

Hoitoonpääsy - elokuu 2020

Heikki Miettinen
Sairaalanjohtaja
KYS



Kausi

04-20

▼

Yksikkö

SA10 SAIRAALA

▼

Henkilöstön oppiminen ja uudistuminen

Motivaatio ja osaaminen

Henkilöstö keskimäärin

3959.8

⬇️

Poissaolot

3585.5

⬆️

Sairauspoissaolopäiviä keskimäärin/henkilö

17.4

⬆️

Terveysprosentti

95.2

⬆️

Nettotyöpanos

12253.7

⬇️

Tutkimustoiminta

Asiakaslähtöisyys

Hoitoonpääsy

Toiminnan volyymi

Tavoiteajassa toteutuneet käynnit (%)

68.08

⬆️

Toteutuneen toimenpiteen mediaani

29.00

⬆️

Asiakkaan kokema laatu

Palveluiden toimivuus

Prosessien suorituskyky

Toiminnan volyymi

Hoitajaksot

12 896

⬆️

Avohoidon käynnit

170 168

⬆️

Kaatumiset ja putoamiset / 1000 hoitopv

4.81

⬆️

Tarkistuslistan käytön osuus toimenpiteissä

72.9

⬆️

Toimenpiteet

7 609

⬆️

Hoitaisuus 4 ja 5 (%)

114.33

⬆️

Volyyymiä selittävät

Lähteet

29 328

⬆️

Laatukriteerit

Taloudellisuus ja tehokkuus

Taloudellisuus

Tilikauden ylijäämä/alijäämä

- 4 746 170

⬇️

Tulot yhteensä ilman kauttälaskutusta

212 145 646

⬇️

Ulkokuntamyynti ilman kauttälaskutusta

23 671 291

⬇️

Menot yhteensä ilman kauttälaskutusta

- 216 640 684

⬆️

Tehokas resurssien kohdistaminen

Hoidetut henkilöt kumulatiivinen

55 720

⬆️

Yksikön kommentit

Tallenna



Hoitoonpääsy koko sairaala

Asiakaslähtöisyys

Hoitoonpääsy toukokuu

Toiminnan volyymi

🗨️ Tavoiteajassa
toteutuneet käynnit
(%)

68.08 🎯

🗨️ NPS

78.32 🎯

🗨️ Toteutuneen
toimenpiteen
mediaani

29.00 🎯

Hoitoonpääsy heinäkuu

Toiminnan volyymi

🗨️ Tavoiteajassa
toteutuneet
käynnit (%)

