



46 §

29/00.03.00.01/2021

Sairaalan asiakkuudet ja asiakaspalautteet

Tarkastuslautakunta 7.9.2021 46 §

KYSin vuosien 2017-2022 strategian yksi tavoitteista on, että KYS toimii *Potilaan parhaaksi*. Hyväksytyn strategian arvoina ovat *potilastyytyväisyys ja hyvä kohtelu, ammattitaito ja työhyvinvointi*.

Vuosien 2021-2023 taloussuunnitelmaan on kirjattu potilas-/asiakslähtöisyyden näkökulman keskeisiä tavoitteita.

Lautakunnan syksyn 2021 työohjelman mukaisesti kokouksessa kuullaan tilannekatsaus sairaalan asiakkuuksista ja asiakaspalautteista asiakas- ja potilaslähtöisyyden näkökulmasta.

Kokoukseen on kutsuttu asioista kertomaan asiakkuuspäällikkö Merja Ålander ja kehittämispäällikkö Antti Sairanen sekä vs. toimialajohtaja Minna Mykkänen.

Esitys

Puheenjohtaja:

Tarkastuslautakunta kuulee toimialajohtajan ja asiakkuuspäällikön selonteot ja merkitsee ne tiedoksi. Tarkastuslautakunta jatkaa aiheen arviointia vuodelta 2021 laadittavassa arviointikertomuksessa.

Päätös

Merkittiin esitykset ja asiasta käyty keskustelu tiedoksi.



Pohjois-Savon sairaanhoitopiiri

Tarkastuslautakunta

Pöytäkirja

07.09.2021

8/2021

46 §

2 (2)