



PERUSTERVEYDENHUOLLON JA VAN-
HUSTEN LAITOSHOIDON

KYSTERI

OSAVUOSIKATSAUS II
Tammi - elokuu 2019

SISÄLLYS

1. TOIMITUSJOHTAJAN KATSAUS	3
2. SUUNNITELMAT JA TOTEUMA TAMMI - ELOKUU 2019	4
2.1 Asiakaslähtöisyys	4
2.2 Henkilöstö ja osaaminen	7
2.3 Palveluiden toimivuus	8
2.3.1 Vastaanottotoiminta	9
2.3.2 Laitoshoito	11
2.3.3 Suun terveydenhuolto	13
2.4 Toiminnan suoritetasoinen vastaavuus ja talous	13
2.5 KYSTERIn tuloslaskelma	14

1. TOIMITUSJOHTAJAN KATSAUS

Toisen vuosikolmanneksen aikana avohoidon vastaanottokäynnit ovat edelliseen vuoteen verrattuna vähentyneet kaikissa palvelukeskuksissa. Hoitajakäynnit vähentyivät voimakkaasti Nilakan palvelukeskuksessa selittyen valtaosin INR-käyntien vähenemisellä. Hoitajakäynnit vähentyivät myös Koillis-Savon ja Leppävirran palvelukeskuksissa, mutta lääkärikäyntejä Koillis-Savossa oli enemmän liittyen lääkäriresurssien paranemiseen. Ilta- ja viikonloppuvastaanottojen käyntimäärät ovat tavoitteiden mukaisesti edelleen vähentyneet.

Hoitopäivien määrä kokonaisuutena Kysterissä on vähentynyt. Koillis-Savossa määrä on ennallaan vuoden takaiseen, Nilakassa on selvä lasku lyhytaikaisessa ja Leppävirralla pitkäaikaishoidossa – joskin pitkäaikaishoitoa Leppävirralla on edelleen runsaasti. Keskimääräinen hoitajakson pituus oli tammi-elokuussa 7,18 vuorokautta.

Henkilöstöresursseissa Nilakassa on lääkäreiden erikoistumisjaksoihin liittyen poissaoloja ja resurssivajasta. Koillis-Savossa on edelleen vajausta virkalääkäreistä tilanteen korjautumisesta huolimatta. Rautavaaran ja Kaavin välillä aloitettiin kesäkuussa lääkärin etävastaanotot. Hoitohenkilöstössä sijaisten saatavuudessa on haasteita. Puheterapiapalvelujen saaminen ostopalvelunakin on ongelmallista.

Keiteleen vuodeosastolle ei saatu kesälle 2019 riittävästi sairaanhoitajien sijaisia, joten osasto suljettiin 1.7.-28.7.2019 väliselle ajalle. Pielaveden vuodeosastolla lisättiin väliaikaisesti neljä potilaspaiikkaa ja riittävä henkilöstömäärä turvattiin henkilöstön yhteiskäytöllä Keiteleen osaston kanssa. Kaikki osastohoitoa vaatineet potilaat pystyttiin ottamaan vastaan sekä KYSasta että vastaanottojen puolelta ongelmitta. Myös Nilakan ilta- ja viikonloppuvastaanottojen sulun aikainen keskittäminen Pielaveden terveysasemalle sujui ongelmitta.

Henkilöstön sairauspoissaolopäivät ovat vähentyneet 17 prosentilla (955 pv.). 88 % sairauspoissaoloista kesti 1-3 päivää ja suurin diagnoosiryhmä olivat tuki- ja liikuntaelämistön sairaudet (27,5 %). Henkilöstötyytyväisyyskyselyn mukaan lähiesimiesten johtamistyyllissä on edelleen hyvä kehityssuunta ja toiminnassa tavoitteellisuus sekä avoimuus ovat parantuneet.

Haitta- ja vaaratilanneilmoitusten määrä on lähes ennallaan (204 vs. 191) verrattuna vuoteen 2018. Valtaosa ilmoituksista oli tapaturmiin liittyviä (31,4 %).

Roidu-asiakaspalautekyselyn perusteella asiakkaat ovat tyytyväisiä samaansa palveluun - palvelusta annetun arvosanan keskiarvo oli 8,65 ja NPS 69.

Kysterin tulos on alijäämäinen -567 757,93 euroa.

SUUNNITELMAT JA TOTEUMA TAMMI – ELOKUU 2019

2.1 Asiakaslähtöisyys

Avosairaanhoito

Hoitotakuu toteutuu

Hoitotakuun mukaisesti hyvä yhteydenaanti terveysasemille tulee olla järjestetty. Takaisinsoitto – puhelinjärjestelmä Nispa on käytössä terveysasemien vastaanotoilla ja järjestelmään on tullut tammi-elokuussa yhteensä 34232 viestiä, jotka kaikki käsiteltiin. Yhteydenoton viive oli keskimäärin Leppävirralla 21,27 min, Koillis-Savossa 22,57 minuuttia ja Nilakassa 42,77 minuuttia.

Tammi-elokuun ajalta hoitoon pääsyn toteutuminen arvioitiin AluePegasos potilastietojärjestelmästä saatavista AvoHilmo - raportointitiedoista. Kiireettömän hoidon tarpeen arviointi toteutui kolmen päivän kuluessa yhteydenotosta. Yhteydenottoja vastaanottoiminnassa oli 85797 ja asiakkaita 16 713. Lääkäreiden vastaanotoille hoitoon pääsy toteutui 12,83 päivässä (ka) ja hoitajien vastaanotoille 12,65 (ka) päivän kuluessa yhteydenotosta. Kokonaisuudessaan kiireetön hoitoon pääsy lääkäreiden vastaanotoille toteutui kolmen kuukauden sisällä. Vastaanottoiminnan ajanvarauksessa käytetään hyväksi potilastietojärjestelmän mahdollistamaa jonoon asettamista määräaikaiskäyntien ajanvarauksessa. Hoitotakuun toteutumisen omavalvontasuunnitelman mukaisesti pääkäyttäjät tekevät tilastoinnin oikeellisuuden tarkistukset.

Suun terveydenhuolto

Suun terveydenhuollossa on hoitotakuussa pysytty koko Kysterin alueella. Kiireettömän hoidon saannissa kohtuullisessa ajassa on ollut viivettä. Tämä on johtunut henkilöstövajeesta. Kiireelliseen hoitoon pääsee pääsääntöisesti saman päivän tai lähipäivien aikana. Perutut ajat täytetään.

Leppävirran suunterveydenhuollossa on työskennellyt neljä hammaslääkärinä, millä määrällä on kyetty vastaamaan palvelujen tarpeeseen. Kiireetön aika järjestyy hammaslääkärille 2-3 kuukauden kuluessa ja suuhygienistille kuukauden kuluessa.

Koillis-Savon palveluyksikön suunterveydenhuolto on vastannut palvelukysyntään, ja hoitotakuu on toteutunut. Kaavilla on jouduttu turvautumaan hammaslääkäreiden osalta ostopalveluihin.

Nilakan palveluyksikön suunterveydenhuollossa hammaslääkäreiden sijaisten saamisessa on hieman vaikeuksia. Suun terveydenhuollon vastaanottoiminta on pystytty järjestämään hoitotakuun rajoissa ja kiireettömään hoitoon on päässyt 1-5 kuukauden odotusajalla. Kiireelliseen hoitoon pääsee samana päivänä. Myös Nilakan alueella on jouduttu turvautumaan ostopalveluihin hammaslääkäreiden osalta.

Hammaslääkäripäivystys tapahtuu arkipäivisin klo 8-16 Kysterin omilla ajanvarausvastaanottoilla. Kussakin palvelukeskuksessa on vähintään yksi päivystävä hammaslääkäri-hammashoitajatyöpari. Virka-ajan ulkopuolinen päivystystoiminta tuotetaan ostopalveluna. Arkisin klo 16–08 ja viikonloppuisin päivystys sijaitsee Kysillä, joka vastaa myös suun terveydenhuollon erikoissairaanhoidon päivystyksestä 24/7.

