

30.9.2022

**Toimitusjohtajan katsaus,**

Kysterin toimintaa on haitannut alkusyksyn ajan edelleen henkilöstövaje. Osastoista tilanne on ollut hankalin Leppävirralla, missä paikkamäärää on elokuun puolivälistä alkaen asteittain supistettu 42:sta 32:een. Nilakassa ja Koillis-Savossa on tarvittu ostolääkäreitä avohoidossa ja suunterveydenhuollossa, Nilakassa tarvittavaa määrää tekijöitä ostonakaan ei ole saatu. Avohoidon käyntejä oli syyskuun lopussa 18 % vähemmän kuin vuotta aiemmin. Lasku liittyy pääasiassa koronarokotus- ja testausmäärien vähenemiseen. Muiden hoitajavastaanottojen määrä on kuitenkin noussut 41 % vuodesta 2021, mutta verrattaessa viimeisimpään ”normaaliin” toimintavuoteen 2019 ollaan hoitajavastaanottomäärissä edelleen jäljessä 47 % ja lääkärinvastaanoitoissa 17 %.

Ukrainalaisille tilapäisen suojelun tai turvapaikanhakija statuksella tulleille on tehty 52 alkutarkastusta Kysterin terveysasemilla.

Kotisairaalapilotti käynnistyi 26.9.2022 Leppävirralla ja hoitopäiviä syyskuussa ehti kertyä 5. Kaavilla kotisairaala on ollut tauolla lähes koko vuoden henkilöstöpulan vuoksi, mutta Pielaveden toukokuussa käynnistyneeseen pilottiin on kertynyt kotisairaalahoitopäiviä 54 kappaletta.

Leppävirran osastolla on edelleen pitkäaikaipotilaita, joten akuuttihoitoa tarvitsevia on ollut jatkuvasti keskimäärin 2 Kaavin ja Pielaveden osastoilla. Kysterissä on tarjottu hoitoa myös kuopiolaisille - muutoin KYSassa jatko-hoitopaikkaa odottaville – 956 hoitopäivän verran.

Kysterin osastoilla on ollut muutamien laajojen koronaryppäiden lisäksi lähes jatkuvasti yksittäisiä koronapotilaita, joille on kertynyt yhteensä 1224 osastohoitopäivää. Koronarokotuksia on annettu 14 906 (32 018 kpl 1-9/2021) ja testejä otettu 5 132 kappaletta (9 191 kpl 1-9/2021). Koronaan liittyviä kustannuksia on kertynyt 958 778 €. STM myöntämä valtionavustus koskien 9-12/2021 koronakustannuksia 1 054 966 euroa ohjautui Kysterille toukokuussa 2022.

Asiakasmaksutulot jäivät 9 % alle ennakoidun, palvelujen ostot ylittyivät 8 % sekä aineet ja tarvikkeet 14 %. Kysterin talous oli kuitenkin 1 698 559,39 € ylijäämäinen liittyen edellä mainittuihin valtionavustuksiin.

	1-9/2022	1-9/2021	Muutos	
			määrä	%
<b>Koillis-Savo</b>				
Avohoidon käynnit	15801	17095	-1294	-8%
Puhelut	10113	8 494	1619	19%
Konsultaatiot	5137	4 742	395	8%
Hoitopäivät	4197	4880	-683	-14%
Suunterveydenhuollon käynnit	4136	4 374	-238	-5%
Tilikauden ylijäämä	449 344	59 242	390 102	
<b>Leppävirta</b>				
Avohoidon käynnit	27963	34115	-6152	-18%
Iltta- ja viikonloppuvastaanotto	1107	1 041	66	-6%
Puhelut	14692	14 724	-32	-0,2%
Konsultaatiot	2892	2506	386	15%
Hoitopäivät	10208	11 558	-1350	-12%
Suun th:n käynnit	6918	8 122	-1204	-15%
Tilikauden ylijäämä/alijäämä	123 791	-773 965	897 756	
<b>Nilakka</b>				
Avohoidon käynnit	34181	44086	-9905	-23%
Iltta- ja viikonloppuvastaanotot	1390	1 310	80	6%
Puhelut	18442	16 336	2106	13%
Konsultaatiot	8110	7 069	1045	15%
Hoitopäivät	4970	5 704	-734	-13%
Suun th:n käynnit	7677	8 736	-1059	-12%
Tilikauden ylijäämä	1 125 424	152 807	972 617	
<b>Koronakustannukset</b>				
Koronaprojektitili	96 188	-1 296 259	1 392 447	

