



KYSin erityisvastuualueen järjestämissopimus liite 4.

Hoitotyön yhteistyösuunnitelma 2021 - 2023

Laatijat: Merja Miettinen, Heljä Lundgrén-Laine, Pirjo Syväoja, Johanna Bjerregård Madsen, Maijaterstu Tiainen

Opetustoiminnan yhteistyöryhmä;

Jaana Peltokoski, Anne Kantanen, Minna Taam-Ukkonen, Kaisa Laatikainen, Carita Lepikonmäki, Pia Leppäkumpu, Niina Hyöppinen, Raija Torvelainen, Hanna Näätänen, Sari Salminen, Matti Puhakainen

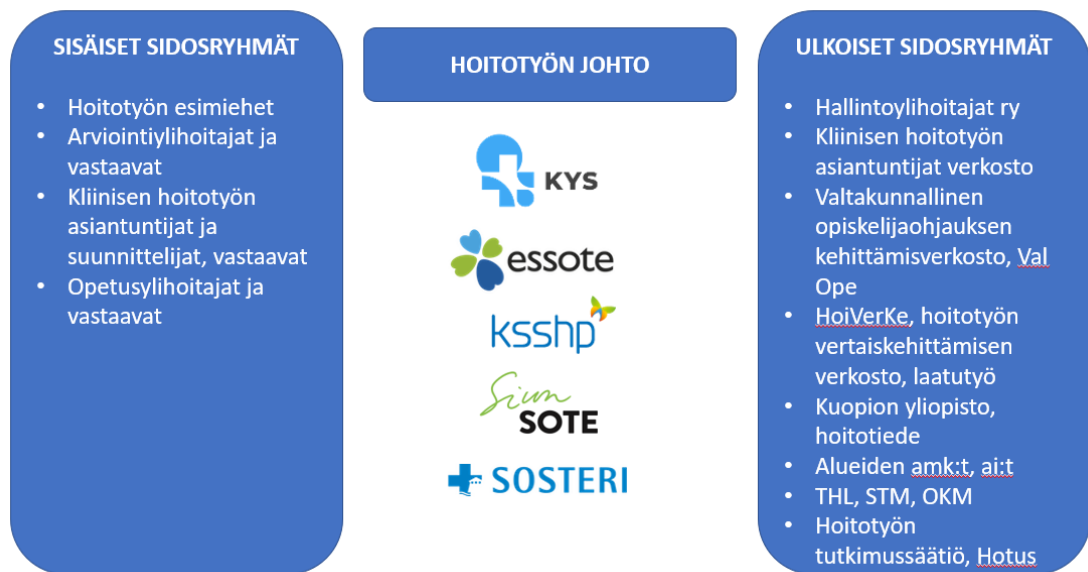
Sisällysluettelo

1 Johdanto	2
2 Hoitotyön laatu ja kansallinen yhteistyö	3
2.1 Laatutyön alueellisen yhteistyön tavoitteet.....	3
3 Hoitotyön osaamisen kehittäminen.....	4
3.1 Ervan koulutusyhteistyön suunnitelma	4
3.2 Osaamisen kehittämisen alueelliset tavoitteet:	5
4 Opiskelijaohjauksen kehittäminen.....	5
4.1 Opiskelijaohjauksen alueelliset tavoitteet:.....	6
5 Hoitotyön tutkimus.....	6
5.1 Tutkimustoiminnan alueellisen yhteistyön tavoitteet.....	6
6 Hoitotyön johtaminen	6
6.1 Hoitotyön johtamisen alueellisen yhteistyön tavoitteet.....	7

1 Johdanto

Hoitotyön yhteistyöohjelma on osa KYSin erityisvastuualueen (jäljempänä KYSin ervan) järjestämissopimusta. Ohjelmalla varmistetaan erityisvastuualueen hoitotyön asiakaslähtöistä ja näyttöön perustuvaa osaamista, laatua, vaikuttavuutta, kustannustehokkuutta sekä hoitotyön opetusta, tutkimusta ja johtamista. Edellä mainittuja edistetään erilaisten verkostojen, koulutusten ja yhteisten sopimusten kautta. Yhteistyöohjelma laaditaan ja päivitetään yhdessä alueen hoitotyön asiantuntijoiden ja johtajien kanssa. Ohjelma on jaettu viiteen teema-alueeseen, joiden alla kuvataan kolme keskeisintä tavoitetta vuosille 2021 - 2023. Ohjelma toimii hoitotyön johdon työvälineenä ja tavoitteiden toteutumista arvioidaan säännöllisesti verkostotapaamisissa.