Potilasasiamiestoiminta

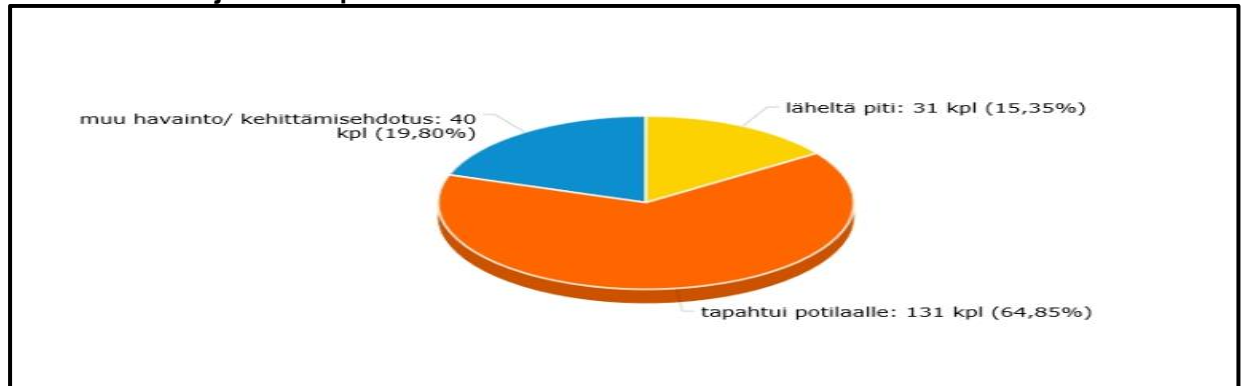
Potilasasiamiehen mukaan toisen vuosikolmanneksen aikana ilmoitusten määrä lisääntyi edellisen vuoden samaan ajankohtaan verrattuna. Elokuun loppuun mennessä hänelle tuli yhteydenottoja yhteensä 26 (vuosi 2018, n = 14). Asiakastapaukset koskivat hoitovahinkoja, hoitoon pääsyä ja kohtelua. Potilasasiamiehen toimenpiteinä kaikissa tapauksissa kuunneltiin asiakasta ja annettiin neuvontaa. Yhtä potilastapausta kohti joissakin tapauksissa on ollut useampi yhteydenottovaihe. Potilasvahinkoilmoituksia potilasasiamies teki touko - elokuun aikana neljä kappaletta ja muistutuslomakkeeseen liittyviä toimenpiteitä oli viidessä tapauksessa. Kantelu Aluehallintovirastoon toteutui yhden kerran. Palveluyksiköiden potilasasiamiesyhdyshenkilöille tuli yhteensä 24 yhteydenottoa. Potilasasiamiesyhdyshenkilöiden tekemät toimenpiteet kohdistuivat pääasiallisesti kuunteluun ja neuvotaan sekä ohjaukseen asioiden eteenpäin viemisessä. Yhteenvetona voidaan todeta, että yhteydenotot potilasasiamieheen ja potilasasiamiesyhdyshenkilöihin lisääntyivät edellisen vuoden samaan ajankohtaan verrattuna.

Vaaratilanteiden ennakointi

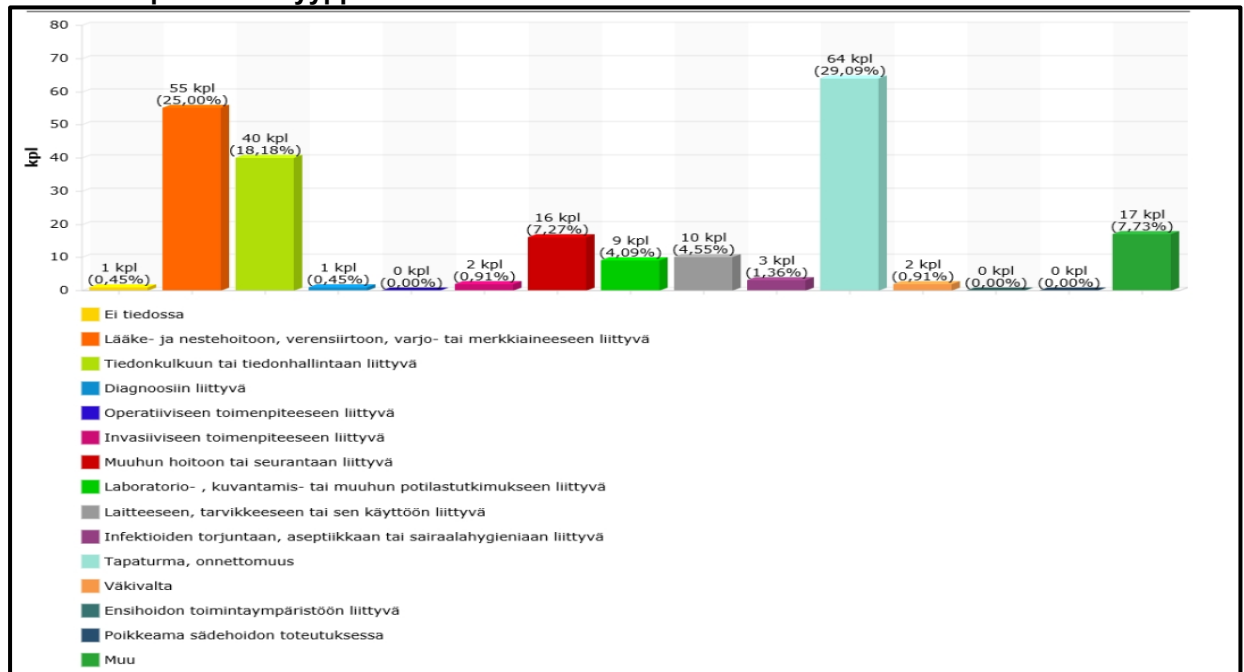
Koko Kysterin alueelle tuli tammi-elokuussa HaiPro – ilmoituksia yhteensä 204 kappaletta, joista oli käsitelty elokuun lopulla 182 kappaletta, käsittelyssä oli 13 ja 9 odotti käsittelyä. Eniten tuli ilmoituksia tapaturmiin ja onnettomuuksiin (n = 64), lääke- ja nestehoitoon (n = 56), sekä tiedonkulkuun ja potilastiedon hallintaan (n = 40 liittyen). Tapaturmista kaatumisia oli 53 putoamisia 10 kappaletta. Kuvausten perusteella tapahtumat johtuivat pääasiassa potilaaseen liittyvistä tekijöistä (sekavuus, muistamattomuus tai alentunut toimintakyky).

Tapahtumista 64,7 prosenttia tapahtui potilaalle. Läheltä piti-tilanteita oli 15,7 prosenttia. Ilmoitusten mukaan pääasiallinen tapahtumapaikka oli potilashuone (43,1 %) ja toisena vastaanottohuone (6,9 %). Tapahtumien yleisin viikonpäivä oli maanantai (19,9 %). Riskiluokan määrittämisen mukaan riskeistä merkityksettömiä oli 13, vähäisiä 94, kohtalaisia 81 ja merkittäviä 5 ja yksi vakava riski. Käsittelyn jälkeen tapahtumia on käyty läpi henkilöstön kanssa pääasiassa yksiköiden sisällä, jolloin tavoitteena on ollut löytää keinoja vaaratilanteiden ehkäisemiseksi, oppia ennakoimaan vastaavia tilanteita sekä informoida asioista. Tapahtuman luonne on kuvattu kuviossa 1, tapahtuman tyyppi kuviossa 2, riskiluokka kuviossa 3 ja ehdotus jatkotoimenpiteiksi kuviossa 4.

