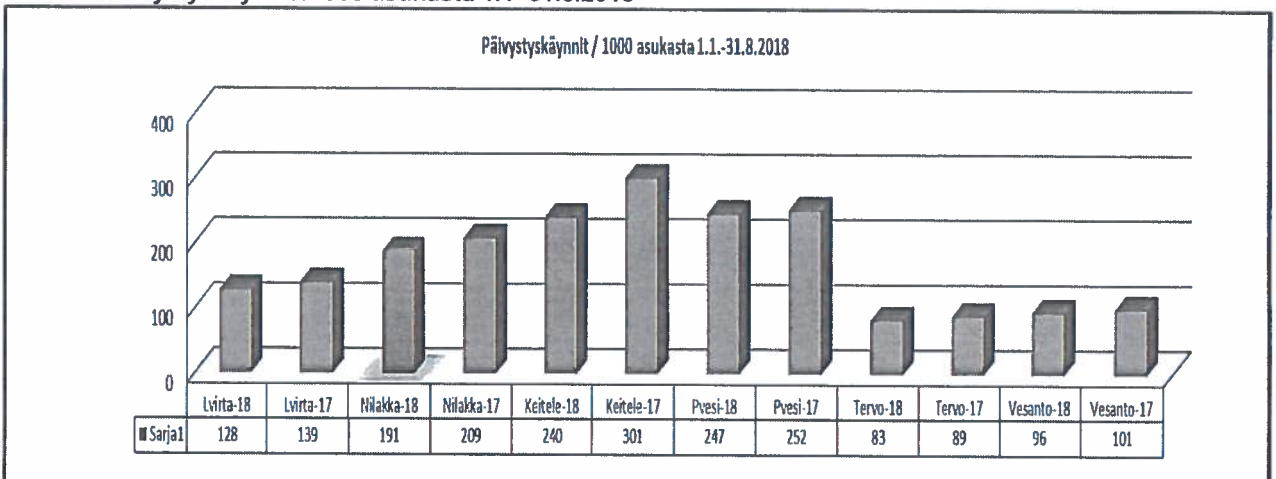
Toimintaterapeutti ja psykologi ovat hoitaneet keskitetysti koko palveluyksikön terapiatarpeet. Puheterapeutin palvelut ostetaan yksityiseltä toimijalta. Puheterapia etätöyönä kohdennettuna sopiviin asiakkaisiin on otettu käyttöön.

Kuvio 6. Palveluyksiköiden avohoitokäynnit 1.1–31.8.2018 vrt. 1.1.–31.8.2017



Päivystyskäyntien (Kuvio 7) määrät, verrattaessa edelliseen vuoteen samaan ajankohtaan, ovat vähentyneet. Suhteutettuna 1000 asukkaaseen ilmenee, että päivystyspalveluiden käyttö Pielaveden ja Keiteleen väestöllä on runsaampaa kuin Leppävirralla. Koillis-Savossa ei ole päivystystä vaan ilta- ja viikonloppuvastaanotot ostetaan Kuopion kaupungilta Juankosken terveysasemalta.

Kuvio 7. Päivystyskäynnit /1000 asukasta 1.1–31.8.2018



2.3.2 Laitoshoito

Leppävirran palveluyksikön vuodeosastojen kuormitukset ovat alkuvuonna olleet korkeissa lukemissa ja potilaita on jouduttu lähettämään myös muille Kysterin vuodeosastoille.

Osasto 1:llä kuormitusprosentti on ollut 101.01 (103,2) ja osasto 2:lla 95.54 (96,5) Suluissa olevat on vuoden 2017 lukuja. Kuormitusluvut on otettu Pegasos järjestelmästä ja tilaston ottopäivä on 22.8.2018. Heinäkuun loppuun mennessä lyhytaikaisia hoitopäiviä oli kertynyt 7295, ja lisäksi Kysterin muissa yksiköissä 187 hoitopäivän verran. Pitkäaikaispotilaiden hoitopäiviä kertyi 5339 heinäkuun loppuun mennessä. Loppukesää kohti näytti siltä, että pitkäaikaispotilaille on löytynyt vähän paremmin asianmukaisia hoitopaikkoja. rafaela-luokituksen mukaan hoitoisuudeltaan osasto 1 potilaista valtaosa on kuulunut luokkaan 3 (38,6 prosenttia) ja luokkiin 2-3 68,5 prosenttia. Keskimääräinen hoitoaika on ollut 9,63 vuorokautta. Osasto 2:lla valtaosa potilaista on kuulunut hoitoisuusluokkaan 4 (50,6 %) ja luokkiin 3-4 yhteensä 86 prosenttia keskimääräisen hoitojakson pituuden ollessa 24,64 vuorokautta.

Osaston toimintaa hankaloitti pitkään jatkuneet helteet, joita helpotettiin tuulettimilla ja jäähdyttimillä. Heinäkuussa toteutetun palotarkastuksen määräyksen mukaan yksi epävirallinen potilaspaikka on poistettu käytöstä.

Sairauspoissaolot ovat pienentyneet vuoden 2017 tasosta 0,2 nettotyöpanoksen verran. Työterveyshuollon kanssa on toteutettu useita ns. kolmikantaneuvotteluja, joiden tavoitteena on tukea työntekijän työhön paluuta pitkältä sairauslomalta. Keväällä aloitettuja työkokeiluja on muutettu pysyväksi osa-aikatyöksi ja näin voitiin tukea henkilöstön työssä jaksamista.

Sisäilmakysely tehtiin keväällä ja osastolle asennettiin muutamaan kohtaan hiilidioksidimittari ja näihin tuloksiin palataan syksyn aikana.

Henkilöstön saatavuudessa on edelleen sairaanhoitajien tilanne haasteellinen.

Valtakunnalliseen hallituksen ikäihmisten kärkihankkeeseen I & O osallistuttiin Pohjois-Savon muutoskoordinaattorin johdolla. Tämä työ jatkuu syksyllä.

Koillis-Savon palveluyksikössä hoitopäiviä on ollut 4430, joka jää 51,8 prosenttiin ennakoidusta. Osastohoidon tarve on vähentynyt selvästi kaavilaisten osalta jääden 44,8 prosenttiin ennakoidusta, kun taas rautavaaralaisten osalta tarve ylittää ennakoidun (77,8%). Yhteistyö sosiaalitoimen kanssa potilaiden jatkohoidossa on onnistunut ongelmitta, pitkäaikaishoitoa on kertynyt ainoastaan 4 päivää. Osaston kuormitusprosentti on ollut keskimäärin 74,7 prosenttia ja keskimääräinen hoitoaika on ollut 8,15 vuorokautta. Rafaela-luokituksella arvioituna potilaiden hoitoisuus on ollut edelleen korkea, mutta keventynyt ensimmäiseen vuosikolmannekseen verrattuna. Potilaista valtaosa on kuulunut hoitoisuusluokkaan 4 (43,3 %) ja hoitoisuusluokkiin 3-4 72,2 prosenttia potilaista. Yön yli -malli on ollut käytössä ongelmitta. Siirtoviivemaksuja KYSistä ei ole ollut.

Nilakan palveluyksikössä akuuttivuodeosastohoito on toteutettu Pielaveden ja Keiteleen terveysasemilla. Pitkäaikaispotilaat (1-3) on hoidettu Keiteleellä. KYSistä jatkohoitoon tulevat potilaat on pystytty ottamaan välittömästi terveyskeskuksen vuodeosastoille. Osastojen kuormitukset ovat olleet keskimäärin Keiteleellä 59,5 % ja Pielavedellä 65,6 %. Akuuttiasastoilla keskimääräiset hoitoajat ovat olleet 5-7 vrk ja potilaiden vaihtuvuus suurta. Keiteleellä Rafaela-luokituksen mukaan valtaosa potilaista on kuulunut luokkaan 3 (45%) ja luokkiin 3-4

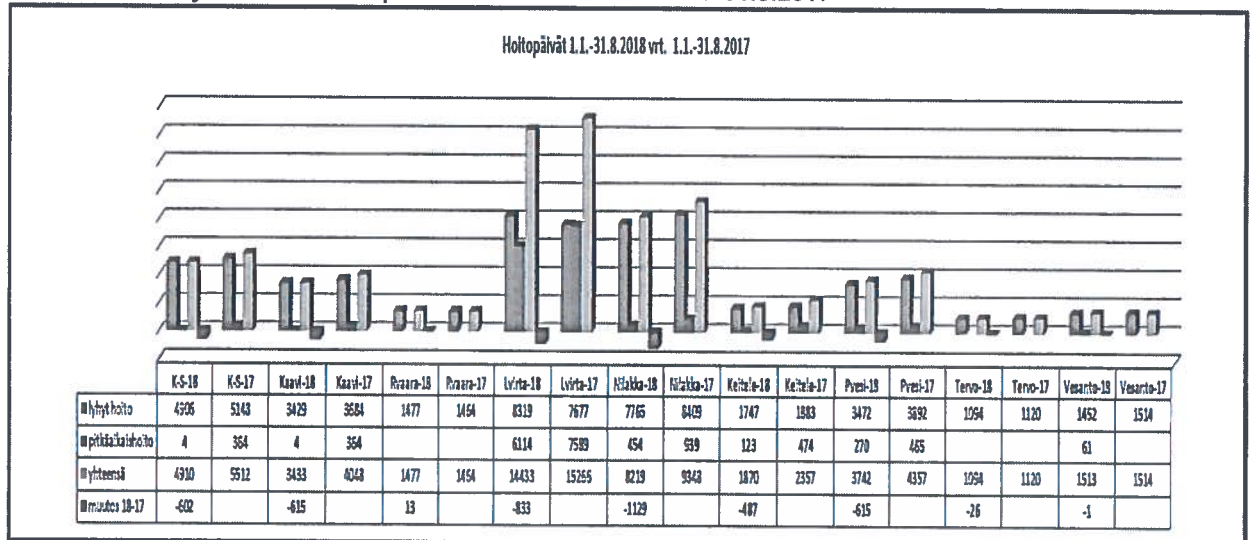


yhteensä 78,5 prosenttia potilaista. Pielavedellä Rafaela-luokituksen perusteella potilasaines on ollut kevyempää - hoitoisuusluokkaan 2 on kuulunut 42,1%, ja luokkiin 2-3 yhteensä 78,1% potilaista.

Kuntien tehostunut kotihoito on vähentänyt vuodeosastohoidon tarvetta ja lisäksi kotiutus-hankkeen myötä vakiintunut kotiutuskoordinaattorin ja kotiutushoitajien toiminta on lyhentänyt hoitajaksoja, lisännyt potilasturvallisuutta etenkin sairaalasiirroissa sekä kehittänyt vuodeosastojen ja kuntien kotihoitojen välistä yhteistyötä. Nilakan palvelualueella on valmistauduttu vuodeosastopaikkojen vähentämiseen, vuodeosastojen profiloitumiseen ja erikoissairaanhoidon nopeisiin kotiutuksiin. Jatkossa Keiteleen osasto hoitaa akuutteja kuntoutusta tarvitsevia potilaita ja Pielaveden osasto enemmän infektio- ja sydänpotilaita.

Henkilöstötilanne vuodeosastoilla on ollut hyvä, joskin sairaanhoitajista on ollut pula Keiteleen terveysasemalla. Sijaistarpeita on tarkasteltu kriittisesti koko palveluyksikössä.

Kuvio 8. Palveluyksiköiden hoitopäivät 1.1.–31.8.2018 vrt. 1.1.–31.8.2017



2.3.3 Suun terveydenhuolto

Leppävirran palveluyksikön suun terveydenhuollossa on työskennellyt neljä hammaslääkäri-hammashoitajaparia sekä kaksi suuhygienistiä, millä määrällä on kyetty vastaamaan palvelujen tarpeeseen entiseen tapaan. Suukirurgian palveluja on ostettu vähäisiä määriä. Oikoja-hammaslääkärin palveluja on ostettu keskimäärin kahtena päivänä kuukaudessa.

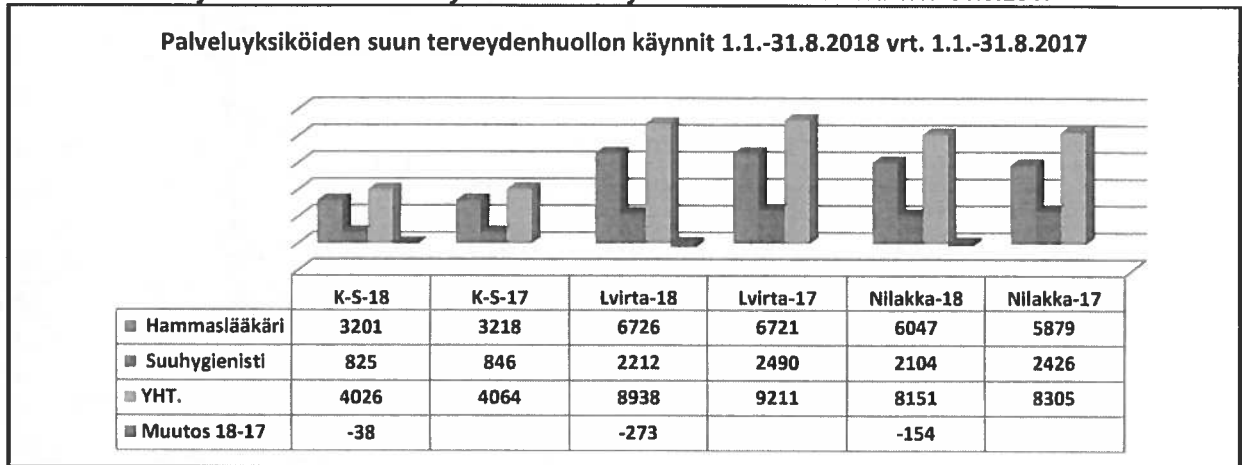
Alkuvuodesta suun terveydenhuollossa siirryttiin päivystyksen osalta vuoronumeroautomaatiin. Näin hoidon tarpeen arvio saatiin siirrettyä ajanvarauksesta suoraan päivystävän hammaslääkärin tehtäväksi. Päivystyksen ruuhkia on näin ollen saatu myös tasattua. Päivystysjärjestelmä poikkeaa näin Leppävirralla muista Kysterin alueen suun terveydenhuollon toimipisteistä.

Tällä hetkellä hammaslääkäritilanne hyvä ja asiakkaille voidaan tarjota palveluja kattavasti. Asiakkaat saavat tarvittaessa jatkoajoja kohtuullisen nopeasti. Hammaslääkärien vapaat ajat menevät 1-2 kuukauden päähän ja suuhygienisteiltä jatkoajan saa kuukauden sisällä.

Koillis-Savon palveluyksikön suun terveydenhuolto on vastannut palvelukysyntään. Kaavilla on jouduttu turvautumaan hammaslääkäreiden osalta koko alkuvuoden ajan ostopalveluihin. Myös oikomishoitoja on toteutettu ostopalveluna. Kuvantamispalvelut suun terveydenhuoltoon on ostettu Kuopion kaupungilta.

Nilakan palveluyksikön suun terveydenhuollossa on ollut ongelmia sijaisjärjestelyissä. Vesannon ja Pielaveden hoitoloissa on voitu työllistää yhteensä yhtä hammaslääketieteen kandidaattia. Oikomishoitajien konsultointipalvelut ostetaan ulkopuoliselta palveluntuottajalta, mutta varsinainen hoito on omana toimintana.

Kuvio 9. Palveluyksiköiden suun terveydenhuollon käynnit 1.1.–31.8.2018 vrt. 1.1.–31.8.2017



2.4 Toiminnan suoritetasoinen vastaavuus ja talous

Kysterin palvelut on tuotteistettu. Hinnoittelu on palveluyksikkökohtainen. Kysterin tasolla palvelusopimuksessa arvioidusta suoritekertymästä toisella vuosikolmanneksella avohoidon palvelut alittuivat 3,5 prosentilla, hoitopäivät alittuivat 4,7 prosentilla ja suun terveydenhuollon käynnit 3,4 prosentilla.

Toteutunutta suoritekertymää verrataan palvelusopimuksessa arvioituun suoritteiden määrään taulukossa 1. Tarkastelu tehdään erikseen huomioiden avohoidon ja suun terveydenhuollon suoritteiden sekä hoitopäivien kertymät. (Taulukko 1.)

Leppävirta:

Palvelusopimuksen mukainen suoriteperusteinen toteuma on avohoidossa hieman alle suunnitellun määrän (-2,1 %). Vuodeosastohoito toteutuu palvelusopimuksen suunnitelman mukaisesti. Suun terveydenhuollossa toteuma jää hieman alle arvioidun suoritemäärän (-3,2 %).

Nilakka:

Palvelusopimuksen mukainen suoriteperusteinen toteuma alittuu avohoidossa 3,4 prosentilla. Arvioidut hoitopäivät alittuvat (-5,9 %). Vesannon hoitopäivien alitus on merkittävä (42 % vrt. 66,6 %). Myös Pielaveden ja Tervon kuntien palvelusopimuksen mukaiset hoitopäivät alittuivat. Palvelusopimukseen hoitopäivien arviointi on ollut vaikeaa lyhyellä aikavälillä tapahtuneiden muutosten takia. Suun terveydenhuollon käynnit alittuivat 3,6 prosenttia suunnitellusta suoritemäärästä.

**Koillis-Savo:**

Palvelusopimuksen mukainen suoriteperusteinen toteuma alittuu avohoidossa 5,9 ja suun terveydenhuollossa 3,7 prosenttia. Myös hoitopäivien osalta tavoite alittuu (-14,8 %). Rauta-vaaran hoitopäivät ylittivät selkeästi suunnitellusta (+11,3 %).

Taulukko 1. Avohoidon, vuodeosaston hoitopäivien ja suun terveydenhuollon suoritekertymä 1.1.–31.8.2018 ja vuoden 2018 palvelusopimus sekä vertailu vuoden 2017 toteutuneisiin suoritteisiin.

KYSTERIN PALVELUSUORITTEET 8_2018 vrt. palvelusopimus ja 8_2017											66,66 %				
	Avohoito					Vuodeosasto					Suun th				
Kunta	Avohoito-18	Palvelusop	Vrt. %	Avohoito-17	Vrt.kpl	Vuodeos-18	Palvelusop	Vrt. %	Vuodeos-17	Vrt.kpl	Suun th-18	Palvelusop	Vrt. %	Suun th-17	Vrt.kpl
Leppävirta	34398	53340	64,5	33770	628	14433	21630	66,7	15266	-833	8938	14100	63,4	9211	-273
Keitele	10298	16940	60,8	10787	-489	1870	2400	77,9	2357	-487	1822	3030	60,1	2063	-241
Pielavesi	20656	31950	64,7	21133	-477	3742	5765	64,9	4357	-615	3809	5200	73,3	3346	463
Tervo	7232	11970	60,4	7352	-120	1094	1780	61,5	1120	-26	980	1900	51,6	1140	-160
Vesanto	10036	15485	64,8	10240	-204	1513	3600	42,0	1514	-1	1540	2800	55,0	1756	-216
Nilakka	48222	76345	63,2	49512	-1290	8219	13545	60,7	9348	-1129	8151	12930	63,0	8305	-154
Kaavi	14374	24315	59,1	16127	-1753	3027	6750	44,8	4048	-1021	2566	3900	65,8	2637	-71
Rautavaara	7254	11305	64,2	7283	-29	1403	1800	77,9	1464	-61	1460	2500	58,4	1427	33
Koillis-Savo	21628	35620	60,7	23410	-1782	4430	8550	51,8	5512	-1082	4026	6400	62,9	4064	-38
Kysteri yht.	104248	165305	63,1	106692	-2444	27082	43725	61,9	30126	-3044	21115	33430	63,2	21580	-465

2.5 KYSTERIN tuloslaskelma

Koko liikelaitoksessa kahdeksan ensimmäisen kuukauden tulos on -512 494,20 euroa alijäämäinen. Liikelaitostasolla tarkasteltuna voidaan todeta että, hoitopalveluiden myyntitulot jäsenkunnille ovat edelliseen vuoteen verrattuna alittuneet (4,9 %), ulkokuntamyynänti on noussut 0,4 prosenttia. (Taulukko 2.)

Aineitten, tarvikkeiden sekä tavaroiden hankintamenot ovat pienentyneet (6,6 %). Palvelujen ostot ovat nousseet 1,1 prosenttia. Myös henkilöstömenot alittuvat 1 prosentin. (Taulukko 2.)

Kysterin kahdeksan kuukauden tulos on keskushallinnossa 0 €, Nilakassa -147 243 €, Koillis-Savossa -137 150 € ja Leppävirralla -228 100 €. (Taulukot 3-6.)

Palveluyksiköt**Leppävirta**

Tulos on 228 100 euroa alijäämäinen. Edelliseen vuoteen verrattuna ulkokuntamyynänti laski (18,79 %). Aineitten, tarvikkeiden sekä tavaroiden hankintamenot nousivat 2,94 %. Palvelujen ostot ylittivät edelliseen vuoteen verrattuna 2,34 %. Henkilöstömenot alittuivat 2,72 % vuoteen 2017 verrattuna (Taulukko 4.)

Nilakka

Tulos on 147 243 euroa alijäämäinen. Edelliseen vuoteen verrattuna ulkokuntamyynänti nousi (12,38 %). Aineitten, tarvikkeiden sekä tavaroiden hankintamenot alittuivat (14,21 %) ja myös palvelujen ostot (-2,75 %) alittuivat. Henkilöstömenot nousivat 1,43 % (Taulukko 5.)



KYS
Kysteri

25.9.2018

Koillis-Savo

Tulos on 137 151 euroa alijäämäinen. Edelliseen vuoteen verrattuna ulkokuntamyynänti väheni -9,43 %. Aineitten, tarvikkeiden sekä tavaroiden hankintamenot alittuivat (-2,67 %). Palvelujen ostot nousivat (7,31 %). Henkilöstömenot alittuivat (-4,70 %). (Taulukko 6.)

TULOSLASKELMAT

TAULUKKO 2. PERUSTERVEYDENHUOLLON LIIKELAITOS KYSTERI

KYSTERIN TULOSLASKELMA VUODELTA 2018, 1-8			
	01.01.-31.08.2018	01.01.-31.08.2017	Muutos %
Liikevaihto	17 523 871,39	18 399 090,62	-4,8 %
Hoitopalveluiden myynti jäsenkunnille	16 871 968,00	17 746 320,00	-4,9 %
Hoitopalveluiden myynti ulkokunnille	564 037,43	561 769,64	0,4 %
Muu ulkoinen myynti	87 865,96	91 000,98	-3,4 %
Liiketoiminnan muut tuotot	2 327 057,89	2 421 114,00	-3,9 %
Materiaalit ja palvelut	-6 517 295,84	-6 558 701,82	-0,6 %
Aineet, tarvikkeet ja tavarat	-1 392 868,91	-1 491 682,13	-6,6 %
Ostot tilikauden aikana	-1 392 868,91	-1 491 682,13	-6,6 %
Ulkoiset	-997 204,29	-1 053 034,84	-5,3 %
Kuntayhtymältä	-395 664,62	-438 647,29	-9,8 %
Palvelujen ostot	-5 124 426,93	-5 067 019,69	1,1 %
Ulkoiset	-4 338 496,10	-4 193 079,77	3,5 %
Kuntayhtymältä	-785 930,83	-873 939,92	-10,1 %
Henkilöstökulut	-11 972 257,30	-12 098 482,37	-1,0 %
Palkat ja palkkiot	-9 943 613,63	-10 013 496,81	-0,7 %
Henkilösivukulut	-2 028 643,67	-2 084 985,56	-2,7 %
Eläkekulut	-1 861 638,04	-1 781 805,11	4,5 %
Muut henkilösivukulut	-167 005,63	-303 180,45	-44,9 %
Poistot ja arvonalentumiset	-35 256,96	-32 767,57	7,8 %
Suunnitelmat mukaiset poistot	-35 256,96	-32 767,57	7,8 %
Liiketoiminnan muut kulut	-1 831 623,80	-1 844 333,15	-0,7 %
Ulkoiset	-1 816 160,63	-1 829 221,18	-0,7 %
Kuntayhtymältä	-15 463,17	-15 111,97	2,3 %
LIIEKEYLIJÄÄMÄ (-ALIJÄÄMÄ)	-505 504,62	285 919,71	-276,8 %
Rahoitustuotot ja -kulut	-6 989,58	-6 024,55	16,0 %
Korkotuotot	2 489,82	3 577,15	-30,4 %
Korvaus peruspääomasta	-509,99	-664,00	-23,2 %
Muille maksetut korkokulut	-8 969,41	-8 937,70	0,4 %
TILIKAUDEN YLIJÄÄMÄ (ALIJÄÄMÄ)	-512 494,20	279 895,16	-283,1 %

TAULUKKO 3. KYSTERIN HALLINTO PY 400

PY 400 TULOSLASKELMA VUODELTA 2018, 1-8			
	01.01.-31.08.2018	01.01.-31.08.2017	Muutos %
Liikevaihto	0	7	
Hoitopalveluiden myynti jäsenkunnille	0	0	
Hoitopalveluiden myynti ulkokunnille	7	7	
Muu ulkoinen myynti	0	0	
Liiketoiminnan muut tuotot	947 226	912 552	3,80 %
Materiaalit ja palvelut	578 410	573 048	0,94 %
Aineet, tarvikkeet ja tavarat	897	1074	-16,43 %
Ostot tilikauden aikana	897	1074	-16,43 %
Ulkoiset	897	1094	-17,96 %
Kuntayhtymältä	0	-20	
Palvelujen ostot	577 513	571 974	0,97 %
Ulkoiset	209 714	165 856	26,44 %
Kuntayhtymältä	367 798	406 118	-9,44 %
Henkilöstökulut	339 465	319 227	6,34 %
Palkat ja palkkiot	281 689	262 449	7,33 %
Henkilösivukulut	57 776	56 778	1,76 %
Eläkekulut	47 181	44 749	5,44 %
Muut henkilösivukulut	10 595	12 029	-11,92 %
Poistot ja arvonalentumiset	0	0	0,00 %
Suunnitelmat mukaiset poistot	0	0	0,00 %
Liiketoiminnan muut kulut	31 326	23 192	35,02 %
Ulkoiset	15 862	8 080	96,31 %
Kuntayhtymältä	15 463	15 112	2,32 %
LIIKEYLIJÄÄMÄ (-ALIJÄÄMÄ)	-1 975	-2 908	-32,09 %
Rahoitustuotot ja -kulut	1 975	2 908	- 32,09 %
Korkotuotot	2 490	3 577	-30,40 %
Korvaus peruspääomasta	560	-664	23,19 %
Muut rahoituskulut	5	5	0,00 %
TILIKAUDEN YLIJÄÄMÄ (ALIJÄÄMÄ)	0	0	



TAULUKKO 4. LEPPÄVIRTA PY 410

Py 410 TULOSLASKELMA VUODELTA 2018, 1-8			
	01.01.-31.08.2018	01.01.-31.08.2017	Muutos %
Liikevaihto	5 649 966	6 138 820	-7,96 %
Hoitopalveluiden myynti jäsenkunnille	5 510 064	5 956 816	-7,50 %
Hoitopalveluiden myynti ulkokunnille	115 396	142 097	-18,79 %
Muu ulkoinen myynti	24 506	39 907	-38,59 %
Liiketoiminnan muut tuotot	1 005 311	1 034 678	-6,01 %
Materiaalit ja palvelut	2 405 279	2 347 486	2,96 %
Aineet, tarvikkeet ja tavarat	484 834	470 977	2,94 %
Ostot tilikauden aikana	484 833	470 977	2,94 %
Ulkoiset	337 124	330 421	2,03 %
Kuntayhtymältä	147 710	140 556	5,09 %
Palvelujen ostot	1 920 445	1 876 508	2,34 %
Ulkoiset	1 524 782	1 481 475	2,92 %
Kuntayhtymältä	395 663	395 033	0,15 %
Henkilöstökulut	4 043 795	4 156 825	-2,72 %
Palkat ja palkkiot	3 383 726	3 450 147	-1,93 %
Henkilösivukulut	660 069	706 678	-6,60 %
Eläkekulut	610 048	610 136	-0,01 %
Muut henkilösivukulut	50 021	96 542	-48,19 %
Poistot ja arvonalentumiset	3 315	3 315	0 %
Suunnitelmat mukaiset poistot	3 315	3 315	0 %
Liiketoiminnan muut kulut	429 297	486 033	-11,67 %
Ulkoiset	429 297	486 033	-11,67 %
Kuntayhtymältä			
LIIEKEYLIJÄÄMÄ (-ALIJÄÄMÄ)	-226 409	179 838	-225,90 %
Rahoitustuotot ja -kulut	-1 691	-1 604	5,47 %
Korkotuotot			
Korvaus peruspääomasta			
Muut rahoituskulut	1 691	1 604	5,47 %
TILIKAUDEN YLIJÄÄMÄ (ALIJÄÄMÄ)	-228 100	178 234	-227,98 %