68.24 🎯

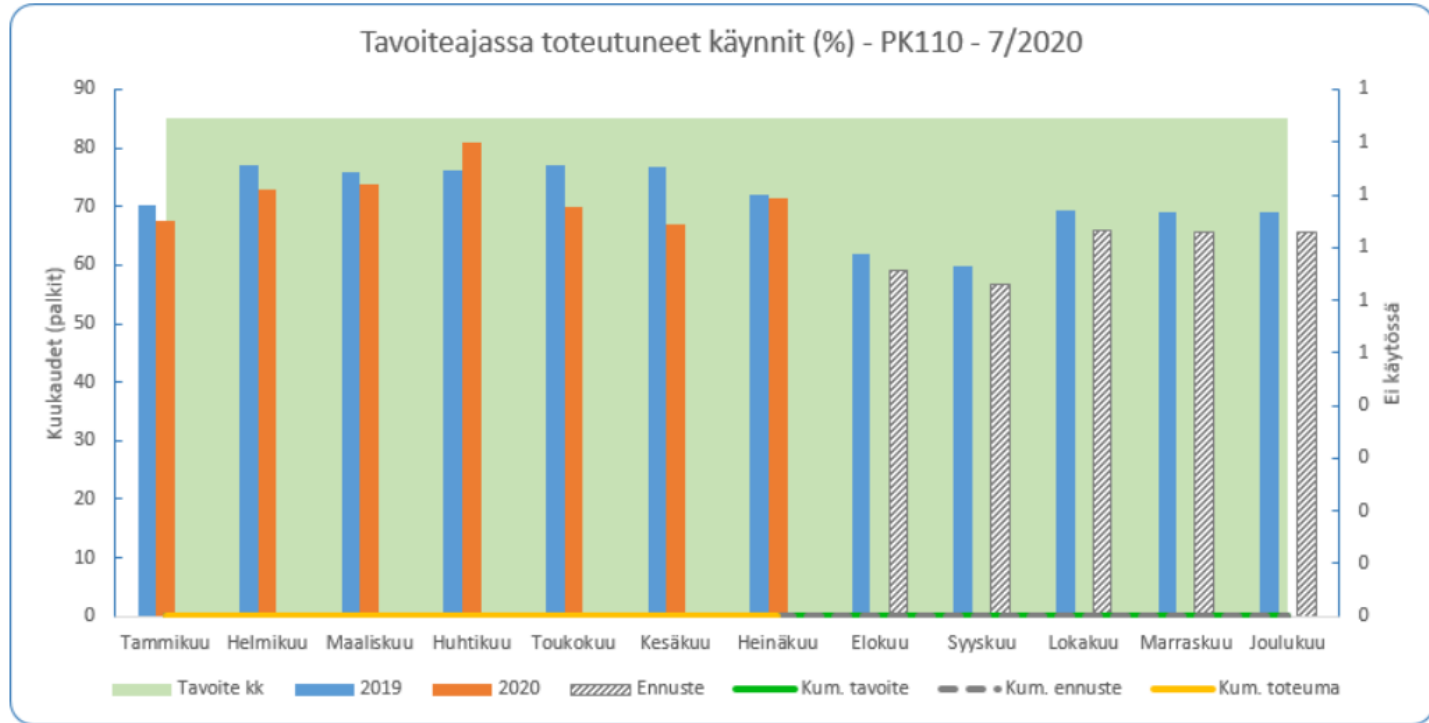
🗨️ NPS

78.32 🎯

🗨️ Toteutuneen
toimenpiteen
mediaani

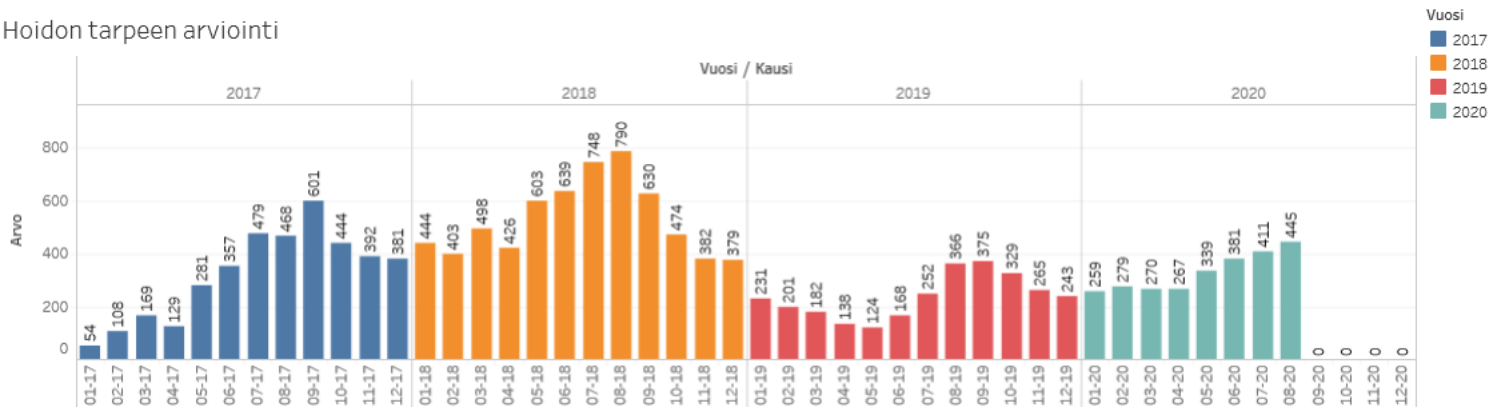
22.00 🎯

Tavoiteajassa toteutuneet käynnit