Hoitotyön perustehtävänä on edistää ja ylläpitää yksilöiden, perheiden ja väestön terveyttä sekä hyvinvointia, ehkäistä sairauksia ja lievittää kärsimystä. Yhteistyöohjelma on sovellettavissa hoito- ja hoivatyöhön myös niissä kuntayhtymissä, jossa sote-integraatio on jo toteutunut. Yhteistyöohjelma tukee sote-uudistukseen liittyvien toimintamallien levittämistä, käyttöönottoa ja arviointia koko ervalla. Tekstissä käytetään asiakaskäsitettä, jolla tarkoitetaan sekä terveydenhoidon, sairaanhoidon että sosiaalihuollon palveluja käyttäviä asiakkaita ja potilaita.



2 Hoitotyön laatu ja kansallinen yhteistyö

Ajantasaiseen tutkimusnäyttöön perustuvat, yhtenäiset käytännöt ja toimintatavat edistävät hoitotyön laatua ja vaikuttavuutta sekä toiminnan tehokkuutta. Hoitajien toiminnan vaikutusta potilaan hoidon laatuun ja tuloksiin kuvataan hoitotyönsensitiivisellä tiedolla. Hoitotyönsensitiivisiä potilastuloksia osoittavia indikaattoreita ovat esimerkiksi potilastyytyväisyys, kaatumis- ja putoamistapaturmat sekä painehaavat. Hoitotyönsensitiivisen laadun ryhmä oli osa THL:n kansallista laaturekisterihanketta (hanke päättyi 12/2020).

Yliopistosairaalat ja useat keskussairaalat ovat käynnistäneet kansallisen yhteistyön ja tiedonkeruun hoitotyönsensitiivisten tulosten kokoamiseksi sekä hyvien käytänteiden jakamiseksi (HoiVerKe). Yhteistyön tarkoituksena on hoidon laadun jatkuva parantaminen, hoitotyön osuuden kuvaaminen hoidon tuloksissa sekä potilas- ja asiakasturvallisuuden varmistamisessa.

Kansallinen tiedonkeruu etenee vaiheittain. Vuodesta 2017 alkaen potilastyytyväisyyttä on seurattu kansallisella kyselyllä (Hoitotyön potilaspalaute, HoPP) ja vuodesta 2018 alkaen tietoa hoitotyön tekijöiden työhön sitoutumisesta ja työtyytyväisyydestä on kerätty muokatulla Nurse Engagement Survey (NES) -kyselyllä. Tietotuotanto laajenee vuoden 2020 aikana potilaille/asiakkaille haittaa aiheuttaneisiin kaatumisiin ja putoamisiin sekä hoitojaksolla syntyneisiin painehaavoihin. Eri organisaatioiden tuottamat tiedot kootaan ja analysoidaan verkostoon kuuluvien organisaatioiden toimesta sovitun työnjaon mukaisesti.

2.1 Laatutyön alueellisen yhteistyön tavoitteet

- Osallistumme kansallisen hoitotyön kliinisen laadun vertailutiedon tuottamiseen ja jaamme hyviä käytäntöjä keskuudessamme ja kansallisesti.
- Hyödynnämme kansallista ja KYSin ervan laadun vertailutietoa palvelutuotannon vaikuttavuuden kehittämisessä.
- Varmistamme potilaiden/asiakkaiden hyvän hoitotyön laadun ja asiakasosallisuuden.
- Parannamme hoitotyöntekijöiden työhön sitoutumista ja työtyytyväisyyttä.