TAULUKKO 5. NILAKKA PY 420

Py 420 TULOSLASKELMA VUODELTA 2018, 1-8

	01.01.-31.08.2018	01.01.-31.08.2017	Muutos %
Liikevaihto	8 198 320	8 598 265	-4,65 %
Hoitopalveluiden myynti jäsenkunnille	7 781 104	8 243 056	-5,60 %
Hoitopalveluiden myynti ulkokunnille	353 257	314 350	12,38 %
Muu ulkoinen myynti	60 956	40 859	56,54 %
Liiketoiminnan muut tuotot	863 422	900 768	-4,15 %
Materiaalit ja palvelut	2 825 002	2 991 868	-5,58 %
Aineet, tarvikkeet ja tavarat	634 134	739 148	-14,21 %
Ostot tilikauden aikana	634 134	739 148	-14,21 %
Ulkoiset	454 669	514 730	-11,67 %
Kuntayhtymältä	179 465	224 419	-20,03 %
Palvelujen ostot	2 190 868	2 252 720	-2,75 %
Ulkoiset	1 549 232	1 599 048	-3,12 %
Kuntayhtymältä	641 636	653 672	-0,98 %
Henkilöstökulut	5 376 511	5 300 939	1,43 %
Palkat ja palkkiot	4 468 637	4 364 114	2,40 %
Henkilösivukulut	907 874	936 825	-3,09 %
Eläkekulut	857 536	796 976	7,60 %
Muut henkilösivukulut	50 338	139 849	-64,01 %
Poistot ja arvonalentumiset	27 082	24 543	10,35 %
Suunnitelmat mukaiset poistot	27 082	24 543	10,35 %
Liiketoiminnan muut kulut	973 411	907 341	7,28 %
Ulkoiset	973 411	907 341	7,28 %
Kuntayhtymältä			
LIIEKEYLIJÄÄMÄ (-ALIJÄÄMÄ)	-140 264	274 343	-151,13 %
Rahoitustuotot ja -kulut	-6 979	-7 070	-1,29 %
Korkotuotot			
Korvaus peruspääomasta			
Muut rahoituskulut	6 979	-7 070	-1,29 %
TILIKAUDEN YLIJÄÄMÄ (ALIJÄÄMÄ)	-147 243	267 272	-155,09 %

TAULUKKO 6. KOILLIS-SAVO PY 430

Py 430 TULOSLASKELMA VUODELTA 2018, 1-8			
	01.01.-31.08.2018	01.01.-31.08.2017	Muutos %
Liikevaihto	3 691 525	3 668 709	0,62 %
Hoitopalveluiden myynti jäsenkunnille	3 580 800	3 546 448	0,97 %
Hoitopalveluiden myynti ulkokunnille	95 384	105 316	-9,43 %
Muu ulkoinen myynti	15 341	16 945	-9,46 %
Liiketoiminnan muut tuotot	414 271	463 023	-10,53 %
Materiaalit ja palvelut	1 627 717	1 542 917	5,50 %
Aineet, tarvikkeet ja tavarat	273 003	280 482	-2,67 %
Ostot tilikauden aikana	273 003	280 482	-2,67 %
Ulkoiset	204 513	208 490	-1,91 %
Kuntayhtymältä	68 490	71 992	-4,86 %
Palvelujen ostot	1 354 714	1 262 435	7,31 %
Ulkoiset	1 082 877	960 699	12,72 %
Kuntayhtymältä	271 837	301 736	-9,90%
Henkilöstökulut	2 212 486	2 321 491	-4,70 %
Palkat ja palkkiot	1 809 561	1 936 787	-6,57 %
Henkilösivukulut	402 925	384 704	4,74 %
Eläkekulut	346 873	329 945	5,13 %
Muut henkilösivukulut	56 052	54 759	2,36 %
Poistot ja arvonalentumiset	4 860	4 860	0 %
Suunnitelmat mukaiset poistot	4 860	4 860	0 %
Liiketoiminnan muut kulut	397 590	427 816	-7,07 %
Ulkoiset	397 590	427 816	-7,07 %
Kuntayhtymältä			
LIIEKEYLIJÄÄMÄ (-ALIJÄÄMÄ)	-136 857	-165 353	-17,23 %
Rahoitustuotot ja -kulut	-294	-259	13,48 %
Korkotuotot			
Korvaus peruspääomasta			
Muille maksetut korkokulut	294	259	13,48 %
TILIKAUDEN YLIJÄÄMÄ (ALIJÄÄMÄ)	-137 151	-165 612	

HYVÄN HOIDON KRITTEERIT VUODEOSASTOHOITOON

Laatija(t): Mervi Kärkkäinen, Osastonhoitajat, Ylihoitajat, Johtava hoitaja, Toimitusjohtaja, Rafaela vastuuhenkilöt
Vastuuhlö: Mervi Kärkkäinen
Hyväksyjä: Ritva Vitri, Eija Peltonen
Kuvaus: Hyvän hoidon kriteerit vuodeosastohoitoon palvelulupaus

HOIDON SUUNNITTELU JA KOORDINOINTI

- Potilaalle laaditaan yksilöllinen hoitosuunnitelma hoitajakson alkaessa ja sitä päivitetään hoitajakson aikana.
- Potilaan kokonaistilanteen arvioinnissa hyödynnetään mittareita (MNA, FRAT, BRADEN).
- Potilaan hoito suunnitellaan ja koordinoidaan moniammatillisessa tiimissä.
- Potilas ja hänen läheisensä osallistetaan hoitosuunnitelman laadintaan toimintakyvyn ja kotona selviytymisen suhteen.
- Hoitosuunnitelma ja hoidon tavoitteet käydään läpi potilaan ja hänen läheisensä kanssa.
- Potilaan hoidon jatkuvuus varmistetaan jo suunnitteluvaiheessa.

HENGITTÄMINEN, VERENKIERTO JA SAIRAUDEN OIREET

- Potilaan sairauden oireita, peruselintoimintoja ja yleistilaa seurataan hoito-ohjeiden mukaisesti.
- Potilaan voinnissa tapahtuneet olennaiset muutokset on havaittu, mitattu ja niistä on tiedotettu ajoissa.
- Potilaan peruselintoimintoja ylläpidetään ja avustetaan ohjeiden ja määräysten mukaisesti potilashoidon tarpeet huomioiden.
- Potilaan hengittämiseen, verenkiertoon ja sairauden oireisiin liittyvä hoidon toteutus kirjataan reaaliaikaisesti hoitokertomukseen ja hoidon arviointia tehdään kirjallisena.

LÄÄKEHOITO JA RAVITSEMUS

- Lääkehoito toteutuu lääkehoitosuunnitelman mukaisesti.
- Potilaan lääkitys tarkistetaan yhdessä potilaan/ hänen omaisensa/ lähettävän hoitolaitoksen kanssa ja se kirjataan hoitokertomukseen hoitajakson alkaessa.

- Levottoman potilaan turvallisuus huomioidaan yksilöllisesti, ohjeita noudatetaan.
- Potilaalle luodaan mahdollisuus rauhalliseen yöuneen.
- Potilaan toimintakykyyn liittyvät hoidon kannalta olennaiset asiat kirjataan sekä arvioidaan hoitokertomukseen.

HOIDON JA JATKOHOIDON OPETUS, OHJAUS SEKÄ EMOTIONAALINEN TUKI

- Hoitoon liittyvät ohjeet läpikäydään suullisesti sekä kirjallisesti potilaan ja hänen sidosryhmänsä kanssa.
- Potilaan lääkelista tarkistetaan ja tarvittaessa päivitetään.
- Sairauden aiheuttama elämänmuutos huomioidaan potilaan ja hänen sidosryhmänsä avuntarpeessa.
- Hengelliset ja vakaumukselliset näkökohdat huomioidaan potilaan hoidossa.
- Potilaan hoidolle asetettujen tavoitteiden toteutumista arvioidaan.
- Jatkohoitosuunnitelma tehdään ja kirjataan hoitokertomukseen.
- Hoitotyön yhteenveto laaditaan ja lähetetään jatkohoitopaikkaan toimintaohjeiden mukaisesti.
- Potilaan kotiutuminen ja jatkohoito suunnitellaan, tarvittaessa tukipalveluiden avulla.

Hyvän hoidon kriteerit – Palvelulupaus osastohoitoon Kysterissä. Työryhmä Kärkkäinen Mervi sekä Kysterin osastonhoitajat, ylihoitajat, osastojen Rafaela-vastuuhenkilöt, johtava hoitaja, toimitusjohtaja. Lähteenä Vaasan keskussairaalan Hyvän hoidon kriteerit (Lehti, Salmela, Vesimäki, Wisur-Hokkanen, Mattila, Kinnunen, osastohoitajat ja hoitohenkilökunta yksiköittäin/ erikoisaloittain).

- Potilaalle määrätty lääkehoito suunnitellaan, toteutetaan ja kirjataan ohjeiden mukaisesti hoitajakson aikana ja lääkehoidon vaikutusta ja vaikuttavuutta arvioidaan kirjallisesti.
- Potilas ja hänen saattajansa saavat lääkehoitoon liittyvän ohjauksen.
- Hoitaja varmistaa potilaalle annetun ohjauksen ymmärtämisen ja kirjaa siihen liittyvät asiat hoitokertomukseen.
- Potilaan lääkehoito on tarkastettu ja kirjattu yhteisten sovittujen ohjeiden mukaisesti.
- Potilaan ravitsemustila arvioidaan (MNA) ja hänen ravitsemustottumuksensa kartoitetaan.
- Potilaan yksilöllinen (vakaumuksellinen) ravitsemushoito suunnitellaan, toteutetaan, arvioidaan ja kirjataan hoitokertomukseen.
- Potilas ja hänen läheisensä ovat saaneet ravitsemusohjauksen ja hoitaja varmistaa ohjeistuksen ymmärtämisen.

HYGIENIA JA ERITYSTOIMINTA

- Potilaan hoito toteutetaan sairaalahygienian periaatteita noudattaen.
- Potilaan henkilökohtaiseen hygieniaan ja eritystoimintaan liittyvä yksilöllinen avuntarve kartoitetaan ja kirjataan hoitokertomukseen.
- Potilasta ohjataan ja avustetaan hygieniassa ja eritystoiminnassa huomioiden intymiteetti ja yksilöllinen toimintakyky.
- Potilaan kanssa keskustellaan sairauden vaikutuksista eritystoimintaan ja ihon kuntoon, sekä henkilökohtaisen hygienian hoitoon.
- Potilaan nestetasapainoa seurataan ja kirjataan hoitokertomukseen.

AKTIVITEETTI, TOIMINNALLISUUS, NUKKUMINEN JA LEPO

- Potilaan toimintakykyä arvioidaan yhdessä potilaan, saattajan ja läheisen kanssa, sekä tarvittaessa moniammatillisessa tiimissä.
- Potilaan kanssa keskustellaan sairauden vaikutuksista päivittäiseen toimintakykyyn ja levon tarpeeseen.
- Potilasta motivoidaan ja kannustetaan omatoimiseen toimintakyvyn ylläpitämiseen sekä lisäämiseen voimavarakeskeisesti.
- Potilaan omatoimista liikkumista tuetaan ja tarvittaessa häntä avustetaan liikkumaan apuvälineiden avulla turvallisesti.
- Potilasta ohjataan apuvälineiden käytössä tarvittaessa.
- Vuodepotilaan asentohoitoa toteutetaan yksilöllisesti, huomioiden ihovaurioiden ennaltaehkäisy.

FYSIOTERAPEUTTIEN SUORAVASTAANOTTOTOIMINNAN KÄYNNISTÄMINEN KYSTERISSÄ

Laatija(t): Ylihoitaja Sari Karhinen
Vastuuhenkilö: Palveluyksiköiden ylilääkärit ja ylihoitajat
Hyväksyjä: Toimitusjohtaja Ritva Vitri, johtava hoitaja Eija Peltonen
Kuvaus: Fysioterapeuttien suoravastaanottojen käynnistäminen ja fysioterapeuttien osaamisvaatimukset Kysterissä.

SUORAVASTAANOTTOTOIMINNAN TAVOITE

Fysioterapeuttien suoravastaanottotoiminnan tavoitteena on parantaa palvelujen saatavuutta ja oikea-aikaisuutta, nopeuttaa palveluprosesseja ja järkevöittää työnjakoa. Toiminnalla on mahdollista saada myös taloudellisia säästöjä, koska lääkärin työpanosta voidaan kohdentaa muihin palveluihin.

ASIAKASRYHMÄT

Yli 18-vuotiaat akuutit selkä-, niska-, yläraaja- ja alaraajapotilaat, joilla on jokin seuraavista kiputiloista:

- lannerangan ja lantiorenkaan kiputilat:
 - välilevyperäiset ongelmat
 - segmentaarinen epävakaus
 - segmentaarinen toimintahäiriö (fasettilukko)
 - toiminnallinen lannekanavan ahtaus,
 - SI-kipu, lantiorenkaan toimintahäiriö
- kaularangan ja hartiarenkaan kiputilat:
 - niskaperäinen huimaus
 - niskaperäinen päänsärky
 - segmentaariohäiriö (epävakaus,fasettilukko)
 - niskaperäinen yläraajasäteily
 - toiminnallinen TOS
 - hartiarenkaan/Th-rangan toimintahäiriö.

ASIAKKAAN OHJAUTUMINEN SUORAVASTAANOTOLLE

Potilas ohjautuu fysioterapeutin suoravastaanotolle sairaanhoitajan, terveydenhoitajan tai fysioterapeutin suorittaman hoidon tarpeen arvioinnin jälkeen ilman lääkärin vastaanottoa ja lähetettä.

Ensikäynnin lisäksi potilaalle tarjotaan yksilöllisen arvioinnin perusteella 1 – 3 vastaanottokäyntiä. Potilaan kanssa sovitaan seuranta-ajasta, ja seuranta toteutetaan puhelinkontrollina tai vastaanottokäyntinä.

SUUNNITELMA SUORAVASTAANOTTOJEN KÄYNNISTÄMISEKSI KYSTERISSÄ

1. **Koulutus.** Toteutus ennen toiminnan aloittamista, täydennyskoulutukset säännöllisesti toiminnan aikana.
 - a) KYS:n 2016 – 2017 järjestämä koulutuskokonaisuus, yhteensä 9 – 10 opintopistettä.. Koulutus sisälsi kliinistä päättelyä, erotusdiagnostiikkaa ja omaharjoitteiden ohjausta. Aihealueina alaselkä ja lantiorengas, kaula- ja rintaranka sekä hartiarengas, yläraaja,

alaraaja. Koulutus täydennetään KYS:n järjestämällä jatkokoulutuksella 15 opintopisteeseen vuoden 2019 aikana.

tai

- b) Fysioterapeuteille suunnattu ammattikorkeakoulun tai muun Suomen Fysioterapeuttien hyväksymän kouluttajan suoravastaanottokoulutus **vähintään** 15 opintopistettä. (Suomen Fysioterapeuttien suositus vähintään 15 opintopistettä, Tehyn suositus 20 – 30 opintopistettä.)

tai

- c) Usean opintopisteen täydennyskoulutukset, joiden sisältö koostuu kohtien a ja b koulutusta vastaavista osioista ja joista muodostuu yhteensä 15 – 30 opintopistettä.

ja

lääkehoidon MiniLOP, Kipu1 ja GER1

ja

KYS:n tai ammattiopiston tai ammattikorkeakoulun järjestämä lääkehoidon lisä- tai täydennyskoulutus.

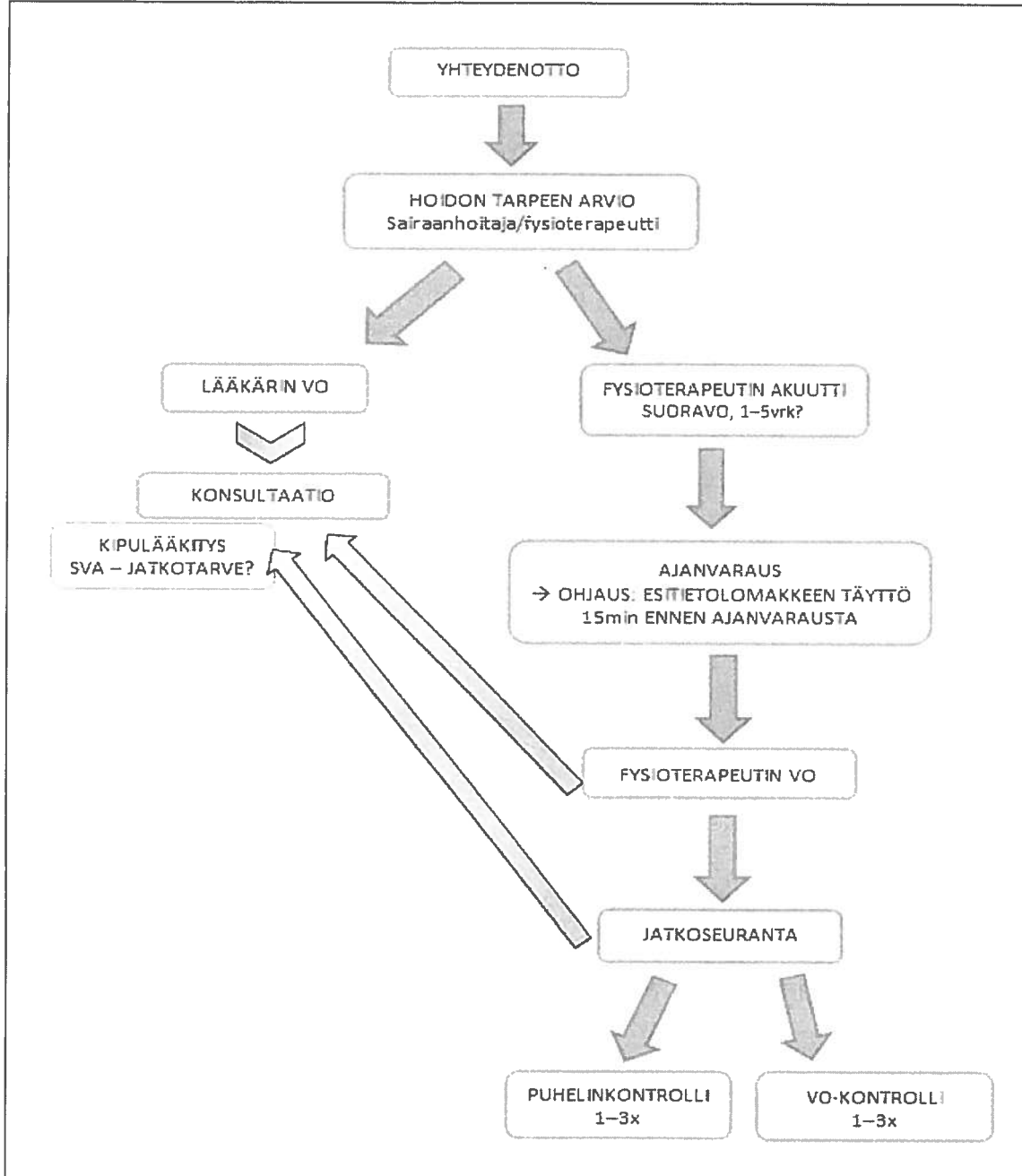
2. **Itsenäinen perehtyminen suoravastaanotto toimintaan.** Toteutus ennen toiminnan aloittamista.
 - Ammatillisen tietoperustan kertaaminen.
 - Koulutusmateriaalit, Käypä hoito-suositukset sekä muu toimintaa koskeva aineisto.
3. **Suoravastaanoton toimintamallista sopiminen ja tehtäväsiirtojen määrittely.** Toteutus syksy 2018.
 - Käytetään Nilakan fysioterapeuttien laatimaa toimintamallia (liite 1).
 - Oikeus käsikauppalääkkeiden käytön ohjaukseen.
 - Oikeus sairausloman kirjoittamiseen 1 - 5 päivää.
4. **Resurssien määrittely ja konsultaatiokäytännöistä sopiminen.** Toteutus syksy 2018.
 - Terveysasemakohtaisesti fysioterapeutit, lähiesimiehet sekä palveluyksikön ylilääkäri ja ylihoitaja yhdessä.
 - Sovitaan toiminnan laajuus: montako tuntia/viikko/fysioterapeutti, montako KUTULE-aikaa/viikko/fysioterapeutti.
5. **Osaamisen varmistaminen..** Toteutus syksy 2018 ja koko toiminnan ajan.
 - Koulutusten tarkistaminen Uranetissä.
 - Ohjaaminen täydennyskoulutuksiin.
6. **Tehtäväsiirrosta ja tehtäväkuvan laajentamisesta sekä palkkauksesta sopiminen, sopimuksen allekirjoittaminen.** Toteutus ennen toiminnan aloittamista, syksystä 2018 alkaen.
7. **Terveysasemien vastaanottojen informoiminen suoravastaanotto toiminnan sisällöstä, toimintamallista, asiakasryhmistä ja konsultaatiokäytännöistä. Vastaanottojen kanssa yhteistyöstä sopiminen (asiakkaiden ohjaus).** Toteutus ennen toiminnan aloittamista, syksystä 2018 alkaen.

5.9.2018

8. **Asiakkaille tiedottaminen Kysterin internet-sivuilla sekä paikallislehdissä.** Toteutus ennen toiminnan aloittamista ja toiminnan aikana, syksystä 2018 alkaen.
9. **Toiminnan arviointi säännöllisesti, tarvittaessa korjaavat toimenpiteet.** Toteutus koko toiminnan ajan.

LIITE 1

Fysioterapeutin akuutin suoravastaanoton toimintamalli TULE-vaivoissa.



FYSIOTERAPEUTIN SUORAVASTAANOTTO (YLI 18 VUOTIAAT) HOIDON TARPEEN ARVIO

JOS ASIAKAS VASTAA YHTEENKÄÄN SEURAAVISTA KYSYMYKSISTÄ "KYLLÄ" HÄNELLE VARATAAN AIKA
LÄÄKÄRIN VASTAANOTOLLE.

➤ Arvioi kipunne voimakkuutta ilman kipulääkettä asteikolla 1 – 10, kun 1 on kivuton tilanne ja 10 pahin mahdollinen kipu <ul style="list-style-type: none"> • Kivun voimakkuus 1 – 8 → FYSIOTERAPEUTILLE • Kivun voimakkuus 9 – 10 → LÄÄKÄRILLE 		
YLEISKYSYMYKSET	KYLLÄ	EI
➤ Onko teillä jatkuvaa yökipua		
➤ Onko kipu kestänyt yhtämittaisesti yli 6 viikkoa		
➤ Onko teillä kuumetta tai muita infektio-oireita		
➤ Oletteko käynyt saman vaivan vuoksi fysioterapiassa viimeisimmän 6 kk aikana		
➤ Onko kipu alkanut selkeän tapaturman seurauksena / onko taustalla operaatioita oirealueelle viimeisimmän 6 kk aikana		
➤ Onko teillä todettu syöpä		
ALASELÄN/ALARAAJAN OIREET	KYLLÄ	EI
➤ Onko teillä virtsan tai ulosteen pidätyskyvyn hallitsemattomuutta ja/tai tunnon heikentymistä istuinpaikkaseudussa		
➤ Onko teillä selkäkipuun liittyen voimakasta vatsakipua		
➤ Oletteko raskaana		
➤ Onko teillä alaraajan äkillistä lihasheikkoutta tai nilkan velttoutta		
➤ Onko teillä todettu osteoporoosi		
NISKAN ALUEEN OIREET	KYLLÄ	EI
➤ Onko teillä voimakasta äkillistä päänsärkyä, huimausta, tajunnan menetyksiä tai poissaoloa kohtauksia		
➤ Onko teillä voimakkaita säteilyoireita tai puutumista ylä-/alaraajoihin, voiman alentumista raajoissa		
YLÄRAAJAN OIREET	KYLLÄ	EI
➤ Onko teillä yläraajan äkillistä velttoutta, heikkoutta tai selviä tuntopuutoksia		
➤ Liittyykö kipuun hengenahdistusta tai rintatuntemusta		
➤ Jos kipu on vasemmassa yläraajassa, säteileekö kipu kaulalle, rintaan tai yläselkään		

Kaikki alle 18 vuotiaat ohjataan lääkärin vastaanotolle.

Halutessaan potilaalla on mahdollisuus päästä fysioterapeutin suoravastaanoton sijaan lääkärin vastaanotolle.

FYSIOTERAPEUTTIEN SUORAVASTAANOTTO, SOPIMUS TEHTÄVÄSIIRROSTA

Laatija(t): Ylihoitaja Sari Karhinen
 Vastuuhlö: Toimitusjohtaja Ritva Vitri, palveluyksiköiden ylilääkärit ja ylihoitajat
 Hyväksyjä: Toimitusjohtaja Ritva Vitri
 Kuvaus: Perusterveydenhuollon liikelaitos KYSTERIN fysioterapeuttien suoravastaanottotoiminta, tehtävien siirto lääkäreiltä fysioterapeuteille akuuteissa tuki- ja liikuntaelinvai-voissa

Organisaatio ja toimipiste	_____ palveluyksikkö _____ terveysasema
Tehtävän edellyttämä ammatillinen osaaminen	Tuki- ja liikuntaelinvaivojen suoravastaanottotoiminnan vaatima osaaminen: <ul style="list-style-type: none"> - hoidon tarpeen arvioiminen - esitietolomakkeen tulkitseminen - potilaan tutkiminen lannerangan ja lantiorenkkaan kiputiloissa sekä kaularangan ja hartiarenkkaan kiputiloissa - johtopäätösten tekeminen - neuvonta - omatoimisten harjoitteiden, liikunnan ja rentoutuksen ohjaaminen - lääkkeettömän kivun hoidon ja käsikauppalääkkeiden käytön ohjaaminen - sairauslomatarpeen arvioiminen: oikeus kirjoittaa todistus työssä poissaolosta 1 – 5 päivää - muiden palveluiden tarpeen arvioiminen ja palveluihin ohjaaminen - jatkosuunnitelman laatiminen - kirjaaminen
Vastuut	Vastuu: Toimitaan fysioterapeutin suoravastaanottotoiminnasta Kysterissä sovitun toimintamallin ja terveysasemakohtaisten konsultaatiokäytäntöjen mukaisesti. Noudatetaan voimassa olevia Kysterin ja palveluyksiköiden ja terveysasemien vastuulääkärin ohjeita. Lääkärin konsultaatiomahdollisuus on aina tarvittaessa.
Tehtävän edellyttämä koulutus	Fysioterapeuttien suoravastaanottotoiminnan käynnistäminen Kysterissä -työohjeen mukaisesti.
Keneltä tai mistä tehtävä siirtyy	Kysterin palveluyksiköiden terveysasemien lääkärit
Kenelle tai minne tehtävä siirtyy	Kysterin palveluyksiköiden terveysasemien fysioterapeutit
Osaamisen vahvistaminen / työntekijä	Olen saanut koulutuksen tehtävään ja minulla on tehtävän edellyttämä osaaminen.

	<p>_____ / 20 _____</p> <p>allekirjoitus nimenselvennys</p>
Osaamisen varmistaminen / lähiesimies	<p>Osaaminen varmistettu Fysioterapeuttien suoravastaa-</p> <p>taantotoiminnan käynnistäminen Kysterissä -</p> <p>työohjeen mukaisesti.</p> <p>_____ / 20 _____</p> <p>allekirjoitus nimenselvennys</p>
Voimassaoloaika	<p>Päätös on voimassa toistaiseksi.</p> <p>Osaaminen arvioidaan sovituin määräajoin.</p>
Palkkaus	<p>Palkkaus on tarkistettu. Tehtävänsiirron vaikutuk-</p> <p>sesta tehtäväkohtainen palkka sijoittuu tasolle kol-</p> <p>me (3).</p>
Hoitovastuun antaminen / palveluyksikköjohtaja	<p>_____ / 20 _____</p> <p>allekirjoitus nimenselvennys</p>

HAMMASHOITAJAN JA SUUN TERVEYDENHOITOON SUUNTAUTUNEEN LÄHIHOITAJAN AMMATILLINEN OSAAMINEN

Hammashoitajan ammatillisen osaamisen perustana ovat:

1. prosessiosaaminen (työelämässä vaadittava yleinen osaaminen)
2. ammattiosaaminen

Hammashoitajan toiminnan lähtökohtana on asiakkaan suun terveyden edistäminen ja ylläpitäminen. Hän vastaa kaikista niistä hoidollisista tehtävistä, joiden osaamista hammashoitajilta edellytetään riippumatta siitä, missä työyksikössä he työskentelevät. Hammashoitaja arvioi asiakkaan hoidon tarpeita sekä priorisoi ja vastaa todettuihin tarpeisiin ja dokumentoi prosessin.

