



PERUSTERVEYDENHUOLLON JA VAN-
HUSTEN LAITOSHOIDON

KYSTERI

OSAVUOSIKATSAUS II
Tammi - elokuu 2020



SISÄLLYS

1. TOIMITUSJOHTAJAN KATSAUS	3
2. SUUNNITELMAT JA TOTEUMA TAMMI - ELOKUU 2020	4
2.1 Asiakaslähtöisyys	4
2.2 Henkilöstö ja osaaminen	7
2.3 Palveluiden toimivuus	8
2.3.1 Vastaanotto toiminta	8
2.3.2 Laitoshoido	12
2.3.3 Suun terveydenhuolto	13
2.4 Toiminnan suoritetasoinen vastaavuus ja talous	14
2.5 KYSTERIn tuloslaskelma	15

Laskutusosoite

Pohjois-Savon sairaanhoitopiirin Ky
Kysteri
PL 900
70029 KYS

Posti- ja käyntiosoite

Pohjois-Savon sairaanhoitopiiri
Kysterin hallinto
PL 100
70029 KYS
Puijonlaaksontie 2, rak. 3

Kysteri
Koillis-Savon palveluyksikkö
Kaavin terveysasema
Rantatie 2
73600 Kaavi

Kysteri
Leppävirran palveluyksikkö
Leppävirran terveysasema
Savonkatu 17
79100 Leppävirta

Kysteri
Nilakan palveluyksikkö
Pielaveden terveysasema
Savikontie 15
72400 Pielavesi

Vaihde (017) 171 000
etunimi.sukunimi@kuh.fi
Y-tunnus 0171495-3

1. TOIMITUSJOHTAJAN KATSAUS

Korona-epidemian ensimmäinen aalto laantui alkukesään mennessä ja kesän mittaan vastaanotoilla tilanne jo lähes normalisoitui. Valtakunnallisen hybridistrategian mukaisesti testausta laajennettiin keväällä. Rauhallisen kesän jälkeen elokuussa testausmäärät moninkertaistuivat. Laboratoriotestein varmistettuja tapauksia Kysterin alueella oli elokuun loppuun mennessä yhteensä alle kymmenen kappaletta.

Koronaepidemiaan liittyen avovastaanotoilla keväällä käyttöön otettuja erillisiä infektiovastaanottoja jatkettiin ja osin laajennettiin alkusyksystä. Avohoidon käyntimäärät olivat normaalia matalammat toisella vuosikolmanneksella. Hoitajakäynnit vähenivät Kysterissä 29 % ja lääkärikäynnit 15 % edellisvuoteen verrattuna. Hoitajavastaanoton puolella asioita siirtyi selvästi puhelimitse hoidettavaksi ja hoitajapuheluita oli kokonaisuutena 26 % enemmän.

Hoitopäivien määrä osastoilla väheni 16 prosenttia (- 4151) edellisvuoteen verrattuna. Koronaan liittyen keväällä oli osastoilla vierailurajoitukset, lisäksi yleisesti väestötasolla tehostettiin hygieniakäytäntöjä ja vältettiin riskiryhmiin kuuluvien luona vierailuja sekä kokoontumisia. Todennäköisesti tähän liittyen keväällä ei osastoilla esiintynyt normaalitapaan vuosittaista influenssa- tai noroepidemiaa. Lisäksi osastolle ohjautui vähemmän potilaita tehostetusta palveluasumisesta, koska potilaat pyrittiin hoitamaan omissa kotiympäristöissään siirtoihin liittyvän koronaviruksen leviämisen riskin välttämiseksi. Osansa potilasmäärien vähenemisestä selittää myös se, että KYS tauotti keväällä elektiivisiä leikkauksia, eikä potilaita ohjautunut jatkohoitoon vuodeosastoille.

Henkilöstöresursseissa Nilakassa on lääkäreiden erikoistumisjaksoihin liittyen edelleen poisoloja ja resurssivajausta. Ostolääkäreiden käyttöä on kuitenkin onnistuttu vähentämään. Hoitohenkilöstössä sijaisten saatavuudessa on haasteita etenkin Nilakassa.

Henkilöstön sairauspoissaolopäivät ovat vähentyneet 14 prosentilla (628 pv). Henkilöstötyytyväisyyskysely toteutettiin 14.5.-3.5.2020 välisenä aikana ja vastausprosentti oli seurantahistorian paras (54,7%). Tänä vuonna päästiin kaikilla osa-alueilla vastauksissa hyvälle tasolle. Merkittävä paraneminen oli Työyhteisön toimivuus ja Johtaminen koko organisaatiossa –osioissa. Lisäksi on huomioitava, että vuodesta 2015 lähtien jatkuvasti laskeneet Motivaatio- ja Oma työkyky –osioiden pisteissä oli selvä paraneminen. Erityisen ilahduttavia löydökset ovat, kun huomioidaan, että kysely osui kevään kiireisimpään ja runsaasti epätietoisuutta aiheuttaneeseen korona-aikaan.

Haitta- ja vaaratilanneilmoitusten määrä on vähentynyt 19 % verrattuna vuoteen 2019. Valtaosa ilmoituksista oli tapaturmiin liittyviä (29 %).

Roidu-asiakaspalautepäätteet olivat keväällä pitkään poissa käytöstä hygieniakäytäntöjen tarkentamisen vuoksi. Kesällä päätteet otettiin jälleen käyttöön lähes kaikissa toimipisteissä. Asiakkaat ovat poikkeustilanteesta huolimatta olleet tyytyväisiä samaansa palveluun - palvelusta annetun arvosanan keskiarvo oli 8,98 ja NPS 72.

Koronatestauksia oli tehty Kysterissä elokuun loppuun mennessä 1754 kappaletta ja yhteensä koronaprojekttilille oli kirjautunut kuluja 377 740 euroa. Asiakasmaksut olivat vähentyneet vuoteen 2019 verrattuna 275 697 euroa. Kysterin tulos on alijäämäinen 391 228 euroa.

SUUNNITELMAT JA TOTEUMA TAMMI – ELOKUU 2020

2.1 Asiakaslähtöisyys

Avosairaanhoito

Hoitotakuun toteutuminen

Hoitotakuun mukaisesti terveysasemilla tulee olla hyvä yhteydensaanti, jonka turvaamiseksi Kysterissä on käytössä takaisinsoitto – puhelinjärjestelmä Nispa ja sähköinen asiointi. Nispan takaisinsoittojärjestelmään oli tullut tammi-elokuussa yhteensä 29 761 viestiä. Edellisen vuoden vastaavaan ajankohtaan verrattuna viestit olivat vähentyneet 4 471 kappaletta. Yhteydenoton viive oli Koillis-Savossa 21, Leppävirralla 30 ja Nilakassa 38 minuuttia. Sähköiseen asiointiin käytössä on KlinikPro-järjestelmä, jonka kautta yhteydenottoja oli 1970 kappaletta. Aktiivisimmat käyttäjät kuuluivat ikäluokkaan 50-59 vuotta ja suurin osa käyttäjistä oli Leppävirralta (38%).

Hoitoon pääsyn toteutuminen arvioidaan AvoHilmo – raportointitiedoista. Tammi-elokuussa hoidon tarpeen arviointi toteutui hoitotakuun mukaisesti kolmen päivän sisällä ja yli 3 kuukautta hoitoa odottaneita oli lääkärin vastaanotolle kaksi henkilöä, molemmilla määräaika ylittyi yhdellä päivällä. Yhteydenottoja vastaanottoiminnassa oli 80 246 ja asiakkaita 15 924. Ensi-käynnin yhteydessä viive hoidontarpeen arvioinnista lääkärin vastaanottokäyntiin oli keskimäärin 6,3 päivää ja lyhimmät odotusajat olivat Kaavilla (1 päivä) ja pisimmät Pielavedellä ja Leppävirralla (11 päivää). Hoitajavastaanotolle viive hoidontarpeen arvioinnista vastaanotto-käyntiin oli keskimäärin 8,4 päivää, lyhin Kaavilla (1,5 päivää) ja pisin Pielavedellä (15 päivää). Hoitotakuun toteutumisen seurannassa on ollut käytössä vuodesta 2014 lähtien omavalvontasuunnitelma, jossa pääkäyttäjät tarkastavat tilastoinnin oikeellisuudet.

Suun terveydenhuolto

Suun terveydenhuollossa on hoitotakuussa pysytty koko Kysterin alueella. Kiireettömän hoidon saannissa kohtuullisessa ajassa on ollut viivettä alkuvuonna. Tämä on johtunut alkuvuoden henkilöstövajeesta. Sittenkin suun terveydenhuoltoon on saatu rekrytoitua lisää henkilökuntaa. Kiireelliseen hoitoon pääsee pääsääntöisesti saman päivän tai lähipäivien aikana. Perutut ajat täytetään.

Koronapandemia on vaikuttanut myös suun terveydenhuoltoon. Asiakkaat siirsivät jonkin verran hoitoaikojansa kevästä loppukesään, mikä näkyy osassa paikkakuntia vastaanottojen hienoisena ruuhkautumisena. Erikoishammaslääkäreiden palvelut ostetaan edelleen Kysterin alueelle.

Hammaslääkäripäivystys tapahtuu arkipäivisin klo 8-16 Kysterin omilla ajanvarausvastaanotoilla. Kussakin palvelukeskuksessa on vähintään yksi päivystävä hammaslääkäri-hammashoitajatyöpari. Virka-ajan ulkopuolinen päivystystoiminta tuotetaan ostopalveluna. Arkisin klo 16–08 ja viikonloppuisin päivystys sijaitsee Kysillä, joka vastaa myös suun terveydenhuollon erikoissairaanhoidon päivystyksestä 24/7.