3 Hoitotyön osaamisen kehittäminen

3.1 Ervan koulutusyhteistyön suunnitelma

ERVA-alueella järjestetään koulutuksia kaikille yhteisistä aiheista vuonna 2021 - 2023, joiden avulla varmistetaan henkilöstön ammatillinen osaaminen. Koulutuskokonaisuudet tarkistetaan vuosittain. Taulukossa 1. esitetään vuoden 2021 koulutuskokonaisuudet, ajankohdat ja järjestämisorganisaatio. Koulutusten koordinoitivastuu kiertää ja on aluksi Pohjois-Savon sairaanhoitopiirillä. Yhteiset koulutukset järjestetään pääsääntöisesti etäyhteyden kautta. Koulutusten teemat ovat johtaminen, opiskelijaohjaus ja opetus, tutkimustiedon hyödyntäminen, kliininen hoitotyö, laadun kehittäminen ja digiosaaminen (taulukko 1.).

Taulukko 1. Vuoden 2021 koulutuskalenteri. Ajankohdat tarkentuvat.

Teema-alue	Koulutuksen aihe	Koulutuksen ajankohta	Vastuuorganisaatio
Tutkimustiedon hyödyntäminen	“Kuinka käynnistän tutkimusklubi toiminnan yksikössäni?”	Kevät 2021	PSSHP
Tutkimustiedon hyödyntäminen	Tutkimuksen päivä (väitöskirjojen ja opinnäytetöiden esittelyt)	Kevät 2021	PSSHP
Tutkimustiedon hyödyntäminen	Tutkimusosaamisen koulutusohjelman suunnitelma	Syksy 2021 (ohjelman toteutus 2022)	PSSHP
Kehittäminen	Hoitotyön laatu (kaatumiset, painehaavat, infektiot , käsihygienia)	Kevät 2021 Syksy 2021	PSSHP
Johtaminen	Työhyvinvoinnin johtaminen	Syksy 2021	Siun sote
Opiskelijaohjaus ja opetus	Opiskelijan hyvä kohtelu ja ohjaus, joka edistää rekrytointia	Syksy 2021	Essote
	Opiskelijamoduuli-malli	Kevät ja syksy 2021	PSSHP
Kliininen hoitotyö	Ajankohtaista geriatrisesta hoitotyöstä	Syksy 2021	Sosteri
Digiosaaminen	Digiosaaminen ja tietoturvasuus	Syksy 2021	KSSHP

Jokainen organisaatio vastaa koulutuksista tiedottamisesta omassa organisaatiossa ja koulutusten tarjoamisesta koulutuskalenteriin. Työryhmä selvittää, mikä on alueen yhteinen tiedottamis- ja koulutusideoiden keräämiskanava. Koulutukset ovat KYSin ervan työntekijöille maksuttomia. Eran koulutustyöryhmä kokoontuu säännöllisesti etäyhteydessä. Koulutustyöryhmä jakaa hyviä käytäntöjä organisaatioiden sisäisistä koulutuksista esimerkiksi liittyen COVID-19- pandemiaan ja muihin akuutteihin, kaikille yhteisiin koulutustarpeisiin. Työryhmä raportoi toiminnastaan eran hoitotyön johtajille ja omissa organisaatioissa tarvittaville tahoille.

3.2 Osaamisen kehittämisen alueelliset tavoitteet:

- Varmennamme hoitotyön osaamisen erityisesti kriittisillä hoitotyön alueilla.
- Luomme tiiviin sote-kouluttajien verkoston ja osaamisen jakamisen mallin.
- Järjestämme henkilöstön ammatillisen osaamisen varmistamiseksi eran yhteisiä koulutuksia.

4 Opiskelijaohjauksen kehittäminen

ERVA-alueen organisaatiot tekevät yhteistyötä alueellisesti ja kansallisesti opiskelijaohjauksen kehittämiseksi ja opiskelijaohjauksen hyvien ja näyttöön perustuvien käytänteiden jakamiseksi.

Kansallisessa yhteistyössä osallistutaan ValOpe:n (Valtakunnallinen opiskelijaohjauksen kehittämisverkosto) ja muiden kansallisten ja kansainvälisten verkostojen toimintaan. KYSin ervalla on edustajia seuraavissa ValOpen työryhmissä: ValOpe johtoryhmä, Varhaisen puuttumisen ja aktiivisen tuen malli, Nursing Degree Program-koulutusohjelma, opiskelijamoduuli, moduuliohjaajakoulutus, moniammatillinen oppiminen, opiskelijaohjauksen vertailtava laatu, etiikka ja laatusuosituksen arviointi.