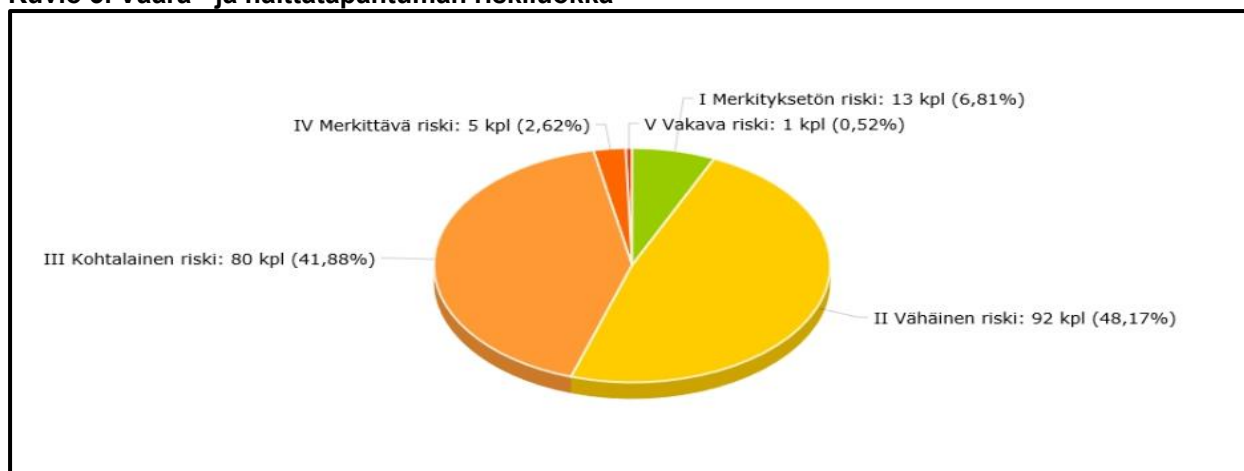
Kuvio 1. Vaara - ja haittatapahtuman luonne



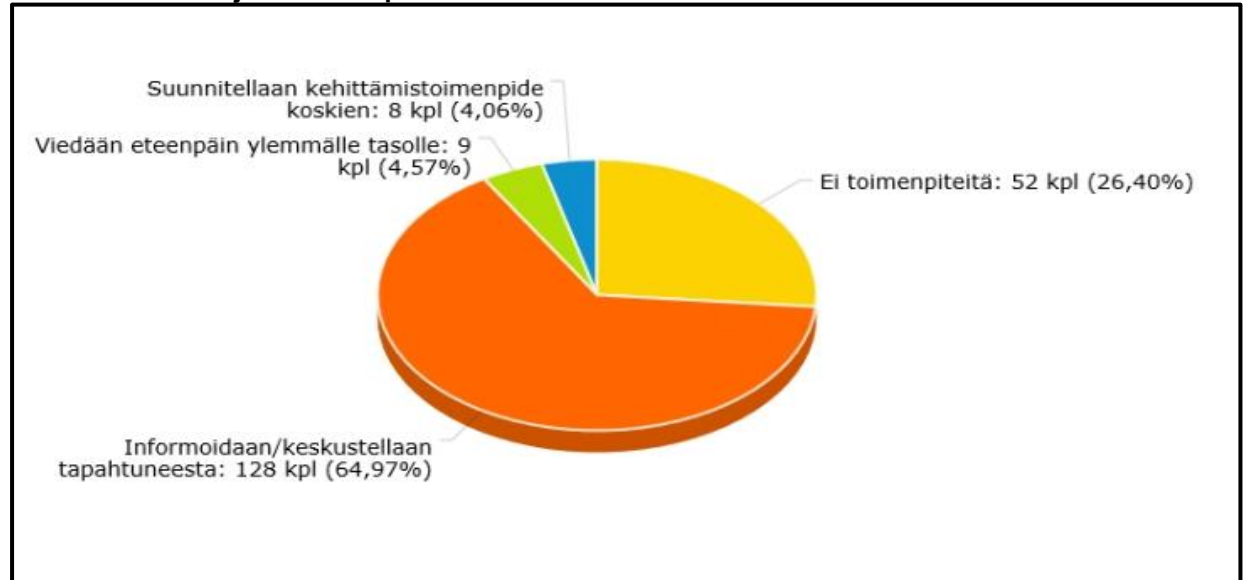
Kuvio 2. Tapahtuman tyyppi



Kuvio 3. Vaara - ja haittatapahtuman riskiluokka



Kuvio 4. Ehdotus jatkotoimenpiteiksi



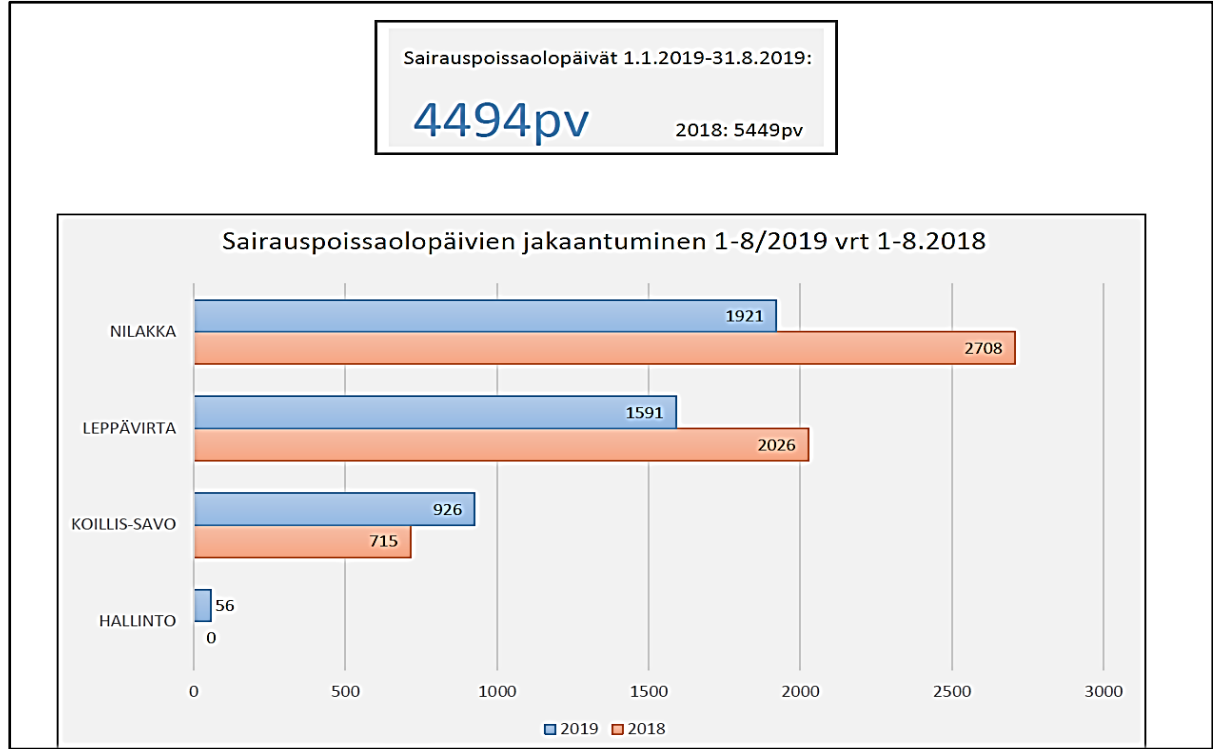
2.2 Henkilöstö ja osaaminen

Henkilöstöä on Kysterissä ollut töissä toisella kolmanneksella sijaiset mukaan lukien keskimäärin 374,9 henkilöä. Vakansseja on yhteensä 358. Palkkamenot ovat nousseet palkkaharmonisaation ja KVTES – muutosten vuoksi.

Sairauspoissaoloja henkilöstöllä oli tammi-elokuussa yhteensä 4494 päivää (vuosi 2018, n = 5449). Henkilöä kohden sairauspoissaoloja on ollut 11,2 päivää (ka). Pääasiallinen sairauspoissaolojen syy on tuki- ja liikuntaelinten sekä sidekudoksen sairaudet (n = 1239, vuonna 2018, n = 1894 pv). Toisena olivat mielenterveysongelmat ja kolmantena hermoston sairaudet.

Edellisen vuoden samaan ajanjaksoon verrattuna Nilakan palveluyksikön sairauspoissaolopäivät vähentyivät 787 ja Leppävirran 435 päivällä. Koillis-Savossa sairauspoissaolot lisääntyivät 211 päivää. Tuki- ja liikuntaelinsairauksien mukaiset poissaolot pysyivät määrällisesti ennallaan Nilakassa. Koillis-Savossa ne vähenivät 107 päivää ja Leppävirralla 546 päivää. Suunnitelmallista ergonomiakoulutusta on järjestetty viimeisimmäksi vuodeosastojen henkilökunnalle. Työterveyshuollon kustannukset per työntekijä ovat laskeneet 43,72 € viime vuoteen verrattuna.

Kuvio 5. Sairauspoissaolot 1.1.–31.8.2019



HR- järjestelmästä saatavan tiedon mukaan erilaisiin koulutuksiin osallistui tammi-elokuussa yhteensä 567 henkilöä. Heistä 189 henkilöä suoritti verkkokoulutuksia, muun muassa eResepti terveydenhuollossa, Love - lääkehoidon osaaminen (n = 76), Tietosuoja ja tietoturva terveydenhuollossa sekä Potilasturvallisuutta taidolla. Alueellisiin ja kansallisiin koulutuksiin osallistui yhteensä 111 henkilöä. Lisäksi henkilöstö on osallistunut suunnitelman mukaisesti muun muassa saattohoito-, geriatrian- ja infektio- sekä sairaalahygienia koulutuspäiviin. Lisäksi merkityksellistä on ollut hoitajien osallistuminen simulaatiokoulutuksiin. Suun terveydenhuollon koulutuksiin on osallistuttu tammi-elokuussa erittäin hyvin. Koulutusaiheista on toteutunut noin kolmasosa vuoden 2019 koulutussuunnitelmasta.