Potilasasiamiestoiminta

Laskutusosoite

Pohjois-Savon sairaanhoitopiirin Ky
Kysteri
PL 900
70029 KYS

Posti- ja käyntiosoite

Pohjois-Savon sairaanhoitopiiri
Kysterin hallinto
PL 100
70029 KYS
Puijonlaaksontie 2, rak. 3

Kysteri
Koillis-Savon palveluyksikkö
Kaavin terveysasema
Rantatie 2
73600 Kaavi

Kysteri
Leppävirran palveluyksikkö
Leppävirran terveysasema
Savonkatu 17
79100 Leppävirta

Kysteri
Nilakan palveluyksikkö
Pielaveden terveysasema
Savikontie 15
72400 Pielavesi

Vaihde (017) 171 000
etunimi.sukunimi@kuh.fi
Y-tunnus 0171495-3

www.kysteri.fi

Tammi-elokuun aikana Kysin potilasasiamieheen otettiin yhteyttä Kysterin alueelta 26 kertaa (2019, n = 26). Korona näkyi myös potilasasiamiestoiminnassa yhteydenottojen vähenemisenä. Yhteydenottojen aiheita saattoi samassa yhteydenotossa olla useita. Aiheet koskivat tietosuojaa, hoitoon pääsyä, hoidon laatua, potilasvakuutuksen päätöstä ja muistutukseen saadun ratkaisulausunnon laatua. Toimenpiteinä oli kaikissa yhteydenotoissa kuuntelu ja neuvonta.

Kysterin palvelukeskusten potilasasiamiesyhdyshenkilöille tuli Koillis-Savossa neljä yhteydenottoa, joista kolme koski KYS hoitoa. Leppävirralla ja Nilakassa oli molemmissa yksi yhteydenotto. Yhteydenotot koskivat hoitoa ja potilasvakuutuskeskuksen päätöksiä. Näissä yhteydenotoissa annettiin ohjausta ja neuvontaa.

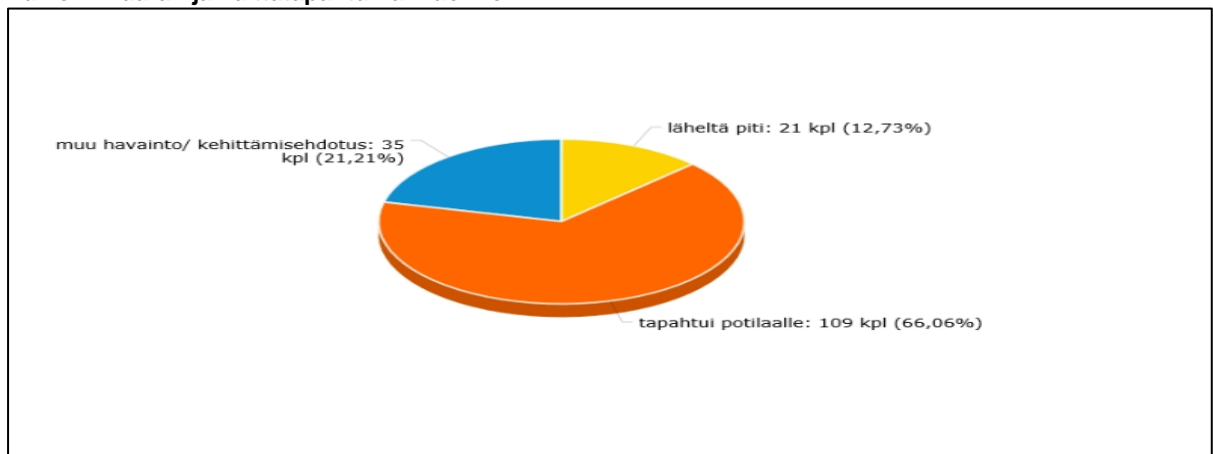
Vaaratilanteiden ennakointi

Koko Kysterin alueelle tuli tammi-elokuussa HaiPro – ilmoituksia yhteensä 165 (204 vuonna 2019) kappaletta, joista oli käsitelty elokuun lopulla 151, käsitellyssä oli 5 ja 6 odotti käsiteltäväksi. Eniten tuli ilmoituksia tapaturmiin ja onnettomuuksiin (n = 48), lääke- ja nestehoitoon (n = 42), sekä tiedonkulkuun ja potilastiedon hallintaan (n = 31) liittyen. Tapaturmista kaatumisia oli 40 ja putoamisia 8 kappaletta. Kuvausten perusteella tapahtumat johtuivat pääasiassa potilaaseen liittyvistä tekijöistä (sekavuus, muistamattomuus tai alentunut toimintakyky).

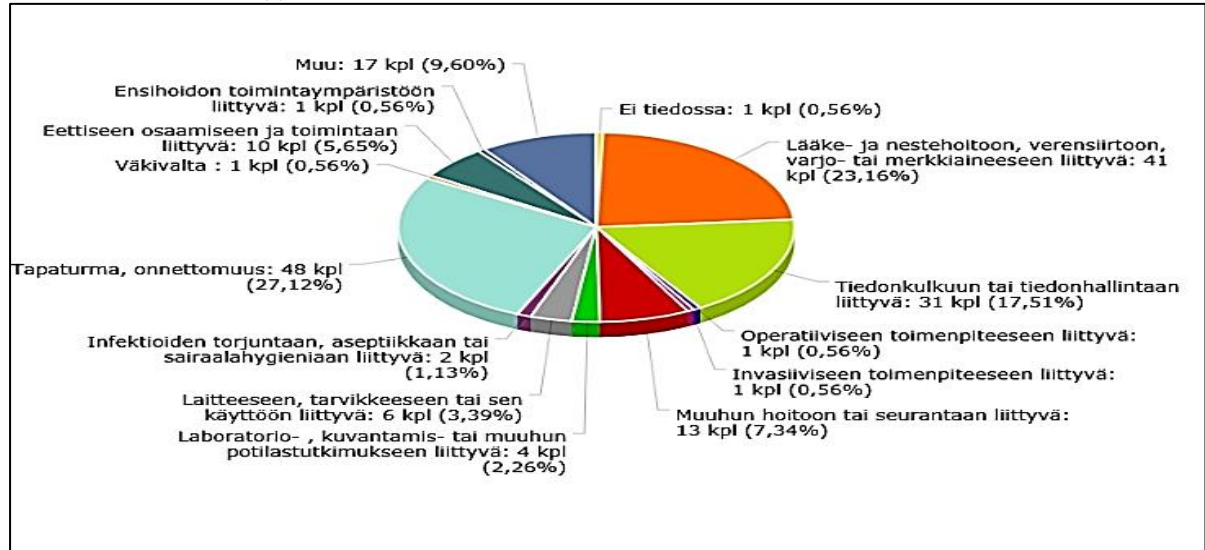
Tapahtumista 66 prosenttia tapahtui potilaalle. Läheltä piti-tilanteita oli 13 prosenttia. Ilmoitusten mukaan pääasiallinen tapahtumapaikka oli potilashuone (37 %) ja toisena lääkehuone (8 %). Tapahtumien yleisin viikonpäivä oli keskiviikko (18 %). Riskiluokan määrittämisen mukaan riskeistä merkityksettömiä oli 15, vähäisiä 78, kohtalaisia 59 ja merkittäviä 2. Käsitelyn jälkeen tapahtumia on käyty läpi henkilöstön kanssa pääasiassa yksiköiden sisällä, jolloin tavoitteena on ollut löytää keinoja vaaratilanteiden ehkäisemiseksi, oppia ennakoimaan vastaavia tilanteita sekä informoida asioista. Tapahtuman luonne on kuvattu kuviossa 1, tapahtuman tyyppi kuviossa 2, riskiluokka kuvioissa 3 ja ehdotus jatkotoimenpiteiksi kuviossa 4.

Työturvallisuus HaiPro-ilmoituksia tuli tammi-elokuun aikana 88 kappaletta (-19 %). Luonteeltaan näistä 69,3% (n=61) oli työtapaturma/väkivaltatilanteita. Tyypillisin myötävaikuttava tekijä oli potilaan muistisairauteen liittyvä sekavuus. Tartuntavaaraan liittyviä ilmoituksia oli tehty 18 kappaletta. Näistä 17 liittyi tilanteisiin, joissa ei ollut tietoa potilaan COVID-epäilystä eikä suojautumisesta ollut huolehdittu.

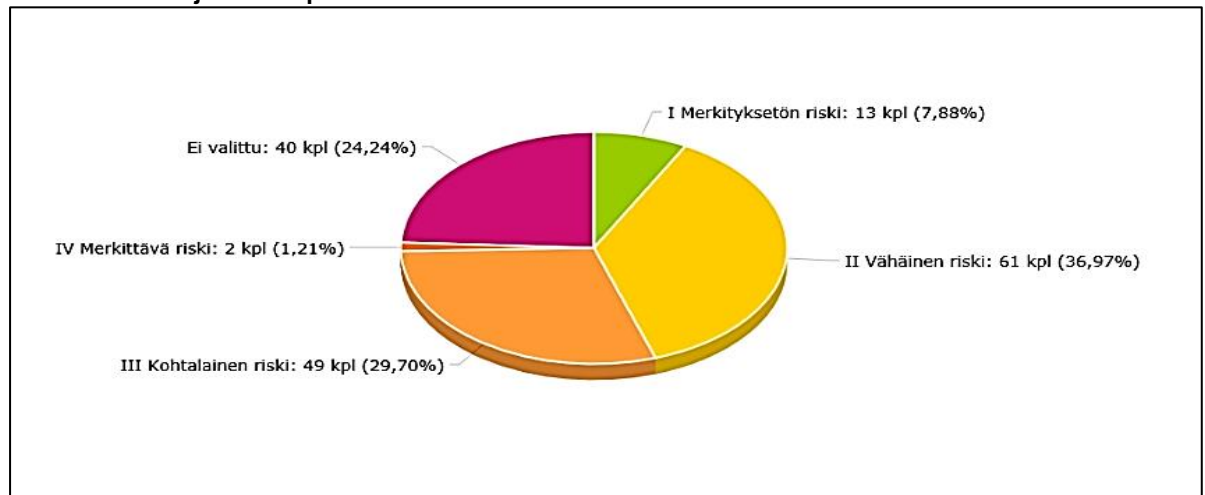
Kuvio 1. Vaara - ja häirtätapahtuman luonne