Hammashoitajan toiminta on näyttöön perustuvaa ja hän toimii asiakaslähtöisesti huomioiden asiakkaan kokonaistilanteen ja käyttää vaikuttavaksi todettuja menetelmiä. Hän osallistuu suun alueen sairauksien hoitoon yhteistyössä hammaslääkärin kanssa. Hän toimii yhteistyössä asiakkaan sekä muiden hoitoon osallistuvien sidosryhmien kanssa. Hän toimii oman alansa asiantuntijana moniammatillisissa työryhmissä.

Ammattiosaamiseen kuuluvat: *hoitotyön eettisyys ja ammatillisuus, asiakaslähtöisyys, terveyden, hyvinvoinnin ja toimintakyvyn edistäminen, hoitotyön näyttöön perustuva toiminta ja päätöksenteko, opetus ja ohjaus sekä kliininen hoitotyö.*

2 HAMMASHOITAJAN AMMATTIOSAAMINEN

1 Hoitotyön eettisyys ja ammatillisuus

Hammashoitaja toimii sosiaali- ja terveydenhuoltoa ja ammatinharjoittamista koskevan lainsäädännön, eettisten periaatteiden ja ohjeiden sekä hoitotyön arvojen ja periaatteiden mukaisesti ja arvioi niiden toteutumista hoitotyössä. Hän johtaa, arvioi ja kehittää omaa osaamistaan ja toimintaansa sekä vastaa toimintansa seurauksista. Hän edistää omalla toiminnallaan työyhteisön toimintaa ja hyvinvointia.

Hammashoitajan toiminta perustuu asiakkaan perusoikeuksien, ihmisoikeuksien, itsemääräämisoikeuden ja valinnanvapauden kunnioittamiseen. Hammashoitaja toimii yhdenvertaisesti, tasa-arvoisesti, tasapuolisesti ja oikeudenmukaisesti asiakkaan edun mukaisesti. Hän tukee asiakkaan osallisuutta ja toimii yhteistyössä asiakkaan ja hänen läheistensä sekä eri sidosryhmien kanssa.

1 = vastavalmistunut

- tuntee sosiaali- ja terveydenhuoltoa ja ammatinharjoittamista koskevan keskeisen lainsäädännön sekä eettiset periaatteet ja ohjeet
- tuntee ammatinharjoittajan oikeudet ja velvollisuudet ja perehtyy organisaation yhteisiin sopimuksiin ja ohjeisiin
- toimii ihmisarvoa ja -oikeuksia kunnioittaen ja niitä loukkaamatta
- vastaa omasta toiminnastaan ja tietää vastaavansa oman työnsä laadusta
- kunnioittaa ihmisten erilaisuutta

2 = perehtyjä

- toimii sosiaali- ja terveydenhuoltoa ohjaavien säädösten, eettisten periaatteiden ja ohjeiden mukaisesti
- toimii ammatinharjoittajan oikeuksien ja velvollisuuksien mukaisesti sekä noudattaa yhteisiä sopimuksia ja ohjeita
- kohtelee asiakkaita yhdenvertaisesti, tasapuolisesti ja tasa-arvoisesti yksityisyyttä kunnioittaen
- vastaa omasta toiminnastaan ja työnsä laadusta
- osaa luoda toista arvostavan ja kuuntelevan vuorovaikutussuhteen

3 = perusosaaja

- toimii säädösten, eettisten periaatteiden ja ohjeiden mukaisesti ja osaa arvioida niiden toteutumista hoitotyössä
- toimii ammatillisesti ja vastuullisesti ja arvioi erilaisten ohjeiden tarkoituksenmukaisuutta hoitotyössä
- kunnioittaa asiakkaan itsemääräämisoikeutta ja valinnanvapautta ja toimii asiakkaan edun mukaisesti
- kantaa ammatillisen vastuunsa hoitotyön laadusta omassa ja työyhteisön toiminnassa
- toimii luotettavasti ja vuorovaikutuksellisesti sekä edistää omalla toiminnallaan asiakkaan ja työyhteisön hyvinvointia

4 = sujuva osaaja

- arvioi työtä ohjaavien säädösten, sopimusten ja eettisten ohjeiden toteutumista hoitotyössä ja työyhteisön toiminnassa
- oma ammatti-identiteetti on sisäistynyt, arvioi ja kehittää asiakaslähtöisiä hoitotyön sisältöjä oman vastuunsa puitteissa
- toimii asiakkaan edun mukaisesti sekä arvioi asiakkaan oikeuksien ja osallisuuden toteutumista hoitoprosessissa
- arvioi ja kehittää hoitotyön laatua parantavia työmuotoja ja toimintatapoja
- havaitsee ja puuttuu rakentavasti hyvinvointia heikentäviin tekijöihin

5 = erinomainen osaaja

- kehittää aktiivisesti säädöksiin, sopimuksiin ja eettisiin ohjeisiin perustuvaa hoitotyötä ja toimintaa työyhteisössä
- toimii oman alansa asiantuntijana erilaisissa moniammatillisissa työryhmissä
- toimii asiakkaan edunvalvojana moniammatillisissa työryhmissä ja kehittää asiakkaan osallisuutta tukevaa toimintakulttuuria työyhteisössään
- osallistuu oman alansa asiantuntijana hoitotyön laadunvalvonta- ja laadunkehitystyöhön
- kehittää aktiivisesti hyvinvointia tukevia ja edistäviä toimintatapoja

2 Asiakslähtöisyys

Hammashoitaja tunnistaa asiakkaan tilanteen, hoidon tarpeet ja voimavarat. Hän osaa hyödyntää asiakkaan kokemuksellista tietoa omasta terveydestä ja toimintakyvystä. Hän kohtaa asiakkaan aktiivisena toimijana ja tukee asiakkaan omahoitoa. Hän tukee läheisten osallistumista hoitoon erityisesti lasten, nuorten ja erityisryhmien kohdalla.

Hammashoitaja kykenee ammatilliseen, osallisuutta tukevaan vuorovaikutukseen eri-ikäisten, eri kulttuuritaustaisten ja erityisryhmiin kuuluvien asiakkaiden kanssa.

1 = vastavalmistunut

- tietää asiakaskeskeisen ja -lähtöisen toiminnan eron
- osaa kohdata asiakkaan empaattisesti sekä osaa arvioida asiakkaan suunterveyttä ja havaita hoidon tarpeita
- osaa toimia erilaisten ihmisten kanssa sekä ymmärtää kulttuurin merkityksen hoitotyössä

2 = perehtyjä

- ymmärtää asiakaskeskeisen ja -lähtöisen toiminnan eron
- kartoittaa asiakkaan suun terveydentilan, tunnistaa hoidon tarpeita ja osaa vastata todettuihin tarpeisiin hoitotyön keinoin
- osaa toimia eri-ikäisten ja kulttuuritaustaisten ihmisten kanssa

3 = perusosaaja

- kohtaa asiakkaan aktiivisena toimijana sekä arvioi asiakkaan suunterveyttä ja hoidon tarpeita ja voimavaroja
- toteuttaa suunterveyttä edistävää hoitotyötä asiakkaan suun terveyden ja sairauden hoidossa
- kykenee ammatilliseen ja hoidolliseen vuorovaikutukseen eri-ikäisten ja eri kulttuuritaustaisten asiakkaiden kanssa

4 = sujuva osaaja

- toimii asiakslähtöisesti ja hyödyntää asiakkaan voimavaroja ja kokemuksellista tietoa
- toteuttaa asiakas- ja ryhmälähtöistä suunterveyden edistämistyötä
- kohtaa asiakkaan oman elämänsä asiantuntijana ja kykenee osallisuutta tukevaan ammatilliseen ja hoidolliseen vuorovaikutukseen eri-ikäisten ja eri kulttuuritaustaisten asiakkaiden kanssa

5 = erinomainen osaaja

- toimii asiakslähtöisesti, ennakoi ja osaa toimia erilaisissa yllättävissä ja muuttuvissa asiakastilanteissa
- toteuttaa suunterveyttä edistävää valistustyötä erilaisissa toimintaympäristöissä
- osaa ennakoida asiakkaiden ja asiakasryhmien tulevaisuuden suun hoidon tarpeita ja kehittää työtä, työtapoja ja työympäristöä vastaamaan niihin

3 Terveyden, hyvinvoinnin ja toimintakyvyn edistäminen

Hammashoitajan toiminnan lähtökohtana ovat asiakkaan ja hänen perheensä terveyden, hyvinvoinnin ja toimintakyvyn edistäminen ja ylläpitäminen.

Hammashoitaja ymmärtää, että terve suu on osa yleisterveyttä, hyvinvointia ja elämänlaatua. Hän ymmärtää, että yleissairauksien hoidon onnistumiseksi suun ja hampaiden tulehdusten ehkäisy ja hoito on tärkeää. Hammashoitaja ymmärtää terveyden edistämisen periaatteet ja toimii niiden mukaisesti. Hän osaa tunnistaa kansanterveysongelmia aiheuttavia tekijöitä sekä väestön terveydentilaan ja hyvinvointiin yhteydessä olevia tekijöitä yksilö- ja yhteisötasolla. Hän osaa edistää suun terveyttä ja hyvinvointia sekä toteuttaa terveyden ja hyvinvoinnin interventioita.

1 = vastavalmistunut

- tuntee terveyden ja hyvinvoinnin edistämiseen liittyvän lainsäädännön, valtakunnalliset ohjeistukset ja ohjelmat, kansainväliset ja kansalliset suositukset sekä terveyden edistämisen etiikan ja periaatteet
- tietää kansanterveysongelmat ja niihin vaikuttavat tekijät
- ymmärtää terveystottumusten yhteyden suun ja hampaiden terveyteen ja miten riskikäyttäytymistä tulisi ehkäistä

2 = perehtyjä

- osaa toimia terveyden ja hyvinvoinnin edistämiseen liittyvän lainsäädännön, valtakunnallisten ohjeistusten ja ohjelmien, kansainvälisten ja kansallisten suositusten sekä terveyden edistämisen etiikan ja periaatteiden mukaisesti
- tunnistaa kansanterveysongelmia aiheuttavia tekijöitä sekä suunterveyden merkityksen sairauksien ehkäisyssä
- tunnistaa asiakkaan suunterveyttä heikentäviä riskitekijöitä

3 = perusosaaja

- toimii terveyden ja hyvinvoinnin edistämiseen liittyvien säädösten, ohjeistusten ja ohjelmien, suositusten sekä terveydenedistämisen etiikan ja periaatteiden mukaisesti
- arvioi ja toteuttaa asiakkaan suun terveydenhoitoa ja hoidon tarpeita, käyttää näyttöön perustuvia terveyttä ja hyvinvointia edistäviä menetelmiä
- arvioi ja ehkäisee asiakkaan suunterveyttä ja hyvinvointia heikentäviä riskitekijöitä yksilötasolla

4 = sujuva osaaja

- hallitsee terveyden ja hyvinvoinnin edistämiseen liittyvät säädökset, ohjeistukset ja ohjelmat ja suositukset sekä terveyden edistämisen etiikan ja periaatteet
- toteuttaa ja ohjaa asiakas- ja ryhmälähtöisesti suun terveydenhoitoa
- ennalta ehkäisee ja puuttuu varhain suunterveyttä ja hyvinvointia heikentäviin tekijöihin yksilö- ja yhteisötasolla

5= erinomainen osaaja

- ymmärtää sosiaali- ja terveydenhuollon organisoinnin, palvelujen tuottamisen ja järjestämisen tavat sekä ohjauksen ja valvonnan Suomessa
- ymmärtää yhteiskunnallisen päätöksenteon ja rakenteiden yhteydet terveyden ja hyvinvoinnin edistämässä
- toteuttaa sujuvasti terveyden ja hyvinvoinnin interventioita ja ymmärtää terveyden edistämisen taloudellisia näkökohtia

4 Hoitotyön näyttöön perustuva toiminta ja päätöksenteko

Hammashoitaja ymmärtää näyttöön perustuvan toiminnan käsitteen ja oman osuutensa näyttöön perustuvassa toiminnassa. Hän käyttää tutkimustietoon perustuvia hoitosuosituksia sekä muuta parasta saatavilla olevaa ajantasaista tietoa. Hän ymmärtää yhtenäisten käytäntöjen merkityksen hoitotyössä ja toimii niiden mukaisesti sekä arvioi yhtenäisten käytäntöjen tuloksia.

Hammashoitaja osaa suunnitella, toteuttaa ja arvioida hoitotyötä päätöksentekoprosessin mukaisesti. Hoitotyön päätöksenteko edellyttää kriittistä ajattelua sekä ongelmanratkaisu- ja dokumentointitaitoja.

1 = vastavalmistunut

- ymmärtää näyttöön perustuvan toiminnan (NPT) käsitteen ja NPT:n merkityksen sosiaali- ja terveydenhuollossa
- hallitsee tiedonhaun yleisimmistä terveystieteen tietokannoista sekä osaa lukea ja arvioida kriittisesti tieteellisiä julkaisuja
- osaa suun hoitotyön rakenteisen kirjaamisen perusteet ja on suorittanut tai suorittamassa KanTa -koulutuksia
- osaa arvioida osaamistaan

2 = perehtyjä

- ymmärtää hammashoitajan osuuden näyttöön perustuvassa toiminnassa ja sitoutuu siihen
- omaa valmiudet päätöksentekoon
- toimii asiakkaan tarpeisiin perustuvan rakenteisen suun terveys- ja hoitosuunnitelman mukaisesti ja dokumentoi asiakkaan tarpeita ja hoidon toteutumista, on suorittanut KanTa -koulutukset
- osaa arvioida osaamistaan suhteessa toimintatavoitteisiin

3 = perusosaaja

- työskentelee näyttöön perustuvan tiedon pohjalta ja osaa ratkaista ammatillisia ongelmia, tarvitsee ajoittain tukea hoitotyön päätöksentekoon
- osallistuu moniammatillisen hoitosuunnitelman laadintaan oman vastuunsa mukaisesti, dokumentoi sekä arvioi hoidon toteutumista asiakkaan näkökulmasta
- osaa arvioida osaamistaan ja toimintaansa suhteessa toimintatavoitteisiin ja kykenee kehittymään tavoitteiden suuntaisesti

4 = sujuva osaaja

- hyödyntää aktiivisesti tieteellistä tietoa suun hoitotyön päätöksenteossa ja ratkaisee ammatillisia ongelmia itsenäisesti
- dokumentoi hoitotyön toteutumisen ja arvioi sen vaikutusta asiakaslähtöisesti
- havaitsee tulevaisuuden asettamia muutostarpeita osaamiselle ja toiminnalle

5 = erinomainen osaaja

- työskentelee suun hoitotyön asiantuntijana, toimii monialaisissa ja -ammatillisissa työryhmissä ja kehittää palveluprosesseja yhteistyössä muiden asiantuntijoiden kanssa
- suunnittelee, toteuttaa ja arvioi suun hoitotyötä laajalla vastuualueella tietyn asiakas- ja väestöryhmän osalta sekä arvioi vaikutusta asiakas- ja asiantuntijanäkökulmista
- kehittää aktiivisesti omaa ja työyhteisön toimintaa vastaamaan tulevaisuuden asettamia muutostarpeita

5 Opetus ja ohjaus

Hammashoitajan työhön kuuluu asiakkaiden ja heidän läheistensä sekä opiskelijoiden ja kollegoiden ja ohjaus ja opetus. Hammashoitaja ohjaa asiakas- ja oppijälähtöisesti ja osaa käyttää tilanteeseen sopivia näyttöön perustuvia ohjaus- ja opetusmenetelmiä. Hän osaa suunnitella, toteuttaa ja arvioida ohjausta ja opetusta asiakas-, oppija- ja ryhmälähtöisesti yhteistyössä eri asiantuntijoiden kanssa.

1 = vastavalmistunut

- tuntee ohjaus- ja opetusprosessin perusteet
- ymmärtää omahoidon periaatteet ja merkityksen hoitoon sitoutumisessa
- ymmärtää opiskelijaohjauksen ja perehdytyksen merkityksen ja omaa valmiudet vastaanottaa työhönsä liittyvää ohjausta

2 = perehtyjä

- osaa ohjata ja opettaa asiakkaita ja heidän läheisiään sekä käyttää perusohjausmenetelmiä, tarvitsee ajoittain kollegoiden ohjausta ja tukea
- osaa tukea ja edistää asiakkaan omahoitoa ja hoitoon sitoutumisessa
- kehittää aktiivisesti omia ammatillisen ohjauksen ja opetuksen perustaitojaan

3 = perusosaaja

- ohjaa ja opettaa asiakkaita ja heidän läheisiään erilaisia ohjausmenetelmiä käyttäen
- tukee ja edistää asiakkaan ja hänen läheistensä omahoitoa ja osallisuutta sekä tunnistaa sitoutumiseen vaikuttavia yksilöllisiä tekijöitä
- ohjaa ja opettaa ammatillisesti opiskelijoita ja kollegoita

4 = sujuva osaaja

- ohjaa ja opettaa asiakas- ja ryhmälähtöisesti ja käyttää tilanteeseen sopivia ohjaus- ja opetusmenetelmiä
- tukee ja edistää asiakaslähtöisesti asiakkaan ja hänen läheistensä omahoitoa ja osallisuutta sekä tunnistaa sitoutumiseen vaikuttavia yksilöllisiä ja yhteisöllisiä tekijöitä ohjaa ja opettaa oppijälähtöisesti opiskelijoita ja kollegoita

5 = erinomainen osaaja

- hallitsee ohjauksen ja opetuksen hammashoitajan työmenetelmänä eri konteksteissa ja käyttää tilanteeseen sopivia oppijälähtöisiä ohjaus- ja opetusmenetelmiä
- kehittää oman alansa asiantuntijana asiakaslähtöisiä omahoidon ohjaus- ja opetusmenetelmiä työryhmän jäsenenä
- kehittää aktiivisesti ohjaus- ja opetusosaamista työyksikössä

6 Kliininen hoitotyö

Kliinisen hoitotyön osaaminen perustuu vahvaan teoreettiseen osaamiseen, ongelmanratkaisu- ja päätöksentekotaitoihin sekä asiakaslähtöiseen suun terveyden kokonaishoidon ja hoitomenetelmien hallintaan.

Hammashoitaja tukee asiakkaan suun terveyden ja hyvinvoinnin saavuttamista ja ylläpitämistä. Hammashoitajan toiminta on näyttöön perustuvaa ja hän toimii asiakaslähtöisesti huomioiden asiakkaan kokonaistilanteen. Hän osaa arvioida asiakkaan hoidon tarpeita, priorisoida todettuja tarpeita, vastata tarpeisiin ja dokumentoida prosessin. Hän käyttää näyttöön perustuvia suun terveyttä edistäviä osallisuutta tukevia ohjausmenetelmiä.

Hammashoitaja toimii yhteistyössä asiakkaan sekä muiden hoitoon osallistuvien sidosryhmien kanssa. Hän osallistuu suun alueen sairauksien hoitoon yhteistyössä hammaslääkärin kanssa, työskentely tapahtuu ns. nelikäsityöskentelyinä. Hän toimii oman alansa asiantuntijana moniammatillisissa työryhmissä.

Hammashoitaja hallitsee kliinisessä hoitotyössä tarvittavien hoito- ja tutkimuslaitteiden käytön sekä keskeiset toimenpiteet ja diagnostiset tutkimukset osana asiakkaan kokonaishoitoa.

Kliinisen hoitotyön perusosaaminen

Hoitotyön toiminnot

Tunnistaa eri-ikäisten ja taustaltaan erilaisten asiakkaiden kasvuun ja kehitykseen vaikuttavia tekijöitä sekä tukee asiakaslähtöisesti asiakasta ja perhettä suun terveydenhoidossa.

Arvioi asiakkaan hoidon tarpeita, käyttää näyttöön perustuvia arviointi- ja mittausmenetelmiä sekä priorisoi ja dokumentoi todetut tarpeet.

Vastaa todettuun tarpeeseen käyttämällä näyttöön perustuvia hoitotyön auttamis- ja ohjausmenetelmiä, dokumentoi asiakaslähtöisesti hoidon toteutumisen ja seuraa sen vaikutuksia.

Hallitsee suun hoitotyössä tarvittavien keskeisten hoito- ja tutkimuslaitteiden käytön.

Hallitsee suun hoitotyössä tarvittavat tutkimukset ja toimenpiteet osana asiakkaan kokonaishoitoa oman ammattialansa osaamisen mukaisesti.

Anatomia, fysiologia patofysiologia

Ymmärtää ihmisen pään alueen rakenteen ja toiminnan perusteet sekä suun sairauksien syntymekanismit ja niiden aiheuttamat muutokset elimistössä.

Osaa purentaelimen, suuontelon ja hampaiden rakenteet ja toiminnan.

Akuutti hoitotyö

Osaa arvioida kiireellistä hoitoa vaativan asiakkaan hoidon tarpeita ja osaa toimia välitöntä hoitoa vaativissa ja hätätilanteissa.

Eri-ikäisten sekä erityisryhmiin kuuluvien suun terveydenhoito

Osaa tukea kaikenikäisten ja taustaltaan erilaisten asiakkaiden suun terveyttä sekä osaa ohjata heitä suun terveydenhoitoon liittyvissä asioissa.

Infektioiden torjunta

Hallitsee infektioiden torjunnan perusteet, toimii aseptisesti ja ennaltaehkäisee infektioiden leviämistä.

Lääkehoito

Toteuttaa lääkehoitoa lääkehoitosuunnitelman ja oman ammattialansa osaamisen mukaisesti sekä arvioi hoidon vaikutusta ja tiedottaa havainnoistaan.

Ohjaa lääkkeiden käyttöä oman vastuunsa mukaisesti ja tunnistaa väärinkäytön ilmiöitä.

Ravitsemushoito

Osaa arvioida asiakkaan ravitsemustilaa, toteuttaa ravitsemussuunnitelmaa sekä ohjata asiakasta ravitsemussuosittelun mukaisesti.

Röntgenhoito

Toteuttaa turvallista röntgenhoitoa oman ammattialansa mukaisesti sekä ohjaa asiakasta ja tarkkailee asiakkaan vointia hoidon aikana.

Suun sairauksien hoito

Osallistuu suun sairauksien hoitoon oman vastuunsa mukaisesti.

Tunnistaa eri sairauksien ja lääkitysten vaikutukset suun terveyteen.

Osaa toteuttaa erilaisia pitkäaikaissairauksia sairastavien asiakkaiden suun terveydenhoitoa.

1 = vastavalmistunut

- osaa suunterveyden ja hammashoitotyön työskentelyn periaatteet ja menetelmät
- tunnistaa kiireellistä hoitoa tarvitsevan potilaan ja osaa antaa ensiapua ja peruselvytystä potilaalle
- osaa toimia aseptisesti ja eristyskäytäntöjen mukaisesti sekä tuntee infektioiden torjunnan periaatteet
- on suorittamassa lääkehoitosuunnitelman mukaista suuLOP -lääkehoitolupaa
- tuntee suunhoidossa tarvittavat keskeiset toimenpiteet ja diagnostiset tutkimukset sekä on suorittamassa tai suorittanut laiteajokorttia keskeisten hoito- ja tutkimuslaitteiden käytön osalta

2 = perehtyjä

- osaa seurata ja arvioida asiakkaan suun terveydentilaa tilaa, oireita sekä hoidon tarpeita
- osaa arvioida kiireellistä hoitoa tarvitsevan potilaan hoidontarpeen ja käynnistää tarvittavat hoitotoimet tai elvytyksen
- toimii aseptisesti sekä ymmärtää infektioiden torjunnan periaatteet, tietää eristystoimenpiteet
- on suorittamassa tai suorittanut lääkehoitosuunnitelman mukaisen suuLOP -lääkehoitoluvan
- osaa suunhoidossa tarvittavat keskeiset toimenpiteet ja diagnostiset tutkimukset sekä on suorittamassa tai suorittanut laiteajokortin keskeisten hoito- ja valvontalaitteiden käytön osalta

3 = perusosaaja

- tunnistaa hoidontarpeita sekä osaa vastata hoidon tarpeisiin ja arvioida hoidon vaikutusta
- osaa tarkkailla, arvioida peruselintoimintoja (hengitys, verenkierto, tajunnantaso) sekä osaa peruselvytyksen toimii ja ohjaa aseptisten periaatteiden mukaisesti sekä osaa torjua infektioita ja käynnistää eristystoimenpiteet
- on suorittanut suuLOP - lääkehoitoluvan, toteuttaa ja ohjaa turvallista lääkehoitoa oman vastuunsa mukaisesti, osaa seurata lääkehoidon vaikutusta ja osaa tunnistaa lääkehoidon poikkeamia
- osaa suunhoidossa tarvittavat keskeiset toimenpiteet ja diagnostiset tutkimukset ja osaa käyttää keskeisiä hoito- ja valvontalaitteita osana asiakkaan hoidon kokonaisuutta, on suorittanut laiteajokortin

4 = sujuva osaaja

- toimii asiakaslähtöisesti ja arvioi hoidon vaikutusta ja vaikuttavuutta sekä osaa toteuttaa suun alueen erikoishoitoja oman vastuunsa mukaisesti
- osaa tarkkailla ja ennakoida asiakkaan voinnissa ja elintoiminnoissa tapahtuvia muutoksia ja osaa toimia poikkeustilanteissa
- toimii aseptisten periaatteiden mukaisesti sekä havaitsee infektioriskejä toiminnassa ja toimintaympäristössä
- arvioi lääkehoidon vaikutusta ja tunnistaa lääkehoidon poikkeamia
- hallitsee suunhoidossa tarvittavat keskeiset toimenpiteet, diagnostiset tutkimukset ja keskeisten hoito- ja valvontalaitteiden käytön osana asiakkaan hoidon kokonaisuutta

5 = erinomainen osaaja

- toimii asiakaslähtöisesti ja monialaisesti ja -ammattillisesti, tukee omalla toiminnallaan työryhmän asiakaslähtöistä toimintaa
- ennakoii ja ehkäisee asiakkaan voinnissa ja elintoiminnoissa tapahtuvia muutoksia
- ehkäisee riskien syntymistä infektioiden torjunnan näkökulmasta
- arvioi lääkehoidon vaikutusta ja vaikuttavuutta sekä tunnistaa lääkehoidon poikkeamia
- työskentelee sujuvasti erilaisissa hoitotilanteissa ja -ympäristöissä

FYSIOTERAPEUTIN AMMATILLINEN OSAAMINEN

Fysioterapeutin ammatillisen osaamisen perustana ovat:

1. prosessiosaaminen (työelämässä vaadittava yleinen osaaminen)
2. ammattiosaaminen

Fysioterapeutti vastaa itsenäisesti työnsä suunnittelusta, toteutuksesta, arvioinnista ja kehittämisestä huomioiden eettiset ja lainsäädännölliset näkökulmat sekä fysioterapian vaikuttavuus-, tehokkuus- ja taloudellisuusvaatimukset.

Fysioterapeutti edistää, palauttaa ja ylläpitää asiakkaan terveyttä, liikettä, liikkumista ja toimintakykyä sekä edistää fysioterapeuttisen ohjauksen keinoin ryhmien, yhteisöjen ja yhteiskunnan toimintakykyä ja terveyttä.

Fysioterapeutin toiminta on näyttöön perustuvaa ja hän toimii asiakaslähtöisesti huomioiden asiakkaan sekä hänen perheensä kokonaistilanteen ja toimintaympäristön. Hän toimii yhteistyössä asiakkaan sekä muiden hoitoon ja kuntoutukseen osallistuvien sidosryhmien kanssa sekä toimii oman alansa asiantuntijana moniammatillisissa työryhmissä. Fysioterapeutti osaa oman alansa asiantuntijana kehittää työ- ja toimintaympäristöjä huomioiden teknologian ja digitalisaation nopean kehittymisen.