Henkilöstöryhmät kokoontuvat säännöllisesti palveluyksiköissä. Tavoitteena kokoontumisissa on ollut Kysterin toiminnan tavoitteiden läpikäyminen, yhteisistä käytännöistä sopiminen, kokemuksien ja tiedon välittäminen ja kehittämisideoiden kokoaminen.

2.3 Palveluiden toimivuus

Tässä osassa kuvataan palvelukeskusten vastaanottopalveluiden, osastotoiminnan ja suun terveydenhuollon palvelujen toteutuminen tammi-elokuussa 2019. Kuvioissa 6-9 on kuvattu tammi-elokuulta palveluyksiköiden avohoito- ja päivystyskäyntien määrät, hoitopäivät ja suun terveydenhuollon suoritteet.

2.3.1 Vastaanottotoiminta

Leppävuiran terveysaseman uudisrakennuksesta tai peruskorjauksesta ei ole edelleenkään saatu uutta tietoa. Uudisrakennusvaihtoehdon hankesuunnittelu päättyi noin vuosi sitten ja peruskorjauksen vastaava on jo tehty aiemmin. Terveysasemalla on esiintynyt henkilökunnalla ja myös asiakkailta sisäilmaperäiseksi sopivaa oireilua. Asiaa on käsitelty työsuojelun ja työterveyshuollon sekä vuokranantajan kanssa. Vuokranantaja on korjannut havaittuja epäkohtia rakennuksen ilmastoinnissa ja rakenteissa. Asiasta on tehty kantelu Aluehallintovirastolle, joka on oheistanut tekemään rakennuksessa lisätutkimuksia, jotka toteutuvat lähiaikoina ja tulokset toimitetaan Aluehallintovirastolle.

Kuluneena kesänä lääkäreiden vuosilomansijaisten saatavuudessa oli ongelmia, jonka vuoksi koko kesäkauden ajan jouduttiin toimimaan vajaamiehityksellä. Hoitajien sijaisuudet on saatu täytettyä kohtalaisen hyvin.

Ostopalveluna hankittuja psykiatrian erikoislääkärin palveluja on saatu riittävästi ja edellisenä vuonna muodostuneet jonot on saatu purettua. Alkuvuodesta omana toimintana aloittanut geriatrian erikoislääkäri irtisanoutui heinäkuun lopussa ja tuon jälkeen ei geriatriin palveluja ole ollut saatavilla yrityksestä huolimatta. Potilaat ovat ohjautuneet perustutkimusten jälkeen erikoissairaanhoidon.

Puheterapia, fysioterapia, mielenterveyspalvelut, neuvolatoiminta sekä kouluterveystuho ovat sujuneet ongelmitta.

Omaishoitajien tarkastuksia on edelleen jatkettu ja yhteistyötä kotihoidon kanssa lisätty. Työttömien terveystarkastukset ovat myös toteutuneet suunnitellusti yhteistyössä kunnan sosiaalitoimen kanssa. Asiakasyhteistyöryhmä yhdessä kunnan sosiaalitoimen ja te - toimiston kanssa jatkuu edelleen.

Asiakaspalautteiden keräämistä on jatkettu ns. Roidu-laitteella. Käytössä on yksi laite, joka viikoittain vaihtaa ”työpistettä”. Raportteja seurataan kuukausittain. Lisäksi Kysterin nettisivuilla on asiakkaille nähtävillä asiakastytytyväisyyden ns. NPS-tulos visuaalisessa muodossa.

Terveystuhoajat ovat osallistuneet mahdollisuuksien mukaan lapsi- ja perhepalvelujen muutoshjelmaan eli LAPE toimintaan.

Koillis-Savossa lääkäritilanne on korjautunut huomattavasti viime vuoteen verrattuna. Kaavilla on ollut kahden virkalääkärin lisäksi osittaista työaika tekevä ostolääkäri kesäkuun loppuun saakka. Syksystä alkaen kolmatta virkaa hoitaa sijainen suoralla sopimuksella ja ostolääkäreiden tarve näyttäisi ainakin väliaikaisesti väistävän. Rautavaaralla on oma virkalääkäri 50% työpanoksella ja hänen lisäksi on ostettu yhden lääkärin työpanosta. Heinäkuussa Rautavaaralla oli entiseen tapaan supistettua toimintaa siten, että lääkäri kävi paikalla kahtena päivänä viikossa hoitamassa tehostetun palveluasumisen ja kotihoidon asiat, lisäksi molempina päivinä oli tarjolla akuuttiaikoja. Hoitotakuussa on pysytty. Hoitohenkilökuntaa on vakituisiin toimiin edelleen löytynyt, mutta sairaanhoitajien sijaisten löytämisessä on vaikeuksia entiseen tapaan.

Muistineuvola toimii molemmilla terveysasemilla, palvelukeskuksessa on oma geriatri yhden päivän viikossa.

Mielenterveysneuvolassa on Kaavilla ollut ennakoimattomia pitkiä poissaoloja. Akuuttiasioissa aikoja on pystytty järjestämään, mutta kiireettömät asiat ovat ruuhkautuneet. Lääkäriresurssia on kuitenkin ollut mielenterveysneuvolassa normaalisti käytössä. Toimintaa on ollut tuke-
massa entiseen tapaan Siilinjärven psykiatrian poliklinikalta tehostetun avohoidon työryhmä. Molemmassa palvelukeskuksen toimipisteissä käy lisäksi kerran kuukaudessa konsultoiva psy-
kiatri. Palveluyksikössä on oma psykologi, joka vastaa sekä Kaavin että Rautavaaran toimin-
noista.

Puheterapiassa on turvaututtu ostopalveluihin osin etävastaanottona. Palvelun saamisessa on ollut vaikeuksia.

Neuvola- ja kouluterveydenhuolto sekä fysioterapia ovat toteutuneet suunnitellusti.

Kaavi ja Rautavaara lähtivät Kysteristä mukaan valinnanvapauskokeiluun. Yksityisen palve-
luntuottajan toiminta käynnistyi Rautavaaralla huhtikuussa 2018, Kaavilla palvelu ei suunnitel-
mista huolimatta käynnistynyt. Valinnanvapauskokeilu päättyi 31.7.2019 ohjausryhmän pää-
töksen mukaisesti ja asiakkaat siirtyivät takaisin julkisen terveydenhuollon piiriin. Valinnanva-
pausoikeutta käyttäneitä oli Rautavaaralla kaikkiaan 109 ja Kaavilla 5 henkilöä.

Nilakan palvelukeskuksen vastaanotto toiminta on toteutunut suunnitellusti. Lääkäreiden pääl-
lekkäisten poissaolojen vuoksi on jouduttu turvautumaan ostopalveluihin. Hoitajatilanne poli-
klinikoilla on ollut hyvä. Hoitotakuussa on pysytty.

Arki-iltojen akuuttivastaanottoaika lyhennettiin 1.4.2019 alkaen loppumaan klo 18. Hoitoa tar-
vitsevat potilaat on pääosin saatu hoidettua tässä ajassa.

Muistipoliklinikka on toiminut suunnitelmien mukaan. Muistipotilaiden lisääntyessä diagnostisia
tutkimuksia ja jatkoseurantaa on siirretty osin takaisin omalääkäreille ja kotisairaanhoidoihin.
Uniapneaseuranta on siirtynyt perusterveydenhuoltoon. Osteoporoosipotilaiden hoitoketju pe-
rusterveydenhuoltoon on luotu yhteistyössä erikoissairaanhoidon kanssa. Tahdistinpoliklinikan
hoitajat ovat jalkautuneet pitämään kontrollivastaanottoja terveyskeskuksessa. Työttömien ja
omaishoitajien tarkastusmallit on luotu ja tarkastuksia on tehty.