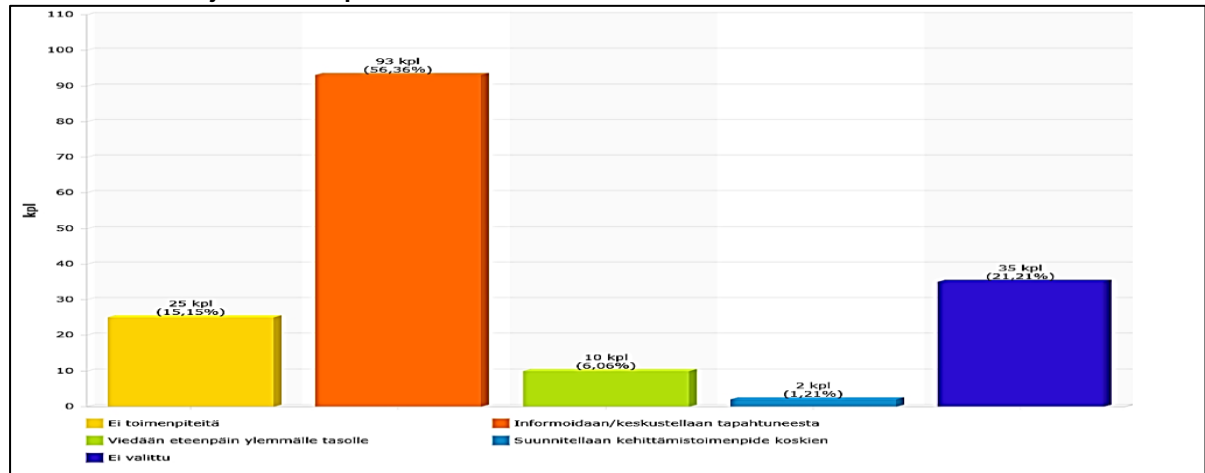
Kuvio 2. Tapahtuman tyyppi



Kuvio 3. Vaara - ja haittatapahtuman riskiluokka



Kuvio 4. Ehdotus jatkotoimenpiteiksi



2.2 Henkilöstö ja osaaminen

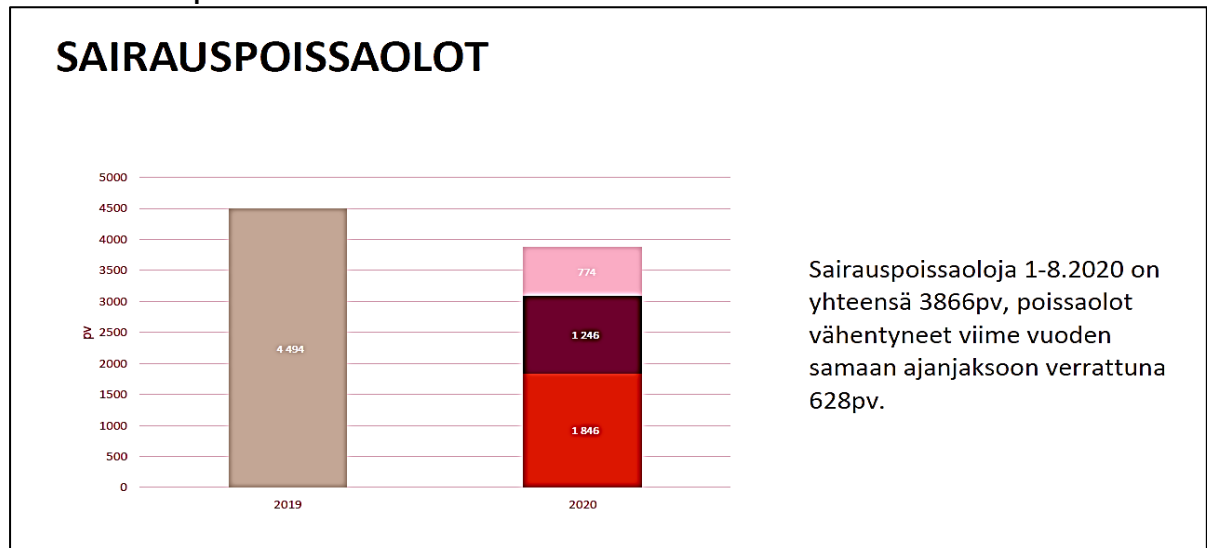
Henkilöstöä on Kysterissä ollut töissä toisella kolmanneksella sijaiset mukaan lukien keskimäärin 366,2 henkilöä. Vakansseja on yhteensä 359,1.

Sairauspoissaoloja henkilöstöllä oli tammi-elokuussa yhteensä 3866 päivää (vuosi 2019, n = 4494). Henkilöä kohden sairauspoissaoloja on ollut 9,5 päivää (ka). Pääasiallinen sairauspoissaolojen syy on tuki- ja liikuntaelinten sekä sidekudoksen sairaudet (n = 1207, vuonna 2019 n = 1239 pv). Toisena olivat mielenterveyden ja käyttäytymisen häiriöt ja kolmantena hermoston sairaudet.

Nilakan palvelukeskuksessa sairauspoissaolopäivät olivat lähes ennallaan 1931 päivää (+0,5%), Leppävirralla sairauspoissaolopäiviä oli 1403 päivää (-11,8%) ja Koillis-Savossa 443 päivää (-52,2%). Tuki- ja liikuntaelinsairauksien mukaiset poissaolot lisääntyivät Nilakassa 81 päivää (+15%), Koillis-Savossa ne vähenivät 78 päivää (-27,4%) ja Leppävirralla 66 päivää (-16,2%). Osastojen henkilökunnalle vuodelle 2020 suunniteltuun ergonomiakoulutukseen haastattelut ehdittiin tehdä keväällä, mutta koulutuksen toteuttaminen on siirtynyt loppusyksyyn. Sisäilma-asioissa työterveyshuolto on ollut mukana palaverissa Tervossa ja Keiteleellä. Työpaikkaselvitys on tehty suunnitellusti Keiteleen suunterveydenhuoltoon ja perusselvitys Rautavaaran mielenterveysneuvolan hoitajalle, fysioterapeutille sekä laitos- ja välinehuoltoon.

Työterveyshuollon kustannukset per työntekijä ovat nousseet 11,65 € viime vuoteen verrattuna. Huomioitavaa kuitenkin on, että Kela I kustannusten osuus on noussut 48 prosentista 51 prosenttiin ja Kela II kustannukset laskeneet 50 prosentista 44 prosenttiin.

Kuvio 5. Sairauspoissaolot 1.1–31.8.2020



HR-järjestelmästä saatavan tiedon mukaan erilaisiin koulutuksiin osallistui tammi-elokuussa yhteensä 515 henkilöä (2019 n = 567). Kokoanismäärässä huomioitava, että samat henkilöt osallistuivat useampiin koulutuksiin. Koulutukseen osallistuneista 219 henkilöä suoritti verkko-koulutuksia (mm. LOVE - lääkehoidon osaaminen ja siihen liittyvät lisäkoulutukset, Tietojen turvallinen käsittely ja Tietosuoja- ja – turva terveydenhuollossa ja kliiniseen lääketieteeseen

liittyviä koulutuksia). Läsnaoloa edellyttävät koulutukset toteutuivat Korona tilanteen takia pääasiallisesti tammi-helmikuussa. Toteutuneista koulutuksista 70 %:a toteutui vuoden 2020 koulutussuunnitelman mukaisesti. Elokuun loppuun mennessä toteutumatta jäi muun muassa seuraavat koulutustoiveet: hoidon tarpeen arviointi, näyttöön perustuva hoitotyö, ennalta ehkäisevä perheneuvolatyö, työyhteisötaidot ja ergonomiakoulutus. Suunnitelman ulkopuolelta toteutui muun muassa sairaanhoitajan lääkkeenmääräyskoulutuksen aloituskokoukset (2 henkilöä), oppisopimuskoulutukseen liittyvät lähikoulutuspäivät (1 henkilö), johtaminen ja esimiestyökoulutukset ja taitopajat.

Henkilöstöryhmät kokoontuvat säännöllisesti palveluyksiköissä. Tavoitteena kokoontumisissa on ollut Kysterin toiminnan tavoitteiden läpikäyminen, yhteisistä käytännöistä sopiminen, kokemuksien ja tiedon välittäminen ja kehittämissideiden kokoaminen.

2.3 Palveluiden toimivuus

Tässä osassa kuvataan palvelukeskusten vastaanottopalveluiden, osastotoiminnan ja suun terveydenhuollon palvelujen toteutuminen tammi-elokuussa 2020. Kuvioissa 6-9 on kuvattu tammi-elokuulta palveluyksiköiden avohoito- ja päivystyskäyntien määrät, hoitopäivät ja suun terveydenhuollon suoritteet.

2.3.1 Vastaanottotoiminta

Leppävuiran terveysaseman uudisrakennuksen tarvesuunnittelu on toteutunut alkuvuoden aikana ja hankesuunnittelu on nyt elokuussa alkamassa. Terveysasemalla on esiintynyt henkilökunnalla ja myös asiakkailla sisäilmaperäiseksi sopivaa oireilua. Asiaa on käsitelty työsuojelun ja työterveyshuollon sekä vuokranantajan kanssa. Myös Aluehallintovirasto on puuttunut asiaan. Selvitysten jälkeen on rakennuksen paineistusta korjattu ja parhaillaan on menossa ulkoseinien ja osin välipohjien rakenteiden tiivistäminen. Tavoitteena on, että tehtyjen korjausten jälkeen tiloissa pystyisimme jatkamaan toimintaamme, kunnes uudisrakennus valmistuu.