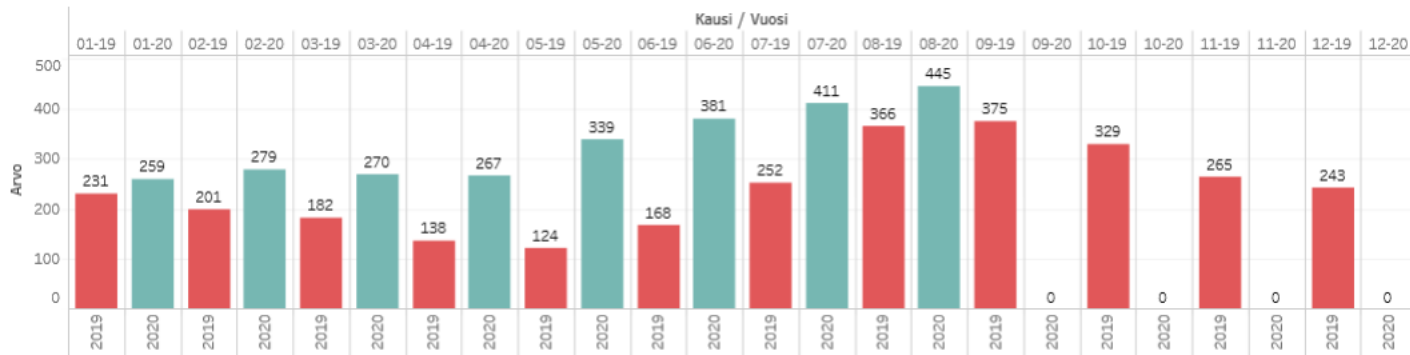


Hoidon tarpeen arviointi yli 3 kk

Hoidon tarpeen arviointi

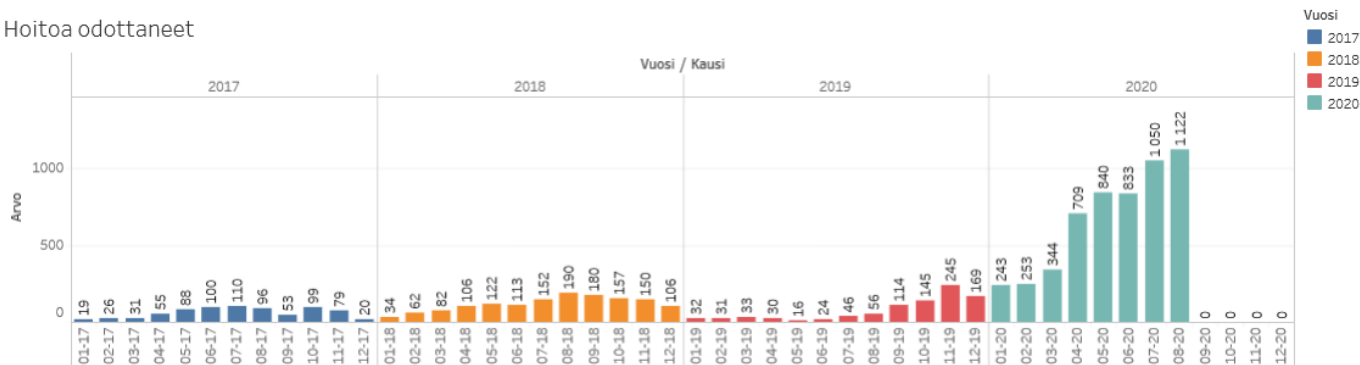