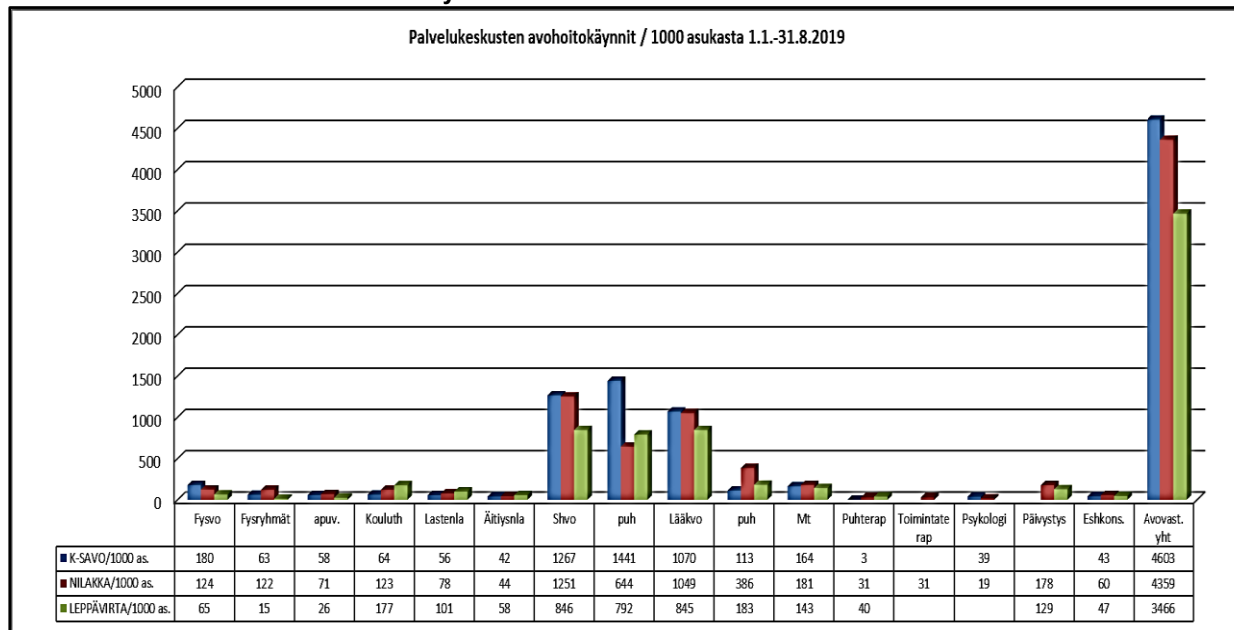
Erytistutkimukset (skopiat, rasiitutkimukset, ultraäänitutkimukset) on toteutettu Pielaveden
ja Keiteleen terveysasemilla. Röntgenpalvelut tuottaa Kysin Kuvantamiskeskus.

Äitiysneuvolan toiminnot on hoidettu keskitetysti. Lastenneuvola ja kouluterveydenhuolto on
järjestetty terveysasemakohtaisesti. Lastenneurologi on käynyt konsultaatiokäynneillä. LAPE
- hankkeeseen ja perhekeskussuunnitteluun on osallistuttu työryhmien jäsenenä.
Mielenterveyspalveluiden toiminta ja yhteistyö on jatkunut alkuvuotena hyvänä ja palveluntar-
peeseen on pystytty vastaamaan. Psykiatriin palvelut on ostettu vuoden alusta lähtien yksityi-
seltä toimijalta.

Toimintaterapeutti ja psykologi ovat hoitaneet keskitetysti koko palveluyksikön terapiatarpeet.
Jatkuvasti lisääntyviin tarpeisiin on pystytty toistaiseksi vastaamaan ja hoitotakuun rajoissa on
pysytty. Puheterapeutin palvelut ostetaan yksityiseltä toimijalta etäpuheterapiana.

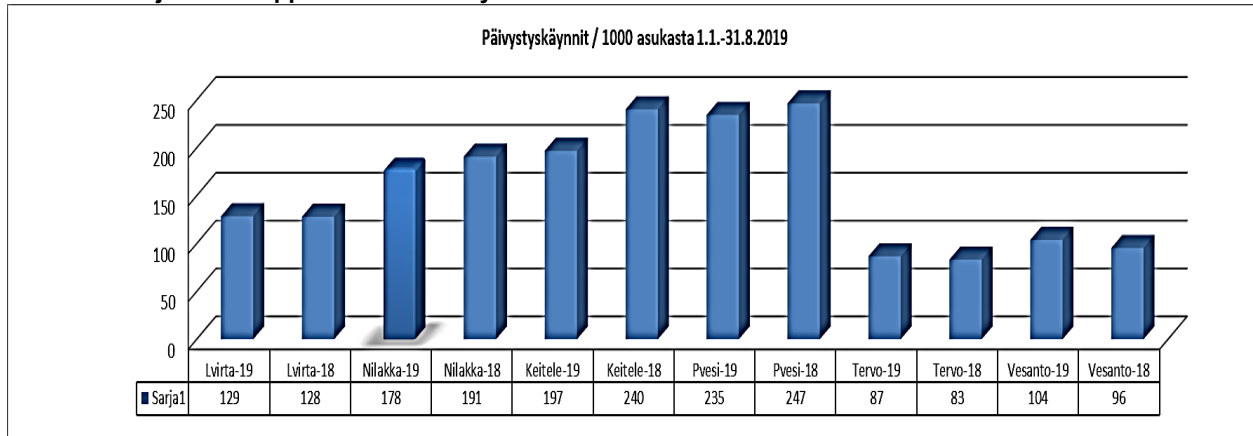
Kesäajan toiminnan supistukset toteutettiin edellisten kesien tapaan vuorokuukausin Tervossa
ja Vesannolla.

Kuvio 6. Palvelukeskusten avohoitokäynnit 1.1–31.8.2019/ 1000 asukasta



Ilta- ja viikonloppuvastaanottokäynnit (Kuvio 7) ovat vähentyneet. Suhteutettuna 1000 asukkaaseen ilmenee, että palveluiden käyttö Pielaveden ja Keiteleen väestöllä on runsaampaa kuin Leppävirralla. Koillis-Savossa ilta- ja viikonloppuvastaanotot ostetaan Kuopion kaupungilta.

Kuvio 7. Ilta- ja viikonloppuvastaanottokäynnit /1000 asukasta 1.1–31.8.2019



2.3.2 Laitoshoito

Leppävirran palvelukeskuksen vuodeosastojen kuormitusprosentit ovat vaihdelleet kuluneen vuoden aikana 87 -119 (Sote DW) välillä. Erityisesti päättyneen heinäkuun kuormitusprosentti oli hälyttävän korkea (119). Keskimäärin kuormitus on ollut 90 % luokkaa. Osasto 2:lla kuormitus on ollut keskimäärin 95 %. Lyhytaikaisia hoitopäiviä kertyi 8639 elokuun loppuun mennessä ja pitkäaikaispäiviä 4716 (SoteDW).

Rafaela hoitoisuusluokituksen mukaan osasto 1:llä valtaosa potilaista kuului luokkaan 3 (36%). Luokkiin 2 ja 4 kuului molempiin 28% potilaista. Osasto 2:lla hoitoisuusluokkaan 4 on kuulunut 64% potilaista.

Osaston sairaanhoitajatilanne oli parempi kuin edellisellä vuonna. Vuosilomien sijaisuudet saatiin järjestettyä, mutta pieniin poissaoloihin kesän aikana on tarvittu henkilökunnan venymistä ja joustamista.

Osaston lähihoitaja koulutettiin jalkahoitajaksi ja on käynyt tekemässä avopuolella jalkahoitoja, jolloin olemme voineet luopua ostopalveluista. Yksi osaston sairaanhoitaja on koulutunut muistihoidajaksi ja hän on auttanut avopuolen muistihoidajaa huolehtimalla asiasta vuosien poissaolojen aikana.