Koronavirusepidemian vuoksi terveysasemalla siirryttiin valmiussuunnitelman mukaiseen toimintaan perustamalla erillinen infektiovastaanotto, jonka toiminta on jatkunut tauotta. Hiljaisemmän kesä- ja heinäkuun jälkeen kysyntä infektiovastaanotolla on selvästi lisääntynyt ja henkilökuntaresurssia on jouduttu lisäämään pääasiassa kiireettömästä vastaanottotoiminnasta. Varauduimme myös infektio-osaston käyttöönottamiseen koronapandemian alkaessa, mutta siihen emme pystyneet henkilökunnan vähäisyyden vuoksi.

Vastaanotolla otettiin loppuvuodesta 2019 käyttöön sähköinen hoidon tarpeen arvioinnin työkalu Klinkpro, jossa asiakkaat ottavat yhteyttä terveysasemalle netin kautta löytyvän yhteydenottokanavan kautta. Tammi-heinäkuun välisenä aikana yhteydenottoja tehtiin 637.

Alkuvuonna lääkäreiden sijaisuuksien täyttäminen osoittautui hankalaksi. Tämän vuoksi saimme KYS:sta sisätauti- ja lastenlääkäreiden työpanosta molempia keskimäärin yhden päivän viikossa, jolla pystyimme kohtuullisesti korvaamaan yhden puuttuvan lääkärin. Lääkäritilanne on sittemmin korjaantunut. Kaikissa viroissa on vakinainen viranhaltija ja myös sijaisuuDET on saatu täytettyä. Myös hoitajien sijaisuuDET on saatu täytettyä alkuvuonna kohtalaisen hyvin.

On kuitenkin otettava huomioon, että infektiovastaanotto on lisännyt niin hoitaja- kuin lääkäriresurssin tarvetta. Tämä tarve on tätä kirjoittaessa edelleen lisääntymässä.

Ostopalveluna on hankittu, kuten aiemminkin, psykiatrian erikoislääkärin palveluja. Tämän lisäksi on käynnistynyt KYS toimesta kardiologin vastaanotto sekä tahdistinpoliklinikka. Myös ortopedin konsultaatiokäynnit ovat jatkuneet. Tauon jälkeen on myös geriatrian erikoislääkärin vastaanotto muistineuvolassa käynnistynyt.

Puheterapia, mielenterveyspalvelut, neuvolatoiminta sekä kouluterveydenhuolto ovat sujuneet ongelmitta.

Fysioterapiassa on toiminut nyt neljä toimenhaltijaa, joista yhden työpanos käytetään kokonaan vuodeosastoilla. Suoravastaanoton käynnistykseen tarvittavat koulutukset saatiin päätökseen ja toimintaa käynnistettiin huhtikuussa 2020. Koronavirus sekoitti toimintaa siinä määrin, että selkeää kuvausta toiminnan laadusta ei ole vielä käytössä.

Jalkahoidot muuttuivat omaksi toiminnaksi vuonna 2019.

Hoitajien käyntien luonne on muuttunut entistä vaativammaksi, sillä erilaiset neuvonta ja ohjauksikäynnit ovat aikaa vieviä. Esimerkkinä muistipotilaat, uudet diabeetikot, astmapotilaat sekä haavanhoidot. Muistihoitajan työ hoidetaan nyt omana työpanoksena ja ostopalvelu sen tiimoilta loppui vuodenvaihteessa. Lisäksi Klinikpron raporttien purkamisen ja niiden toimenpiteiden vieminen eteenpäin on työllistänyt hoitajia

Omaishoitajien tarkastuksia on edelleen jatkettu ja yhteistyötä kotihoidon kanssa lisätty. Työtömiön terveystarkastukset ovat myös toteutuneet suunnitellusti yhteistyössä kunnan sosiaalitoimen kanssa. Samoin on jatkettu asiakasyhteistyöryhmää yhdessä kunnan sosiaalitoimen ja TE-toimiston kanssa.

Asiakaspalautteiden keräämisessä käytössä oleva Roidu-laite on koronaepidemian tiimoilta ollut poissa käytöstä.

Koillis-Savossa lääkäritilanne on säilynyt hyvänä, ostolääkäreitä ei ole tarvittu. Kaavilla on ollut kahden virkalääkärin lisäksi kaksi YEK-vaiheen erikoistuvaa lääkäriä, joista toinen tekee kolme päivää viikossa Rautavaaralla. Hänen lisäksi Rautavaaralla on nelipäiväistä viikkoa tekevä erikoistuva lääkäri ja 20 prosentista työaikaa tekevä vakituinen lääkäri. Rautavaaran rekrytointia on helpottanut etätömahdollisuus ja molemmat lääkärit tekevät yhden päivän viikossa etävastaanottoa Kuopiosta Kysterin hallinnon tiloista käsin. Heinäkuussa Rautavaaralla oli entiseen tapaan supistettua toimintaa siten, että lääkäri kävi paikalla kahtena päivänä viikossa hoitamassa tehostetun palveluasumisen ja kotihoidon asiat, lisäksi molempina päivinä oli tarjolla akuuttiaikoja. Hoitotakuussa on pysytty. Hoitohenkilökuntaa on vakituisiin toimiin ja pitkiin sijaisuuksiin edelleen löytynyt, mutta sijaisten löytämisessä lyhyisiin sijaisuuksiin on vaikeuksia entiseen tapaan. Etenkin laitoshuoltajien saatavuudessa on ollut vaikeuksia.

Lääkärinvastaanotolla käyntejä oli kaavilaisilla tammi-elokuussa 27 % ja sairaanhoitajan vastaanotolla 26 % vähemmän kuin vuonna 2019. Rautavaaralaisilla vastaava vähenemä oli 32 % ja 35 %. Puheluiden määrissä rautavaaralaisten osalta hoitajapuhelut lisääntyivät 23 %, muilla määrät säilyivät ennallaan. Konsultaatioita kertyi yhteensä yli 4600 kappaletta.

Koillis-Savon palvelukeskuksessa on yhteinen 20 % geriatriin virka. Geriatri käy vuoroviikoin Kaavilla ja Rautavaaralla huolehtien muistipoliklinikan toiminnasta. Muistipoliklinikka on toiminut myös poikkeusoloissa mahdollisimman normaalisti, jotta pystytään turvaamaan varhainen diagnostiikka ja tukemaan kotona pärjäämistä. Palveluyksikössä on yhteinen muistihoitaja.

Helmikuussa käynnistyi uutena palvelumuotona erikoissairanhoidosta kardiologin jalkautuminen joka toinen kuukausi. Tahdistinhoitajan käynnit noin kahden kuukauden välein ovat jatkuneet ennallaan, mutta poikkeusoloihin liittyen molemmissa toiminnoissa oli katkos maalishuhtikuussa. Jalkautuvan ortopedin käynnit ovat toteutuneet noin 6 viikon välein. Ravitsemusterapeutti on jalkautunut Koillis-Savoon joka toinen kuukausi, poikkeusolojen aikana käynnit on toteutettu puheluina.

Uniapneapotilaiden hoidon seuranta toteutuu alueellisen hoitoketjun mukaisesti perusterveydenhuollossa. Koillis-Savon palveluyksikössä on yhteinen uniapneahoitaja.

Koronan suhteen tilanne on ollut rauhallinen positiivisten löydösten suhteen – Koillis-Savossa oli elokuun loppuun mennessä yhteensä alle 5 tapausta. Näytteitä on otettu THL ohjeistuksen mukaisesti herkästi kaikilta oireisilta. Koulujen alun lähestyessä näytemäärät kaksin-kolminkertaistuivat. Osin selittävänä tälle oli THL ohjeistus päivähoitoon ja kouluille, toisaalta koko Pohjois-Savon alueella oli elokuussa runsaasti flunssaoireita liikkeellä.

Mielenterveysneuvolassa on molemmilla terveysasemilla hoitajavastaanotot toimineet normaalisti. Toimintaa on ollut tukemassa entiseen tapaan Siilinjärven psykiatrian poliklinikalta tehostetun avohoidon työryhmä. Molemmissa palveluyksikön toimipisteissä käy lisäksi kerran kuukaudessa konsultoiva psykiatri. Poikkeusolojen aikana käynnit on toteutettu etäyhteyksin. Palveluyksikössä on oma psykologi, joka vastaa sekä Kaavin että Rautavaaran toiminnoista.

Puheterapiassa on turvaututtu ostopalveluihin osin etävastaanottona.

Neuvola- ja kouluterveydenhuolto sekä fysioterapia ovat toteutuneet suunnitellusti. Äitiysneuvolan terveydenhoitaja on palveluyksikössä yhteinen. Neuvola- ja kouluterveydenhuollon palveluissa Kaavin terveydenhoitajat ovat lisäksi hoitaneet muita Rautavaaran neuvola- ja kouluterveydenhuollon palveluita Rautavaaran ajoittaisen resurssivajauksen aikana. Fysioterapiassa ryhmät eivät ole toteutuneet maaliskuusta alkaen koronan aiheuttamien rajoitusten vuoksi. Rautavaaran fysioterapeutti toteuttaa palveluyksikön alueella lymfaterapiat.

