

23 §

47/00.04.02/2018

Kansainvälisten asioiden osaamiskeskuksen perustaminen FinnHealthin yhtiöittämisen pohjaksi

Kuntayhtymän hallitus 18.2.2019 23 §

Esittelijä

KYS on kehittänyt Euroopan Sosiaalirahaston (ESR) ja Euroopan aluekehitysrahaston (EAKR) rahoittaman hanketyön kautta FinnHealth-terveysmatkailupalvelun, joka on tarjonnut monipuolisesti terveyspalveluja ulkomaalaisille asiakkaille. Terveysmatkailulla tarkoitetaan ihmisten matkustamista toiseen maahan saadakseen lääketieteellistä hoitoa.

FinnHealth-palvelun maksavia asiakkaita ovat olleet yksityishenkilöt, hoidettujen henkilöiden kotimaat ja vakuutusyhtiöt. Palvelua ja asiakashankinnan prosessia on testattu noin 400 henkilöllä, joista hoitoa on ostanut noin 40 %. FinnHealthille on kehitetty oma palvelulinja KYS normaali-toiminnan rinnalle. Varsinaiset hoidot on toteutettu ja kokonaispalvelua on testattu tavanomaisten prosessien ohessa.

FinnHealth-potilaiden laskutus on toteutettu tuote- ja suoriteperusteisesti. Perusteena tälle on se, että ulkomailta tuleville potilaille joudutaan tekemään diagnoosin varmentamiseen liittyviä perustutkimuksia (ml. infektiotestit) kuntapotilaita enemmän. DRG-hintaan perustuva laskutus ei tätä huomioi.

Palvelu on vakiinnuttanut paikkansa osana KYSin toimintaa. FinnHealth-palvelun kehittäminen on osa KYSin kansainvälistymistä ja se profiloi KYSiä kansainvälisesti. FinnHealth-asiakkaat tuovat taloudellisen lisän (maa)kuntarahoituksen päälle.

Kuntalain asettaman veloitteen mukaan palvelu on yhtiötettävä, jotta sitä voidaan systemaattisesti toteuttaa ja toimintaa kasvattaa. Tämän johdosta PSSHP:ssä on valmisteltu FinnHealth-palvelun yhtiöittämistä aktiivisesti vuoden 2018 ajan (päätohistoria: Kuntayhtymän johtoryhmä 11.9.2018 94 §, Kuntayhtymän hallitus 4.10.2018 129 §, Kuntayhtymän valtuusto 29.10.2018 22 §). Valmisteilla oleva FinnHealth Oy tulee olemaan KYSin kaupallisen toiminnan yhtiötetty markkinointi- ja palveluyksikkö, jonka tehtävänä on maksimoida markkinaehtoisten asiakkaiden hankinta. FinnHealth Oy tulee olemaan 100 % julkisomisteinen osakeyhtiö ja kuuluu PSSHP konserniin.

Yhtiön jatkovalmisteluiden tuloksena esitetään, että ennen FinnHealth Oy:n perustamista on tarkoituksenmukaista perustaa kansainvälisten asioiden osaamiskeskus. Tällä toimintamallilla saadaan vahvistettua kanavat, joilla saavutetaan riittävä määrä terveysmatkailupotilaita yhtiömuotoisen toiminnan vakuudeksi. FinnHealth-terveysmatkailupotilaiden lisäksi muidenkin kansainvälisten asioiden (mm. tulkkipalvelut, vierailut) ja ulkomaalaistaustaisten päivystyspotilaiden hoitoa tukevien palveluiden hoitaminen keskitetään tähän osaamiskeskukseen. Keskitetyllä toimintamallilla optimoidaan kustannussäästöt sekä myös ulkomaalaisille päivystyspotilaille parempi

asiakaskokemus. Tällä hetkellä tehtäviä hoidetaan hajautetusti ja osittain koordinoimattomasti.

Osaamiskeskuksen tehtävät:

- Huolehtia FinnHealth-terveysmatkailupalvelun markkinoinnista ja myynnistä.
- Toimia FinnHealth-terveysmatkailupotilaiden potilaskoordinaattorina.
- Toimia EU vapaa liikkuvuus –periaatteella KYSille hoitoon hakeutuvien potilaiden potilaskoordinaattorina.
- Toimia ulkomaalaisten päivystyspotilaiden potilaskoordinaattorina.
- Huolehtia tulkkien tilaus- ja laskutuspalveluista.
- Kehittää ja testata toimintamallia, jolla jatkossa maksimoida markkinaehtoisten asiakkaiden hankinta.
- Toimia koordinaattorina maksullisissa koulutusvierailuissa ja vakuutusyhtiöille tuotettavissa sopimuspalveluissa.

Osaamiskeskus sijoittuu Hallintokeskukseen Sairaanhoidon hallinnon alle. Osaamiskeskusjohtajan lisäksi keskuksessa työskentelee kolme palvelukoordinaattoria ja yksi markkinointikoordinaattori (Liite 1 ja 2). Palvelukoordinaattorit rekrytoidaan sisäisellä haulla esim. osastonsihteerien, lähihoitajien ja toimistosihteerien ammattiryhmistä. Edellytyksenä palvelukoordinaattorin tehtävien hoitamiseen on potilastietojärjestelmän käyttötuntemus ja riittävä englannin kielen taito. Palvelukoordinaattorit eivät tuo KYSille lisäkustannuksia, koska jo olemassa olevia töitä organisoidaan sisäisesti uudelleen.

Markkinointikoordinaattori on rekrytoitu TE-toimiston ja ely-keskuksen tukeman Kaupallinen Tuottaja –rekrykoulutuksen kautta. Hän on aloittanut tuetun viiden kuukauden koulutusjakson 4.2.2019. Edellytys markkinointikoordinaattorin tehtävän hoitamiseen on myynti- ja markkinointiosaaminen ja riittävä englannin kielen taito. Markkinointikoordinaattorin työpanoksella tavoitellaan itsemaksavien potilaiden määrän kasvua, mikä paitsi kattaa markkinointikoordinaattorin kustannukset, tuo KYSille taloudellisen lisän ns. ulkokuntamyyntinä.

Esitys

Johtajaylilääkäri:

Hallitus päättää, että välivaiheena FinnHealth Oy:n perustamiselle perustetaan ensin kansainvälisten asioiden osaamiskeskus.

Päätös

Hallitus hyväksyy johtajaylilääkärin esityksen.

Liitteet

- 1 Liite 1. KV osaamiskeskus, henkilökunta ja roolit.pptx
- 2 Liite 2. KV osaamiskeskus, talousarviointia.docx



Pohjois-Savon sairaanhoitopiiri

Kuntayhtymän hallitus

Pöytäkirja

18.02.2019

2

23 §

3 (3)