Ammattiosaamiseen kuuluvat: *fysioterapian eettisyys ja ammatillisuus, asiakaslähtöisyys, tutkimis- ja arviointiosaaminen sekä kliininen päättely, ohjaus ja neuvontaosaaminen, terapiaosaaminen ja kliininen osaaminen.*

2 FYSIOTERAPEUTIN AMMATTIOSAAMINEN

1 Hoitotyön eettisyys ja ammatillisuus

Fysioterapeutti toimii sosiaali- ja terveydenhuoltoa ja ammatinharjoittamista koskevan lainsäädännön, eettisten periaatteiden ja ohjeiden sekä hoitotyön arvojen ja periaatteiden mukaisesti ja arvioi niiden toteutumista hoitotyössä. Hän johtaa, arvioi ja kehittää omaa osaamistaan ja toimintaansa sekä vastaa toimintansa seurauksista. Hän edistää omalla toiminnallaan työyhteisön toimintaa ja hyvinvointia.

Fysioterapeutin toiminta perustuu asiakkaan perusoikeuksien, ihmisoikeuksien, itsemääräämisoikeuden ja valinnanvapauden kunnioittamiseen. Hän toimii yhdenvertaisesti, tasa-arvoisesti, tasapuolisesti ja oikeudenmukaisesti asiakkaan edun mukaisesti. Hän tukee asiakkaan osallisuutta ja toimii yhteistyössä asiakkaan ja hänen läheistensä sekä eri sidosryhmien kanssa.

1 = vastavalmistunut

- tuntee sosiaali- ja terveydenhuoltoa ja ammatinharjoittamista koskevan keskeisen lainsäädännön sekä eettiset periaatteet ja ohjeet
- tuntee ammatinharjoittajan oikeudet ja velvollisuudet ja perehtyy organisaation yhteisiin sopimuksiin ja ohjeisiin
- toimii ihmisarvoa ja -oikeuksia kunnioittaen ja niitä loukkaamatta
- vastaa omasta toiminnastaan ja tietää vastaavansa oman työnsä laadusta
- kunnioittaa ihmisten erilaisuutta

2 = perehtyjä

- toimii sosiaali- ja terveydenhuoltoa ohjaavien säädösten, eettisten periaatteiden ja ohjeiden mukaisesti
- toimii ammatinharjoittajan oikeuksien ja velvollisuuksien mukaisesti sekä noudattaa yhteisiä sopimuksia ja ohjeita
- kohtelee asiakkaita yhdenvertaisesti, tasapuolisesti ja tasa-arvoisesti yksityisyyttä kunnioittaen
- vastaa omasta toiminnastaan ja työnsä laadusta
- osaa luoda toista arvostavan ja kuuntelevan vuorovaikutussuhteen

3 = perusosaaja

- toimii säädösten, eettisten periaatteiden ja ohjeiden mukaisesti ja osaa arvioida niiden toteutumista hoitotyössä
- toimii ammatillisesti ja vastuullisesti ja arvioi erilaisten ohjeiden tarkoituksenmukaisuutta hoitotyössä
- kunnioittaa asiakkaan itsemääräämisoikeutta ja valinnanvapautta ja toimii asiakkaan edun mukaisesti
- kantaa ammatillisen vastuunsa hoitotyön laadusta omassa ja työyhteisön toiminnassa
- toimii luotettavasti ja vuorovaikutuksellisesti sekä edistää omalla toiminnallaan asiakkaan ja työyhteisön hyvinvointia

4 = sujuva osaaja

- arvioi työtä ohjaavien säädösten, sopimusten ja eettisten ohjeiden toteutumista hoitotyössä ja työyhteisön toiminnassa
- oma ammatti-identiteetti on sisäistynyt, arvioi ja kehittää asiakaslähtöisiä hoitotyön sisältöjä oman vastuunsa puitteissa
- toimii asiakkaan edun mukaisesti sekä arvioi asiakkaan oikeuksien ja osallisuuden toteutumista hoitoprosessissa
- arvioi ja kehittää hoitotyön laatua parantavia työmuotoja ja toimintatapoja
- havaitsee ja puuttuu rakentavasti hyvinvointia heikentäviin tekijöihin

5 = erinomainen osaaja

- kehittää aktiivisesti säädöksiin, sopimuksiin ja eettisiin ohjeisiin perustuvaa hoitotyötä ja toimintaa työyhteisössä
- toimii oman alansa asiantuntijana erilaisissa moniammatillisissa työryhmissä
- toimii asiakkaan edunvalvojana moniammatillisissa työryhmissä ja kehittää asiakkaan osallisuutta tukevaa toimintakulttuuria työyhteisössään
- osallistuu oman alansa asiantuntijana hoitotyön laadunvalvonta- ja laadunkehitystyöhön
- kehittää aktiivisesti hyvinvointia tukevia ja edistäviä toimintatapoja

2 Asiakslähtöisyys

Fysioterapeutti arvioi ja kartoittaa asiakkaan kokonaistoimintakykyä ja selviytymistä sekä kohtaa asiakkaan aktiivisena toimijana omassa hoidossaan. Hän tunnistaa asiakkaan voimavarat ja osaa hyödyntää asiakkaan kokemuksellista tietoa omasta terveydestä ja toimintakyvystä sekä tukee asiakasta ja perhettä voimavara- lähtöisesti hoitoprosessin kaikissa vaiheissa. Hän tukee läheisten osallistumista hoitoon asiakkaan näkemystä kunnioittaen. Hän osaa luoda ammatillisen, osallisuutta tukevan vuorovaikutussuhteen eri-ikäisten ja eri kulttuuritaustaisten asiakkaiden ja hänen läheistensä kanssa.

1 = vastavalmistunut

- tietää asiakaskeskeisen ja -lähtöisen toiminnan erot
- osaa kohdata asiakkaan empaattisesti ja havaita hoidon ja kuntoutuksen tarpeita
- osaa huomioida asiakkaan läheiset ja osaa toimia erilaisten ihmisten kanssa sekä ymmärtää kulttuurin merkityksen hoitotyössä

2 = perehtyjä

- ymmärtää asiakaskeskeisen ja -lähtöisen toiminnan eron
- tunnistaa asiakkaan hoidon ja kuntoutuksen tarpeita ja osaa vastata todettuihin tarpeisiin hoitotyön keinoin
- huomioi asiakkaan läheiset ja osaa toimia eri-ikäisten ja kulttuuritaustaisten ihmisten kanssa

3 = perusosaaja

- kohtaa asiakkaan aktiivisena toimijana sekä arvioi asiakkaan hoidon ja kuntoutuksen tarpeita ja voimavaroja
- toteuttaa kuntoutumista edistävää hoitotyötä asiakkaan terveyden ja sairauden hoidossa
- kykenee ammatilliseen ja hoidolliseen vuorovaikutukseen eri-ikäisten ja eri kulttuuritaustaisten asiakkaiden ja heidän läheistensä kanssa

4 = sujuva osaaja

- toimii asiakaslähtöisesti ja hyödyntää asiakkaan voimavaroja ja kokemuksellista tietoa
- toteuttaa asiakaslähtöistä kuntoutumista edistävää hoitotyötä asiakkaan terveyden ja sairauden hoidossa
- kohtaa asiakkaan oman elämänsä asiantuntijana ja tukee eri-ikäisten ja eri kulttuuritaustaisten asiakkaiden ja heidän läheistensä osallisuutta

5 = erinomainen osaaja

- toimii asiakaslähtöisesti, ennakoii ja osaa toimia erilaisissa yllättävissä ja muuttuvissa asiakastilanteissa
- kehittää asiakaslähtöisiä kuntoutumista edistäviä toimintatapoja työyhteisössä
- osaa ennakoida asiakkaiden ja asiakasryhmien tulevaisuuden hoidon ja kuntoutuksen tarpeita ja kehittää työtä, työtapoja ja työympäristöä vastaamaan niihin

3 Ohjaus- ja neuvontaosaaminen

Fysioterapeutti ymmärtää, miten asiakkaan fyysis-psykykkis-kognitiivinen kokonaisuus on sidoksissa asiakkaan elinympäristöön. Hän käyttää ohjaamisen keinoja integroidessaan terapeuttista harjoittelua tiiviisti asiakkaan suorituksiin, itsearviointiin ja yhteisölliseen osallistumiseen asiakkaan omassa elinympäristössä.

Fysioterapeutti tukee näyttöön perustuvalla ohjauksellaan asiakkaan osallisuutta ja toimijuutta. Hän tukee asiakasta, perhettä, asiakasryhmiä ja yhteisöjä suuntaamaan voimavaransa yhdessä asetettujen tavoitteiden saavuttamiseen. Hän osaa soveltaa erilaisia mallintamiskeinoja ja palautelajeja oppimisen ja ohjaamisen eri vaiheissa eri tavoin.

Fysioterapeutti suunnittelee, toteuttaa ja arvioi fysioterapeuttista ohjausta ja neuvontaa asiakkaille, ryhmille ja yhteisöille sekä ohjaa ja neuvoo asiakkaan lähipiiriä, muita sosiaali- ja terveydenhuollon ammattilaisia, kollegoita, opiskelijoita ja muita sidosryhmiä.

1 = vastavalmistunut

- tuntee erilaisia ohjaus- ja opetusmenetelmiä eri-ikäisten ihmisten liikkumis- ja toimintakyvyn ylläpitämisessä ja edistämässä
- tuntee motorisen oppimisen ja ohjauksen periaatteet ohjatessaan asiakkaan tai ryhmän liikkumis- ja toimintakyvyn harjoittamista
- tuntee fysioterapeuttisen sekä terveyttä, toiminta- ja työkykyä edistävän ohjauksen ja neuvonnan menetelmät
- ymmärtää ammatillisen ohjauksen ja opetuksen merkityksen ja omaa valmiudet toteuttaa niitä sekä pyrkii kehittämään taitojaan

2 = perehtyjä

- käyttää erilaisia ohjaus- ja opetusmenetelmiä eri-ikäisten ihmisten liikkumis- ja toimintakyvyn ylläpitämisessä ja edistämässä
- käyttää motorisen oppimisen ja ohjauksen periaatteita ohjatessaan asiakkaan tai ryhmän liikkumis- ja toimintakyvyn harjoittamista
- käyttää fysioterapeuttisen sekä terveyttä, toiminta- ja työkykyä edistävän ohjauksen ja neuvonnan menetelmiä
- antaa ammatillista ohjausta ja opetusta ja pyrkii aktiivisesti kehittämään taitojaan

3 = perusosaaja

- käyttää asiakas- ja ryhmäkeskeisesti erilaisia ohjaus- ja opetusmenetelmiä eri-ikäisten ihmisten liikkumis- ja toimintakyvyn ylläpitämisessä ja edistämässä
- käyttää asiakas- ja ryhmäkeskeisesti motorisen oppimisen ja ohjauksen periaatteita ohjatessaan asiakkaan tai ryhmän liikkumis- ja toimintakyvyn harjoittamista
- käyttää asiakaskeskeisesti fysioterapeuttisen sekä terveyttä, toiminta- ja työkykyä edistävän ohjauksen ja neuvonnan menetelmiä
- osaa oppijälhtöisesti ja tavoitteellisesti antaa ammatillista ohjausta ja opetusta opiskelijoille ja työyhteisön jäsenille

4 = sujuva osaaja

- käyttää asiakaslähtöisesti soveltaen erilaisia ohjaus- ja opetusmenetelmiä eri-ikäisten ihmisten liikkumis- ja toimintakyvyn ylläpitämisessä ja edistämässä
- käyttää asiakaslähtöisesti soveltaen motorisen oppimisen ja ohjauksen periaatteita ohjatessaan asiakkaan tai ryhmän liikkumis- ja toimintakyvyn harjoittamista
- käyttää asiakaslähtöisesti fysioterapeuttisen sekä terveyttä, toiminta- ja työkykyä edistävän ohjauksen ja neuvonnan menetelmiä
- hallitsee opiskelijoiden ja työyhteisön jäsenten tavoitteellisen ja oppijälhtöisen ammatillisen ohjauksen ja opetuksen

5 = erinomainen osaaja

- kehittää aktiivisesti oman alansa asiantuntijana asiakaslähtöisiä fysioterapeuttisen sekä terveyttä, toiminta- ja työkykyä edistävän ohjauksen ja neuvonnan menetelmiä moniammatillisissa työryhmissä
- kehittää aktiivisesti ohjaus- ja opetusosaamisen menetelmiä ja -käytäntöjä työyhteisössään

4 Tutkimis- ja arviointiosaaminen

Fysioterapeutti osaa seurata, määrittää ja kuvata asiakkaan toimintakykyä niin yksityiskohtaisesti, että sen pohjalta voidaan laatia tarkoituksenmukainen yksilöllinen yksilön ja palvelujärjestelmän sekä yhteiskunnan resurssit huomioiva fysioterapiasuunnitelma, joka on osa laajempaa kuntoutus- tai palvelusuunnitelmaa.

Fysioterapeutti käyttää keskeisiä fysioterapian haastattelu-, havainnointi- ja mittausmenetelmiä sekä manuaalista tutkimista ja alalla hyväksytyjä tutkittuun tietoon perustuvia toimintamalleja tutkiessaan ja arvioidessaan asiakkaan toimintakykyä ja toimintarajoitteita. Tutkimis- ja arviointituloksien pohjalta hän laatii yhdessä asiakkaan kanssa kliiniseen päättelyyn perustuvan asiakkaan toimintakykyä ja toimintarajoitteita kuvaavan fysioterapeuttisen diagnoosin sekä fysioterapeuttiset tavoitteet. Asiakaslähtöinen ja laaja-alainen fysioterapeuttinen tutkiminen edellyttää fysioterapeutilta vankkaa tietoperustaa, ongelmanratkaisun ja kliinisen päättelyn taitoja sekä kykyä kohdata asiakas yksilönä.

1 = vastavalmistunut

- tuntee tutkimis- ja arviointimenetelmät sekä noudattaa alalla hyväksytyjä tutkittuun tietoon perustuvia toimintamalleja sekä tiedostaa ICF-luokituksen merkityksen osana fysioterapeuttista tutkimista
- omaa valmiudet tutkia ja analysoida liikkumis-, työ- ja toimintakyvyn edellytyksiä ja rajoitteita
- omaa valmiudet laatia arvioinnin ja kliinisen päättelyn pohjalta asiakkaan tarpeisiin perustuvan rakenteisen fysioterapiasuunnitelman ja on suorittanut tai suorittamassa KanTa -koulutuksia

2 = perehtyjä

- osaa käyttää fysioterapian tutkimis- ja arviointimenetelmiä sekä alalla hyväksytyjä tutkittuun tietoon perustuvia toimintamalleja sekä ymmärtää ICF-luokituksen merkityksen fysioterapeuttisessa tutkimisessa
- osaa tutkia ja analysoida liikkumis-, työ- ja toimintakyvyn edellytyksiä ja rajoitteita
- osaa laatia arvioinnin ja kliinisen päättelyn pohjalta asiakkaan tarpeisiin perustuvan rakenteisen fysioterapiasuunnitelman ja on suorittanut KanTa -koulutukset

3 = perusosaaja

- käyttää fysioterapian tutkimis- ja arviointimenetelmiä ja ICF-luokitusta osana fysioterapeuttista tutkimista ja arviointia sekä alalla hyväksytyjä tutkittuun tietoon perustuvia toimintamalleja
- tutkii ja analysoi liikkumis-, työ- ja toimintakyvyn edellytyksiä ja rajoitteita itsenäisesti ja johdonmukaisesti sekä laatii tutkimiseen ja arviointiin perustuvan fysioterapeuttisen diagnoosin
- laatii yhdessä asiakkaan kanssa arvioinnin ja kliinisen päättelyn pohjalta asiakkaan tarpeisiin ja voimavaroihin perustuvan rakenteisen fysioterapiasuunnitelman sekä seuraa, arvioi ja dokumentoi fysioterapian toteutumista, vaikutusta ja vaikuttavuutta

4 = sujuva osaaja

- hallitsee toimintakyvyn arvioinnissa käytettävät asiakkaalle sopivat ja tarkoituksenmukaiset, näyttöön perustuvat ja kulttuurisesti soveltuvat tutkimis- ja toimintamenetelmät ja käyttää ICF-luokitusta sujuvasti osana fysioterapeuttista tutkimista ja arviointia
- tutkii ja analysoi liikkumis-, työ ja toimintakyvyn edellytyksiä ja rajoitteita johdonmukaisesti, perusteellisesti ja laaja-alaisesti sekä laatii asiakaslähtöisesti tutkimiseen ja arviointiin perustuvan fysioterapeuttisen diagnoosin
- laatii laajempaa kuntoutus- ja palvelusuunnitelmaa tukevan asiakaslähtöisen rakenteisen fysioterapiasuunnitelman sekä arvioi ja dokumentoi fysioterapian toteutumista, vaikutusta ja vaikuttavuutta asiakas- ja asiantuntijänäkökulmista

5 = erinomainen osaaja

- kehittää moniammatillisissa työryhmissä fysioterapeuttisia tutkimis-, mittaus- ja arviointimenetelmiä sekä edistää ja ohjaa fysioterapiassa ICF-luokituksen tuntemusta ja käyttöä
- laatii laajempaa kuntoutus- ja palvelusuunnitelmaa tukevan yhteiskunnan resurssit huomioivan asiakaslähtöisen rakenteisen fysioterapiasuunnitelman sekä arvioi ja dokumentoi fysioterapian toteutumista, vaikutusta ja vaikuttavuutta asiakas-, asiantuntija- palvelujärjestelmä- ja yhteiskuntanäkökulmista
- osallistuu aktiivisesti ryhmien, yhteisöjen ja yhteiskunnan toimintakykyä ja terveyttä edistävien uusien toiminta- ja yhteistyömallien kehittämiseen, esim. SOTE, hoitopolut, toimintakyvyn mittausmenetelmät

5 Terapiaosaaminen ja kliininen osaaminen

Fysioterapeutti tukee asiakasta ja perhettä voimavaralähtöisesti kuntoutumisprosessin eri vaiheissa. Hän koordinoi oman vastuunsa mukaisesti asiakkaan kuntoutusta ja osallistuu moniammatillisen kuntoutussuunnitelman laadintaan. Hän toimii yhteistyössä asiakkaan ja hänen perheensä sekä asiakkaan kuntoutukseen osallistuvien sidosryhmien kanssa. Hän toimii oman alansa asiantuntijana asiakkaan edustajana moniammatillisissa työryhmissä.

Fysioterapeutti osaa vuorovaikutteisesti tutkia, suunnitella ja toteuttaa asiakkaan osallistumista tukevaa ja terveyttä edistävää asiakkaan toimintaympäristön huomioivaa terapiaa. Hän osaa käyttää ergonomian menetelmiä työ- ja toimintaympäristöjen muokkaamiseksi ja osaa suunnitella moniammatillisena yhteistyönä esteettömiä ympäristöjä. Fysioterapeutti osaa soveltaa näyttöön perustuvaa tietoa yksilöllisesti suunnitellessaan ja toteuttaessaan terapeutista harjoittelua, manuaalista terapiaa, fysikaalista terapiaa sekä ohjausta ja neuvontaa.

Fysioterapian kliininen osaaminen perustuu vahvaan teoreettiseen osaamiseen, ongelmanratkaisu- ja päätöksentekotaitoihin sekä asiakaslähtöiseen fysioterapiaprosessin hallintaan. Fysioterapeutti edistää, palauttaa ja ylläpitää asiakkaan terveyttä, liikettä, liikkumista ja toimintakykyä sekä edistää ryhmien, yhteisöjen ja yhteiskunnan toimintakykyä ja terveyttä. Hän käyttää keskeisiä fysioterapian menetelmiä sekä hyödyntää teknologian mahdollisuuksia työssään ja palvelujen kehittämisessä. Fysioterapeutti hallitsee apuvälinetarpeenarvioinnin, hankinnan, käytön ohjauksen ja seurannan sisältävän apuvälineprosessin.

Kliinisen fysioterapian erityisosaaminen, esimerkkejä:

Akuutti tule -suoravastaanotto	15 op (vähintään)
Apuvälinealan asiantuntija	
Gerontologinen kuntoutus	
Kotikuntoutus	
Lasten fysioterapia	
Lymfaterapia	
MDT	30 op
NDT	20 op
Neurologinen fysioterapia (BOBATH)	
OMT -fysioterapia	150 op
Psykofyysinen fysioterapia (BBAT)	5 - 40 op
Sydänfysioterapia	
Uroterapeutti	30 op

1 = vastavalmistunut

- ymmärtää näyttöön perustuvan toiminnan (NPT) käsitteen ja NPT:n merkityksen sosiaali- ja terveydenhuollossa sekä osaa arvioida osaamistaan ja vastaanottaa työhönsä liittyvää ohjausta
- omaa valmiudet seurata ja arvioida fysioterapian toteutumista, vaikutusta ja vaikuttavuutta sekä osaa dokumentoida havaintonsa rakenteisesti
- omaa valmiudet käyttää aktiivisen ja toiminnallisen harjoittelun sekä fysikaalisen ja manuaalisen terapian menetelmiä toteuttaessaan teoreettisesti perusteltua fysioterapiaa asiakkaan liikkumis- ja toimintakyvyn ylläpitämiseksi ja edistämiseksi yksilö- ja ryhmäterapiassa
- omaa valmiudet käyttää ergonomian menetelmiä asiakkaan työ- ja toimintaympäristöjen muokkaamiseksi
- tietää ammatillisten tehtäväalueiden ja tieteenalojen kattavuuden ja rajat sekä osallistuu moniammatillisten työryhmien toimintaan
- on suorittamassa lääkehoitosuunnitelman edellyttämää miniLOP -lääkehoitolupaa
- tietää lääkehoidon vaikuttavan asiakkaan toimintakykyyn ja suoriutumiseen ja ohjaa käyttämään lääkärin määräämää lääkitystä sekä tunnistaa kivun hoidossa käytettäviä käsikauppalääkkeitä

2 = perehtyjä

- osaa toimia näyttöön perustuvan tiedon pohjalta ja arvioida osaamistaan suhteessa toimintatavoitteisiin, perehtyy aktiivisesti työhön ja toimintaan
- osaa seurata ja arvioida fysioterapian toteutumista, vaikutusta ja vaikuttavuutta sekä dokumentoida havaintonsa rakenteisesti
- osaa käyttää harjoittelun ja terapian menetelmiä toteuttaessaan fysioterapiaa asiakkaan liikkumis- ja toimintakyvyn ylläpitämiseksi ja edistämiseksi yksilö- ja ryhmäterapiassa
- osaa käyttää ergonomian menetelmiä työ- ja toimintaympäristöjen muokkaamiseksi ja osaa hyödyntää työssään teknologian tuomia mahdollisuuksia
- ymmärtää ammatillisten tehtäväalueiden ja tieteenalojen kattavuuden rajat ja osaa toimia moniammatillisissa työryhmissä
- on suorittanut miniLOP -lääkehoitoluvan
- ymmärtää lääkehoidon vaikuttavan asiakkaan toimintakykyyn ja suoriutumiseen ja ohjaa käyttämään lääkärin määräämää lääkitystä sekä tietää kivun hoidossa käytettävät käsikauppalääkkeet

3 = perusosaaja

- toimii näyttöön perustuvan tiedon pohjalta sekä arvioi ja kehittää osaamistaan suhteessa toimintatavoitteisiin ja päivittää osaamistaan erityisosaamisalueilla
- seuraa, arvioi ja dokumentoi rakenteisesti fysioterapian toteutumista, vaikutusta ja vaikuttavuutta
- käyttää asiakkaan tarpeisiin ja voimavaroihin perustuvia harjoittelun ja terapian menetelmiä toteuttaessaan fysioterapiaa asiakkaan liikkumis- ja toimintakyvyn ylläpitämiseksi ja edistämiseksi yksilö- ja ryhmäterapiassa
- käyttää ergonomian menetelmiä työ- ja toimintaympäristöjen muokkaamiseksi ja hyödyntää työssään teknologian tuomia mahdollisuuksia
- toimii moniammatillisissa työryhmissä
- ymmärtää lääkehoidon merkityksen osana kokonaishoitoa ja ohjaa noudattamaan lääkärin määräämää lääkitystä sekä huomioi asiakkaan kivun hoitoon käyttämät käsikauppalääkkeet
- seuraa ja arvioi oman ammattialansa mukaisesti lääkehoidon vaikutusta ja vaikuttavuutta asiakkaan toimintakykyyn ja suoriutumiseen sekä ohjaa tarvittaessa asiakkaan muun terveydenhuollon ammattilaisen tekemään lääkehoidon arviointiin

4 = sujuva osaaja

- hyödyntää aktiivisesti tieteellistä tietoa fysioterapian päätöksenteossa ja arvioi ja kehittää osaamistaan suhteessa toimintatavoitteisiin ja tulevaisuuden osaamisvaateisiin sekä erityisosaamisalueilla
- arvioi fysioterapian toteutumista sekä vaikutusta ja vaikuttavuutta asiakas- ja asiantuntijankokulmista
- toteuttaa asiakaslähtöisesti harjoittelun ja terapian menetelmiä soveltaessaan laaja-alaisesti fysioterapiaa asiakkaan ja liikkumis- ja toimintakyvyn ylläpitämiseksi ja edistämiseksi yksilö- ja ryhmäterapiassa
- kehittää oman alansa asiantuntijana esteettömiä työ- ja toimintaympäristöjä moniammatillisena yhteistyönä sekä käyttää työssään sujuvasti kehittyvän teknologian tuomia mahdollisuuksia
- toimii oman alansa asiantuntijana moniammatillisissa ja -alaisissa työryhmissä
- ymmärtää asiakkaan kivun hoitoon käyttämien käsikauppalääkkeiden merkityksen asiakkaan kokonaishoidossa sekä arvioi vaikutusta ja vaikuttavuutta ja ohjaa tarvittaessa asiakkaan muun terveydenhuollon ammattilaisen tekemään lääkehoidon arviointiin

LÄHIHOITAJAN AMMATILLINEN OSAAMINEN

Lähihoitajan **ammattillisen osaamisen perustana** ovat:

1. prosessiosaaminen (työelämässä vaadittava yleinen osaaminen)
2. ammattiosaaminen

Lähihoitajan toiminnan lähtökohtana on asiakkaan ja perheen terveyden ja hyvinvoinnin edistäminen ja ylläpitäminen. Lähihoitaja käyttää oman ammatillisen perusosaamisensa mukaisesti terveyden edistämisen, kuntoutuksen ja hoitotyön auttamismenetelmiä riippumatta siitä, missä työyksikössä hän työskentelee. Hän arvioi asiakkaan hoidon tarpeita, priorisoi todettuja tarpeita ja vastaa tarpeisiin käyttämällä asiakkaan osallisuutta tukevia menetelmiä sekä dokumentoi hoitotyön prosessin.

Lähihoitajan toiminta on näyttöön perustuvaa ja hän toimii asiakaslähtöisesti huomioiden asiakkaan sekä hänen perheensä kokonaistilanteen ja toimintaympäristön. Hän toimii yhteistyössä asiakkaan sekä muiden hoitoon ja kuntoutukseen osallistuvien sidosryhmien kanssa. Hän toimii oman alansa asiantuntijana moniammatillisissa työryhmissä.

Ammattiosaamiseen kuuluvat: *hoitotyön eettisyys ja ammatillisuus, asiakaslähtöisyys, terveyden, hyvinvoinnin ja toimintakyvyn edistäminen, opetus ja ohjaus sekä kliininen hoitotyö.*

2 LÄHIHOITAJAN AMMATTIOSAAMINEN

1 Hoitotyön eettisyys ja ammatillisuus

Lähihoitaja toimii sosiaali- ja terveydenhuoltoa ja ammatinharjoittamista koskevan lainsäädännön, eettisten periaatteiden ja ohjeiden sekä hoitotyön arvojen ja periaatteiden mukaisesti ja arvioi niiden toteutumista hoitotyössä. Hän johtaa, arvioi ja kehittää omaa osaamistaan ja toimintaansa sekä vastaa toimintansa seurauksista. Hän edistää omalla toiminnallaan työyhteisön toimintaa ja hyvinvointia.