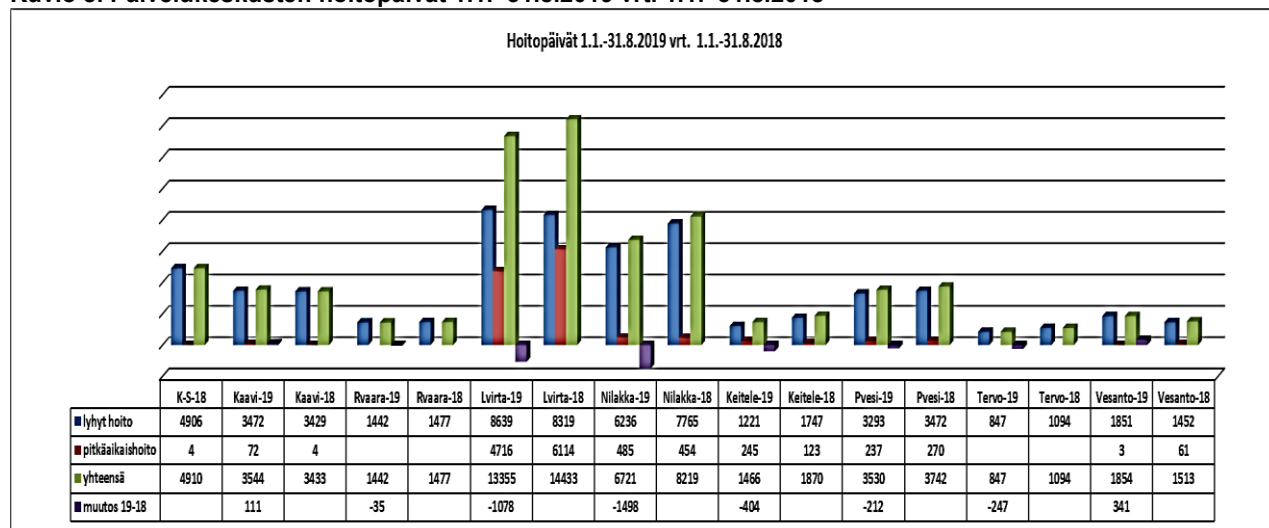
Osaston hankalan sisäilmatilanteen takia on jouduttu tekemään henkilöstösiirroksia talon sisällä.

Koillis-Savon palvelukeskuksessa hoitopäiviä on ollut 4986, joka jää 57,1 prosenttiin ennakoitua. Kaavilaiset ovat tarvinneet osastohoitoa 111 päivää enemmän kuin vuosi sitten ja pitkäaikaishoidon tarvetta on jälleen ollut (72 pv) aiemmasta poiketen. Rautavaaralaisten osalta hoitopäiviä on tarvittu hieman vähemmän (-35) kuin vuosi sitten. Osaston kuormitusprosentti on ollut keskimäärin 75,5 prosenttia ja keskimääräinen hoitoaika 8,62 vuorokautta. Rafaela-luokituksella arvioituna potilaista valtaosa on kuulunut hoitoisuusluokkaan 4 (42 %) ja luokkaan 3 (34%). Yön yli -malli on ollut käytössä ongelmitta. Siirtoviivemaksuja KYStä ei ole ollut.

Nilakan palvelukeskuksessa pitkäaikaispotilaat (1-3) on hoidettu Keiteleellä. Osastojen kuormitukset ovat olleet keskimäärin Keiteleellä 66,8 % ja Pielavedellä 67,7% ja keskimääräiset hoitoajat Keiteleellä 6,7 ja Pielavedellä 4,62 vuorokautta. Siirtoviivemaksuja ei ole tullut.

Sairaanhoitajista on ollut pula Keiteleen terveysasemalla. Sen vuoksi Keiteleen vuodeosasto oli suljettuna 4 viikon ajan heinäkuussa. Pielaveden osaston paikkaluku nostettiin väliaikaisesti 29: ään ja hoitajamiehistys nostettiin sen mukaiseksi. Paikkamäärä riitti osastohoitoa tarvitseville potilaille, kuormitus oli 79,8% ja keskimääräinen hoitoaika 4,1 vrk.

Kuvio 8. Palvelukeskusten hoitopäivät 1.1.–31.8.2019 vrt. 1.1.–31.8.2018



2.3.3 Suun terveydenhuolto

Leppävuiran palveluyksikön suun terveydenhuollossa on työskennellyt neljä hammaslääkäri-hammashoitajaparia sekä kaksi suuhygienistiä, millä määrällä on kyetty vastaamaan palvelujen tarpeeseen entiseen tapaan. Suukirurgian palveluja on ostettu vähäisiä määriä. Oikoja-hammaslääkärin palveluja on ostettu keskimäärin kahtena päivänä kuukaudessa.

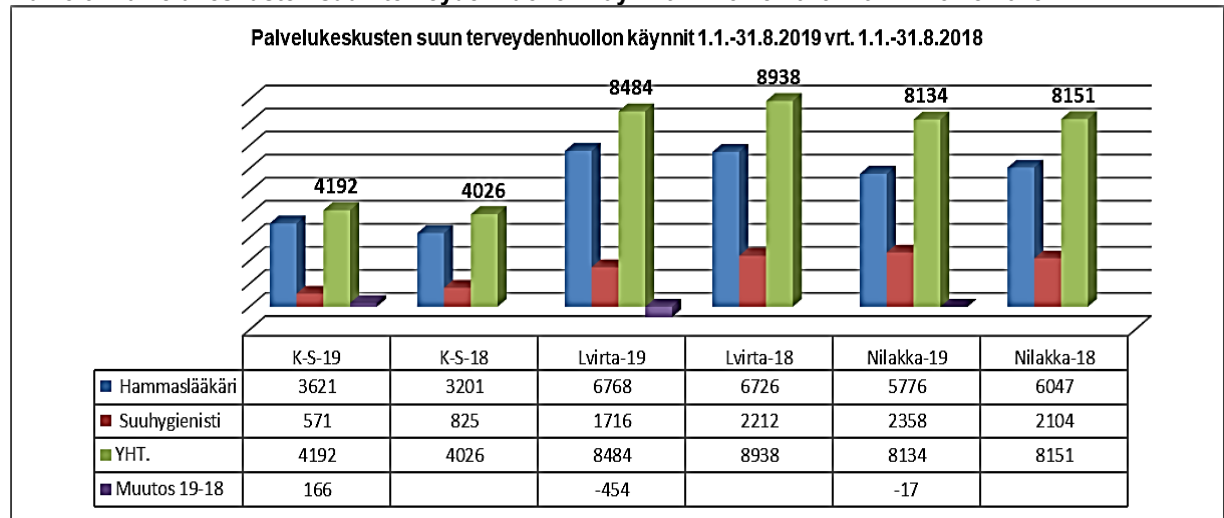
Kysterin keskitetty ajanvaraus, jonka toimipiste sijaitsee Leppävuiralla, on toiminut odotetusti.

Tällä hetkellä hammaslääkäritilanne on hyvä ja asiakkaille voidaan tarjota palveluja kattavasti.

Koillis-Savon palvelukeskuksen suun terveydenhuolto on vastannut palvelukysyntään. Kaa-villa on jouduttu turvautumaan hammaslääkäreiden osalta edelleen ostopalveluihin. Myös oikomishoitoja on toteutettu ostopalveluna. Kuvantamispalvelut suun terveydenhuoltoon on ostettu Kuopion kaupungilta.

Nilakan palvelukeskuksen suun terveydenhuollossa on ollut yllättäviä poissaoloja ja sijaisuuksia on jouduttu osin täyttämään ostopalveluina. Oikomishoidot on toteutettu ostopalveluna. Hoitotakuussa on pysytty.

Kuvio 9. Palvelukeskusten suun terveydenhuollon käynnit 1.1.–31.8.2019 vrt. 1.1.–31.8.2018



2.4 Toiminnan suoritetasoinen vastaavuus ja talous

Kysterin palvelut on tuotteistettu. Hinnoittelu on palvelukeskuskohtainen. Kysterin tasolla palvelusopimuksessa arvioidusta suoritteesta toisella vuosikolmanneksella avohoidon palvelut alittuivat 8,1 prosentilla, hoitopäivät alittuivat 7,1 prosentilla ja suun terveydenhuollon käynnit 3,9 prosentilla.

Toteutunutta suoritteesta verrataan palvelusopimuksessa arvioituun suoritteiden määrään taulukossa 1. Tarkastelu tehdään erikseen huomioiden avohoidon ja suun terveydenhuollon suoritteiden sekä hoitopäivien kertymät. (Taulukko 1.)

Leppävirta:

Palvelusopimuksen mukainen suoriteperusteinen toteuma alittuu avohoidossa (-5,9 %) ja suun terveydenhuollossa (-6,26 %) alle suunnitellun määrän. Myös arvioidut hoitopäivät alittuivat hieman (-3,7 %).