Nilakan palveluyksikön vastaanottotoiminta on toteutunut suunnitellusti. Lääkärtilanne on ollut edelleen haasteellinen ja sijaisten saamisessa on ollut vaikeuksia. Hoitajatilanne poliklinikoilla on ollut pääsääntöisesti hyvä ja sijaistarpeissa on hyödynnetty mahdollisuuksien mukaan myös sisäistä työkiertoa. Jonot lääkärint vastaanotoille ovat kuitenkin olleet varsin kohtuullisia ja hoitotakuussa on pysytty.

Muistipoliklinikka on toiminut suunnitelmien mukaan. Geriatriin vastaanotto on ollut kerran viikossa Tervon terveysasemalla. Geriatri on myös jalkautunut tarpeen mukaan muille terveysasemille. Muistipotilaiden lisääntyessä diagnostisia tutkimuksia ja jatkoseurantaa on siirretty osin takaisin omalääkäreille ja kotisairaanhoitoihin.

Uniapneaseuranta on siirtynyt perusterveydenhuoltoon. Osteoporoosipotilaiden hoitoketju perusterveydenhuoltoon on luotu yhteistyössä erikoissairanhoidon kanssa ja se toimii hyvin. Tahdistinpoliklinikan hoitajat ovat jalkautuneet pitämään kontrollivastaanottoja terveyskeskuksessa. Työttömien ja omaishoitajien tarkastusmallit on luotu ja tarkastuksia tehdään suunnitelman mukaisesti.

Erytistutkimukset (skopiat, rasiututkimukset, ultraäänitutkimukset) toteutetaan Pielaveden ja Keiteleen terveysasemilla. Röntgenpalvelut tuottaa Kysin Kuvantamiskeskus.

Ortopedin palveluita ostetaan KYS:ltä ja hänen vastaanottonsa on ollut Pielaveden terveysasemalla noin kerran kuukaudessa.

Äitiysneuvolan toiminnot hoidetaan keskitetysti. Lastenneuvola ja kouluterveydenhuolto on järjestetty terveysasemakohtaisesti. Lastenneurologi käy konsultaatiokäynneillä. LAPE - hankkeeseen ja perhekeskussuunnitteluun osallistutaan työryhmien jäsenenä.

Mielenterveyspalveluiden toiminta ja yhteistyö on jatkunut alkuvuoden hyvänä ja palveluntarpeeseen on pystytty vastaamaan. Psykiatrin ja psykologin palvelut ostetaan yksityiseltä toimijalta.

Toimintaterapeutti hoitaa keskitetysti koko palveluyksikön terapiatarpeet.

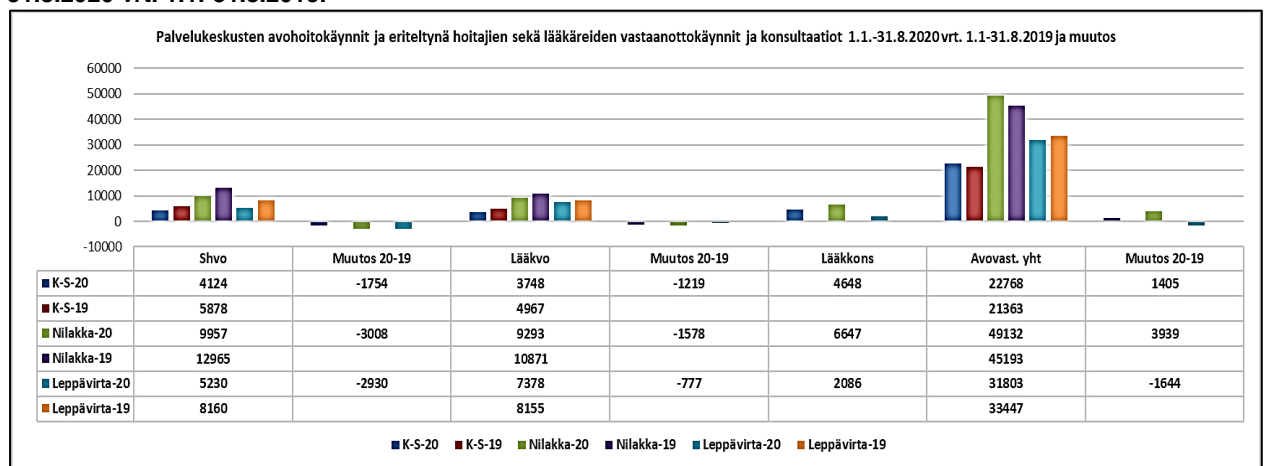
Puheterapeutin palvelut ostetaan yksityiseltä toimijalta osittain Pielavedellä toteutettuna ja osittain etäpuheterapiana.

Jatkuvasti lisääntyviin tarpeisiin on pystytty toistaiseksi vastaamaan ja hoitotakuun rajoissa on pysytty.

Kesäajan toiminnan supistukset toteutettiin edellisten kesien tapaan vuorokuukausin Tervossa ja Vesannolla.

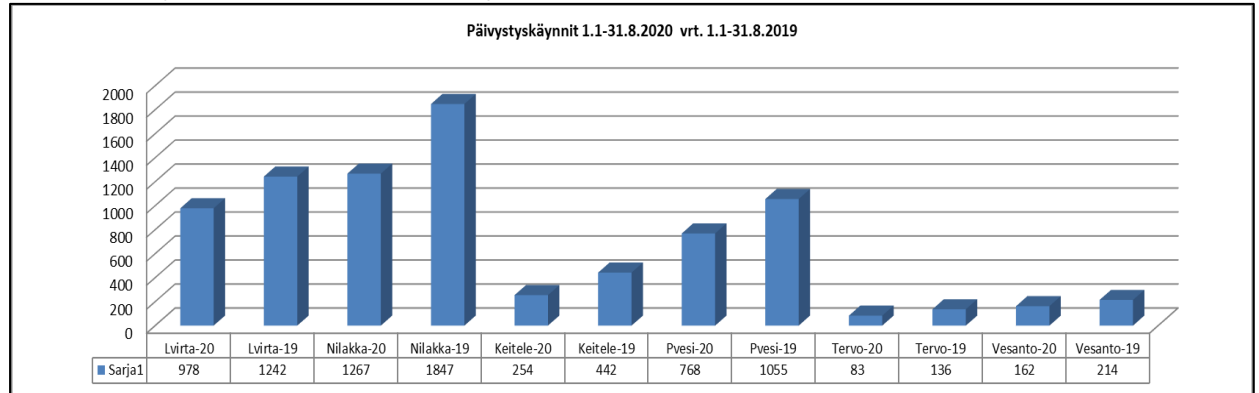
Korona on osaltaan vaikuttanut kevään aikana vastaanottojen toimintaan, mutta kaikkien vastaanottojen osalta on pystytty kuitenkin toteuttamaan hoitoa hoitotakuun linjausten mukaisesti. Kuviossa 6 on kuvattu palvelukeskusten avohoitopalvelut kokonaisuudessaan ja hoitajien sekä lääkäreiden vastaanottokäynnit ja uutena tuotteena lääkäreiden konsultaatiot.

Kuvio 6. Palvelukeskusten avohoitokäynnit ja lääkäreiden sekä hoitajien vastaanotot ja konsultaatiot 1.1.-31.8.2020 vrt. 1.1.-31.8.2019.



Ilt- ja viikonloppuvastaanottokäynnit (Kuvio 7) ovat vähentyneet. Koillis-Savossa ilt- ja viikonloppuvastaanotot ostetaan Kuopion kaupungilta.

Kuvio 7. Ilta- ja viikonloppuvastaanottokäynnit 1.1–31.8.2020 vrt.1.1.-31.8.2019



2.3.2 Laitoshoido

Leppävirralla heti vuoden alusta vuodeosastojen 1 ja 2 potilaat sijoitettiin uudella tavalla. Kaikki pitkäaikaispotilaat keskitettiin osasto kahdelle ja kuntoutuspotilaat siirrettiin osasto yhdelle. Näin saatiin henkilökunnan käyttöä järkevitettyä hoitajien, mutta ennen kaikkea lääkärin työpanoksen suhteen. Tämä malli on osoittautunut toimivaksi.

Vuodeosastojen kuormitus on vähentynyt edelliseen vuoteen nähden. Kuormitus osastolla 1 on alentunut 90 %:sta 82:een ja osastolla 2 95%:sta 88:aan. Heinäkuun loppuun mennessä oli pitkäaikaishoitopäiviä yhteensä 3505 (v 2018 4246) ja lyhythoitoa 7345 (v 2018 7426) hoitopäivää. Edelleen on nähtävissä pitkäaikaishoitopäivien vähenemä.

Talven influenssaepidemia runsaine eristyksineen aiheutti huomattavia hoidon uudelleen järjestelyjä, sillä osasto ei ottanut uusia potilaita viiden vuorokauden aikana helmikuun loppupuolella. Leppävirralaisia ohjattiin Kysterin muihin yksiköihin

Maalis-huhtikuussa koronaepidemian muuttaessa koko Suomessa käytäntöjä myös vuodeosastolla valmistauduttiin ottamaan ko. potilaita vastaan. Vuodeosasto 2 tyhjennettiin ja potilaat siirrettiin entisen osasto 3 tiloihin. Toiminta osasto 3:lla sujui hyvin. Näin saatiin järjestettyä tilaa mahdollisille koronaviruspotilaille osasto 2:lla, mutta henkilökuntapulan vuoksi infektio-osastoa ei voitu ottaa käyttöön. Ensimmäisen korona-aallon rauhoituttua potilaat siirtyivät takaisin osasto 2:lle.

Edellisenä vuonna työterveyshuollon kanssa yhteistyössä tehtiin työtä työntekijöiden työhyvinvoinnin tiimoilta. Erityisesti tuki- ja liikuntaelinsairaudet ovat olleet haasteena. Sairauspoissaolojen väheneminen on jatkunut vuodeosastolla edelleen.