Lähihoitajan toiminta perustuu asiakkaan perusoikeuksien, ihmisoikeuksien, itsemääräämisoikeuden ja valinnanvapauden kunnioittamiseen. Hän toimii yhdenvertaisesti, tasa-arvoisesti, tasapuolisesti ja oikeudenmukaisesti asiakkaan edun mukaisesti. Hän tukee asiakkaan osallisuutta ja toimii yhteistyössä asiakkaan ja hänen läheistensä sekä eri sidosryhmien kanssa.

1 = vastavalmistunut

- tuntee sosiaali- ja terveydenhuoltoa ja ammatinharjoittamista koskevan keskeisen lainsäädännön sekä eettiset periaatteet ja ohjeet
- tuntee ammatinharjoittajan oikeudet ja velvollisuudet ja perehtyy organisaation yhteisiin sopimuksiin ja ohjeisiin
- toimii ihmisarvoa ja -oikeuksia kunnioittaen ja niitä loukkaamatta
- vastaa omasta toiminnastaan ja tietää vastaavansa oman työnsä laadusta
- kunnioittaa ihmisten erilaisuutta

2 = perehtyjä

- toimii sosiaali- ja terveydenhuoltoa ohjaavien säädösten, eettisten periaatteiden ja ohjeiden mukaisesti
- toimii ammatinharjoittajan oikeuksien ja velvollisuuksien mukaisesti sekä noudattaa yhteisiä sopimuksia ja ohjeita
- kohtelee asiakkaita yhdenvertaisesti, tasapuolisesti ja tasa-arvoisesti yksityisyyttä kunnioittaen
- vastaa omasta toiminnastaan ja työnsä laadusta
- osaa luoda toista arvostavan ja kuuntelevan vuorovaikutussuhteen

3 = perusosaaja

- toimii säädösten, eettisten periaatteiden ja ohjeiden mukaisesti ja osaa arvioida niiden toteutumista hoitotyössä
- toimii ammatillisesti ja vastuullisesti ja arvioi erilaisten ohjeiden tarkoituksenmukaisuutta hoitotyössä
- kunnioittaa asiakkaan itsemääräämisoikeutta ja valinnanvapautta sekä toimii asiakkaan edun mukaisesti
- kantaa ammatillisen vastuunsa hoitotyön laadusta omassa ja työyhteisön toiminnassa
- toimii luotettavasti ja vuorovaikutuksellisesti sekä edistää omalla toiminnallaan asiakkaan ja työyhteisön hyvinvointia

4 = sujuva osaaja

- arvioi työtä ohjaavien säädösten, sopimusten ja eettisten ohjeiden toteutumista hoitotyössä ja työyhteisön toiminnassa
- oma ammatti-identiteetti on sisäistynyt, arvioi ja kehittää asiakaslähtöisiä hoitotyön sisältöjä oman vastuunsa puitteissa
- toimii asiakkaan edun mukaisesti sekä arvioi asiakkaan oikeuksien ja osallisuuden toteutumista hoitoprosessissa
- arvioi ja kehittää hoitotyön laatua parantavia työmuotoja ja toimintatapoja
- havaitsee ja puuttuu rakentavasti hyvinvointia heikentäviin tekijöihin

5 = erinomainen osaaja

- kehittää aktiivisesti säädöksiin, sopimuksiin ja eettisiin ohjeisiin perustuvaa hoitotyötä ja toimintaa työyhteisössä
- toimii oman alansa asiantuntijana erilaisissa moniammatillisissa työryhmissä
- toimii asiakkaan edunvalvojana moniammatillisissa työryhmissä ja kehittää asiakkaan osallisuutta tukevaa toimintakulttuuria työyhteisössään
- osallistuu oman alansa asiantuntijana hoitotyön laadunvalvonta- ja laadunkehitystyöhön
- kehittää aktiivisesti hyvinvointia tukevia ja edistäviä

2 Asiakslähtöisyys

Lähihoitaja tunnistaa asiakkaan tilanteen, hoidon ja kuntoutuksen tarpeet ja voimavarat sekä kohtaa asiakkaan aktiivisena toimijana omassa hoidossaan. Hän osaa hyödyntää asiakkaan kokemuksellista tietoa omasta terveydestä ja toimintakyvystä. Hän tukee läheisten osallistumista hoitoon asiakkaan näkemystä kunnioittaen. Hän kykenee ammatilliseen osallisuutta tukevaan vuorovaikutukseen eri-ikäisten ja eri kulttuuritaustaisten asiakkaiden ja hänen läheistensä kanssa.

1 = vastavalmistunut

- tietää asiakaskeskeisen ja -lähtöisen toiminnan eron
- osaa kohdata asiakkaan empaattisesti ja havaita hoidon ja kuntoutuksen tarpeita
- osaa huomioida asiakkaan läheiset ja osaa toimia erilaisten ihmisten kanssa sekä ymmärtää kulttuurin merkityksen hoitotyössä

2 = perehtyjä

- ymmärtää asiakaskeskeisen ja -lähtöisen toiminnan eron
- tunnistaa asiakkaan hoidon ja kuntoutuksen tarpeita ja osaa vastata todettuihin tarpeisiin hoitotyön keinoin
- huomioi asiakkaan läheiset ja osaa toimia eri-ikäisten ja kulttuuritaustaisten ihmisten kanssa

3 = perusosaaja

- kohtaa asiakkaan aktiivisena toimijana sekä arvioi asiakkaan hoidon ja kuntoutuksen tarpeita ja voimavaroja
- toteuttaa kuntoutumista edistävää hoitotyötä asiakkaan terveyden ja sairauden hoidossa
- kykenee ammatilliseen ja hoidolliseen vuorovaikutukseen eri-ikäisten ja eri kulttuuritaustaisten asiakkaiden ja heidän läheistensä kanssa

4 = sujuva osaaja

- toimii asiakaslähtöisesti ja hyödyntää asiakkaan voimavaroja ja kokemuksellista tietoa
- toteuttaa asiakaslähtöistä kuntoutumista edistävää hoitotyötä asiakkaan terveyden ja sairauden hoidossa
- kohtaa asiakkaan oman elämänsä asiantuntijana ja tukee eri-ikäisten ja eri kulttuuritaustaisten asiakkaiden ja heidän läheistensä osallisuutta

5 = erinomainen osaaja

- toimii asiakaslähtöisesti, ennakoi ja osaa toimia erilaisissa yllättävissä ja muuttuvissa asiakastilanteissa
- kehittää asiakaslähtöisiä kuntoutumista edistäviä toimintatapoja työyhteisössä
- osaa ennakoida asiakkaiden ja asiakasryhmien tulevaisuuden hoidon ja kuntoutuksen tarpeita sekä kehittää työtä, työtapoja ja työympäristöä vastaamaan niihin

3 Terveyden, hyvinvoinnin ja toimintakyvyn edistäminen

Lähihoitajan toiminnan lähtökohtana ovat asiakkaan ja hänen perheensä terveyden, hyvinvoinnin ja toimintakyvyn edistäminen ja ylläpitäminen.

Lähihoitaja ymmärtää terveyden ja toimintakyvyn edistämisen periaatteet ja toimii niiden mukaisesti. Hän tunnistaa kansanterveysongelmia aiheuttavia tekijöitä sekä väestön terveydentilaan ja hyvinvointiin yhteydessä olevia tekijöitä yksilö- ja yhteisötasolla. Hän tunnistaa ja osaa ehkäistä terveyttä, hyvinvointia sekä toiminta- ja työkykyä heikentäviä riskitekijöitä. Hän toteuttaa näyttöön perustuvia terveyden ja hyvinvoinnin interventioita.

1 = vastavalmistunut

- tuntee terveyden ja hyvinvoinnin edistämiseen liittyvän lainsäädännön, valtakunnalliset ohjeistukset ja ohjelmat, kansainväliset ja kansalliset suositukset sekä terveyden edistämisen etiikan ja periaatteet
- tietää kansanterveysongelmat ja niihin vaikuttavat tekijät
- tietää tavallisimmat kansan- ja pitkäaikaissairaudet
- ymmärtää terveystottumusten yhteyden terveyteen ja miten riskikäyttäytymistä tulisi ehkäistä

2 = perehtyjä

- osaa toimia terveyden ja hyvinvoinnin edistämiseen liittyvän lainsäädännön, valtakunnallisten ohjeistusten ja ohjelmien, kansainvälisten ja kansallisten suositusten sekä terveyden edistämisen etiikan ja periaatteiden mukaisesti
- tunnistaa kansanterveysongelmia aiheuttavia tekijöitä sekä väestön terveydentilaan, hyvinvointiin, toiminta- ja työkykyyn yhteydessä olevia tekijöitä sekä
- hoitaa kansan- ja pitkäaikaissairauksia sairastavia asiakkaita hoitosuunnitelman mukaisesti
- tunnistaa asiakkaan ja perheen terveyttä ja toimintakykyä heikentäviä riskitekijöitä

3 = perusosaaja

- toimii terveyden ja hyvinvoinnin edistämiseen liittyvien säädösten, ohjeistusten ja ohjelmien ja suositusten sekä terveyden edistämisen etiikan ja periaatteiden mukaisesti
- toteuttaa pitkäaikaissairaahan asiakkaan terveyttä, kuntoutumista ja selviytymistä edistävää osallisuutta tukevaa hoitotyötä ja osaa tukea asiakkaan läheisiä
- arvioi ja ehkäisee asiakkaan ja perheen terveyttä, hyvinvointia, toiminta- ja työkykyä heikentäviin riskitekijöihin yksilötasolla

4 = sujuva osaaja

- hallitsee terveyden ja hyvinvoinnin edistämiseen liittyvät säädökset, ohjeistukset ja ohjelmat ja suositukset sekä terveyden edistämisen etiikan ja periaatteet
- toteuttaa asiakaslähtöisesti pitkäaikaissairaahan terveyttä, kuntoutumista ja selviytymistä edistävää osallisuutta tukevaa hoitotyötä ja tukee asiakkaan läheisiä
- toimii asiakaslähtöisesti, tukee asiakkaan ja perheen selviytymistä ja osallisuutta sekä käyttää näyttöön perustuvia terveyttä, hyvinvointia, toiminta- ja työkykyä edistäviä menetelmiä

5 = erinomainen osaaja

- ymmärtää sosiaali- ja terveydenhuollon organisoinnin, palvelujen tuottamisen ja järjestämisen tavat sekä ohjauksen ja valvonnan Suomessa
- ymmärtää yhteiskunnallisen päätöksenteon ja rakenteiden yhteydet terveyden ja hyvinvoinnin edistämässä
- toteuttaa sujuvasti terveyden ja hyvinvoinnin interventioita ja ymmärtää terveyden edistämisen taloudellisia näkökohtia

4 Opetus ja ohjaus

Lähihoitajan työhön kuuluu asiakkaiden ja heidän läheistensä sekä opiskelijoiden ja kollegoiden ohjaus ja opetus. Lähihoitaja ohjaa asiakas- ja oppijälähtöisesti ja osaa käyttää tilanteeseen sopivia näyttöön perustuvia ohjaus- ja opetusmenetelmiä. Hän osaa suunnitella, toteuttaa ja arvioida ohjausta ja opetusta asiakas-, oppija- ja ryhmälähtöisesti yhteistyössä eri asiantuntijoiden kanssa.

1 = vastavalmistunut

- tuntee ohjaus- ja opetusprosessin perusteet
- ymmärtää omahoidon periaatteet ja merkityksen hoitoon sitoutumisessa
- ymmärtää opiskelijaohjauksen ja perehdytyksen merkityksen ja omaa valmiudet vastaanottaa työhönsä liittyvää ohjausta

2 = perehtyjä

- osaa ohjata ja opettaa asiakkaita ja heidän läheisiään, käyttää perusohjausmenetelmiä, tarvitsee ajoittain kollegoiden ohjausta ja tukea
- osaa tukea ja edistää asiakkaan omahoitoa ja hoitoon sitoutumisessa
- kehittää aktiivisesti omia ammatillisen ohjauksen ja opetuksen perustaitojaan

3 = perusosaaja

- ohjaa ja opettaa asiakkaita ja heidän läheisiään erilaisia ohjausmenetelmiä käyttäen
- tukee ja edistää asiakkaan ja hänen läheistensä omahoitoa ja osallisuutta sekä tunnistaa sitoutumiseen vaikuttavia yksilöllisiä tekijöitä
- ohjaa ja opettaa ammatillisesti opiskelijoita ja kollegoita

4 = sujuva osaaja

- ohjaa ja opettaa asiakas- ja ryhmälähtöisesti ja käyttää tilanteeseen sopivia ohjaus- ja opetusmenetelmiä
- tukee ja edistää asiakaslähtöisesti asiakkaan ja hänen läheistensä omahoitoa ja osallisuutta sekä tunnistaa sitoutumiseen vaikuttavia yksilöllisiä ja yhteisöllisiä tekijöitä
- ohjaa ja opettaa oppijälähtöisesti opiskelijoita ja kollegoita

5 = erinomainen osaaja

- hallitsee ohjauksen ja opetuksen lähihoitajan työmenetelmänä eri konteksteissa ja käyttää tilanteeseen sopivia oppijälähtöisiä ohjaus- ja opetusmenetelmiä
- kehittää oman alansa asiantuntijana asiakaslähtöisiä omahoidon ohjaus- ja opetusmenetelmiä työryhmän jäsenenä
- kehittää aktiivisesti ohjaus- ja opetusosaamista työyksikössä

5. Kliininen osaaminen

Kliinisen hoitotyön osaaminen perustuu vahvaan teoreettiseen osaamiseen, ongelmanratkaisu- ja päätöksentekotaitoihin sekä asiakaslähtöiseen osallisuutta tukevien hoitotyön auttamismenetelmien hallintaan.

Lähihoitaja tukee asiakkaan hyvinvoinnin, terveyden ja toimintakyvyn saavuttamista ja ylläpitämistä. Hän käyttää näyttöön perustuvia terveyttä ja kuntoutumista edistäviä osallisuutta tukevia ohjausmenetelmiä oman ammattialansa mukaisesti. Hän arvioi asiakkaan selviytymistä omassa arjessaan, tunnistaa hoidon ja kuntoutuksen tarpeita. Hän osallistuu asiakaslähtöisen monialaisen ja -ammattillisen rakenteisen hoitosuunnitelman laatimiseen ja dokumentoi hoitoprosessia.

Lähihoitaja hallitsee kliinisessä hoitotyössä tarvittavien hoito- ja valvontalaitteiden käytön sekä keskeiset toimenpiteet ja diagnostiset tutkimukset osana asiakkaan kokonaihoitoa.

Kliinisen hoitotyön perusosaaminen

Kuntoutumista edistävä hoitotyö

Tunnistaa eri-ikäisten ja taustaltaan erilaisten asiakkaiden kasvuun ja kehitykseen vaikuttavia tekijöitä sekä tukee asiakaslähtöisesti asiakasta ja perhettä kasvussa ja osallisuudessa.

Toimii asiakaslähtöisesti asiakkaan kuntoutumista ja selviytymistä edistävällä voimavaralähtöisellä tavalla sekä ohjaa ja tukee asiakkaan osallisuutta.

Ymmärtää ihmiskehon ja elinjärjestelmien rakenteen ja toiminnan perusteet sekä sairauksien syntymekanismit ja niiden aiheuttamat muutokset elimistössä ja toteuttaa erilaisia sairauksia sairastavien eri-ikäisten asiakkaiden hoitotyötä.

Arvioi asiakkaan hoidon tarpeita, käyttää näyttöön perustuvia arviointi- ja mittaamenetelmiä sekä priorisoi ja dokumentoi todetut tarpeet.

Arvioi asiakkaan selviytymistä omassa arjessaan, tunnistaa kuntoutustarpeita ja osaa käynnistää asiakkaan kaatumisriskin ja kuntoutustarpeen arvioinnin.

Vastaa todettuun tarpeeseen käyttämällä näyttöön perustuvia hoitotyön auttamismenetelmiä, dokumentoi asiakaslähtöisesti hoidon toteutumisen ja seuraa sen vaikutuksia.

Osallistuu moniammattillisen rakenteisen hoitosuunnitelman laadintaan oman ammattialansa osaamisen mukaisesti.

Hallitsee hoitotyössä tarvittavien keskeisten hoito- ja valvontalaitteiden käytön.

Hallitsee hoitotyössä tarvittavat tutkimukset ja toimenpiteet osana asiakkaan kokonaihoitoa oman ammattialansa osaamisen mukaisesti.

Akuutti hoitotyö

Osaa arvioida kiireellistä hoitoa vaativan asiakkaan hoidon tarpeita ja osaa toimia välitöntä hoitoa vaativissa ja hätätilanteissa.

Elämän loppuvaiheen hoitotyö, palliatiivinen ja saattohoitotyö

Toteuttaa pitkäaikaissairaana sekä parantumattomasti sairaana asiakkaan asiakaslähtöistä oireenmukaista hoitotyötä ja tukee hänen läheisiään.

Gerontologinen hoitotyö

Tukee ikääntyneen ihmisen hyvinvoinnin, terveyden ja toimintakyvyn saavuttamista ja ylläpitämistä kuntoutumista edistävien työmenetelmien avulla.

Infektioiden torjunta

Osaa infektioiden torjunnan perusteet, toimii aseptisesti ja ennalta ehkäisee infektioiden leviämistä.

Lääkehoito

Toteuttaa lääkehoitoa lääkehoitosuunnitelman ja oman ammattialansa osaamisen mukaisesti sekä arvioi hoidon vaikutusta ja tiedottaa havainnoistaan.

Ohjaa lääkkeiden käyttöä oman vastuunsa mukaisesti ja tunnistaa väärinkäytön ilmiöitä.

Mielenterveys- ja päihdetyö

Osaa ylläpitää hoidollista vuorovaikutusta mielenterveys- ja päihdeongelmaisen ja hänen läheisensä kanssa eri toimintaympäristöissä.

Ravitsemushoito

Osaa arvioida asiakkaan ravitsemustilaa, toteuttaa ravitsemussuunnitelmaa sekä ohjata asiakasta ravitsemussuosittelusten mukaisesti.

- ymmärtää näyttöön perustuvan toiminnan (NPT) käsitteen ja NPT:n merkityksen sosiaali- ja terveydenhuollossa
- osaa rakenteisen kirjaamisen perusteet ja on suorittamassa tai suorittanut Kanta -koulutukset
- tuntee hoitotyön ja kuntoutumista edistävän työskentelyn periaatteet ja menetelmät sekä ymmärtää moniammatillisen ja monialaisen kuntoutuksen käsitteet hoitotyössä
- tunnistaa kiireellistä hoitoa tarvitsevan potilaan ja osaa antaa ensiapua ja peruselvytystä potilaalle
- osaa toimia aseptisesti ja eristyskäytäntöjen mukaisesti sekä tuntee infektioiden torjunnan periaatteet
- on suorittamassa lääkehoitosuunnitelman mukaisia lääkehoitolupia
- tuntee hoitotyössä tarvittavat keskeiset toimenpiteet ja diagnostiset tutkimukset sekä on suorittamassa tai suorittanut laiteajokorttia keskeisten hoito- ja valvontalaitteiden käytön osalta

2 = perehtyjä

- ymmärtää lähihoitajan osuuden näyttöön perustuvassa toiminnassa ja sitoutuu siihen
- toimii asiakkaan tarpeisiin perustuvan rakenteisen hoitosuunnitelman mukaisesti ja dokumentoi asiakkaan hoidon tarpeita ja toteutumista, on suorittanut Kanta -koulutukset
- osaa seurata ja arvioida asiakkaan tilaa, oireita sekä hoidon- ja kuntoutustarpeita
- osaa arvioida kiireellistä hoitoa tarvitsevan potilaan hoidontarpeen ja käynnistää tarvittavat hoitotoimet ja elvytyksen
- toimii aseptisesti ja eristyskäytäntöjen mukaisesti sekä ymmärtää infektioiden torjunnan periaatteet
- on suorittamassa tai suorittanut lääkehoitosuunnitelman mukaiset lääkeluvat
- osaa hoitotyössä tarvittavat keskeiset toimenpiteet ja diagnostiset tutkimukset sekä on suorittamassa tai suorittanut laiteajokortin keskeisten hoito- ja valvontalaitteiden käytön osalta

3 = perusosaaja

- työskentelee näyttöön perustuvan tiedon pohjalta ja osaa ratkaista ammatillisia ongelmia
- osallistuu moniammatillisen hoitosuunnitelman laadintaan oman vastuunsa mukaisesti, dokumentoi sekä arvioi hoidon ja kuntoutuksen toteutumista asiakkaan näkökulmasta
- tunnistaa hoidon- ja kuntoutustarpeita ja osaa käynnistää hoidon- ja kuntoutustarpeen arvioinnin sekä toimii asiakkaan kuntoutumista ja selviytymistä edistävällä osallisuudella tukevalla tavalla
- osaa tarkkailla, arvioida ja ylläpitää peruselintoimintoja (hengitys, verenkierto, tajunnantaso) sekä osaa peruselvytyksen
- toimii ja ohjaa aseptisten periaatteiden mukaisesti sekä osaa käynnistää eristystoimenpiteet
- on suorittanut lääkehoitoluvat, toteuttaa ja ohjaa turvallista lääkehoitoa oman vastuunsa mukaisesti, osaa seurata lääkehoidon vaikutusta ja osaa tunnistaa lääkehoidon poikkeamia
- osaa hoitotyössä tarvittavat keskeiset toimenpiteet ja diagnostiset tutkimukset ja osaa käyttää keskeisiä hoito- ja valvontalaitteita osana asiakkaan hoidon kokonaisuutta, on suorittanut laiteajokortin

4 = sujuva osaaja

- hyödyntää aktiivisesti tieteellistä tietoa hoitotyön päätöksenteossa ja ratkaisee ammatillisia ongelmia itsenäisesti
- dokumentoi ja arvioi hoidon ja kuntoutuksen toteutumista asiakaslähtöisesti
- toimii asiakaslähtöisesti asiakkaan kuntoutumista ja selviytymistä edistävällä voimavaralähtöisellä tavalla ja edistää omalla toiminnallaan kuntoutumista edistävän hoitotyön kehittämistä
- osaa tarkkailla ja ennakoida asiakkaan voinnissa ja elintoiminnoissa tapahtuvia muutoksia ja osaa toimia poikkeustilanteissa (esim. hoitoelvytys)
- toimii aseptisten periaatteiden mukaisesti sekä havaitsee infektoriskejä toiminnassa ja toimintaympäristössä
- arvioi lääkehoidon vaikutusta ja tunnistaa lääkehoidon poikkeamia
- hallitsee hoitotyössä tarvittavat keskeiset toimenpiteet, diagnostiset tutkimukset ja keskeisten hoito- ja valvontalaitteiden käytön osana asiakkaan hoidon kokonaisuutta

5 = erinomainen osaaja

- toimii oman ammattialansa asiantuntijana erilaisissa työryhmissä
- dokumentoi ja arvioi hoidon ja kuntoutuksen vaikutusta ja vaikuttavuutta asiakas- ja asiantuntijanäkökulmista
- toimii asiakaslähtöisesti asiakkaan kuntoutumista ja selviytymistä edistävällä voimavaralähtöisellä tavalla sekä kehittää kuntoutumista edistävää hoitotyötä
- ennakoii ja ehkäisee asiakkaan voinnissa ja elintoiminnoissa tapahtuvia muutoksia
- ehkäisee riskien syntymistä infektioiden torjunnan näkökulmasta
- arvioi lääkehoidon vaikutusta ja vaikuttavuutta sekä tunnistaa lääkehoidon poikkeamia
- työskentelee sujuvasti erilaisissa hoitotilanteissa ja -ympäristöissä

SAIRAANHOITAJAN JA TERVEYDENHOITAJAN AMMATILLINEN OSAAMINEN

Sairaanhoitajan / terveydenhoitajan **ammattillisen osaamisen perustana** ovat:

1. prosessiosaaminen (työelämässä vaadittava yleinen osaaminen)
2. ammattiosaaminen

Sairaanhoitajan tai terveydenhoitajan toiminnan lähtökohtana on asiakkaan ja perheen terveyden ja hyvinvoinnin edistäminen ja ylläpitäminen. Sairaanhoitaja tai terveydenhoitaja käyttää oman ammatillisen perusosaamisensa mukaisesti terveyden edistämisen, kuntoutuksen ja hoitotyön auttamismenetelmiä. Hän vastaa kaikista niistä hoidollisista tehtävistä, joiden osaamista hoitajalta edellytetään riippumatta siitä, missä työyksikössä hän työskentelee. Hän arvioi asiakkaan tarpeita, priorisoi todettuja tarpeita ja vastaa tarpeisiin käytämällä vaikuttavia, näyttöön perustuvia asiakkaan osallisuutta tukevia menetelmiä sekä dokumentoi hoitotyön prosessin. Hän koordinoi asiakkaan kokonaishoitoa oman vastuunsa mukaisesti sekä toimii asiakkaan ja hoitotyön edustajana erilaisissa työryhmissä.

Sairaanhoitajan tai terveydenhoitajan toiminta on näyttöön perustuvaa ja hän toimii asiakaslähtöisesti huomioiden asiakkaan sekä hänen perheensä kokonaistilanteen ja toimintaympäristön. Hän toimii yhteistyössä asiakkaan sekä muiden hoitoon ja kuntoutukseen osallistuvien sidosryhmien kanssa sekä oman alansa asiantuntijana moniammatillisissa työryhmissä. Hän kehittää oman alansa asiantuntijana asiakaslähtöistä asiakkaan osallisuutta tukevaa hoitotyötä sekä asiakaslähtöisiä sujuvia palveluketjuja.

Ammattiosaamiseen kuuluvat: *hoitotyön eettisyys ja ammatillisuus, asiakaslähtöisyys, terveyden, hyvinvoinnin ja toimintakyvyn edistäminen, hoitotyön näyttöön perustuva toiminta ja päätöksenteko, opetus ja ohjaus sekä kliininen hoitotyö*

2 SAIRAANHOITAJAN TAI TERVEYDENHOITAJAN AMMATTIOSAAMINEN

1 Hoitotyön eettisyys ja ammatillisuus

Sairaanhoitaja tai terveydenhoitaja toimii sosiaali- ja terveydenhuoltoa ja ammatinharjoittamista koskevan lainsäädännön, eettisten periaatteiden ja ohjeiden sekä hoitotyön arvojen ja periaatteiden mukaisesti ja arvioi niiden toteutumista hoitotyössä. Hän johtaa, arvioi ja kehittää omaa osaamistaan ja toimintaansa sekä vastaa toimintansa seurauksista. Hän edistää omalla toiminnallaan työyhteisön toimintaa ja hyvinvointia.

Sairaanhoitajan tai terveydenhoitajan toiminta perustuu asiakkaan perusoikeuksien, ihmisoikeuksien, itsemääräämisoikeuden ja valinnanvapauden kunnioittamiseen. Hän toimii yhdenvertaisesti, tasa-arvoisesti, tasapuolisesti ja oikeudenmukaisesti asiakkaan edun mukaisesti. Hän tukee asiakkaan osallisuutta ja toimii yhteistyössä asiakkaan ja hänen läheistensä sekä eri sidosryhmien kanssa.