Nilakka:

Palvelusopimuksen mukainen suoriteperusteinen toteuma alittuu avohoidossa 7,8 prosentilla. Palvelukeskukselle arvioidut hoitopäivät alittuvat (-10,9 %). Eriteltynä kunnittain Keiteleen (46,5 % vrt. 66,6 %) ja Tervon (43,9 %) hoitopäivien alitukset ovat merkittäviä. Myös Pielaveden ja Tervon kuntien palvelusopimuksen mukaiset hoitopäivät alittuivat hieman. Palvelusopimukseen hoitopäivien arviointi on ollut vaikeaa lyhyellä aikavälillä tapahtuneiden muutosten takia. Suun terveydenhuollon käynnit alittuivat 3,1 prosenttia suunnitellusta suoritelmäärästä.

Koillis-Savo:

Palvelusopimuksen mukainen suoriteperusteinen toteuma alittuu avohoidossa 11,7 ja hoitopäivien osalta 9,5 prosenttia. Suun terveydenhuollossa toteuma on arvioinnin mukainen.

Taulukko 1. Avohoidon, vuodeosaston hoitopäivien ja suun terveydenhuollon suoritekertymä 1.1.–31.8.2019 ja vuoden 2019 palvelusopimus sekä vertailu vuoden 2018 toteutuneisiin suoritteisiin.

KYSTERIN PALVELUSUORITTEET 8_2019 vrt. palvelusopimus ja 8_2018											66,66 %						
Kunta	Avohoito					Vuodeosasto					Suun th						
	Avohoito-19	Palvelusop-1	Vrt. %	Avohoito-18	Vrt.kpl	Vuodeos-19	Palvelusop-1	Vrt. %	Vuodeos-18	Vrt.kpl	Suun th-19	Palvelusop	Vrt. %	Suun th-18	Vrt.kpl		
Leppävirta	33447	55091	60,7	34398	-951	13355	21230	62,9	14433	-1078	8484	14052	60,4	8938	-454		
Keitele	9683	16910	57,3	10298	-615	1471	3165	46,5	1870	-399	2044	3100	65,9	1822	222		
Pielavesi	19791	31665	62,5	20656	-865	3530	5765	61,2	3742	-212	3495	5400	64,7	3809	-314		
Tervo	6604	12165	54,3	7232	-628	847	1930	43,9	1094	-247	1047	1850	56,6	980	67		
Vesanto	9118	16100	56,6	10036	-918	1854	2965	62,5	1513	341	1548	2600	59,5	1540	8		
Nilakka	45196	76840	58,8	48222	-3026	7702	13825	55,7	8219	-517	8134	12800	63,5	8151	-17		
Kaavi	14074	26090	53,9	14374	-300	3544	6480	54,7	3027	517	3007	4000	75,2	2566	441		
Rautavaara	7289	12807	56,9	7254	35	1442	2250	64,1	1403	39	1185	2350	50,4	1460	-275		
Koillis-Savo	21363	38897	54,9	21628	-265	4986	8730	57,1	4430	556	4192	6350	66,0	4026	166		
Kysteri yht.	100006	170828	58,5	104248	-4242	26043	43785	59,5	27082	-1039	20810	33202	62,7	21115	-305		

2.5 KYSTERIN tuloslaskelma

Koko liikelaitoksessa kahdeksan ensimmäisen kuukauden tulos on -567 757,93 euroa alijäämäinen. Liikelaitostasolla tarkasteltuna voidaan todeta, että hoitopalveluiden myyntitulot jäsenkunnille ovat edelliseen vuoteen verrattuna alittuneet (1 %), ulkokuntamyynti on laskenut 4,2 prosenttia. (Taulukko 2.)

Aineitten, tarvikkeiden sekä tavaroiden hankintamenot ovat nousseet (13,1 %). Palvelujen osat ovat nousseet 8,5 prosenttia. Henkilöstömenot ovat laskeneet 4,1 prosenttia. (Taulukko 2.)

Kysterin kahdeksan kuukauden tulos on keskushallinnossa -2 246 €, Nilakassa -382 507 €, Koillis-Savossa 173 903 € ja Leppävirralla -356 908 €. (Taulukot 3-6.)

Palveluyksiköt

Leppävirta

Tulos on 356 908 euroa alijäämäinen. Edelliseen vuoteen verrattuna ulkokuntamyyni nousi (12,9 %). Aineitten, tarvikkeiden sekä tavaroiden hankintamenot nousivat 3,1 %. Palvelujen ostot ylittivät edelliseen vuoteen verrattuna 1 %. Henkilöstömenot alittuivat 1 % vuoteen 2018 verrattuna (Taulukko 4.)

Nilakka

Tulos on 382 507 euroa alijäämäinen. Edelliseen vuoteen verrattuna ulkokuntamyyni laski (7,8 %). Aineitten, tarvikkeiden sekä tavaroiden hankintamenot nousivat (9 %) ja palvelujen ostot nousivat 18,7 %. Henkilöstömenot laskivat 7 % (Taulukko 5.)

Koillis-Savo

Tulos on 173 903 euroa ylijäämäinen. Edelliseen vuoteen verrattuna ulkokuntamyyni väheni -11,2 %. Aineitten, tarvikkeiden sekä tavaroiden hankintamenot nousivat (29,4 %). Palvelujen ostot nousivat 1,6 %. Henkilöstömenot alittuivat 5,5 %. (Taulukko 6.)

TULOSLASKELMAT

TAULUKKO 2. PERUSTERVEYDENHUOLLON LIIKELAITOS KYSTERI

KYSTERIN TULOSLASKELMA VUODELTA 2019, 1-8			
	01.01.-31.08.2019	01.01.-31.08.2018	Muutos %
Liikevaihto	17 307 913,16	17 523 871,39	-1,2 %
Hoitopalveluiden myynti jäsenkunnille	16 702 592,00	16 871 968,00	-1,0 %
Hoitopalveluiden myynti ulkokunnille	540 536,88	564 037,43	-4,2 %
Muu ulkoinen myynti	64 784,28	87 865,96	-26,3%
Liiketoiminnan muut tuotot	2 223 948,36	2 327 057,89	-4,4 %
Materiaalit ja palvelut	-7 137 877,95	-6 517 295,84	9,5 %
Aineet, tarvikkeet ja tavarat	-1 574 957,09	-1 392 868,91	13,1 %
Ostot tilikauden aikana	-1 574 957,09	-1 392 868,91	13,1 %
Ulkoiset	-1 138 545,56	-997 204,29	14,2 %
Kuntayhtymältä	-436 411,53	-395 664,62	10,2 %
Palvelujen ostot	-5 562 920,86	-5 124 426,93	8,5 %
Ulkoiset	-4 772 793,61	-4 338 496,10	10,1 %
Kuntayhtymältä	-790 127,25	-785 930,83	5,3 %
Henkilöstökulut	-11 310 857,17	-11 972 257,30	-5,5 %
Palkat ja palkkiot	-9 535 426,89	-9 943 613,63	-4,1 %
Henkilösivukulut	-1 775 430,28	-2 028 643,67	-12,5 %
Eläkekulut	-1 650 410,67	-1 861 638,04	-11,4 %

Muut henkilösivukulut	-125 019,61	-167 005,63	-25,1 %
Poistot ja arvonalentumiset	-35 256,96	-35 256,96	0 %
Suunnitelmat mukaiset poistot	-35 256,96	-35 256,96	0 %
Liiketoiminnan muut kulut	-1 610 263,98	-1 831 623,80	-12,1 %
Ulkoiset	-1 610 263,98	-1 816 160,63	-12,1 %
Kuntayhtymältä	-22 749,87	-15 463,17	47,1 %
LIKEYLIJÄÄMÄ (-ALIJÄÄMÄ)	-562 394,52	-505 504,62	-11,3 %
Rahoitustuotot ja -kulut	-5 363,61	-6 989,58	-23,3 %
Korkotuotot	4 372,56	2 489,82	75,6 %
Korvaus peruspääomasta	-560,00	-509,99	9,8 %
Muulle maksetut korkokulut	-9 175,97	-8 969,41	2,3 %
TILIKAUDEN YLIJÄÄMÄ (ALIJÄÄMÄ)	-567 757,93	-512 494,20	10,8%