Henkilöstön saatavuus on muodostunut entistä haasteellisemmaksi ja kevättalvella hakijoita vuosiloman sijaisuuksiin oli huomattavasti vähemmän kuin edellisinä keväinä. Tästä huolimatta toiminta kesäkautena pystyttiin kuitenkin hoitamaan normaalilla tavalla.

Koillis-Savon palveluyksikössä hoitopäiviä on ollut 3616, joka on 21% vähemmän kuin vuonna 2019. Kaavilaiset ovat tarvinneet osastohoitoa 530 päivää vähemmän. Pitkäaikaishoitoa kaavilaiset ovat tarvinneet 24 päivää, mikä myös vähentynyt. Rautavaaralaisten osalta hoitopäiviä on tarvittu 368 kappaletta vähemmän kuin vuosi sitten, eikä pitkäaikaishoitoon ole ollut tarvetta. Osaston kuormitusprosentti on ollut keskimäärin 67,36 prosenttia ja keskimääräinen

hoitoaika on ollut 8,9 vuorokautta. Rafaela-luokituksella arvioituna potilaiden hoitoisuus on ollut entiseen tapaan korkea, hoitoisuusluokkaan 4 on kuulunut 39 % ja hoitoisuusluokkiin 3-4 72 prosenttia potilaista. Yön yli -malli on ollut käytössä ongelmitta. Siirtoviivemaksuja KYSistä ei ole ollut.

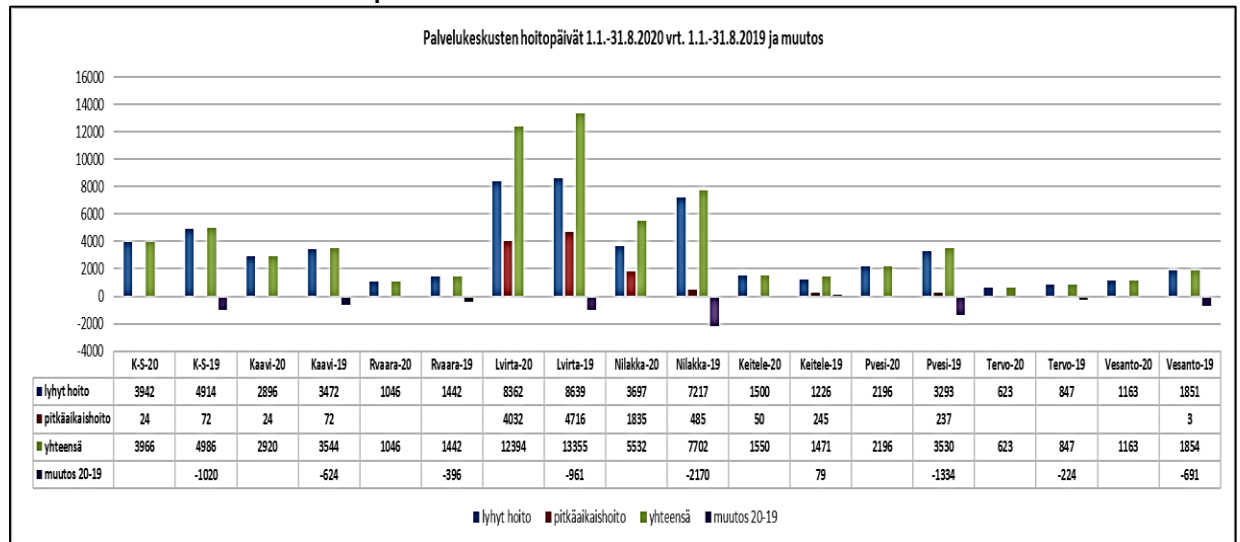
Nilakan palveluyksikössä akuuttivuodeosastohoito on toteutettu Pielaveden ja Keiteleen terveysasemilla. KYSistä jatkohoitoon tulevat potilaat on pystytty ottamaan välittömästi terveyskeskuksen vuodeosastoille. Osastojen kuormitukset ovat olleet keskimäärin tammi-elokuussa Keiteleellä 57,7 % ja Pielavedellä 48,1%. Pielaveden osastolla keskimääräinen hoitoaika on ollut 4,36 vrk ja Keiteleen osastolla 5,41 vrk. Vuodepaikkoja on käytössä Pielavedellä 25 ja Keiteleellä tammi-helmikuussa 20, maaliskuu-heinäkuussa 15 ja elokuun alusta jälleen 20 paikkaa. Korona on vaikuttanut osastojen kuormitukseen (potilaita siirtynyt erikoissairaanhoidosta selkeästi vähemmän jatkohoitoon, elektiivinen leikkaustoiminta vähäisempää erikoissairaanhoidossa).

Henkilöstötilanne vuodeosastoilla on ollut kohtuullinen, joskin sairaanhoitajista on ollut pula Keiteleen terveysasemalla ja loppukesästä myös Pielaveden terveysasemalla. Sijaistarpeita on jatkuvasti tarkasteltu kriittisesti koko palveluyksikössä ja henkilöstö on siirtynyt tarpeen mukaan hyvin joustavasti eri yksiköiden välillä.

Keiteleen vuodeosastolla toteutettiin kesäsulku 4 viikon ajan kesäkuussa. Pielaveden osaston paikkaluku nostettiin väliaikaisesti 29:ään ja hoitajamiehistys nostettiin sen mukaiseksi. Paikkamäärä riitti kesäkuussa osastohoitoa tarvitseville potilaille, keskimääräinen kuormitus oli 51,47%, keskimääräinen hoitoaika 3,90 vrk.

Vaikka kuormitukset ovat olleet molemmilla osastoilla matalat, on henkilökunnan työpanos ollut tarpeellinen. Koronaepäilyjen vuoksi eristysten määrä on lisääntynyt ja siten henkilöresurssit ovat ”uponneet” vuorokohteisesti lisääntyneeseen työhön.

Kuvio 8. Palvelukeskusten hoitopäivät 1.1–31.8.2020 vrt. 1.1–31.8.2019



2.3.3 Suun terveydenhuolto

Leppävirran palveluyksikön suun terveydenhuollossa, kuten koko Kysterissä, siirryttiin keskitettyyn ajanvaraukseen edellisenä vuonna eli 2019. Toiminta hoidetaan Leppävirralta käsin.

Nilakan alueelta siirrettiin yksi hammashoitajan vakanssi Leppävirralle keväällä 2020. Ajoittain kysyntää on ollut ajanvarauksessa niin runsaasti, että olemme joutuneet käyttämään kolmen hoitajan työpanosta ajanvarauksessa.

Akuuttipotilaiden ilmoittautuminen aamuisin jononumeroautomaatilla jouduttiin tauottamaan myöskin koronavirusepidemian vuoksi. Vastaanottojen täyttökapasiteetti on ollut vajaana edellä mainitusta syystä johtuen, mutta on sittemmin koronan rauhoituttua korjaantunut.

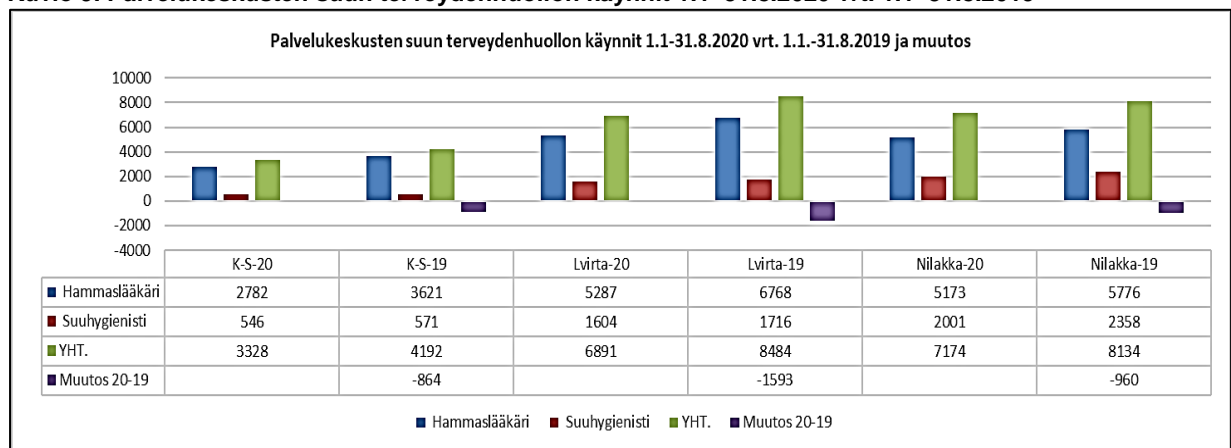
Leasingilla on hankittu alkuvuodesta kaksi uutta hoitoyksikköä.

Leppävirralle on työskennellyt neljä hammaslääkärinä, millä määrällä on kyetty vastaamaan palvelujen tarpeeseen. Oikojammaslääkärin palveluja on ostettu entiseen tapaan.

Koillis-Savon palveluyksikön suunterveydenhuolto on vastannut palvelukysyntään ja hoitotakuu on toteutunut. Koronaan liittyen riskiryhmien aikoja peruttiin keväällä, mutta kesän mittaan toiminta on normalistunut. Kaikki suunterveydenhuollon vakanssit on täytetty ja ostopalveluista on päästy luopumaan. Kiireelliseen hoitoon pääsee samana päivänä ja kiireettömään hoitoon kuukauden sisällä.

Nilakan palveluyksikön suunterveydenhuollossa hammaslääkäreiden sijaisten saamisessa on hieman vaikeuksia. Suun terveydenhuollon vastaanotto toiminta on pystytty järjestämään hoitotakuun rajoissa ja kiireettömään hoitoon on päässyt 1-5 kuukauden odotusajalla. Kiireelliseen hoitoon pääsee samana päivänä. Nilakan alueella on jouduttu alkuvuodesta turvautumaan ostopalveluihin hammaslääkäreiden osalta. Keväästä lähtien Keiteleelle ja Pielavedelle on saatu hammaslääkäreitä suorilla sopimuksilla. Hammaslääkäreiden ostopalveluista olemme voineet luopua toistaiseksi Nilakan alueella.