1 = vastavalmistunut

- tuntee sosiaali- ja terveydenhuoltoa ja ammatinharjoittamista koskevan keskeisen lainsäädännön sekä eettiset periaatteet ja ohjeet
- tuntee ammatinharjoittajan oikeudet ja velvollisuudet ja perehtyy organisaation yhteisiin sopimuksiin ja ohjeisiin
- toimii ihmisarvoa ja -oikeuksia kunnioittaen ja niitä loukkaamatta
- vastaa omasta toiminnastaan ja tietää vastaavansa oman työnsä laadusta
- kunnioittaa ihmisten erilaisuutta

2 = perehtyjä

- toimii sosiaali- ja terveydenhuoltoa ohjaavien säädösten, eettisten periaatteiden ja ohjeiden mukaisesti
- toimii ammatinharjoittajan oikeuksien ja velvollisuuksien mukaisesti sekä noudattaa yhteisiä sopimuksia ja ohjeita
- kohtelee asiakkaita yhdenvertaisesti, tasapuolisesti ja tasa-arvoisesti yksityisyyttä kunnioittaen
- vastaa omasta toiminnastaan ja työnsä laadusta
- osaa luoda toista arvostavan ja kuuntelevan vuorovaikutussuhteen

3 = perusosaaja

- toimii säädösten, eettisten periaatteiden ja ohjeiden mukaisesti ja osaa arvioida niiden toteutumista hoitotyössä
- toimii ammatillisesti ja vastuullisesti sekä arvioi erilaisten ohjeiden tarkoituksenmukaisuutta hoitotyössä
- kunnioittaa asiakkaan itsemääräämisoikeutta ja valinnanvapautta ja toimii asiakkaan edun mukaisesti
- kantaa ammatillisen vastuunsa hoitotyön laadusta omassa ja työyhteisön toiminnassa
- toimii luotettavasti ja vuorovaikutuksellisesti sekä edistää omalla toiminnallaan asiakkaan ja työyhteisön hyvinvointia

4 = sujuva osaaja

- arvioi työtä ohjaavien säädösten, sopimusten ja eettisten ohjeiden toteutumista hoitotyössä ja työyhteisön toiminnassa
- oma ammatti-identiteetti on sisäistynyt, arvioi ja kehittää asiakaslähtöisiä hoitotyön sisältöjä oman vastuunsa puitteissa
- toimii asiakkaan edun mukaisesti sekä arvioi asiakkaan oikeuksien ja osallisuuden toteutumista hoitoprosessissa
- arvioi ja kehittää hoitotyön laatua parantavia työmuotoja ja toimintatapoja
- havaitsee ja puuttuu rakentavasti hyvinvointia heikentäviin tekijöihin

5 = erinomainen osaaja

- kehittää aktiivisesti säädöksiin, sopimuksiin ja eettisiin ohjeisiin perustuvaa hoitotyötä ja toimintaa työyhteisössä
- toimii oman alansa asiantuntijana erilaisissa moniammatillisissa työryhmissä
- toimii asiakkaan edunvalvojana moniammatillisissa työryhmissä ja kehittää asiakkaan osallisuutta tukevaa toimintakulttuuria työyhteisössään
- osallistuu oman alansa asiantuntijana hoitotyön laadunvalvonta- ja laadunkehitystyöhön
- kehittää aktiivisesti hyvinvointia tukevia ja edistäviä toimintatapoja

2 Asiakslähtöisyys

Sairaanhoitaja tai terveydenhoitaja tunnistaa asiakkaan tilanteen, hoidon ja kuntoutuksen tarpeet ja voimavarat sekä kohtaa asiakkaan aktiivisena toimijana omassa hoidossaan. Hän hyödyntää asiakkaan kokemuksellista tietoa omasta terveydestä ja toimintakyvystä sekä tukee asiakasta ja perhettä voimavara- ja lähtöisellä hoidon prosessin kaikissa vaiheissa. Hän tukee läheisten osallistumista hoitoon asiakkaan näkemystä kunnioittaen. Hän osaa luoda ammatillisen osallisuutta tukevan vuorovaikutussuhteen eri-ikäisten ja eri kulttuuritaustaisten asiakkaiden ja hänen läheistensä kanssa.

1 = vastavalmistunut

- tietää asiakaskeskeisen ja -lähtöisen toiminnan eron
- osaa kohdata asiakkaan empaattisesti ja havaita hoidon ja kuntoutuksen tarpeita
- osaa huomioida asiakkaan läheiset ja osaa toimia erilaisten ihmisten kanssa sekä ymmärtää kulttuurin merkityksen hoitotyössä

2 = perehtyjä

- ymmärtää asiakaskeskeisen ja -lähtöisen toiminnan eron
- tunnistaa asiakkaan hoidon ja kuntoutuksen tarpeita ja osaa vastata todettuihin tarpeisiin hoitotyön keinoin
- huomioi asiakkaan läheiset ja osaa toimia eri-ikäisten ja kulttuuritaustaisten ihmisten kanssa

3 = perusosaaja

- kohtaa asiakkaan aktiivisena toimijana sekä arvioi asiakkaan hoidon ja kuntoutuksen tarpeita sekä voimavaroja
- toteuttaa kuntoutumista edistävää hoitotyötä asiakkaan terveyden ja sairauden hoidossa
- kykenee ammatilliseen ja hoidolliseen vuorovaikutukseen eri-ikäisten ja eri kulttuuritaustaisten asiakkaiden ja heidän läheistensä kanssa

4 = sujuva osaaja

- toimii asiakaslähtöisesti ja hyödyntää asiakkaan voimavaroja ja kokemuksellista tietoa
- toteuttaa asiakaslähtöistä kuntoutumista edistävää hoitotyötä asiakkaan terveyden ja sairauden hoidossa
- kohtaa asiakkaan oman elämänsä asiantuntijana ja tukee eri-ikäisten ja eri kulttuuritaustaisten asiakkaiden ja heidän läheistensä osallisuutta

5 = erinomainen osaaja

- toimii asiakaslähtöisesti, ennakoii ja osaa toimia erilaisissa yllättävissä ja muuttuvissa asiakastilanteissa
- kehittää asiakaslähtöisiä kuntoutumista edistäviä toimintatapoja työyhteisössä
- osaa ennakoida asiakkaiden ja asiakasryhmien tulevaisuuden hoidon ja kuntoutuksen tarpeita ja kehittää työtä, työtapoja ja työympäristöä vastaamaan niihin

3 Terveyden, hyvinvoinnin ja toimintakyvyn edistäminen

Sairaanhoidajan tai terveydenhoitajan toiminnan lähtökohtana ovat asiakkaan ja hänen perheensä terveyden, hyvinvoinnin ja toimintakyvyn edistäminen ja ylläpitäminen.

Sairaanhoidaja tai terveydenhoitaja ymmärtää terveyden ja toimintakyvyn edistämisen periaatteet ja toimii niiden mukaisesti. Hän tunnistaa kansanterveysongelmia aiheuttavia tekijöitä sekä väestön terveydentilaan ja hyvinvointiin yhteydessä olevia tekijöitä yksilö- ja yhteisötasolla. Hän tunnistaa ja osaa ehkäistä terveyttä, hyvinvointia sekä toiminta- ja työkykyä heikentäviä riskitekijöitä. Hän suunnittelee ja toteuttaa näyttöön perustuvia terveyden ja hyvinvoinnin interventioita.

1 = vastavalmistunut

- tuntee terveyden ja hyvinvoinnin edistämiseen liittyvän lainsäädännön, valtakunnalliset ohjeistukset ja ohjelmat, kansainväliset ja kansalliset suositukset sekä terveyden edistämisen etiikan ja periaatteet
- tietää kansanterveysongelmat ja niihin vaikuttavat tekijät
- ymmärtää terveystottumusten yhteyden terveyteen ja miten riskikäyttäytymistä tulisi ehkäistä
- tuntee tavallisimmat kansan- ja pitkäaikaissairaudet ja niiden hoitomenetelmät

2 = perehtyjä

- osaa toimia terveyden ja hyvinvoinnin edistämiseen liittyvän lainsäädännön, valtakunnallisten ohjeistusten ja ohjelmien, kansainvälisten ja kansallisten suositusten sekä terveyden edistämisen etiikan ja periaatteiden mukaisesti
- tunnistaa kansanterveysongelmia aiheuttavia tekijöitä sekä väestön terveydentilaan, hyvinvointiin, toiminta- ja työkykyyn yhteydessä olevia tekijöitä
- tunnistaa asiakkaan ja perheen terveyttä ja toimintakykyä heikentäviä riskitekijöitä
- osaa hoitaa ja ohjata kansan- ja pitkäaikaissairauksia sairastavia asiakkaita, noudattaa hoito-ohjelmia ja suosituksia

3 = perusosaaja

- toimii terveyden ja hyvinvoinnin edistämiseen liittyvien säädösten, ohjeistusten, ohjelmien ja suositusten sekä terveyden edistämisen etiikan ja periaatteiden mukaisesti
- tunnistaa ja arvioi kansanterveysongelmia aiheuttavia tekijöitä sekä väestön terveydentilaan, hyvinvointiin, toiminta- ja työkykyyn yhteydessä olevia tekijöitä yksilötasolla
- osaa ehkäistä ja puuttua asiakkaan ja perheen terveyttä, hyvinvointia, toiminta- ja työkykyä heikentäviin riskitekijöihin yksilötasolla
- toteuttaa kansan- ja pitkäaikaissairauksia sairastavien asiakkaiden terveyttä, toimintakykyä ja selviytymistä edistävää hoitotyötä

4 = sujuva osaaja

- hallitsee terveyden ja hyvinvoinnin edistämiseen liittyvät säädökset, ohjeistukset ja ohjelmat ja suositukset sekä terveyden edistämisen etiikan ja periaatteet ja osaa arvioida niiden vaikutusta ja vaikuttavuutta
- tunnistaa ja arvioi kansanterveysongelmia aiheuttavia tekijöitä sekä väestön terveydentilaan, hyvinvointiin, toiminta- ja työkykyyn yhteydessä olevia tekijöitä yksilö- ja yhteisötasolla
- ehkäisee ja puuttuu ennakoiden asiakkaan ja perheen terveyttä, hyvinvointia, toiminta- ja työkykyä heikentäviin riskitekijöihin yksilö- ja yhteisötasolla ja ymmärtää terveyden edistämisen taloudellisia näkökohtia
- toteuttaa asiakaslähtöisesti kansan- ja pitkäaikaissairauksia sairastavien asiakkaiden terveyttä, toimintakykyä ja selviytymistä edistävää hoitotyötä

5 = erinomainen osaaja

- ymmärtää sosiaali- ja terveydenhuollon organisoinnin, palvelujen tuottamisen ja järjestämisen tavat sekä ohjauksen ja valvonnan Suomessa
- ymmärtää yhteiskunnallisen päätöksenteon ja rakenteiden yhteydet terveyden ja hyvinvoinnin edistämiseen
- suunnittelee, toteuttaa ja arvioi terveyden, hyvinvoinnin, toiminta- ja työkyvyn edistämisen interventioita yksilö-, ryhmä- ja yhteisötasolla erilaisissa monialaisissa ja -ammattillisissa asiantuntijaverkostoissa
- osallistuu kunnan hyvinvointisuunnitelman laadintaan
- toimii asiakaslähtöisesti, tukee asiakkaan ja perheen selviytymistä ja osallisuutta, käyttää näyttöön perustuvia terveyttä, hyvinvointia, toiminta- ja työkykyä edistäviä menetelmiä

4 Hoitotyön näyttöön perustuva toiminta ja päätöksenteko

Sairaanhoitaja tai terveydenhoitaja ymmärtää näyttöön perustuvan toiminnan käsitteen ja oman osuutensa näyttöön perustuvassa toiminnassa. Hän käyttää hoitoa koskevassa päätöksenteossa tutkimustietoon perustuvia hoitosuosituksia sekä muuta parasta saatavilla olevaa ajantasaista tietoa. Hän ymmärtää yhtenäisten käytäntöjen merkityksen hoitotyössä ja toimii niiden mukaisesti sekä arvioi yhtenäisten käytäntöjen vaikuttavuutta.

Sairaanhoitaja tai terveydenhoitaja määrittää kuntoutuksen ja hoidon tarpeen sekä suunnittelee, toteuttaa ja arvioi hoitotyötä päätöksentekoprosessin mukaisesti. Hän laatii asiakaslähtöisen monialaisen ja moniammatillisen rakenteisen hoitosuunnitelman sekä dokumentoi hoitotyön toteutumisen ja arvioi sen vaikutusta ja vaikuttavuutta asiakaslähtöisesti. Hoitotyön päätöksenteko edellyttää kriittistä ajattelua ja ongelmanratkaisuja dokumentointitaitoja sekä kykyä kohdata asiakas toimijana.

1 = vastavalmistunut

- ymmärtää näyttöön perustuvan toiminnan (NPT) käsitteen ja NPT:n merkityksen sosiaali- ja terveydenhuollossa
- hallitsee tiedonhaun yleisimmistä terveystieteen tietokannoista sekä osaa lukea ja arvioida kriittisesti tieteellisiä julkaisuja
- ymmärtää sairaanhoitajan tai terveydenhoitajan osuuden näyttöön perustuvassa toiminnassa ja omaa valmiudet päätöksentekoon
- hallitsee hoitotyön rakenteisen kirjaamisen perusteet ja on suorittanut tai suorittamassa KanTa -koulutuksia
- osaa arvioida osaamistaan

2 = perehtyjä

- osaa toimia näyttöön perustuvan tiedon pohjalta ja käyttää hoitotieteellistä tietoa päätöksenteossa
- osaa laatia asiakkaan tarpeisiin perustuvan rakenteisen hoitosuunnitelman ja dokumentoi hoitotyön toteutumista asiakkaan näkökulmasta ja on suorittanut KanTa -koulutukset
- osaa arvioida osaamistaan suhteessa toimintatavoitteisiin ja perehtyy aktiivisesti työhön ja toimintaan

3 = perusosaaja

- toimii näyttöön perustuvan tiedon pohjalta moniammatillisesti ja ratkaisee ammatillisia ongelmia, osaa tarvittaessa hakea tukea hoitotyön päätöksentekoon
- laatii asiakkaan tarpeisiin perustuvan moniammatillisen rakenteisen hoitosuunnitelman ja dokumentoi hoitotyön toteutumisen asiakkaan näkökulmasta sekä arvioi hoitotyön vaikutusta ja vaikuttavuutta
- ohjaa hoitotyön rakenteista kirjaamista
- arvioi ja kehittää osaamistaan suhteessa toimintatavoitteisiin

4 = sujuva osaaja

- hyödyntää aktiivisesti tieteellistä tietoa hoitotyön päätöksenteossa sekä ratkaisee ammatillisia ongelmia itsenäisesti ja monialaisissa ja -ammattillisissa työryhmissä
- arvioi hoitotyön vaikutusta ja vaikuttavuutta asiakas- ja asiantuntijanäkökulmista
- ohjaa ja opettaa hoitotyön rakenteista kirjaamista
- arvioi ja kehittää osaamistaan suhteessa toimintatavoitteisiin ja tulevaisuuden osaamisvaateisiin

5 = erinomainen osaaja

- työskentelee itsenäisesti hoitotyön asiantuntijana, suunnittelee, toteuttaa ja arvioi hoitotyötä monialaisissa ja -ammattillisissa työryhmissä hoitotyön asiantuntijana
- arvioi vaikutusta ja vaikuttavuutta asiakas- ja asiantuntija-, palvelujärjestelmä- ja yhteiskunnanäkökulmista
- kehittää, ohjaa ja kouluttaa hoitotyön rakenteista kirjaamista
- kehittää aktiivisesti omaa ja työyhteisön toimintaa sekä palveluprosesseja moniammatillisissa työryhmissä vastamaan tulevaisuuden osaamisvaateisiin

5 Opetus ja ohjaus

Sairaanhoitajan tai terveydenhoitajan työhön kuuluu asiakkaiden ja heidän läheistensä sekä opiskelijoiden ja kollegoiden ja ohjaus ja opetus. Sairaanhoitaja tai terveydenhoitaja ohjaa asiakas- ja oppijälähtöisesti ja osaa käyttää tilanteeseen sopivia näyttöön perustuvia ohjaus- ja opetusmenetelmiä. Hän suunnittelee, toteuttaa ja arvioi ohjausta ja opetusta asiakas-, oppija- ja ryhmälähtöisesti yhteistyössä eri asiantuntijoiden kanssa.

1 = vastavalmistunut

- tuntee ohjaus- ja opetusprosessin perusteet
- ymmärtää omahoidon periaatteet ja merkityksen hoitoon sitoutumisessa
- ymmärtää opiskelijaohjauksen ja perehdytyksen merkityksen ja omaa valmiudet vastaanottaa työhönsä liittyvää ohjausta

2 = perehtyjä

- osaa ohjata ja opettaa asiakkaita ja heidän läheisiään, käyttää perusohjausmenetelmiä
- osaa tukea ja edistää asiakkaan omahoitoa ja hoitoon sitoutumista
- kehittää omia ammatillisen ohjauksen ja opetuksen perustaitojaan

3 = perusosaaja

- ohjaa ja opettaa asiakkaita ja heidän läheisiään erilaisia ohjausmenetelmiä käyttäen
- tukee ja edistää asiakkaan ja hänen läheistensä omahoitoa ja osallisuutta sekä tunnistaa sitoutumiseen vaikuttavia yksilöllisiä tekijöitä ohjaa ja opettaa ammatillisesti opiskelijoita ja kollegoita

4 = sujuva osaaja

- ohjaa ja opettaa asiakas- ja ryhmälähtöisesti ja käyttää tilanteeseen sopivia ohjaus- ja opetusmenetelmiä
- tukee ja edistää asiakaslähtöisesti asiakkaan ja hänen läheistensä omahoitoa ja osallisuutta sekä tunnistaa sitoutumiseen vaikuttavia yksilöllisiä ja yhteisöllisiä tekijöitä
- ohjaa ja opettaa oppijälähtöisesti opiskelijoita ja kollegoita

5 = erinomainen osaaja

- hallitsee ohjauksen ja opetuksen sairaanhoitajan tai terveydenhoitajan työmenetelmänä eri konteksteissa ja käyttää tilanteeseen sopivia oppijälähtöisiä ohjaus- ja opetusmenetelmiä
- tuottaa uutta materiaalia ohjaus-, opetus- ja koulutusikäyttöön
- kehittää oman alansa asiantuntijana asiakaslähtöisiä omahoidon ohjaus- ja opetusmenetelmiä
- kehittää aktiivisesti ohjaus- ja opetusosaamista työyksikössä sekä kouluttaa myös eri sidosryhmiä ja yhteistyötahoja

6 Kliininen hoitotyö

Kliinisen hoitotyön osaaminen perustuu vahvaan teoreettiseen osaamiseen, ongelmanratkaisu- ja päätöksentekotaitoihin sekä asiakaslähtöiseen kokonaishoidon ja hoitotyön auttamismenetelmien hallintaan.

Sairaanhoitaja tai terveydenhoitaja tukee asiakkaan hyvinvoinnin, terveyden ja toimintakyvyn saavuttamista ja ylläpitämistä sekä käyttää näyttöön perustuvia terveyttä ja kuntoutumista edistäviä osallisuutta tukevia ohjausmenetelmiä. Hän arvioi asiakkaan selviytymistä omassa arjessaan, tunnistaa kuntoutuksen ja hoidon tarpeita ja käynnistää kuntoutustarpeen arvioinnin. Hän laatii asiakaslähtöisen monialaisen ja -ammattillisen rakenteisen hoitosuunnitelman sekä dokumentoi hoitotyön toteutumisen ja arvioi sen vaikutusta ja vaikuttavuutta asiakaslähtöisesti.

Sairaanhoitaja tai terveydenhoitaja hallitsee kliinisessä hoitotyössä tarvittavien hoito- ja valvontalaitteiden käytön sekä keskeiset toimenpiteet ja diagnostiset tutkimukset osana asiakkaan kokonaishoitoa.

Kliinisen hoitotyön perusosaaminen

Kuntoutumista edistävä hoitotyö

Tunnistaa eri-ikäisten ja taustaltaan erilaisten asiakkaiden kasvuun ja kehitykseen vaikuttavia tekijöitä sekä tukee voimavaroiltaan asiakasta ja perhettä kasvussa ja osallisuudessa.

Toimii asiakaslähtöisesti asiakkaan terveyttä, toimintakykyä ja selviytymistä edistävällä tavalla sekä ohjaa ja tukee asiakkaan ja perheen osallisuutta.

Ymmärtää ihmiskehon ja elinjärjestelmien rakenteen ja toiminnan perusteet sekä sairauksien syntymekanismit ja niiden aiheuttamat muutokset elimistössä.

Toteuttaa erilaisia sairauksia sairastavien eri-ikäisten asiakkaiden toimintakykyä, kuntoutumista ja selviytymistä edistävää hoitotyötä.

Arvioi asiakkaan hoidon tarpeita käyttäen näyttöön perustuvia arviointi- ja mittaumenetelmiä, priorisoi todetut tarpeet ja laatii monialaisen ja -ammattillisen hoitosuunnitelman.

Arvioi asiakkaan selviytymistä omassa arjessaan, tunnistaa kuntoutustarpeita ja osaa käynnistää asiakkaan kaatumisriskin ja kuntoutustarpeen arvioinnin.

Vastaa todettuun tarpeeseen käyttämällä näyttöön perustuvia hoitotyön auttamismenetelmiä, dokumentoi asiakaslähtöisesti hoidon toteutumisen ja arvioi sen vaikutusta ja vaikuttavuutta.

Hallitsee kliinisessä hoitotyössä tarvittavien keskeisten hoito- ja valvontalaitteiden käytön.

Hallitsee kliinisessä hoitotyössä tarvittavat tutkimukset ja toimenpiteet osana asiakkaan kokonaishoitoa oman ammattiansa osaamisen mukaisesti.

Akuutti hoitotyö

Arvioi kiireellistä hoitoa vaativan asiakkaan hoidon tarpeita, osaa toimia välitöntä hoitoa vaativissa ja hätätilanteissa sekä osaa tukea asiakasta ja hänen läheisiään.

Elämän loppuvaiheen hoitotyö, palliativinen ja saattohoitotyö

Toteuttaa pitkäaikaissairaana sekä parantumattomasti sairaan asiakkaan asiakaslähtöistä oireenmukaista hoitotyötä ja tukee hänen läheisiään.

Gerontologinen hoitotyö

Tukee ikääntyneen ihmisen hyvinvoinnin, terveyden ja toimintakyvyn saavuttamista ja ylläpitämistä kuntoutumista edistävien työmenetelmien avulla.

Infektioiden torjunta

Hallitsee infektioiden torjunnan periaatteet ja osaa perustella niiden merkityksen.

Lasten, nuorten ja perheiden hoitotyö

Tunnistaa eri-ikäisten ja taustaltaan erilaisten lasten ja nuorten kasvun ja kehitykseen liittyviä vahvuuksia ja tarpeita.

Tukee ja edistää lasten, nuorten ja perheiden hyvinvointia.

Lääkehoito

Suunnittelee, toteuttaa ja arvioi turvallista lääkehoitoa eri sairauksien ja erilaisten asiakasryhmien hoidossa.

Mielenterveys- ja päihdetyö

Osaa ylläpitää hoidollista vuorovaikutusta mielenterveys- ja päihdeongelmaisen ja hänen läheisensä kanssa eri toimintaympäristöissä.

Ravitsemushoito

Arvioi asiakkaan ravitsemustilaa, suunnittelee ja toteuttaa ravitsemushoitoa sekä ohjaa asiakasta ravitsemussuositusten mukaisesti.

Integroi ravitsemushoitoa ja -ohjausta yhteistyössä monialaisen asiantuntijaverkoston kanssa.

Äitiyshuolto

Ymmärtää raskauden, synnytyksen ja lapsivuodeajan normaalin kulun ja seurannan.

Tukee perheitä vanhemmuuteen kasvussa ja vastasyntyneen hoidossa.

Terveydenhoitajan osaaminen

Lasten, nuorten ja perheiden hoitotyö

Työskentelee lastenneuvolassa tai koulu- ja opiskeluterveydenhuollossa neuvolatyön toimintaohjelman mukaisesti.

Tunnistaa eri-ikäisten ja taustaltaan erilaisten lasten ja nuorten kasvuun ja kehitykseen liittyviä vahvuuksia ja tarpeita.

Tukee ja edistää lasten, nuorten ja perheiden hyvinvointia.

Ymmärtää terveystarkastuksen ja laajan terveystarkastuksen sisällöt sekä toteuttaa eri-ikäisten terveystarkastuksia käyttäen tarkastusten tukena laajasti erilaisia menetelmiä (kyselyt, mittaukset, tutkimukset).

Käyttää terveysneuvonnassa yksilö-, ryhmä- ja yhteisöllisiä menetelmiä.

Huomio erityisen tuen tarpeessa olevat lapset, nuoret ja perheet sekä järjestää heille riittävää tukea.

Koulu- ja opiskeluterveydenhuollossa toimii koulu- ja opiskelu ympäristön terveellisuuden ja turvallisuuden seurannassa ja edistämisessä.

Äitiyshuolto

Työskentelee äitiysneuvolassa neuvolatyön toimintaohjelman mukaisesti.

Ymmärtää raskauden, synnytyksen ja lapsivuodeajan normaalin kulun ja seurannan.

Tukee perheitä vanhemmuuteen kasvussa ja vastasyntyneen hoidossa.

Ymmärtää terveystarkastuksen ja laajan terveystarkastuksen sisällöt sekä toteuttaa raskauden ja synnytyksen jälkeisiä terveystarkastuksia käyttäen tarkastusten tukena laajasti erilaisia menetelmiä (kyselyt, mittaukset, tutkimukset).

Käyttää terveysneuvonnassa yksilö-, ryhmä- ja yhteisöllisiä menetelmiä.

Huomio erityisen tuen tarpeessa olevat odottavat äidit ja perheet sekä järjestää heille riittävää tukea.

1 = vastavalmistunut

- tunnistaa eri-ikäisten ja taustaltaan erilaisten asiakkaiden kasvuun ja kehitykseen vaikuttavia tekijöitä
- tuntee hoitotyön ja kuntoutumista edistävän työskentelyn periaatteet ja menetelmät sekä ymmärtää moniammatillisen ja monialaisen kuntoutuksen käsitteet hoitotyössä
- tunnistaa kiireellistä hoitoa tarvitsevan asiakkaan ja osaa antaa ensiapua ja peruselvytystä potilaalle
- osaa toimia aseptisesti ja eristyskäytäntöjen mukaisesti sekä tuntee infektioiden torjunnan periaatteet
- on suorittamassa lääkehoitosuunnitelman mukaisia lääkehoitolupia
- tuntee hoitotyössä tarvittavat keskeiset toimenpiteet ja diagnostiset tutkimukset sekä on suorittamassa laiteajokorttia keskeisten hoito- ja valvontalaitteiden käytön osalta

2 = perehtyjä

- tunnistaa eri-ikäisten ja taustaltaan erilaisten asiakkaiden kasvuun ja kehitykseen vaikuttavia tekijöitä ja osaa tukea asiakasta ja perhettä kasvussa ja osallisuudessa
- osaa seurata ja arvioida asiakkaan tilaa, oireita sekä hoidon- ja kuntoutustarpeita ja toimii hoitosuunnitelman sekä annettujen ohjeiden mukaisesti
- osaa arvioida kiireellistä hoitoa tarvitsevan potilaan hoidontarpeen ja käynnistää tarvittavat hoitotoimet
- toimii aseptisesti ja eristyskäytäntöjen mukaisesti sekä ymmärtää infektioiden torjunnan periaatteet
- on suorittanut LOP -lääkehoitoluvan sekä on suorittanut tai suorittamassa muita lääkehoitolupia lääkehoitosuunnitelman mukaisesti
- osaa hoitotyössä tarvittavat keskeiset toimenpiteet ja diagnostiset tutkimukset sekä on suorittamassa tai suorittanut laiteajokortin keskeisten hoito- ja valvontalaitteiden käytön osalta
- osaa seurata ja arvioida asiakkaan tilaa, oireita sekä hoidon- ja kuntoutustarpeita ja toimii hoitosuunnitelman sekä annettujen ohjeiden mukaisesti

3 = perusosaaja

- tukee ja ohjaa asiakkaan hyvinvoinnin, terveyden ja toimintakyvyn saavuttamista ja ylläpitämistä, käyttää näyttöön perustuvia terveyttä, kuntoutumista ja selviytymistä edistäviä osallisuutta tukevia ohjausmenetelmiä
- seuraa ja arvioi asiakkaan tilaa, oireita ja hoidon- ja kuntoutustarpeita sekä vastaa todettuihin tarpeisiin ja arvioi hoitotyön vaikutusta
- tutkii, arvioi ja ylläpitää peruselintoimintoja (hengitys, verenkierto, tajunnan taso) sekä toteuttaa ja ohjaa peruselvytystä
- toimii ja ohjaa aseptisten periaatteiden mukaisesti sekä arvioi eristystarvetta ja käynnistää eristystoimenpiteet
- on suorittanut kaikki lääkehoitosuunnitelman mukaiset lääkehoitoluvat, toteuttaa ja ohjaa vastuullisesti turvallista lääkehoitoa
- arvioi lääkehoidon vaikutusta ja vaikuttavuutta sekä tunnistaa lääkehoidon poikkeamia
- hallitsee kliinisessä hoitotyössä tarvittavat keskeiset toimenpiteet ja diagnostiset tutkimukset sekä keskeisten hoito- ja valvonta laitteiden käytön osana asiakkaan hoidon kokonaisuutta, on suorittanut laiteajokortin

4 = sujuva osaaja

- toimii asiakaslähtöisesti asiakkaan terveyttä, kuntoutumista ja selviytymistä edistävällä voimavara lähtöisellä tavalla
- tarkkailee ja ennakoii asiakkaan voinnissa ja elintoiminnoissa tapahtuvia muutoksia ja osaa toimia poikkeustilanteissa (esim. hoitoelvytys) sekä perehdyttää ja kouluttaa peruselvytystä
- toimii ja ohjaa aseptisten ja infektioiden torjunnan periaatteiden mukaisesti sekä havaitsee riskejä toiminnassa ja toimintaympäristössä
- arvioi kokonaisvaltaisesti potilaan lääkityslistaa ja havaitsee lääkehoidon poikkeamat sekä ohjaa ja perehdyttää turvallista lääkehoitoa
- hallitsee myös vaativammat tutkimus- ja hoitotoimenpiteet sekä tuntee niissä tarvittavien erikoisvälineiden ja -laitteiden oikean ja turvallisen käytön

5 = erinomainen osaaja

- toimii asiakaslähtöisesti, monialaisesti ja -ammattillisesti ja johtaa muuta tiimiä muuttuvissa olosuhteissa
- ennakoii ja ehkäisee hoidollisten ongelma- ja riskitilanteiden syntymistä sekä toimii perus- ja hoitoelvytyksen perehdyttäjänä ja kouluttajana
- tunnistaa toiminta- ja toimintaympäristöriskejä ja kykenee ehkäisemään niitä infektioiden torjunnan näkökulmasta sekä perehdyttää ja kouluttaa
- toimii lääkehoidon perehdyttäjänä ja kouluttajana sekä ottaa lääkehoitolupiin liittyviä näyttöjä vastaan
- ohjaa, perehdyttää ja kouluttaa opiskelijoita ja kollegoita turvalliseen tutkimus- ja hoitokulttuuriin sekä ottaa vastaan laiteajokorttinäyttöjä

SUUHYGIENISTIN AMMATILLINEN OSAAMINEN

Suuhygienistin **ammattillisen osaamisen perustana** ovat:

1. prosessiosaaminen (työelämässä vaadittava yleinen osaaminen)
2. ammattiosaaminen

Suuhygienistin toiminnan lähtökohtana on asiakkaan ja perheen terveyden ja hyvinvoinnin edistäminen ja ylläpitäminen. Suuhygienisti käyttää oman ammatillisen perusosaamisensa mukaisesti terveyden edistämisen, kuntoutuksen ja hoitotyön auttamismenetelmiä. Hän vastaa kaikista niistä hoidollisista tehtävistä, joiden osaamista suuhygienisteiltä edellytetään riippumatta siitä, missä työyksikössä he työskentelevät. Hän arvioi asiakkaan tarpeita, priorisoi todettuja tarpeita ja vastaa tarpeisiin käyttämällä vaikuttavia näyttöön perustuvia suunterveydenhoidon menetelmiä sekä dokumentoi hoitotyön prosessin. Hän koordinoi asiakkaan kokonaisuhoitoa oman vastuunsa mukaisesti sekä toimii asiakkaan ja hoitotyön edustajana erilaisissa työryhmissä.