Hoidon tarpeen arviointia odottaneet 2019-2020

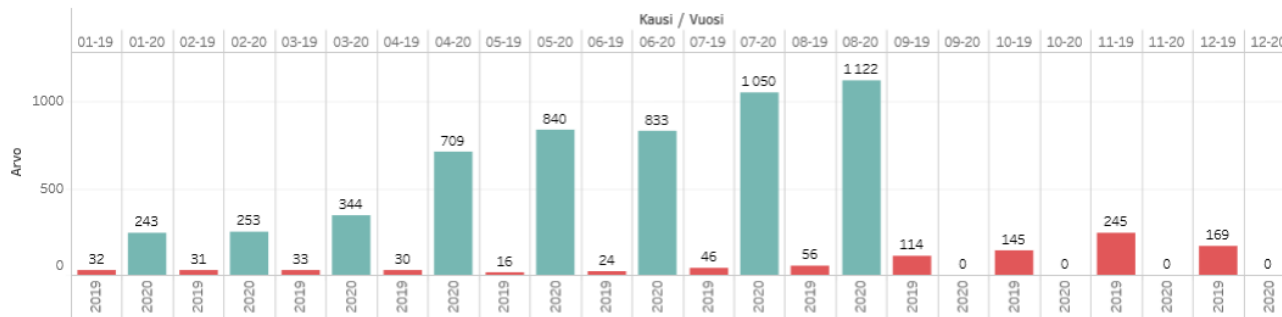


Hoidon odotus yli 6 kk

Hoittoa odottaneet

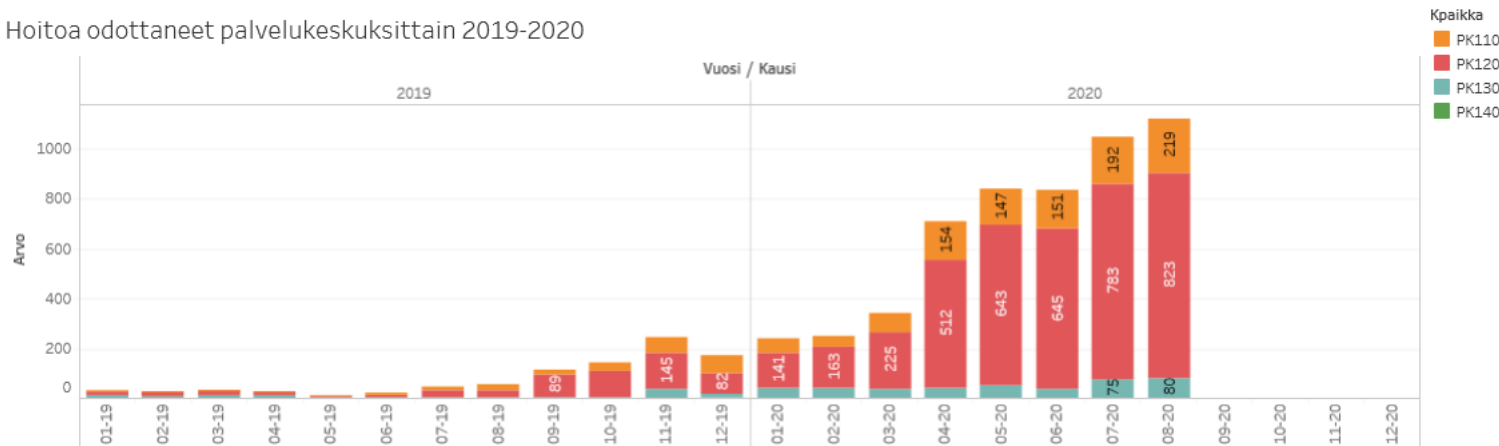


Hoittoa odottaneet 2019-2020