30.9.2022

**Potilas- ja asiakaslähtöisyys ja palveluiden toimivuus**

Mittari	Tammi- syyskuu		Muutos	
	2022	2021	määrä	%
Hoitopäivät, kpl	19 375	22 142	-2 767	-13 %
Hoitajaksot, kpl	2257	2 275	-18	-1 %
Avohoidon käynnit	77 945	95 296	-17 351	-18 %
Lääkärin vo käynnit, kpl	22 452	22 805	-353	-2 %
jonotus (vrk, ka)	11	11	0	
Hoitajan vo käynnit, kpl	35 633	52 290	-16 657	-32 %
jonotus (vrk, ka)	11	9	2	
Nispa-takaisinsoitto, kpl	42 773	43 187	-414	-1 %
vastausviive (minuuttia, ka)	41	36	5	
Suun th. suoritteet, kpl	18731	21 232	-2501	-12 %
Lähetteet, kpl	4634	4 669	-35	-1 %
Haipro ilmoitukset (kpl)	175	142	33	23 %
Kaatumiset ja putoamiset / 1000 hoitopäivää	1,3	1,4	-0,1	-7 %
Sähköinen asiointi, kpl (KlinkiPro)	3526	2979	547	18 %
NPS	61	70	-9	
Muistutukset	16	16	-	
Potilasvakuutuskeskus				
-ilmoitukset (kpl)	14	17	-3	
-korvatut vahingot (kpl)	3	0	3	
Potilasasiamies yhteydenotot	58	66		

Avohoidon käyntimäärien lasku painottuu hoitajavastaanottoihin. Koronarokotuksiin on mennyt edelleen työaikaa, osassa paikkakuntia vastaanottoa pitäviä hoitajia on puuttunut ja osastojen hoitajavajetta on paikattu ajoittain avohoidon henkilöstöllä. Nämä selittävät hoitajavastaanoton jonotusajan sekä takaisinsoittoviiveen kasvua.

Suunterveydenhuollon suoritteiden lasku liittyy hammaslääkäri- ja osin suuhygienistivajeeseen. Hoitotakuussa on kuitenkin pysytty. Sähköisen asioinnin yhteydenottoja tuli eniten Leppävirralle (37 %). Yleisimmät syyt olivat uusi vaiva tai sairaus (21 %), yhteydenotto omahoitajalle (21 %) sekä koronaepäily (15 %). Itsehoitoon yhteydenotoista soveltuvi 20 % ja kiireellisiksi taustaohjelma arvioi 45 %, päivystysasiaksi 14 %. Sähköistä asiointia on laajennettu vuoden mittaan KlinikPro yhteydenottokanavan lisäksi erilaisiin sähköisiin ajanvarauksiin.

Potilasturvallisuuteen liittyvissä ilmoituksissa kolme yleisintä syytä olivat tiedonkulkuun ja tiedonhallintaan (n=65), lääke- ja nestehoitoon (n=44) sekä tapaturmiin ja onnettomuuksiin (n=26) liittyvät ilmoitukset. Hoitopäivien määrään suhteutettuna kaatumisten ja putoamisten määrä väheni hieman. Ilmoitetuista tapahtumista 85 tapahtui potilaille, yhtään vakavaa tapahtumaa ei ollut.

Roidu-asiakaspalautejärjestelmään vastauksia tuli 669 kappaletta (701 v. 2021) ja asiakkaiden palvelusta antaman arvosanan keskiarvo oli 8,40 (8,91 v. 2021). Erityisen hyvänä koettiin asiakkaan kohtelu ja henkilökunnan asiantuntemus – jotka toisaalta nousivat myös tärkeimmäksi kehittämisen kohteeksi. NPS laskun syy ei tule asiakaspalautteista esille, mutta voimakkain lasku kohdistuu terveysasemille, joilla on lääkäreiden rekrytointiongelmien lisäksi vaihtuvia keikkalääkäreitä.

Potilasasiamiehen yhteydenottojen määrä väheni hieman. Suurin osa yhteydenotoista koski hoidon laatua, potilaan kohtelua tai palveluiden saatavuutta.

Korvattavia potilasvahinkoja oli kolme kappaletta.