Suuhygienistin toiminta on näyttöön perustuvaa ja hän toimii asiakaslähtöisesti huomioiden asiakkaan sekä hänen perheensä kokonaistilanteen ja toimintaympäristön. Hän tukee asiakkaan osallisuutta ja toimii yhteistyössä asiakkaan ja muiden hoitoon ja kuntoutukseen osallistuvien tahojen kanssa sekä toimii oman alansa asiantuntijana moniammatillisissa työryhmissä. Hän kehittää oman alansa asiantuntijana asiakaslähtöistä asiakkaan osallisuutta tukevaa hoitotyötä sekä asiakaslähtöisiä sujuvia palveluketjuja.

Ammattiosaamiseen kuuluvat: *hoitotyön eettisyys ja ammatillisuus, asiakaslähtöisyys, terveyden, hyvinvoinnin ja toimintakyvyn edistäminen, hoitotyön näyttöön perustuva toiminta ja päätöksenteko, opetus ja ohjaus sekä kliininen hoitotyö*

2 SUUHYGIENISTIN AMMATTIOSAAMINEN

1 Hoitotyön eettisyys ja ammatillisuus

Suuhygienisti toimii sosiaali- ja terveydenhuoltoa ja ammatinharjoittamista koskevan lainsäädännön, eettisten periaatteiden ja ohjeiden sekä hoitotyön arvojen ja periaatteiden mukaisesti ja arvioi niiden toteutumista hoitotyössä. Hän johtaa, arvioi ja kehittää omaa osaamistaan ja toimintaansa sekä vastaa toimintansa seurauksista. Hän edistää omalla toiminnallaan työyhteisön toimintaa ja hyvinvointia.

Suuhygienistin toiminta perustuu asiakkaan perusoikeuksien, ihmisoikeuksien, itsemääräämisoikeuden ja valinnanvapauden kunnioittamiseen. Hän toimii yhdenvertaisesti, tasa-arvoisesti, tasapuolisesti ja oikeudenmukaisesti asiakkaan edun mukaisesti. Hän tukee asiakkaan osallisuutta ja toimii yhteistyössä asiakkaan ja hänen läheistensä sekä eri sidosryhmien kanssa.

1 = vastavalmistunut

- tuntee sosiaali- ja terveydenhuoltoa ja ammatinharjoittamista koskevan keskeisen lainsäädännön sekä eettiset periaatteet ja ohjeet
- tuntee ammatinharjoittajan oikeudet ja velvollisuudet ja perehtyy organisaation yhteisiin sopimuksiin ja ohjeisiin
- toimii ihmisarvoa ja -oikeuksia kunnioittaen ja niitä loukkaamatta
- vastaa omasta toiminnastaan ja tietää vastaavansa oman työnsä laadusta
- kunnioittaa ihmisten erilaisuutta

2 = perehtyjä

- toimii sosiaali- ja terveydenhuoltoa ohjaavien säädösten, eettisten periaatteiden ja ohjeiden mukaisesti
- toimii ammatinharjoittajan oikeuksien ja velvollisuuksien mukaisesti sekä noudattaa yhteisiä sopimuksia ja ohjeita
- kohtelee asiakkaita yhdenvertaisesti, tasapuolisesti ja tasa-arvoisesti yksityisyyttä kunnioittaen
- vastaa omasta toiminnastaan ja työnsä laadusta
- osaa luoda toista arvostavan ja kuuntelevan vuorovaikutussuhteen

3 = perusosaaja

- toimii säädösten, eettisten periaatteiden ja ohjeiden mukaisesti ja osaa arvioida niiden toteutumista hoitotyössä
- toimii ammatillisesti ja vastuullisesti ja arvioi erilaisten ohjeiden tarkoituksenmukaisuutta hoitotyössä
- kunnioittaa asiakkaan itsemääräämisoikeutta ja valinnanvapautta ja toimii asiakkaan edun mukaisesti kantaa ammatillisen vastuunsa hoitotyön laadusta omassa ja työyhteisön toiminnassa
- toimii luotettavasti ja vuorovaikutuksellisesti sekä edistää omalla toiminnallaan asiakkaan ja työyhteisön hyvinvointia

4 = sujuva osaaja

- arvioi työtä ohjaavien säädösten, sopimusten ja eettisten ohjeiden toteutumista hoitotyössä ja työyhteisön toiminnassa
- oma ammatti-identiteetti on sisäistynyt, arvioi ja kehittää asiakaslähtöisiä hoitotyön sisältöjä oman vastuunsa puitteissa
- toimii asiakkaan edun mukaisesti sekä arvioi asiakkaan oikeuksien ja osallisuuden toteutumista hoitoprosessissa
- arvioi ja kehittää hoitotyön laatua parantavia työmuotoja ja toimintatapoja
- havaitsee ja puuttuu rakentavasti hyvinvointia heikentäviin tekijöihin

5 = erinomainen osaaja

- kehittää aktiivisesti säädöksiin, sopimuksiin ja eettisiin ohjeisiin perustuvaa hoitotyötä ja toimintaa työyhteisössä
- toimii oman alansa asiantuntijana erilaisissa moniammatillisissa työryhmissä
- toimii asiakkaan edunvalvojana moniammatillisissa työryhmissä ja kehittää asiakkaan osallisuutta tukevaa toimintakulttuuria työyhteisössään
- osallistuu oman alansa asiantuntijana hoitotyön laadunvalvonta- ja laadunkehitystyöhön
- kehittää aktiivisesti hyvinvointia tukevia ja edistäviä toimintatapoja

2 Asiakslähtöisyys

Suuhygienisti tunnistaa asiakkaan tilanteen, hoidon ja kuntoutuksen tarpeet ja voimavarat sekä kohtaa asiakkaan aktiivisena toimijana omassa hoidossaan. Hän osaa hyödyntää asiakkaan kokemuksellista tietoa omasta terveydestä ja toimintakyvystä ja tukee asiakasta ja perhettä voimavaralähtöisesti hoitoprosessin kaikissa vaiheissa. Hän tukee läheisten osallistumista hoitoon asiakkaan näkemystä kunnioittaen. Hän osaa luoda ammatillisen osallisuutta tukevan vuorovaikutussuhteen eri-ikäisten ja eri kulttuuritaustaisten asiakkaiden ja hänen läheistensä kanssa.

1 = vastavalmistunut

- tietää asiakaskeskeisen ja -lähtöisen toiminnan eron
- osaa kohdata asiakkaan empaattisesti ja havaita hoidon ja kuntoutuksen tarpeita
- osaa huomioida asiakkaan läheiset ja osaa toimia erilaisten ihmisten kanssa sekä ymmärtää kulttuurin merkityksen hoitotyössä

2 = perehtyjä

- ymmärtää asiakaskeskeisen ja -lähtöisen toiminnan eron
- tunnistaa asiakkaan hoidon ja kuntoutuksen tarpeita ja osaa vastata todettuihin tarpeisiin hoitotyön keinoin
- huomioi asiakkaan läheiset ja osaa toimia eri-ikäisten ja kulttuuritaustaisten ihmisten kanssa

3 = perusosaaja

- kohtaa asiakkaan aktiivisena toimijana sekä arvioi asiakkaan hoidon ja kuntoutuksen tarpeita sekä voimavaroja
- toteuttaa kuntoutumista edistävää hoitotyötä asiakkaan terveyden ja sairauden hoidossa
- kykenee ammatilliseen ja hoidolliseen vuorovaikutukseen eri-ikäisten ja eri kulttuuritaustaisten asiakkaiden ja heidän läheistensä kanssa

4 = sujuva osaaja

- toimii asiakaslähtöisesti ja hyödyntää asiakkaan voimavaroja ja kokemuksellista tietoa
- toteuttaa asiakaslähtöistä kuntoutumista edistävää hoitotyötä asiakkaan terveyden ja sairauden hoidossa
- kohtaa asiakkaan oman elämänsä asiantuntijana ja tukee eri-ikäisten ja eri kulttuuritaustaisten asiakkaiden ja heidän läheistensä osallisuutta

5 = erinomainen osaaja

- toimii asiakaslähtöisesti, ennakoi ja osaa toimia erilaisissa yllättävissä ja muuttuvissa asiakastilanteissa
- kehittää asiakaslähtöisiä kuntoutumista edistäviä toimintatapoja työyhteisössä
- osaa ennakoida asiakkaiden ja asiakasryhmien tulevaisuuden

3 Terveyden, hyvinvoinnin ja toimintakyvyn edistäminen

Suuhygienistin toiminnan lähtökohtana ovat asiakkaan ja hänen perheensä erityisesti suun terveyden, mutta myös yleisterveyden, hyvinvoinnin ja toimintakyvyn edistäminen ja ylläpitäminen.

Suuhygienisti ymmärtää terveyden ja toimintakyvyn edistämisen periaatteet ja toimii niiden mukaisesti. Hän tunnistaa kansanterveysongelmia aiheuttavia tekijöitä sekä väestön terveydentilaan ja hyvinvointiin yhteydessä olevia tekijöitä yksilö- ja yhteisötasolla. Hän tunnistaa ja osaa ehkäistä terveyttä, hyvinvointia sekä toiminta- ja työkykyä heikentäviä riskitekijöitä. Hän suunnittelee ja toteuttaa näyttöön perustuvia terveyden ja hyvinvoinnin interventioita.

1 = vastavalmistunut

- tuntee terveyden ja hyvinvoinnin edistämiseen liittyvän lainsäädännön, valtakunnalliset ohjeistukset ja ohjelmat, kansainväliset ja kansalliset suositukset sekä terveyden edistämisen etiikan ja periaatteet
- tietää kansanterveysongelmat ja niihin vaikuttavat tekijät
- ymmärtää terveystottumusten yhteyden suun ja hampaiden terveyteen ja miten riskikäyttäytymistä tulisi ehkäistä
- tuntee tavallisimmat kansan- ja pitkäaikaissairaudet sekä niiden ja lääkehoidon vaikutukset suun terveyteen

2 = perehtyjä

- osaa toimia terveyden ja hyvinvoinnin edistämiseen liittyvän lainsäädännön, valtakunnallisten ohjeistusten ja ohjelmien, kansainvälisten ja kansallisten suositusten sekä terveyden edistämisen etiikan ja periaatteiden mukaisesti
- tunnistaa kansanterveysongelmia aiheuttavia tekijöitä sekä väestön terveydentilaan, hyvinvointiin, toiminta- ja työkykyyn yhteydessä olevia tekijöitä
- tunnistaa asiakkaan suun terveyttä ja toimintakykyä heikentäviä riskitekijöitä
- osaa ohjata kansan- ja pitkäaikaissairauksia sairastavien asiakkaiden suun terveydenhoitoa, noudattaa hoito-ohjelmia ja -suosituksia

3 = perusosaaja

- toimii terveyden ja hyvinvoinnin edistämiseen liittyvien säädösten, ohjeistusten, ohjelmien ja suositusten sekä terveyden edistämisen etiikan ja periaatteiden mukaisesti
- tunnistaa ja arvioi kansanterveysongelmia aiheuttavia tekijöitä sekä väestön terveydentilaan, hyvinvointiin, toiminta- ja työkykyyn yhteydessä olevia tekijöitä yksilötasolla
- osaa ehkäistä ja puuttua asiakkaan suun terveyttä, hyvinvointia ja toimintakykyä heikentäviin riskitekijöihin yksilötasolla
- toteuttaa kansan- ja pitkäaikaissairauksia sairastavien asiakkaiden terveyttä, toimintakykyä ja selviytymistä edistävää hoitotyötä

4 = sujuva osaaja

- hallitsee terveyden ja hyvinvoinnin edistämiseen liittyvät säädökset, ohjeistukset ja ohjelmat ja suositukset sekä terveyden edistämisen etiikan ja periaatteet ja osaa arvioida niiden vaikutusta ja vaikuttavuutta
- tunnistaa ja arvioi kansanterveysongelmia aiheuttavia tekijöitä sekä väestön terveydentilaan, hyvinvointiin, toiminta- ja työkykyyn yhteydessä olevia tekijöitä yksilö- ja yhteisötasolla
- ehkäisee ja puuttuu ennakoiden asiakkaan suun terveyttä, hyvinvointia ja toimintakykyä heikentäviin riskitekijöihin yksilö- ja yhteisötasolla ja ymmärtää suun terveydenhoidon edistämisen taloudellisia näkökohtia
- toteuttaa ja ohjaa asiakaslähtöisesti kansan- ja pitkäaikaissairauksia sairastavien asiakkaiden terveyttä ja toimintakykyä edistävää suun terveydenhoitoa

5= erinomainen osaaja

- ymmärtää sosiaali- ja terveydenhuollon organisoinnin, palvelujen tuottamisen ja järjestämisen tavat sekä ohjauksen ja valvonnan Suomessa
- ymmärtää yhteiskunnallisen päätöksenteon ja rakenteiden yhteydet terveyden ja hyvinvoinnin edistämässä
- suunnittelee, toteuttaa ja arvioi suun terveyden, hyvinvoinnin, toimintakykyisyyden edistämisen interventioita yksilö-, ryhmä- ja yhteisötasolla erilaisissa monialaisissa ja -ammattillisissa asiantuntijaverkostoissa
- osallistuu kunnan hyvinvointisuunnitelman laadintaan
- toimii asiakaslähtöisesti, tukee asiakkaan ja perheen selviytymistä ja osallisuutta, käyttää näyttöön perustuvia suun terveyttä, hyvinvointia, toimintakykyisyyttä edistäviä menetelmiä

4 Hoitotyön näyttöön perustuva toiminta ja päätöksenteko

Suuhygienisti ymmärtää näyttöön perustuvan toiminnan käsitteen ja oman osuutensa näyttöön perustuvassa toiminnassa. Hän käyttää hoitoa koskevassa päätöksenteossa tutkimustietoon perustuvia hoitosuosituksia sekä muuta parasta saatavilla olevaa ajantasaista tietoa. Hän ymmärtää yhtenäisten käytäntöjen merkityksen hoitotyössä ja toimii niiden mukaisesti sekä arvioi yhtenäisten käytäntöjen vaikuttavuutta.

Suuhygienisti määrittää hoidon tarpeen sekä suunnittelee, toteuttaa ja arvioi hoitotyötä päätöksentekoprosessin mukaisesti. Hän laatii asiakaslähtöisen monialaisen ja moniammatillisen rakenteisen hoitosuunnitelman laadintaan sekä dokumentoi hoitotyön toteutumisen ja arvioi sen vaikutusta ja vaikuttavuutta asiakaslähtöisesti. Hoitotyön päätöksenteko edellyttää kriittistä ajattelua ja ongelmanratkaisu- ja dokumentointitaitoja sekä kykyä kohdata asiakas toimijana.

1= vastavalmistunut

- ymmärtää näyttöön perustuvan toiminnan (NPT) käsitteen ja NPT:n merkityksen sosiaali- ja terveydenhuollossa
- hallitsee tiedonhauun yleisimmistä terveystieteen tietokannoista sekä osaa lukea ja arvioida kriittisesti tieteellisiä julkaisuja
- ymmärtää suuhygienistin osuuden näyttöön perustuvassa toiminnassa ja omaa valmiudet päätöksentekoon
- hallitsee hoitotyön rakenteisen kirjaamisen perusteet ja on suorittanut tai suorittamassa KanTa -koulutuksia
- osaa arvioida osaamistaan

2 = perehtyjä

- osaa toimia näyttöön perustuvan tiedon pohjalta ja käyttää hoitotieteellistä tietoa päätöksenteossa
- osaa laatia asiakkaan tarpeisiin perustuvan rakenteisen hoitosuunnitelman ja dokumentoi hoitotyön toteutumista asiakkaan näkökulmasta ja on suorittanut KanTa -koulutukset
- osaa arvioida osaamistaan suhteessa toimintatavoitteisiin ja perehtyy aktiivisesti työhön ja toimintaan

3 = perusosaaja

- toimii näyttöön perustuvan tiedon pohjalta moniammatillisesti ja ratkaisee ammatillisia ongelmia, osaa tarvittaessa hakea tukea hoitotyön päätöksentekoon
- laatii asiakkaan tarpeisiin perustuvan moniammatillisen rakenteisen hoitosuunnitelman ja dokumentoi hoitotyön toteutumisen asiakkaan näkökulmasta sekä arvioi hoitotyön vaikutusta ja vaikuttavuutta
- ohjaa hoitotyön rakenteista kirjaamista
- arvioi ja kehittää osaamistaan suhteessa toimintatavoitteisiin

4 = sujuva osaaja

- hyödyntää aktiivisesti tieteellistä tietoa hoitotyön päätöksenteossa sekä ratkaisee ammatillisia ongelmia itsenäisesti ja monialaisissa ja -amatillisissa työryhmissä
- arvioi hoitotyön vaikutusta ja vaikuttavuutta asiakas- ja asiantuntijanäkökulmista
- ohjaa ja opettaa hoitotyön rakenteista kirjaamista
- arvioi ja kehittää osaamistaan suhteessa toimintatavoitteisiin ja tulevaisuuden osaamisvaateisiin

5 = erinomainen osaaja

- työskentelee itsenäisesti hoitotyön asiantuntijana, suunnittelee, toteuttaa ja arvioi hoitotyötä monialaisissa ja -amatillisissa työryhmissä hoitotyön asiantuntijana
- arvioi vaikutusta ja vaikuttavuutta asiakas- ja asiantuntija-, palvelujärjestelmä- ja yhteiskunnanäkökulmista
- kehittää, ohjaa ja kouluttaa hoitotyön rakenteista kirjaamista
- kehittää aktiivisesti omaa ja työyhteisön toimintaa sekä palveluprosesseja moniammatillisissa työryhmissä vastamaan tulevaisuuden osaamisvaateisiin

5 Opetus ja ohjaus

Suuhygienistin työhön kuuluu asiakkaiden ja heidän läheistensä sekä opiskelijoiden ja kollegoiden ja ohjaus ja opetus. Suuhygienisti ohjaa asiakas- ja oppijälähtöisesti ja käyttää tilanteeseen sopivia näyttöön perustuvia ohjaus- ja opetusmenetelmiä. Hän suunnittelee, toteuttaa ja arvioi ohjausta ja opetusta asiakas-, oppija- ja ryhmälähtöisesti yhteistyössä eri asiantuntijoiden kanssa.

1 = vastavalmistunut

- tuntee ohjaus- ja opetusprosessin perusteet
- ymmärtää omahoidon periaatteet ja merkityksen hoitoon sitoutumisessa
- ymmärtää opiskelijaohjauksen ja perehdytyksen merkityksen ja omaa valmiudet vastaanottaa työhönsä liittyvää ohjausta

2 = perehtyjä

- osaa ohjata ja opettaa asiakkaita ja heidän läheisiään, käyttää perusohjausmenetelmiä
- osaa tukea ja edistää asiakkaan omahoitoa ja hoitoon sitoutumista
- kehittää omia ammatillisen ohjauksen ja opetuksen perustaitojaan

3 = perusosaaja

- ohjaa ja opettaa asiakkaita ja heidän läheisiään erilaisia ohjausmenetelmiä käyttäen
- tukee ja edistää asiakkaan ja hänen läheistensä omahoitoa ja osallisuutta sekä tunnistaa sitoutumiseen vaikuttavia yksilöllisiä tekijöitä
- ohjaa ja opettaa ammatillisesti opiskelijoita ja kollegoita

4 = sujuva osaaja

- ohjaa ja opettaa asiakas- ja ryhmälähtöisesti ja käyttää tilanteeseen sopivia ohjaus- ja opetusmenetelmiä
- tukee ja edistää asiakaslähtöisesti asiakkaan ja hänen läheistensä omahoitoa ja osallisuutta sekä tunnistaa sitoutumiseen vaikuttavia yksilöllisiä ja yhteisöllisiä tekijöitä
- ohjaa ja opettaa oppijälähtöisesti opiskelijoita ja kollegoita

5 = erinomainen osaaja

- hallitsee ohjauksen ja opetuksen suuhygienistin työmenetelmänä eri konteksteissa ja käyttää tilanteeseen sopivia oppijälähtöisiä ohjaus- ja opetusmenetelmiä
- tuottaa uutta materiaalia ohjaus-, opetus- ja koulutuskäyttöön
- kehittää oman alansa asiantuntijana asiakaslähtöisiä omahoidon ohjaus- ja opetusmenetelmiä
- kehittää aktiivisesti ohjaus- ja opetusosaamista työyksikössä sekä kouluttaa myös eri sidosryhmiä ja yhteistyötahoja

6 Kliininen hoitotyö

Kliinisen hoitotyön osaaminen perustuu vahvaan teoreettiseen osaamiseen, ongelmanratkaisu- ja päätöksentekotaitoihin sekä asiakaslähtöiseen kokonaishoidon ja suun terveyden hoitomenetelmien hallintaan.

Suuhygienisti tukee asiakkaan suun terveyden ja hyvinvoinnin saavuttamista ja ylläpitämistä sekä käyttää näyttöön perustuvia suun terveyttä edistäviä osallisuutta tukevia ohjausmenetelmiä. Hän arvioi asiakkaan suun terveyttä ja hoidon tarpeita, priorisoi hoidon tarpeita, vastaa hoidontarpeeseen ja dokumentoi hoitoprosessin sekä arvioi hoidon vaikutusta ja vaikuttavuutta asiakaslähtöisesti. Hän tukee asiakkaan osallisuutta ja toimii yhteistyössä asiakkaan sekä muiden hoitoon ja kuntoutukseen osallistuvien sidosryhmien kanssa sekä toimii oman alansa asiantuntijana moniammatillisissa työryhmissä.

Suuhygienisti hallitsee kliinisessä hoitotyössä tarvittavien hoito- ja tutkimuslaitteiden käytön sekä keskeiset toimenpiteet ja diagnostiset tutkimukset osana asiakkaan kokonaishoitoa.

Kliinisen hoitotyön perusosaaminen

Hoitotyön toiminnot

Tunnistaa eri-ikäisten ja taustaltaan erilaisten asiakkaiden kasvuun ja kehitykseen vaikuttavia tekijöitä sekä tukee asiakaslähtöisesti asiakasta ja perhettä suun terveydenhoidossa.

Arvioi asiakkaan hoidon tarpeita, käyttää näyttöön perustuvia arviointi- ja mittausmenetelmiä sekä priorisoi ja dokumentoi todetut tarpeet.

Laatii asiakaslähtöisen monialaisen ja -ammattillisen rakenteisen hoitosuunnitelman.

Vastaa todettuun tarpeeseen käyttämällä näyttöön perustuvia hoitotyön auttamis- ja ohjausmenetelmiä, dokumentoi asiakaslähtöisesti hoidon toteutumisen ja seuraa sen vaikutuksia ja vaikuttavuutta.

Hallitsee suun hoitotyössä tarvittavien keskeisten hoito- ja tutkimuslaitteiden käytön.

Hallitsee suun hoitotyössä tarvittavat tutkimukset ja toimenpiteet osana asiakkaan kokonaishoitoa oman ammattialansa osaamisen mukaisesti.

Anatomia, fysiologia patofysiologia

Ymmärtää ihmisen pään alueen rakenteen ja toiminnan perusteet sekä suun sairauksien syntymekanismit ja niiden aiheuttamat muutokset elimistössä.

Osaa purentaelimen, suuontelon ja hampaiden rakenteet ja toiminnan.

Akuutti hoitotyö

Osaa arvioida kiireellistä hoitoa vaativan asiakkaan hoidon tarpeita ja osaa toimia välitöntä hoitoa vaativissa ja hätätilanteissa.

Eri-ikäisten sekä erityisryhmiin kuuluvien suun terveydenhoito

Osaa tukea kaikenikäisten ja taustaltaan erilaisten asiakkaiden suun terveyttä sekä osaa ohjata heitä suun terveydenhoitoon liittyvissä asioissa.

Infektioiden torjunta

Hallitsee infektioiden torjunnan perusteet, toimii aseptisesti ja ennaltaehkäisee infektioiden leviämistä.

Ennaltaehkäisee ja hoitaa suun infektiosairauksia.

Lääkehoito

Toteuttaa lääkehoitoa lääkehoitosuunnitelman ja oman ammattialansa osaamisen mukaisesti sekä arvioi hoidon vaikutusta ja tiedottaa havainnoistaan.

Ohjaa lääkkeiden käyttöä oman vastuunsa mukaisesti ja tunnistaa väärinkäytön ilmiöitä.

Ravitsemushoito

Osaa arvioida asiakkaan ravitsemustilaa, toteuttaa ravitsemussuunnitelmaa sekä ohjata asiakasta ravitsemussuosituksen mukaisesti.

Röntgenhoito

Toteuttaa turvallista röntgenhoitoa oman ammattialansa mukaisesti sekä ohjaa asiakasta ja tarkkailee asiakkaan vointia hoidon aikana.

Suun sairauksien hoito

Osallistuu suun sairauksien hoitoon oman vastuunsa mukaisesti.

Tunnistaa eri sairauksien ja lääkitysten vaikutukset suun terveyteen.

Osaa toteuttaa erilaisia pitkäaikaissairauksia sairastavien asiakkaiden suun terveydenhoitoa.