KYSin ervalla on tavoitteena järjestää yhdenmukaista opiskelijaohjauksen perus- ja syventävää koulutusta. Koulutusten suunnittelussa huomioidaan koulutustarve ja aiemmat koulutuspalautteet. Vuoden 2021 opiskelijaohjauksen koulutusten teemana on "Opiskelijan hyvä kohtelu ja ohjaus". Teeman valinta liittyy hoitohenkilökunnan rekrytoinnin edistämiseen. Myös opiskelijamoduulimallista ja siitä saaduista eran kokemuksista järjestetään koulutuksia vuoden 2021 aikana. Tavoitteena on ottaa käyttöön opiskelijamoduulimalli ja moniammatillinen harjoittelu.

KYSin ervalla kehitetään opiskelijaohjausta kansallisten laatusuosituksen mukaisesti. Opiskelijaohjauksen laadunarvioinnissa käytetään CLES-mittaria ja suositteluindeksiä (NPS). Harjoittelu ympäristöt osallistuvat laatusuosituksen arviointiin ja arvioinnin tuloksia hyödynnetään opiskelijaohjauksen kehittämisessä. Tämän lisäksi ervalle kehitetään opiskelijaohjauksen vertaisarviointimalli, jota pilotoidaan vuoden 2021 aikana.

Eran opiskelijaohjauksen vastuuhenkilöt kokoontuvat neljä kertaa vuodessa. Yhteistyökanavana käytetään eran opiskelijaohjauksen kehittämisen Teamsiä. Eran opiskelijaohjauksen toiminnasta ja kehittämisestä raportoidaan vuosittain eran hoitotyön johtajille ja kunkin organisaation tarvittaville tahoille.

4.1 Opiskelijaohjauksen alueelliset tavoitteet:

- Toteutamme ja kehitämme opiskelijaohjausta laatusuositusten mukaisesti ja osallistumme laatusuositusten arviointiin.
- Osallistumme kansallisiin ja kansainvälisiin opiskelijaohjauksen kehittämisen verkostojen toimintaan.
- Otamme käyttöön uusia opiskelijaohjauksen interventioita ja arvioimme niiden vaikutuksia.

5 Hoitotyön tutkimus

Hoitotyön tutkimusta KYSin ervalla ohjaa tämä järjestämissopimuksen osa ja se toimii samalla tutkimustoiminnan kehittämisen toimintaohjelmanä. Tutkimustoiminnan tarkoituksena on tuottaa ja soveltaa tutkimustietoa väestön ja asiakkaiden parhaaksi. Lisäksi tarkoituksena on edistää tutkimusosaamista sekä tutkimustulosten kautta hoitotyön kliinistä osaamista, opetustoimintaa ja johtamista.

Hallintoylihoitajat tai vastaavissa tehtävissä olevat nimeävät hoitotyön tutkimuksen kehittämisen ohjausryhmän, jossa on edustajat kaikista KYSin ervan sairaanhoitopiireistä. Ohjausryhmän puheenjohtaja vaihtuu vuosittain ja on vuorollaan kustakin erä-organisaatiosta. Ohjausryhmä suunnittelee toimintakauden 2021 - 2023 aikana ervan hoitotyön tutkimuksen tukirakenteet ja tutkimustoiminnan tavoitteet, yksityiskohtaisemman toimintaohjelman sekä varmistaa niiden käytännön toteutuksen. Lisäksi ohjausryhmä suunnittelee yhteistyössä Itä-Suomen yliopiston Hoitotieteen laitoksen sekä ervan opetushenkilöstön kanssa tutkimusosaamisen koulutusohjelman vuoden 2021 aikana ja toteuttaa sen vuonna 2022. Koulutus suunnitellaan ja toteutetaan siten, että siitä on mahdollisuus saada yliopiston määrittämät opintopisteet. Jatkossa järjestetään vuosittain hoitotyön tutkimuksen päivä, joissa esitellään tehtyjä väitöskirjoja, graduja sekä muita hoitotyön tutkimuksia. Lisäksi järjestetään yksikkökohtaisten tutkimusklubien käynnistämiseksi koulutusta.