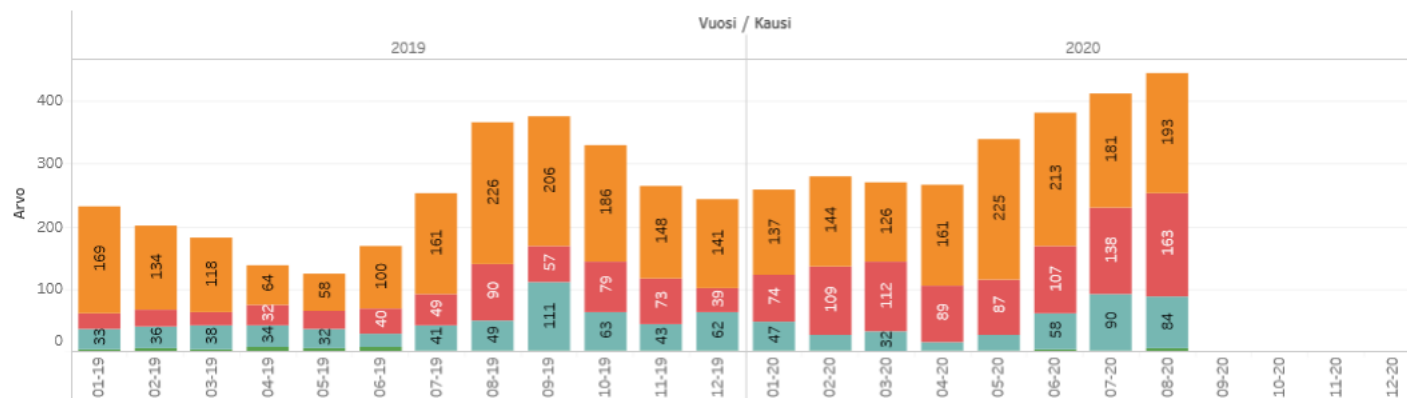


Hoitotakuu palvelukeskuksittain

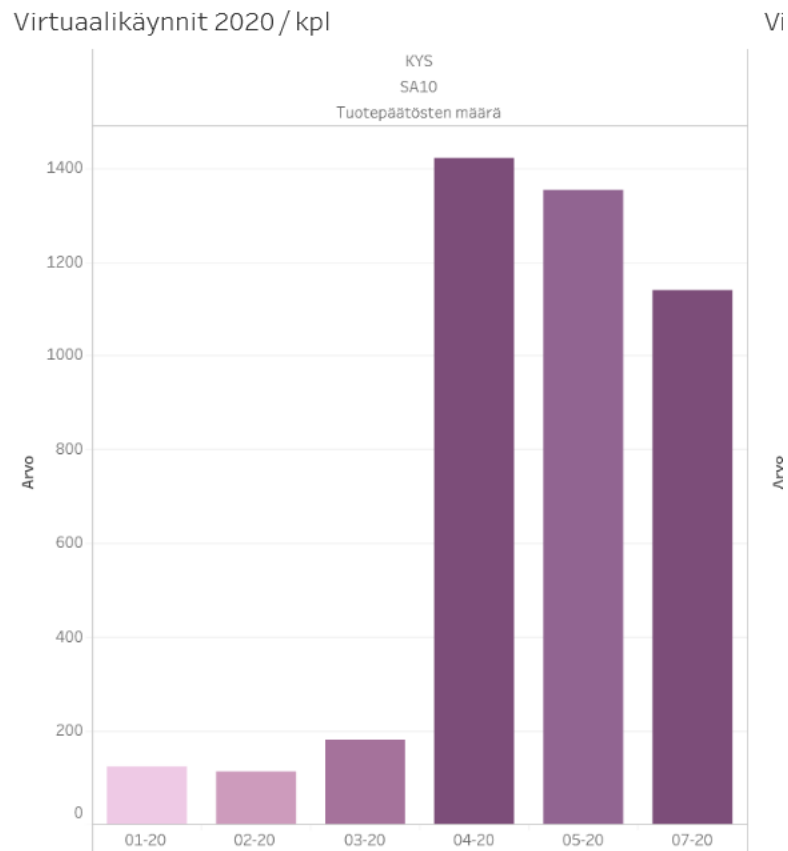
Hoitoa odottaneet palvelukeskuksittain 2019-2020