TAULUKKO 3. KYSTERIN HALLINTO PY 400

PY 400 TULOSLASKELMA VUODELTA 2019, 1-8			
	01.01.-31.08.2019	01.01.-31.08.2018	Muutos %
Liikevaihto	90	0	
Hoitopalveluiden myynti jäsenkunnille	0	0	
Hoitopalveluiden myynti ulkokunnille	-82	7	
Muu ulkoinen myynti	171	0	
Liiketoiminnan muut tuotot	1 121 835	947 226	18,4 %
Materiaalit ja palvelut	744 611	578 410	28,8 %
Aineet, tarvikkeet ja tavarat	516	897	-42,5 %
Ostot tilikauden aikana	516	897	-42,5 %
Ulkoiset	516	897	-42,5 %
Kuntayhtymältä	0	0	
Palvelujen ostot	744 094	577 513	28,8 %
Ulkoiset	455 280	209 714	117,1 %
Kuntayhtymältä	288 814	367 798	-21,5 %
Henkilöstökulut	348 343	339 465	2,6 %
Palkat ja palkkiot	290 363	281 689	3,1 %
Henkilösivukulut	57 980	57 776	0,4 %
Eläkekulut	50 331	47 181	6,7 %
Muut henkilösivukulut	7 648	10 595	-27,8 %
Poistot ja arvonalentumiset	0	0	0,00 %
Suunnitelmat mukaiset poistot	0	0	0,00 %
Liiketoiminnan muut kulut	35 029	31 326	11,8 %
Ulkoiset	12 278	15 862	-22,6 %
Kuntayhtymältä	22 750	15 463	47,1 %

LIIEKEYLIJÄÄMÄ (-ALIJÄÄMÄ)	-6 058	-1 975	-206,8 %
Rahoitustuotot ja -kulut	3 813	1 975	93,1 %
Korkotuotot	4 373	2 490	75,6 %
Korvaus peruspääomasta	560	510	9,8 %
Muut rahoituskulut	5	5	0,00 %
TILIKAUDEN YLIJÄÄMÄ (ALIJÄÄMÄ)	-2 246	0	

TAULUKKO 4. LEPPÄVIRTA PY 410

Py 410 TULOSLASKELMA VUODELTA 2019, 1-8			
	01.01.-31.08.2019	01.01.-31.08.2018	Muutos %
Liikevaihto	5 640 509	5 649 966	-0,2%
Hoitopalveluiden myynti jäsenkunnille	5 494 480	5 510 064	-0,28 %
Hoitopalveluiden myynti ulkokunnille	130 311	115 396	12,9 %
Muu ulkoinen myynti	15 717	24 506	-35,9 %
Liiketoiminnan muut tuotot	941 724	1 005 311	-6,3 %
Materiaalit ja palvelut	2 470 970	2 405 279	2,7 %
Aineet, tarvikkeet ja tavarat	499 947	484 834	3,1 %
Ostot tilikauden aikana	499 947	484 833	3,1 %
Ulkoiset	336 804	337 124	-0,1 %
Kuntayhtymältä	163 143	147 710	10,4 %
Palvelujen ostot	1 941 022	1 920 445	1,0 %
Ulkoiset	1 448 720	1 524 782	-4,9 %
Kuntayhtymältä	492 302	395 663	24,4 %
Henkilöstökulut	4 004 198	4 043 795	-1,0%
Palkat ja palkkiot	3 376 848	3 383 726	-0,2 %
Henkilösivukulut	627 350	660 069	-5,0 %
Eläkekulut	584 258	610 048	-4,2 %
Muut henkilösivukulut	43 092	50 021	-13,9 %
Poistot ja arvonalentumiset	3 315	3 315	0 %
Suunnitelmat mukaiset poistot	3 315	3 315	0 %
Liiketoiminnan muut kulut	458 869	429 297	6,89 %
Ulkoiset	458 869	429 297	6,89 %
Kuntayhtymältä			
LIIEKEYLIJÄÄMÄ (-ALIJÄÄMÄ)	-355 120	-226 409	56,9%
Rahoitustuotot ja -kulut	-1 788	-1 691	5,75 %
Korkotuotot			
Korvaus peruspääomasta			

Muut rahoituskulut	-1 788	-1 691	5,75 %
TILIKAUDEN YLIJÄÄMÄ (ALIJÄÄMÄ)	-356 908	-228 100	-56,5 %

TAULUKKO 5. NILAKKA PY 420

Py 420 TULOSLASKELMA VUODELTA 2019, 1-8

	01.01.-31.08.2019	01.01.-31.08.2018	Muutos %
Liikevaihto	7 936 501	8 198 320	-3,2 %
Hoitopalveluiden myynti jäsenkunnille	7 583 520	7 781 104	-2,5 %
Hoitopalveluiden myynti ulkokunnille	325 648	353 257	-7,8 %
Muu ulkoinen myynti	27 333	63 959	-42,7 %
Liiketoiminnan muut tuotot	822 753	863 422	-4,7 %
Materiaalit ja palvelut	3 292 730	2 825 002	16,5 %
Aineet, tarvikkeet ja tavarat	691 123	634 134	9 %
Ostot tilikauden aikana	691 123	634 134	9 %
Ulkoiset	484 840	454 669	6,6 %
Kuntayhtymältä	206 283	179 465	14,9 %
Palvelujen ostot	2 601 607	2 190 868	18,7 %
Ulkoiset	1 829 173	1 549 232	18,6 %
Kuntayhtymältä	772 434	641 636	20,4 %
Henkilöstökulut	4 924 915	5 376 511	-8,4 %
Palkat ja palkkiot	4 157 613	4 468 637	-7 %
Henkilösivukulut	767 302	907 874	-15,5 %
Eläkekulut	718 901	857 536	-16,2 %
Muut henkilösivukulut	48 401	50 338	-3,8 %
Poistot ja arvonalentumiset	27 082	27 082	10,35 %
Suunnitelmat mukaiset poistot	27 082	27 082	10,35 %
Liiketoiminnan muut kulut	890 024	973 411	8,6 %
Ulkoiset	890 024	973 411	8,6 %
Kuntayhtymältä			
LIIEKEYLIJÄÄMÄ (-ALIJÄÄMÄ)	-375 499	-140 264	-167,8 %
Rahoitustuotot ja -kulut	-7 009	-6 979	0,4%
Korkotuotot			
Korvaus peruspääomasta			
Muut rahoituskulut	-7 009	6 979	0,4 %
TILIKAUDEN YLIJÄÄMÄ (ALIJÄÄMÄ)	-382 507	-147 243	-227,6 %

TAULUKKO 6. KOILLIS-SAVO PY 430

Py 430 TULOSLASKELMA VUODELTA 2019, 1-8			
	01.01.-31.08.2019	01.01.-31.08.2018	Muutos %
Liikevaihto	3 733 964	3 691 525	1,2 %
Hoitopalveluiden myynti jäsenkunnille	3 624 592	3 580 800	1,2 %
Hoitopalveluiden myynti ulkokunnille	84 660	95 384	-11,2 %
Muu ulkoinen myynti	24 713	15 341	61,1 %
Liiketoiminnan muut tuotot	434 289	414 271	4,8 %
Materiaalit ja palvelut	1 729 378	1 627 717	6,3 %
Aineet, tarvikkeet ja tavarat	353 401	273 003	29,4 %
Ostot tilikauden aikana	353 401	273 003	29,4 %
Ulkoiset	286 385	204 513	40 %
Kuntayhtymältä	67 016	68 490	-2,2 %
Palvelujen ostot	1 375 967	1 354 714	1,6 %
Ulkoiset	1 057 723	1 082 877	-2,3 %
Kuntayhtymältä	318 244	271 837	17,1 %
Henkilöstökulut	2 033 401	2 212 486	-8,1 %
Palkat ja palkkiot	1 710 601	1 809 561	-5,5 %
Henkilösivukulut	322 800	402 925	19,9 %
Eläkekulut	296 921	346 873	14,4 %
Muut henkilösivukulut	25 878	56 052	53,8 %
Poistot ja arvonalentumiset	4 860	4 860	0 %
Suunnitelmat mukaiset poistot	4 860	4 860	0 %
Liiketoiminnan muut kulut	226 342	397 590	-43,1 %
Ulkoiset	226 342	397 590	-43,1 %
Kuntayhtymältä			
LIIEKEYLIJÄÄMÄ (-ALIJÄÄMÄ)	174 282	-136 857	-227,4 %
Rahoitustuotot ja -kulut	-379	-294	28,9 %
Korkotuotot			
Korvaus peruspääomasta			
Muille maksetut korkokulut	-379	294	28,9 %
TILIKAUDEN YLIJÄÄMÄ (ALIJÄÄMÄ)	173 903	-137 151	