Kuvio 9. Palvelukeskusten suun terveydenhuollon käynnit 1.1–31.8.2020 vrt. 1.1–31.8.2019



2.4 Toiminnan suoritetasoinen vastaavuus ja talous

Kysterin palvelut on tuotteistettu. Hinnoittelu on palvelukeskuskohtainen. Kysterin tasolla palvelusopimuksessa arvioidusta suorittelemisesta toisella vuosikolmanneksella avohoidon palvelut alittivat 8 prosentilla, hoitopäivät alittivat 10,7 prosentilla ja suun terveydenhuollon käynnit 11,3 prosentilla.

Toteutunutta suorittekertymää verrataan palvelusopimuksessa arvioituun suoritteiden määrään taulukossa 1. Tarkastelu tehdään erikseen huomioiden avohoidon ja suun terveydenhuollon suoritteiden sekä hoitopäivien kertymät (Taulukko 1).

Leppävirta:

Palvelusopimuksen mukainen suoriteperusteinen toteuma alittuu avohoidossa (-8,9 %) ja suun terveydenhuollossa (-14,2 %) suunnitellun määrän. Myös arvioidut hoitopäivät alittuivat hieman (-3,5 %).

Nilakka:

Palvelusopimuksen mukainen suoriteperusteinen toteuma jää arvioidusta avohoidossa 6,9 prosentilla. Palvelukeskukselle arvioidut hoitopäivät alittuvat (21,9 %). Kunnittain eriteltynä alitukset ovat Tervolla (31,3 %), Pielavedellä (26,5 %) ja Vesannolla (21,4 %). Myös Keiteleen kunnan palvelusopimuksen mukaiset hoitopäivät alittuivat hieman (5,8 %). Suun terveydenhuollon käynnit alittuivat 8,5 prosenttia suunnitellusta suoritelmäärästä.

Koillis-Savo:

Palvelusopimuksen mukainen suoriteperusteinen toteuma alittuu avohoidossa 9,1 ja hoitopäivien osalta 11,1 prosenttia ja suun terveydenhuollossa 10,3 prosenttia.

Taulukko 1. Avohoidon, vuodeosaston hoitopäivien ja suun terveydenhuollon suorittekertymä 1.1–31.8.2020 ja vuodelle 2020 palvelusopimukseen arvioidut suoritelmäärät sekä vertailu vuoden 2019 toteutuneisiin suoritteisiin

KYSTERIN PALVELUSUORITTEET 8_2020 vrt. palvelusopimus ja 8_2019											66,7 %				
	Avohoito					Vuodeosasto					Suun th				
Kunta	Avohoito-20	Palvelusop-20	Vrt. %	Avohoito-19	Vrt.kpl	Vuodeos-20	Palvelusop-20	Vrt. %	Vuodeos-19	Vrt.kpl	Suun-20	Palvelusop-20	Vrt. %	Suun th-19	Vrt.kpl
Leppävirta	31806	55054	57,8	33447	-1641	12394	19607	63,2	13355	-961	6891	13136	52,5	8484	-1593
Keitele	10634	17621	60,3	9683	951	1550	2546	60,9	1471	79	1437	2818	51,0	2044	-607
Pielavesi	22400	34920	64,1	19791	2609	2196	5467	40,2	3530	-1334	3261	5636	57,9	3495	-234
Tervo	6493	12398	52,4	6604	-111	623	1759	35,4	847	-224	1044	1502	69,5	1047	-3
Vesanto	9605	17179	55,9	9118	487	1163	2570	45,3	1854	-691	1432	2380	60,2	1548	-116
Nilakka	49132	82118	59,8	45196	3936	5532	12342	44,8	7702	-2170	7174	12336	58,2	8134	-960
Kaavi	15367	25811	59,5	14074	1293	2920	4995	58,5	3544	-624	2187	3713	58,9	3007	-820
Rautavaara	7411	13726	54,0	7289	122	1046	2141	48,9	1442	-396	1141	2186	52,2	1185	-44
Koillis-Savo	22778	39537	57,6	21363	1415	3966	7136	55,6	4986	-1020	3328	5899	56,4	4192	-864
Kysteri yht.	103716	176709	58,7	100006	3710	21892	39085	56,0	26043	-4151	17393	31371	55,4	20810	-3417

2.5 KYSTERIN tuloslaskelma

Koko liikelaitoksessa kahdeksan ensimmäisen kuukauden tulos on 391 227,76 euroa alijäämäinen. Liikelaitostasolla tarkasteltuna voidaan todeta, että hoitopalveluiden myyntitulot jäsenkunnille ovat edelliseen vuoteen verrattuna nousseet 2,3 %, ulkokuntamyynti on laskenut 6,3 prosenttia (Taulukko 2). Liiketoiminnan muut tuotot (sisältää asiakasmaksutulot) ovat laskeutuneet 13,4 % vuoteen 2019 verrattuna.

Aineitten, tarvikkeiden sekä tavaroiden hankintamenot ovat laskeneet 1,4 %. Palvelujen ostot ovat laskeneet 3,7 prosenttia. Henkilöstömenot ovat nousseet 0,6 prosenttia (Taulukko 2).

Kysterin kahdeksan kuukauden tulos on keskushallinnossa 0 €, Nilakassa -110 850 €, Koillis-Savossa -46 648 € ja Leppävirralla -233 729 € (Taulukot 3-6).

Palvelukeskukset

Leppävirta

Tulos on 233 729 euroa alijäämäinen. Edelliseen vuoteen verrattuna ulkokuntamyynti on laskenut 15,4 % ja muut liiketoiminnan tuotot vähenivät 11,9 %. Aineitten, tarvikkeiden sekä tavaroiden hankintamenot laskivat 10,7 %. Palvelujen ostot ylittyivät edelliseen vuoteen verrattuna 3 %. Henkilöstömenot alittuivat 0,8 % vuoteen 2019 verrattuna (Taulukko 4).

Nilakka

Tulos on 110 850 euroa alijäämäinen. Edelliseen vuoteen verrattuna ulkokuntamyynti laski 2,9 % ja muut liiketoiminnan tuotot vähenivät 13,6 %. Aineitten, tarvikkeiden sekä tavaroiden hankintamenot laskivat 7,8 % ja palvelujen ostot laskivat 2 %. Henkilöstömenot laskivat 2,4 % (Taulukko 5).

Koillis-Savo

Tulos on 46 648 euroa alijäämäinen. Edelliseen vuoteen verrattuna ulkokuntamyynti väheni 5,6 % ja muut liiketoiminnan tuotot laskivat 16,4 %. Aineitten, tarvikkeiden sekä tavaroiden hankintamenot laskivat 5,4 %. Palvelujen ostot laskivat 19,8 %. Henkilöstömenot nousivat 10,1 % (Taulukko 6). Koillis-Savossa on saatu täytettyä lääkäreiden ja hammaslääkäreiden vakanssit suoralla sopimuksella, mikä selittää muutosta palvelujen oston ja henkilöstömenojen suhteen.

TULOSLASKELMAT

TAULUKKO 2. PERUSTERVEYDENHUOLLON LIIKELAITOS KYSTERI

KYSTERIN TULOSLASKELMA VUODELTA 2020, 1-8			
	01.01-31.08.2020	01.01-31.08.2019	Muutos %
Liikevaihto	17 649 023,09	17 308 208,58	2,0 %
Hoitopalveluiden myynti jäsenkunnille	17 088 720,00	16 702 592,00	2,3 %
Hoitopalveluiden myynti ulkokunnille	506 296,68	540 536,88	-6,3 %
Muu ulkoinen myynti	54 006,41	65 079,70	-17,0 %
Liiketoiminnan muut tuotot	1 924 861,40	2 223 652,94	-13,4 %
Materiaalit ja palvelut	-6 910 787,50	-7 137 877,95	-3,2 %
Aineet, tarvikkeet ja tavarat	-1 553 337,77	-1 574 987,09	-1,4 %
Ostot tilikauden aikana	-1 553 337,77	-1 574 987,09	-1,4 %
Ulkoiset	-1 172 701,16	-1 138 545,56	3,0 %
Kuntayhtymältä	-380 636,61	-436 441,53	-12,8 %
Palvelujen ostot	-5 357 449,73	-5 562 890,86	-3,7 %
Ulkoiset	-4 619 353,68	-4 774 011,42	-3,2 %
Kuntayhtymältä	-738 096,05	-788 879,44	-6,4 %
Henkilöstökulut	-11 376 405,97	-11 310 857,17	0,6 %
Palkat ja palkkiot	-9 420 613,59	-9 374 033,44	0,5 %
Henkilösivukulut	-1 955 792,38	-1 936 823,73	1,0 %
Eläkekulut	-1 636 193,24	-1 650 410,67	-0,9 %
Muut henkilösivukulut	-319 599,14	-286 413,06	11,6 %
Poistot ja arvonalentumiset	-31 942,81	-35 256,94	-9,4 %
Suunnitelmat mukaiset poistot	-31 942,81	-35 256,94	-9,4 %
Liiketoiminnan muut kulut	-1 648 550,31	-1 610 215,26	2,4 %
Ulkoiset	-1 629 437,11	-1 586 247,58	2,7 %
Kuntayhtymältä	-19 113,20	-23 967,68	-20,3 %
LIIKEYLIJÄÄMÄ (-ALIJÄÄMÄ)	-393 802,10	-562 345,80	-30,0 %
Rahoitustuotot ja -kulut	2 574,34	-5 363,41	-148,0 %
Korkotuotot	0	0	
Korvaus peruspääomasta	-560,00	-560,00	0,0 %
Muille maksetut korkokulut	-152,92	-9 175,97	-98,3 %
TILIKAUDEN YLIJÄÄMÄ (ALIJÄÄMÄ)	-391 227,76	-567 757,93	-31,1 %