1 = vastavalmistunut

- tunnistaa eri-ikäisten ja taustaltaan erilaisten asiakkaiden kasvuun ja kehitykseen vaikuttavia tekijöitä
- osaa suunterveyden ja hammashoitotyön työskentelyn periaatteet ja menetelmät
- tunnistaa kiireellistä hoitoa tarvitsevan potilaan ja osaa antaa ensiapua ja peruselvytystä potilaalle
- osaa toimia aseptisesti ja eristyskäytäntöjen mukaisesti sekä tuntee infektioiden torjunnan periaatteet
- on suorittamassa lääkehoitosuunnitelman mukaisia lääkehoitotilanteita
- tuntee suunhoidossa tarvittavat keskeiset toimenpiteet ja diagnostiset tutkimukset sekä on suorittamassa tai suorittanut laiteajokorttia keskeisten hoito- ja tutkimuslaitteiden käytön osalta

2 = perehtyjä

- tunnistaa eri-ikäisten ja taustaltaan erilaisten asiakkaiden kasvuun ja kehitykseen vaikuttavia tekijöitä ja osaa tukea asiakasta ja perhettä suunterveydenhoidossa
- osaa seurata ja arvioida asiakkaan suunterveyden tilaa, oireita sekä hoidon tarpeita
- osaa arvioida kiireellistä hoitoa tarvitsevan potilaan hoidontarpeen ja käynnistää tarvittavat hoitotoimet ja elvytyksen
- toimii aseptisesti sekä ymmärtää infektioiden torjunnan periaatteet, tietää eristystoimenpiteet
- on suorittamassa tai suorittanut lääkehoitosuunnitelman mukaiset lääkeluvat
- osaa suunhoidossa tarvittavat keskeiset toimenpiteet ja diagnostiset tutkimukset sekä on suorittamassa tai suorittanut laiteajokortin keskeisten hoito- ja valvontalaitteiden käytön osalta

3 = perusosaaja

- tukee ja ohjaa asiakkaan suunterveyden, toimintakykyisyyden ja hyvinvoinnin saavuttamista ja ylläpitämistä, käyttää näyttöön perustuvia suunterveyttä edistäviä osallisuutta tukevia ohjausmenetelmiä
- tunnistaa hoidontarpeita sekä osaa vastata hoidon tarpeisiin ja arvioida hoidon vaikutusta
- osaa tarkkailla, arvioida peruselintoimintoja (hengitys, verenkierto, tajunnantaso) sekä osaa peruselvytyksen toimii ja ohjaa aseptisten periaatteiden mukaisesti sekä osaa torjua infektioita ja käynnistää eristystoimenpiteet
- on suorittanut lääkehoitotilanteita, toteuttaa ja ohjaa turvallista lääkehoitoa oman vastuunsa mukaisesti, osaa seurata lääkehoidon vaikutusta ja osaa tunnistaa lääkehoidon poikkeamia
- osaa suunhoidossa tarvittavat keskeiset toimenpiteet ja diagnostiset tutkimukset ja osaa käyttää keskeisiä hoito- ja valvontalaitteita osana asiakkaan hoidon kokonaisuutta, on suorittanut laiteajokortin

4 = sujuva osaaja

- toimii asiakaslähtöisesti asiakkaan suunterveyttä, toimintakykyisyyttä ja hyvinvointia edistävällä voimavaralähtöisellä tavalla
- toimii asiakaslähtöisesti ja arvioi hoidon vaikutusta ja vaikuttavuutta sekä toteuttaa suun alueen erikoishoitoja oman vastuunsa mukaisesti
- osaa tarkkailla ja ennakoida asiakkaan voinnissa ja elintoiminnoissa tapahtuvia muutoksia ja osaa toimia poikkeustilanteissa
- toimii aseptisten periaatteiden mukaisesti sekä havaitsee infektoriskejä toiminnassa ja toimintaympäristössä
- arvioi lääkehoidon vaikutusta ja tunnistaa lääkehoidon poikkeamia
- hallitsee suunhoidossa tarvittavat keskeiset toimenpiteet, diagnostiset tutkimukset ja keskeisten hoito- ja valvontalaitteiden käytön osana asiakkaan hoidon kokonaisuutta

5 = erinomainen osaaja

- toimii asiakaslähtöisesti, monialaisesti ja -ammattillisesti ja johtaa muuta tiimiä muuttuvissa olosuhteissa
- toimii asiakaslähtöisesti ja monialaisesti ja -ammattillisesti, tukee omalla toiminnallaan työryhmän asiakaslähtöistä toimintaa
- ennakoii ja ehkäisee asiakkaan voinnissa ja elintoiminnoissa tapahtuvia muutoksia
- ehkäisee riskien syntymistä infektioiden torjunnan näkökulmasta
- arvioi lääkehoidon vaikutusta ja vaikuttavuutta sekä tunnistaa lääkehoidon poikkeamia
- työskentelee sujuvasti erilaisissa hoitotilanteissa ja -ympäristöissä

Jokaisen työntekijän AMMATILLINEN OSAAMINEN koostuu:

1. työelämässä vaadittavasta yleisestä osaamisesta (prosessiosaaminen)
2. ammattiosaamisesta (perusosaaminen ammatinharjoittamiseksi).

Prosessiosaaminen suhteutetaan työyksikön ja ammatin perustehtävään.

YLEINEN OSAAMINEN, PROSESSIOSAAMINEN

Prosessiosaaminen kuuluu jokaisen Kysteriläisen perustehtävään. Kysteriläinen tuntee organisaation strategian ja toiminnan tavoitteet sekä hahmottaa organisaation ydin- ja tukiprosessit. Hän osaa hyödyntää työssään uusinta teknologiaa ja pyrkii omalta osaltaan kehittämään prosessien sujuvuutta ja laatua. Hän ymmärtää työnsä yhteyden muiden työhön ja sidosryhmiin ja osaa toimia tiimin jäsenenä sekä tehdä yhteistyötä eri sidosryhmien kanssa.

Kysteriläinen seuraa työelämän ja toimintaympäristön yleisiä suuria kansallisia ja kansainvälisiä yhteiskuntaan vaikuttavia kehityssuuntia. Hän ymmärtää sosiaali- ja terveystalouden toimintarakenteita ja niihin kohdistuvaa päätöksentekoa sekä palveluiden järjestämiseen kohdistuvia uudistusvaatimuksia.

Kysteriläinen tukeutuu kaikessa toiminnassaan tutkittuun tietoon ja osallistuu oman ammattialansa puitteissa palveluprosessien suunnitteluun, toteutukseen ja kehittämiseen. Tämä edellyttää jatkuvaa itsensä kehittämistä ja kouluttautumista, hyviä vuorovaikutustaitoja ja muutoskykyä sekä korkeatasoisia eettisiä periaatteita.

Kokonaisvaltainen tilanteen mukainen toiminta perustuu asiakaslähtöiseen parhaaseen mahdolliseen tietoon ja näyttöön perustuvaan toimintatapaan, terveydenhuollon asiakassuhteen erityispiirteiden tuntemukseen sekä tilanteiden ennakoitavuuteen ja kykyyn toimia muuttuvissa tilanteissa. Kysteriläinen ymmärtää kulttuurin merkityksen ja osaa kohdata yksilöllisesti eri kulttuureista tulevia asiakkaita. Hän osaa ilmaista asioita toisia kunnioittavalla tavalla suullisesti, kirjallisesti ja sähköisesti työtehtävien edellyttämällä tavalla.

Kysteriläinen huomioi kaikessa toiminnassaan potilas-, laite- ja työturvallisuuden sekä toimii tietosuoja- ja tietoturvaohjeiden mukaisesti. Hän osaa toimia poikkeusoloissa (epidemiat, pandemiat, palo- ja pelastustoiminta) asiakkaiden ja kuntalaisten parhaaksi.

Prosessiosaamiseen kuuluvat: palvelu- ja tilanne-, työetiikka-, yhteistyö- ja vuorovaikutus-, kehittämis-, teknologia- sekä talousosaaminen

1 Palvelu- ja tilanneosaaminen

Kysteriläinen tunnistaa toimintaan liittyvät palvelukokonaisuudet ja ymmärtää eri toiminta- ja palveluyksiköiden merkityksen asiakkaalle osana palveluketjua (= palveluasiakkuus). Hän osaa suunnitella työnsä palveluketjujen sisältöjen mukaisesti ja ymmärtää oman työnsä yhteyden muiden työhön ja eri sidosryhmiin.

Kysteriläinen kykenee ammatilliseen vuorovaikutukseen eri-ikäisten ja -taustaisten asiakkaiden ja heidän sidosryhmiensä kanssa. Hän toimii asiakaslähtöisesti ja vastuullisesti hyvän palvelukulttuurin sekä siihen sisältyvien käytös- ja toimintatapojen mukaisesti. Hän hahmottaa kokonaisuuksia, tunnistaa asiakkaan tilanteen ja palvelutarpeen sekä tekee hoidollisia ratkaisuja.

1 = vastavalmistunut

- tuntee sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujärjestelmän
- tietää työyksikön tavoitteet ja oman perustehtävänsä
- tietää asiakaskeskeisen ja -lähtöisen toiminnan eron
- osaa kohdata eri-ikäiset ja eri kulttuuritaustaiset asiakkaat empaattisesti ja havaita palvelutarpeita

2 = perehtyjä

- tuntee sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujärjestelmän sekä alueellisen ja paikallisen palvelurakenteen
- tuntee työyksikön tavoitteet, oman perustehtävänsä ja keskeiset palveluprosessit
- ymmärtää asiakaskeskeisen ja -lähtöisen toiminnan eron
- kohtaa eri-ikäiset ja kulttuuritaustaiset asiakkaat empaattisesti ja tunnistaa palvelutarpeita

3 = perusosaaja

- toimii työyksikön tavoitteiden, oman perustehtävän ja keskeisten palveluprosessien mukaisesti sekä ymmärtää oman työnsä yhteyden muihin prosesseihin
- ymmärtää työyksikkönsä merkityksen osana asiakkaan koko palveluketjua, on sisäistänyt asiakastyön hyvän palvelun periaatteet ja toimii ammatillisesti niiden sekä yhteisten linjausten mukaisesti
- tunnistaa asiakkaan palvelutarpeet ja kykenee ammatilliseen vuorovaikutukseen eri-ikäisten ja eri kulttuuritaustaisten ihmisten sekä eri sidosryhmien kanssa

4 = sujuva osaaja

- hallitsee palveluprosessin kokonaisuudessaan, arvioi sen toimivuutta sekä kehittää omaa ja työyksikön työtä tässä kokonaisuudessa
- toimii asiakaslähtöisesti erilaisissa vuorovaikutustilanteissa eri-ikäisten ja eri kulttuuritaustaisten ihmisten sekä eri sidosryhmien kanssa
- osaa mukauttaa toimintaansa erilaisissa muuttuvissa asiakastilanteissa ja kehittää työyksikön palvelukulttuuria asiakaslähtöiseksi

5 = erinomainen osaaja

- hallitsee palveluprosessin kokonaisuudessaan ja kehittää työyksikön prosesseja käyttäen vaikuttavista kansallisista ja kansainvälisistä palveluprosesseista saatua tietoa
- hallitsee työyksikön asiakaslähtöisen palvelukulttuurin toimintatavat ja kehittää asiakastyön linjauksia sekä palvelukokonaisuuksia ennakoiden asiakkaiden ja asiakastyhmien tulevaisuudentarpeita
- toimii ennakoiden ja osaa toimia erilaisissa muuttuvissa ja yllättävissä asiakastilanteissa sekä osaa ohjata ja ohjeistaa muita yllättävissä tilanteissa

2 Työetiikkaosaaminen

Kysteriläinen sitoutuu Kysterin ja työyksikkönsä tavoitteisiin sekä noudattaa työtä ohjaavia säädöksiä, ohjeita ja työyksikön sääntöjä. Hän toimii ammatinharjoittajan oikeuksien ja velvollisuuksien mukaisesti ja vastaa omasta toiminnastaan. Hän on vastuuntuntoinen ja luotettava työntekijä, joka tunnistaa johtamisen merkityksen omassa ja työyhteisön toiminnassa.

Kysteriläinen tuntee työhönsä liittyvän toimintaympäristön ja toimintayksikön turvallisuusperiaatteet sekä tietää vastuunsa niiden edistämisessä. Hän huomioi kaikessa toiminnassaan työ- ja potilasturvallisuuden sekä havaitsee turvallisuuspoikkeamat ja vaaratilanteet ja raportoi niistä (Haipro). Hän vastaa työnsä laadusta ja kykenee ehkäisemään, tunnistamaan ja arvioimaan laatupoikkeamia prosessin kaikissa vaiheissa.

1 = vastavalmistunut

- tuntee työtään ja ammatinharjoittamista koskevan keskeisen lainsäädännön ja toimii ihmisoikeuksia kunnioittaen ja niitä loukkaamatta
- oman työn organisointi on puutteellista ja johtamisen merkitys korostuu, vastaa omasta toiminnastaan
- osaa toimia tavoitteiden suuntaisesti, suhtautuu myönteisesti uusiin asioihin sekä hakee aktiivisesti tietoa
- tietää turvallisuusperiaatteet ja ammatillisen vastuunsa turvallisuuden varmistamisessa ja edistämisessä sekä tietää haitta- ja vaaratapahtumien ilmoittamisvelvollisuudesta
- tietää vastaavansa oman työnsä laadusta

2 = perehtyjä

- toimii ammatinharjoittajan oikeuksien ja velvollisuuksien mukaisesti, on perehtymässä työyksikön toimintaa ohjaaviin sopimuksiin ja ohjeisiin
- ymmärtää työn johtamisen merkityksen yhteisön toiminnassa, arvioi osaamistaan ja vastaa omasta toiminnastaan
- hoitaa työnsä oma-aloitteisesti sille asetettujen tavoitteiden mukaisesti ja hakee aktiivisesti uutta tietoa
- ymmärtää turvallisuusperiaatteet ja ammatillisen vastuunsa turvallisuuden varmistamisessa ja edistämisessä sekä osaa haitta- ja vaaratapahtumien ilmoittamismenettelyn
- vastaa työnsä laadusta

3 = perusosaaja

- toimii ammatinharjoittajan oikeuksien, velvollisuuksien sekä yhteisten sopimusten ja ohjeiden mukaisesti
- johtaa, arvioi ja kehittää omaa toimintaansa sekä työyhteisön toimintaa oman vastuunsa mukaisesti
- työskentelee tavoitteellisesti, hoitaa työnsä oma-aloitteisesti ajallaan ja suhtautuu myönteisesti muutoksiin
- toimii työyksikön turvallisuusperiaatteiden ja -ohjeiden mukaisesti sekä havaitsee ja ehkäisee turvallisuuspoikkeamia ja raportoi niistä ilmoitusmenettelyn mukaisesti
- kantaa ammatillisen vastuunsa työn laadusta omassa ja työyhteisön toiminnassa

4 = sujuva osaaja

- arvioi työtä ohjaavien säädösten, sopimusten ja ohjeiden toteutumista työyhteisön toiminnassa sekä asiakkaan oikeuksien toteutumista erilaisissa toimintaympäristöissä
- oma ammatti-identiteetti on sisäistynyt, toimii erilaisissa monialaisissa ja -ammattillisissa työryhmissä
- on sitoutunut työhönsä ja pyrkii aktiivisesti edistämään työyhteisön tavoitteiden saavuttamista
- hallitsee toimintayksikön turvallisuussuunnitelman, seuraa poikkeamaraportteja ja kehittää turvallisia toimintamalleja
- kykenee ehkäisemään ja tunnistamaan laatupoikkeamia prosessin kaikissa vaiheissa

5 = erinomainen osaaja

- arvioi ja kehittää aktiivisesti asiakkaan oikeuksia kunnioittavaa toimintakulttuuria sekä toimii asiakkaan edustajana erilaisissa työryhmissä
- tuottaa, jakaa ja hyödyntää asiantuntijuutta ja kumppanuuksia monialaisissa ja -ammattillisissa verkostoissa
- tukee työllään ja toiminnallaan koko työyhteisön tavoitteellista ja vastuullista toimintaa
- osallistuu toimintayksikön turvallisuussuunnitelman laadintaan, seuraa turvallisuusraportteja ja kehittää työyksikön turvallisuuskulttuuria
- ehkäisee ja tunnistaa laatupoikkeamia sekä arvioi työmenetelmiä ja työn laatua prosessin kaikissa vaiheissa

3 Yhteistyö- ja vuorovaikutusosaaminen

Kysteriläinen ymmärtää kulttuurin ja erilaisuuden merkityksen asiakastyössä ja osaa kohdata yksilöllisesti erilaisia asiakkaita ja yhteistyökumppaneita. Hän toimii ammatillisesti tiimin jäsenenä ja tekee yhteistyötä joustavasti toiset huomioiden erilaisissa vuorovaikutustilanteissa. Hän osaa ilmaista asioita toisia kunnioittavalla tavalla suullisesti, kirjallisesti ja sähköisesti työtehtäviensä edellyttämällä tavalla.

1 = vastavalmistunut

- kunnioittaa ihmisten erilaisuutta palvelutyössä
- hallitsee asiakastyö- ja viestintätaidot
- osaa toimia ammatillisesti ja hienotunteisesti työyhteisössä sekä osaa antaa ja vastaanottaa palautetta rakentavasti

2 = perehtyjä

- osaa luoda toimivan vuorovaikutussuhteen erilaisten ihmisten kanssa työtehtävien edellyttämällä tavalla
- osaa raportoida ammatillisesti erilaisia työhönsä liittyviä asioita suullisesti ja kirjallisesti (paperinen ja sähköinen)
- toimii ammatillisesti ja hienotunteisesti työyhteisössä sekä antaa ja vastaanottaa palautetta rakentavasti

3 = perusosaaja

- toimii vuorovaikutteisesti erilaisissa asiakas- ja työtehtävissä
- käyttää työtehtävissä joustavasti erilaisia ammatillisia suullisen, kirjallisen ja digitaalisen viestinnän keinoja
- ymmärtää toimivan vuorovaikutuksen merkityksen olennaiseksi osaksi omaa ja koko työyhteisön tuloksellista toimintaa ja edistää omalla toiminnallaan hyvän työilmapiirin kehittymistä

4 = sujuva osaaja

- toimii luontevasti erilaisissa vuorovaikutustilanteissa eri väestö-, ikä- ja erityisryhmien kanssa
- käyttää monipuolisia ammatillisen viestinnän keinoja sekä sosiaalisen median kanavia työtehtävissään
- havaitsee ja puuttuu rakentavasti vaativiin vuorovaikutustilanteisiin ja etsii niihin vaihtoehtoisia ratkaisuja kaikkia osapuolia kunnioittavalla tavalla

5 = erinomainen osaaja

- toimii luontevasti erilaisissa vuorovaikutustilanteissa ja rakentaa aktiivisesti uusia toimivia yhteistyöverkostoja
- käyttää sujuvasti erilaisia ammatillisen viestinnän keinoja ja sosiaalisen median kanavia sekä arvioi niiden toimivuutta työtehtävien kannalta
- kehittää aktiivisesti hyvää työilmapiiriä tukevia ja ristiriitoja ehkäiseviä toimintatapoja

4 Kehittämisosaaaminen

Kysterilainen suhtautuu myönteisesti oppimiseen ja kehittämiseen. Hän tunnistaa osaamistarpeita jatkuvasti muuttuvassa toimintaympäristössä. Hän kehittää itseään ja työtään tulevaisuudessa tarvittavan osaamisen näkökulmasta. Hän osallistuu aktiivisesti työyhteisönsä kehittämiseen ja kykenee osallistumaan kehittämis-, innovaatio- ja tutkimusprosesseihin.

1 = vastavalmistunut

- omaa valmiudet ja halukkuuden itsensä kehittämiseen, vastaanottaa myönteisesti ohjausta
- osaa arvioida osaamistaan
- on valmis oppimaan uutta
- ymmärtää asiakas- ja opiskelijaohjauksen, perehdytyksen sekä koulutuksen merkityksen ja tietää ohjaus- ja opetusveloitteensa

2 = perehtyjä

- osallistuu aktiivisesti perehdytysohjelmaan, suorittaa sen viiveettä ja on kehitysmuonteinen
- osaa arvioida osaamistaan suhteessa toimintatavoitteisiin
- osoittaa kehitymis- ja kehittämishalukkuutta
- osaa ohjata asiakkaita ja opiskelijoita, kehittää ammatillisen ohjauksen ja opetuksen perustaitojaan (asiakas- ja opiskelijaohjaus, perehdytys, koulutus)

3 = perusosaaja

- osallistuu koulutuksiin, tuo osaamisensa työyhteisön käyttöön, ratkaisee ammatillisia ongelmia sekä havaitsee kehittämistarpeita ja etsii niihin ratkaisuja
- arvioi osaamistaan ja toimintaansa suhteessa toimintatavoitteisiin, kehittää osaamistaan tavoitteiden suuntaisesti ja havaitsee kehittämistarpeita työyhteisön osaamisessa
- on omaksunut elinikäisen oppimisen periaatteet
- ohjaa ja opettaa ammatillisesti asiakkaita, opiskelijoita ja kollegoja (asiakas- ja opiskelijaohjaus, perehdytys, koulutus)

4 = sujuva osaaja

- koulutautuu ja hakee aktiivisesti tieteellistä tietoa kehittämistyön pohjaksi sekä kehittää omaa ja työyhteisön työtä ja löytää vaihtoehtoisia ratkaisuja havaittuihin kehittämistarpeisiin
- kehittää aktiivisesti omaa ja työyhteisön osaamista tavoitteiden suuntaisesti ja tunnistaa tulevaisuuden asettamia muutostarpeita osaamiselle
- toimii elinikäisen oppimisen metodien mukaisesti ja motivoi työyhteisöä oppimaan (oppiva organisaatio)
- ohjaa ja opettaa oppijälhtöisesti asiakkaita, opiskelijoita ja kollegoja

5 = erinomainen osaaja

- työskentelee itsenäisesti asiantuntijana sekä löytää hankeideoita ja panostaa uudenlaisten ja toimivien menetelmien ideointiin ja kehittämiseen koko organisaation tasolla
- kehittää aktiivisesti omaa ja työyhteisön osaamista vastaamaan tulevaisuuden osaamisvaateita
- toimii muutosagenttina, joka tukee ja motivoi työyhteisöä oppimaan ja kehittää työyhteisön ja organisaation oppimista edistäviä innovatiivisia toimintamalleja
- hallitsee ohjauksen ja opetuksen laaja-alaisesti ja kehittää aktiivisesti ohjaus- ja opetusosaamista työyksikössä sekä suunnittelee ja toteuttaa koulutusta myös työyksikön ulkopuolella

5 Teknologiaosaaminen

Kysteriläinen osaa käyttää työssään tarvittavaa teknologiaa hallitusti ja turvallisesti. Teknologiaosaamiseen sisältyy asiakas-, hallinto-, prosessinohjaus- ja toiminnanohjausjärjestelmiin liittyvien tietojärjestelmien sekä asiakastyöhön liittyvien erilaisten digitaalisten alustojen ja teknisten laitteiden käytön osaaminen.

Kysteriläinen toimii aina tietosuoja-, tietoturva- ja laiteturvaohjeiden mukaisesti. Hän suhtautuu myönteisesti uusiin teknologisiin ratkaisuihin ja kehittää innovatiivisesti työprosesseja uusinta teknologiaa hyödyntäen.

1 = vastavalmistunut

- tuntee tietosuoja- ja tietoturva-vaatimukset ja on suorittanut vaadittavat koulutukset
- perehtyy työssä tarvittavaan teknologiaan ja tietää laite- ja käyttöturvallisuusohjeet, on suorittamassa laiteajokorttia
- tietää omaan ammattialaansa liittyvät digitaaliset työskentelyalustat

2 = perehtyjä

- ymmärtää tietosuojan- ja turvan merkityksen prosessissa sekä tuntee työssään käytettävät tietojärjestelmät ja on osallistunut niiden käyttökoulutukseen
- on perehtymässä tai perehtynyt työssä tarvittavaan teknologiaan sekä laite- ja käyttöturvallisuusohjeisiin, on suorittamassa tai suorittanut laiteajokortin
- osaa käyttää digitaalisia työskentelyalustoja

3 = perusosaaja

- toimii vastuullisesti tietosuojan ja -turvallisuuuden ylläpitämisessä ja käyttää sujuvasti työssä tarvittavia tietojärjestelmiä
- käyttää turvallisesti ja sujuvasti työssä tarvittavaa teknologiaa ja on suorittanut laiteajokortin
- työskentelee turvallisesti ja sujuvasti erilaisilla digitaalisilla työskentelyalustoilla

4 = sujuva osaaja

- edistää vastuunsa puitteissa tietosuoja- ja -turvaa työyksikössään sekä arvioi tietojärjestelmän toimivuutta, etsii ratkaisua ongelmiin ja kouluttaa järjestelmän käyttöä
- arvioi työssä käytettävää teknologiaa suhteessa prosessin turvallisuuteen ja sujuvuuteen sekä etsii ratkaisuja ja kehitysehdotuksia
- osaa arvioida digitaalisten työskentelyalustojen toimivuutta työtehtävien sujuvuuden

5 = erinomainen osaaja

- hallitsee työyksikkönsä käyttämän tietojärjestelmäkokonaisuuden ja edistää tietosuojan ja -turvan toteutumista työyksikössään sekä toimii asiantuntijana
- etsii turvallisia ja sujuvia ratkaisuja työprosesseihin kehittämällä teknologiaa ja työprosesseja rinnakkain
- arvioi digitaalisten työskentelyalustojen toimivuutta asiakaslähtöisen palvelun näkökulmasta

6 Talousosaaminen

Kysteriläinen tiedostaa toiminnan ja talouden välisen yhteyden työssään. Hän osaa hyödyntää talouden suunnittelu- ja seurantajärjestelmiä sekä käyttää näistä saatua informaatiota vaikuttavan, tehokkaan ja taloudellisen toiminnan kehittämiseksi.

1 = vastavalmistunut

- tietää hankintamenettelytavat
- tietää työhön liittyviä talousnäkökohtia
- ymmärtää, miksi työyksikölle on laadittu talous- ja toimintasuunnitelma ja miksi tilinpäätös tehdään sekä tietää mistä ne löytyvät

2 = perehtyjä

- tuntee hankintamenettelytavat ja osaa tehdä päivittäistilauksia vastuunsa puitteissa
- hahmottaa työhön liittyviä taloudellisia näkökohtia
- hahmottaa työyksikön talous- ja toimintasuunnitelman sekä tilinpäätöksen sisällön

3 = perusosaaja

- osaa hankintamenettelytavat ja tekee hankintoja vastuunsa puitteissa
- ymmärtää omaan työhönsä liittyviä taloudellisia näkökohtia ja toimii taloudellisesti päivittäisessä työssään
- toimii työyksikön talous- ja toimintasuunnitelman sisällön mukaisesti ja ymmärtää tilinpäätöksen sisällön

4 = sujuva osaaja

- hallitsee hankintamenettelyn ja tekee hankintoja kokonaistaloudellisuus näkökohdat huomioiden
- seuraa ja arvioi toimintaa ja toimintaympäristöä taloudellisen toiminnan näkökulmasta sekä tekee kehitysehdotuksia
- osaa käyttää erilaisia talouden seurantajärjestelmiä sekä osaa tulkita niiden tuottamaa tietoa suhteessa talous- ja toimintasuunnitelmaan

5 = erinomainen osaaja

- toimii kokonaistaloudellisesti sekä arvioi hankintojen taloudellisuutta myös koko organisaation näkökulmasta
- seuraa ja arvioi aktiivisesti toimintaa ja toimintaympäristöä kokonaistalouden näkökulmasta ja kehittää kokonaistaloudellista toimintaa organisaatiotasolla
- käyttää ja tulkitsee kokonaisvaltaisesti erilaisia talouden seurantajärjestelmiä, suhteuttaa tiedon talous- ja toimintasuunnitelmaan sekä osallistuu talous- ja toimintasuunnitelman laatimiseen vastuunsa puitteissa

14.8.2018 - 22.8.2018

25.9.2018

SA40 Kysteri Toimitusjohtaja

toimitusjohtaja / Hankintapäätökset / 3 § / 2018

Asianumero:983/2018

Päätöspäivä: 22.08.2018

Asia

WinHit -ohjelmistolaajennus: Hitportal- nettiajanvaraus ja tekstiviestipalvelut

Päätös

Päätän, että Kysterin suun terveydenhuoltoon hankitaan In Net Oy:ltä WinHit -ohjelmistolaajennus: Hitportal- nettiajanvaraus ja tekstiviestipalvelut oheisen tarjouksen mukaisesti. Tarjous on tarjouspyynnön mukainen ja hinnaltaan edullisin ja tarkoitukseen sopivin tuote.