Ohjausryhmä huolehtii siitä, että hoitotyön tutkijaverkosto perustetaan ja sille sovitaan puheenjohtaja. Puheenjohtaja laatii suunnitelman tutkimusverkoston tehtävästä, tavoitteista, toiminnan toteutuksesta ja jäsenien osaamisvaateista sekä ilmoittautumismenettelystä. KYSissä toimii tutkimus- ja innovaatioasiantuntijatyöryhmä, jonka toiminnan mallintaminen muihin ervan sairaaloihin on mahdollista. Edellisten lisäksi KYS järjestää lääketutkimuksiin liittyvän tutkimushoitajakoulutuksen, johon voivat osallistua kaikki yliopistosairaalat. Tämän koulutuksen voivat suorittaa myös ervan sairaaloiden hoitotyöntekijät.

5.1 Tutkimustoiminnan alueellisen yhteistyön tavoitteet

- Perustamme tutkimuksen kehittämisen ohjausryhmän.
- Muodostamme KYSin ervan hoitotyön tutkijaverkoston. Laadimme tutkimusosaamisen koulutusohjelman yhteistyössä Itä-Suomen yliopiston kanssa.
- Järjestämme vuosittain hoitotyön tutkimuksen päivän ja tarjoamme tukea tutkimusklubitoiminnan käynnistämiseksi.
- Tarjoamme ervan sairaaloiden hoitajille tutkimushoitajakoulutusta.

6 Hoitotyön johtaminen

KYSin ervan hoitotyön johtaminen perustuu terveydenhuoltolain määrittelemään kokonaisuuteen. Laissa on nostettu keskeisesti esille potilaan hoidon laatu ja potilasturvallisuus (8 §), näyttöön perustuva toiminta (8 §), perusterveydenhuollon vahvistaminen, eri toimijoiden välinen yhteistyö sekä terveyden ja hyvinvoinnin edistäminen (12 §). Näiden lakisääteisten tehtävien ja terveydenhuoltolain

velvoitteiden toteuttaminen edellyttää toimintayksikön johtamisessa moniammatillista asiantuntemusta (4 §). KYSin ervan hoitotyön johtajat toimivat aktiivisesti yhteistyössä. Hoitotyön johtajilla on merkittävä rooli ja vastuu näyttöön perustuvan toimintakulttuurin vahvistamisessa, hoitotyön laadun varmistamisessa ja hoitotyön urakehityksen tukemisessa ervalla. Noudatamme Hoitotyön tutkimussäätiön johtamisen ja hoitotyön suosituksia päätöksenteon tukena ([Hotus 2020](#)).

Sairaanhoitopiirien hoitotyön johtajat vastaavat ervan hoitotyön yhteistyöohjelman käyttöönotosta ja arvioinnista. Ohjelma linjaa verkostoyhteistyön tavoitteiden mukaista toimintaa vuosina 2021-2023. Yhteisten tapaamisten lisäksi, hoitotyön johtajat ovat mukana KYS-ERVA -alueen säännöllisissä tapaamisissa yhdessä sairaanhoitopiirin johtajien, johtajaylilääkärien ja talousjohtajien kanssa. Lisäksi ervan hoitotyön johto edustaa organisaatioitaan ja aluettaan kansallisissa yhteistyöverkostoissa.

Poikkeusoloissa varmistetaan hoitotyön johtajien verkostomainen yhteistyö ja työskentely.

6.1 Hoitotyön johtamisen alueellisen yhteistyön tavoitteet

- Ylläpidämme hoitotyön eri verkostojen yhteistyötä ja jatkamme KYSin ervan asiantuntijatasen vuositapaamisia sekä arvioimme yhteistyöohjelman tavoitteiden toteutumista säännöllisesti.
- KYSin ervan kaikki sairaanhoitopiirit ovat liittyneet hoitotyön kansalliseen vertaiskehittämisen verkostoon ohjelman voimassaolon aikana 2021 - 2023 ([HoiVerKe](#)).
- Hoitotyön johtaminen ja kehittäminen on ervalla näyttöön perustuvaa ([Hotus 2020](#)). Ohjelman aikana perustamme tutkimustoiminnan ohjausryhmän, tutkimusverkoston ja tutkimustoiminnan koulutusohjelman yhteistyössä Itä-Suomen yliopiston Hoitotieteen laitoksen kanssa.