Hoidon tarpeen arviointia odottaneet palvelukeskuksittain 2019-2020

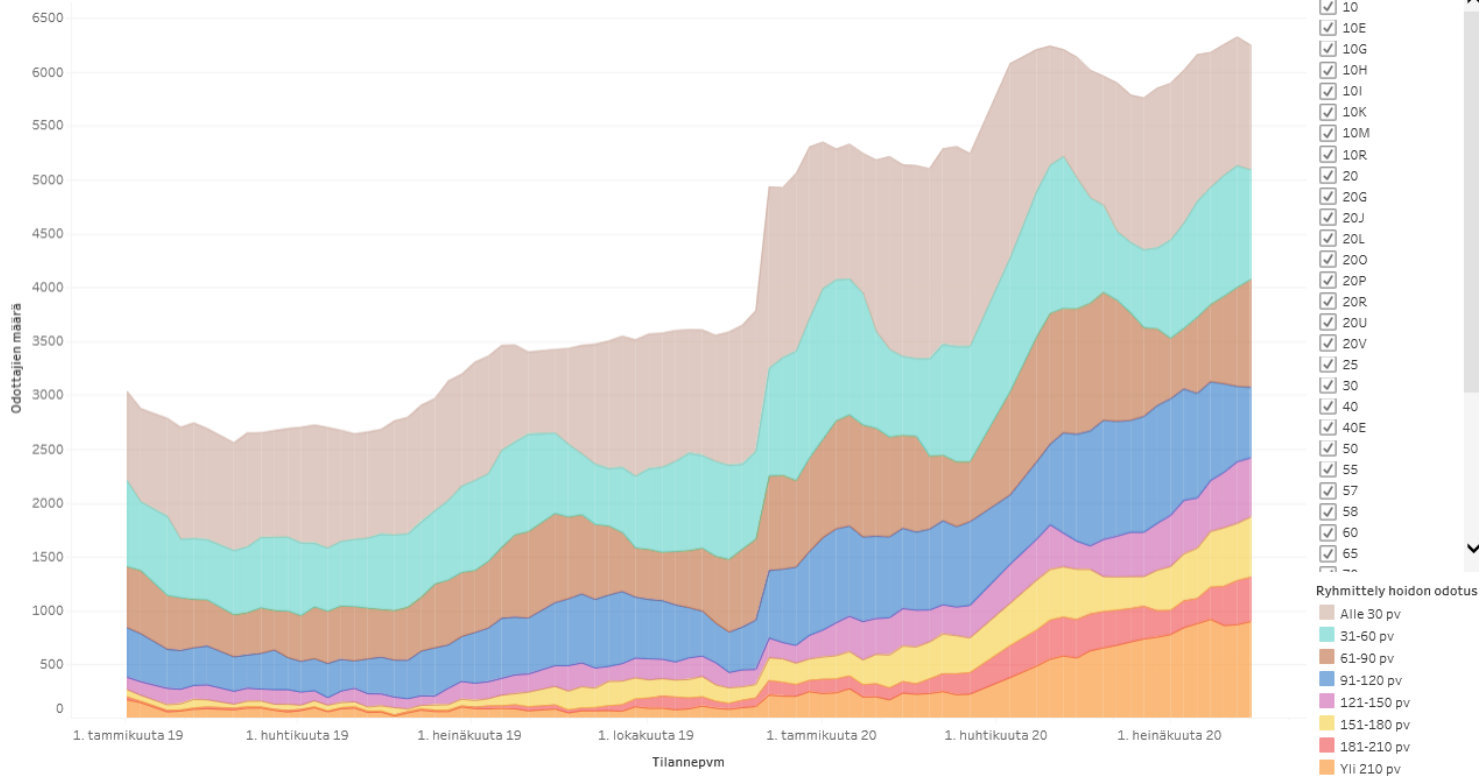


Virtuaalikäynnit laskutuksessa 2020



Hoitoa odottavien potilaiden määrä

Hoitoa odottavat odotustusajan mukaan



Tulevat kipukohdat hoitoonpääsyssä

- Hoitojonojen purkaminen
 - Yhteistyö keskussairaaloiden kanssa
 - PYT
 - Yhteistyö yksityisten palveluntuottajien kanssa
- Työaikalain aiheuttamat rajoitukset
 - Selvityksessä
 - Anestesiolla useiden lisävakanssien tarve
- Päivystys
 - Pitkittynyt lääkärivaje akuuttilääketieteellä
 - Yleislääketieteen päivystysjärjestelyt

Yhteenveto

- Erityisesti hoitoonpääsy vaikeutunut kesän ja COVID-pandemian aikana
- Jonotus kohdistuu niihin erikoisaloihin, joilla jo aikaisemmin haasteita henkilöstön rekrytoinnissa
- Hoidon tarpeen arviointi ruuhkautunut vain vähän
- Digitaaliset vastaanottotoiminnot lisääntyneet merkittävästi
- Tuleva iso haaste: työaikalain mukanaan tuomat lisääntyneet poissaolot ja muut päivystykseen liittyvät järjestelyt