TAULUKKO 3. KYSTERIN HALLINTO PK 400

PK 400 TULOSLASKELMA VUODELTA 2020, 1-8			
	01.01-3.108.2020	01.01-31.08.2019	Muutos %
Liikevaihto	-73	90	-181 %
Hoitopalveluiden myynti jäsenkunnille	0	0	
Hoitopalveluiden myynti ulkokunnille	-73	-82	-11 %
Muu ulkoinen myynti	0	171	
Liiketoiminnan muut tuotot	1 104 719	1 121 835	-16,1 %
Materiaalit ja palvelut	786 112	744 611	5,6 %
Aineet, tarvikkeet ja tavarat	1 307	516	153 %
Ostot tilikauden aikana	1 307	516	153 %
Ulkoiset	1 307	516	153 %
Kuntayhtymältä	0	0	
Palvelujen ostot	784 805	744 094	5,6 %
Ulkoiset	498 842	455 280	9,3 %
Kuntayhtymältä	28 5963	288 814	0,6 %
Henkilöstökulut	295 605	348 343	-15,1 %
Palkat ja palkkiot	242 352	289 286	-16,2 %
Henkilösivukulut	53 253	59 057	-9,8 %
Eläkekulut	44 594	50 331	-11,4 %
Muut henkilösivukulut	8 659	8 726	-0,8 %
Poistot ja arvonalentumiset	0	0	0,00 %
Suunnitelmat mukaiset poistot	0	0	0,00 %
Liiketoiminnan muut kulut	35 029	35 029	-26,8 %
Ulkoiset	6 518	11 097	-41,3 %
Kuntayhtymältä	19 113	23 931	-21,1 %
LIIEKEYLIJÄÄMÄ (-ALIJÄÄMÄ)	-2 702	-6 058	55,4%
Rahoitustuotot ja -kulut	2 702	3 813	-29,1 %
Korkotuotot	3 287	4 373	-29,8 %
Korvaus peruspääomasta	-560	-560	0 %
Muut rahoituskulut	-25	0	
TILIKAUDEN YLIJÄÄMÄ (ALIJÄÄMÄ)	0	-2 246	

TAULUKKO 4. LEPPÄVIRTA PK 410

PK 410 TULOSLASKELMA VUODELTA 2020, 1-8			
	01.01-31.08.2020	01.01-31.08.2019	Muutos %
Liikevaihto	5 778 635	5 640 509	2,5 %
Hoitopalveluiden myynti jäsenkunnille	5 661 536	5 494 480	3 %
Hoitopalveluiden myynti ulkokunnille	110 271	130 311	-15,4 %
Muu ulkoinen myynti	6 828	15 717	-56,6 %
Liiketoiminnan muut tuotot	829 995	942 084	-11,9 %
Materiaalit ja palvelut	2 055 357	2 065 901	-0,5 %
Aineet, tarvikkeet ja tavarat	473 006	529 948	-10,7 %
Ostot tilikauden aikana	473 006	529 948	-10,7 %
Ulkoiset	336 792	366 804	-8,2 %
Kuntayhtymältä	136 214	163 143	-16,5 %
Palvelujen ostot	1 582 351	1 535 953	3 %
Ulkoiset	1 485 589	1 439 550	3,2 %
Kuntayhtymältä	96 762	96 404	0,4 %
Henkilöstökulut	3 973 323	4 004 198	-0,8 %
Palkat ja palkkiot	3 285 888	3 376 848	-2,7 %
Henkilösivukulut	687 434	686 008	-0,2 %
Eläkekulut	574 962	584 258	-1,6 %
Muut henkilösivukulut	112 472	101 751	10,5 %
Poistot ja arvonalentumiset	3 315	3 315	0 %
Suunnitelmat mukaiset poistot	3 315	3 315	0 %
Liiketoiminnan muut kulut	440 268	458 869	-4 %
Ulkoiset	440 268	458 869	-4 %
Kuntayhtymältä			
LIIEKEYLIJÄÄMÄ (-ALIJÄÄMÄ)	-233 665	-345 553	
Rahoitustuotot ja -kulut	-64	-1 788	
Korkotuotot			
Korvaus peruspääomasta			
Muut rahoituskulut	-64	-1 788	
TILIKAUDEN YLIJÄÄMÄ (ALIJÄÄMÄ)	-233 729	-347 341	-32,7%

TAULUKKO 5. NILAKKA PK 420
PK 420 TULOSLASKELMA VUODELTA 2020, 1-8

	01.01-31.08.2020	01.01-31.08.2019	Muutos %
Liikevaihto	8 179 514	7 936 501	3,1 %
Hoitopalveluiden myynti jäsenkunnille	7 842 848	7 583 520	3,4 %
Hoitopalveluiden myynti ulkokunnille	316 168	325 648	-2,9 %
Muu ulkoinen myynti	20 498	27 333	-25 %
Liiketoiminnan muut tuotot	711 258	822 753	-13,6 %
Materiaalit ja palvelut	2 799 510	2 788 945	-0,4 %
Aineet, tarvikkeet ja tavarat	744 682	691 123	7,8 %
Ostot tilikauden aikana	744 682	691 123	7,8 %
Ulkoiset	570 525	484 840	17,7 %
Kuntayhtymältä	174 157	206 283	-15,6 %
Palvelujen ostot	2 054 828	2 097 822	-2 %
Ulkoiset	1 805 635	1 823 228	-1 %
Kuntayhtymältä	249 193	274 594	-9,3 %
Henkilöstökulut	4 806 934	4 924 915	-2,4 %
Palkat ja palkkiot	3 984 764	4 157 613	-2,4 %
Henkilösivukulut	822 170	843 174	-2,4 %
Eläkekulut	688 024	718 901	-4,3 %
Muut henkilösivukulut	134 146	124 273	7,5 %
Poistot ja arvonalentumiset	23 768	27 082	-12,2 %
Suunnitelmat mukaiset poistot	23 768	27 082	-12,2 %
Liiketoiminnan muut kulut	883 913	890 024	-0,7 %
Ulkoiset	883 913	890 024	-0,7 %
Kuntayhtymältä			
LIIEKEYLIJÄÄMÄ (-ALIJÄÄMÄ)	-110 835	-369 154	
Rahoitustuotot ja -kulut	-16	-7 009	
Korkotuotot			
Korvaus peruspääomasta			
Muut rahoituskulut	16	-7 009	
TILIKAUDEN YLIJÄÄMÄ (-ALIJÄÄMÄ)	-110 850	-376 162	

TAULUKKO 6. KOILLIS-SAVO PK 430

PK 430 TULOSLASKELMA VUODELTA 2020, 1-8			
	01.01-31.08.2020	01.01-31.08.2019	Muutos %
Liikevaihto	3 692 837	3 733 964	-1,1 %
Hoitopalveluiden myynti jäsenkunnille	3 584 336	3 624 592	-1,1 %
Hoitopalveluiden myynti ulkokunnille	79 930	84 660	-5,6 %
Muu ulkoinen myynti	28 571	24 713	15,6 %
Liiketoiminnan muut tuotot	363 240	434 289	-16,4 %
Materiaalit ja palvelut	1 269 809	1 521 319	-16,5 %
Aineet, tarvikkeet ja tavarat	334 343	353 401	-5,4 %
Ostot tilikauden aikana	334 343	353 401	-5,4 %
Ulkoiset	264 077	286 385	-7,8 %
Kuntayhtymältä	70 266	67 016	4,8 %
Palvelujen ostot	935 466	1 166 918	-19,8 %
Ulkoiset	829 288	1 054 772	-21,4 %
Kuntayhtymältä	106 178	112 146	-5,3 %
Henkilöstökulut	2 300 544	2 033 401	10,1 %
Palkat ja palkkiot	1 907 610	1 684 816	13,1 %
Henkilösivukulut	392 935	348 585	12,7 %
Eläkekulut	328 613	296 921	10,7 %
Muut henkilösivukulut	64 322	51 664	24,5 %
Poistot ja arvonalentumiset	4 860	4 860	0 %
Suunnitelmat mukaiset poistot	4 860	4 860	0 %
Liiketoiminnan muut kulut	298 739	226 342	32 %
Ulkoiset	298 739	226 342	32 %
Kuntayhtymältä			
LIIEKEYLIJÄÄMÄ (-ALIJÄÄMÄ)	-46 601	177 278	
Rahoitustuotot ja -kulut	-48	-379	
Korkotuotot			
Korvaus peruspääomasta			
Muille maksetut korkokulut	-48	-379	
TILIKAUDEN YLIJÄÄMÄ (-ALIJÄÄMÄ)	-46 648	176 899	

Laskutusosoite

 Pohjois-Savon sairaanhoitopiirin Ky
 Kysteri
 PL 900
 70029 KYS

Posti- ja käyntiosoite

 Pohjois-Savon sairaanhoitopiiri
 Kysterin hallinto
 PL 100
 70029 KYS
 Puijonlaaksontie 2, rak. 3

 Kysteri
 Koillis-Savon palveluyksikkö
 Kaavin terveysasema
 Rantatie 2
 73600 Kaavi

 Kysteri
 Nilakan palveluyksikkö
 Leppävirran palveluysikkö
 Leppävirran terveysasema
 Savonkatu 17
 79100 Leppävirta

 Kysteri
 Nilakan palveluysikkö
 Pielaveden terveysasema
 Savikontie 15
 72400 Pielavesi

 Vaihde (017) 171 000
 etunimi.sukunimi@kuh.fi
 Y-tunnus 0171495-3