30.9.2022

**Henkilöstövoimavarat ja riskit**

Mittari	Tammi- syyskuu		Muutos	
	2022	2021	määrä	%
Henkilöstö keskimäärin	335,6	336,0	-0,4	0 %
Nettotyöpanos	239,3	248,1	-8,8	-3,5 %
Sairauspoissaolopäivät/hlö (ka)	14,7	12,6	2,1	17 %
Sairauspoissaolopäivät yhteensä	4689	4089	600	15 %
Koulutuksiin osallistuneet, kpl	959	740	219	30 %
Työturvallisuusilmoitukset, kpl	72	49	23	47 %
Terveysprosentti	95,4	96,4	-1	

Sairauspoissaolopäivät palvelukeskuksittain tammi-syyskuu	Kokonaismäärä			Keskimäärin/hlö	
	2022	2021	muutos %	2022	2021
Leppävirta	2366	1317	80 %	14,4	8,5
Nilakka	1529	1843	-17 %	16,6	15,2
Koillis-Savo	779	929	-16 %	12,9	16,8

Nettotyöpanos pieneni merkittävimmin hoitohenkilöstöllä (-9,5), mikä liittyy toisaalta henkilöstön rekrytointivaikeuksiin, toisaalta lisääntyneisiin lakisääteisiin poissaoloihin.

Sairauspoissaoloissa yleisin syy (1378 pv) oli tuki- ja liikuntaelinsairaudet (899 pv vuonna 2021), toisena (1091 pv) mielenterveyden ja käyttäytymisen häiriöt (1285 pv vuonna 2021) ja kolmantena (660 pv) oli "ei diagnoosia" (164 pv vuonna 2021). Ilman diagnoosia jäivät esimiehen luvalla poissaolot, joista valtaosa on ollut erilaisia infektioita. Koronapoissaolot (359 pv) nostavat osaltaan sairauspäivien määrää.

Koulutuksiin osallistuttiin viime vuotta enemmän. Valtaosa toteutui etänä tai verkkokoulutuksina.

Työturvallisuusilmoituksista 37 koski työtaturma- tai väkivaltatilannetta (13 väkivaltaan liittyviä), riskiluokka oli vähäinen 40,3 %

**Riskinarviossa** Kysterissä vuodelle 2022 merkittävimiksi nousivat henkilöstöresurssien riittävä saatavuus, hyvinvointialueelle siirtymiseen liittyvät mahdolliset haasteet sekä talouden riittävä tasapainottaminen.

Henkilöstön rekrytointi on vaikeutunut myös vakinaisten toimien osalta ja osastopaikkoja on jouduttu supistamaan sekä Leppävirralla että Pielavedellä. Lääkäreiden ja hammaslääkäreiden lisäksi myös hoitohenkilöstön osalta on jouduttu turvautumaan ostoihin. HVA valmisteluun liittyviin työryhmiin osallistuminen vie osalta henkilöstöä runsaasti aikaa, haasteeksi on koettu myös yhtenäisen tiedon saaminen valmistelusta.

Kysterin talous on ensimmäisen puolen vuoden jälkeen ylijäämäinen tälle vuodelle kirjautuneen syksyn 2021 koronan vastaisiin toimiin liittyvän valtionavustuksen vuoksi.

30.9.2022

**Taloudellisuus ja tehokkuus**

KYSTERIN TULOSLASKELMA VUODELTA 2022, 1-9			
	01.01.-30.09.2022	01.01.-30.09.2021	Muutos %
<b>Liikevaihto</b>	<b>20 514 840,66</b>	<b>19 855 683,63</b>	<b>3,3 %</b>
Hoitopalveluiden myynti jäsenkunnille	19 564 056,00	19 180 440,00	2,0 %
Hoitopalveluiden myynti ulkokunnille	885 592,92	565 880,28	56,5 %
Muu ulkoinen myynti	65 191,74	109 363,35	-40,4 %
Liiketoiminnan muut tuotot	3 191 186,60	2 300 532,39	38,7 %
Materiaalit ja palvelut	-8 104 777,04	-8 740 497,88	-7,3 %
Aineet, tarvikkeet ja tavarat	-1 982 912,07	-1 897 392,45	4,5 %
Ostot tilikauden aikana	-1 982 912,07	-1 897 392,45	4,5 %
Ulkoiset	-1 520 178,01	-1 440 249,35	5,5 %
Kuntayhtymältä	-462 734,06	-457 143,10	1,2 %
Palvelujen ostot	-6 121 864,97	-6 843 105,43	-10,5 %
Ulkoiset	-5 227 413,29	-5 986 555,46	-12,7 %
Kuntayhtymältä	-894 451,68	-856 549,97	4,4 %
Henkilöstökulut	-12 075 639,36	-12 144 415,40	-0,6 %
Palkat ja palkkiot	-9 974 592,16	-10 045 137,96	-0,7 %
Henkilösivukulut	-2 101 047,20	-2 099 277,44	0,1 %
Eläkekulut	-1 726 253,56	-1 720 335,58	0,3 %
Muut henkilösivukulut	-374 793,64	-378 941,86	-1,1 %
Poistot ja arvonalentumiset	-2 856,78	-14 962,65	-80,9 %
Suunnitelmat mukaiset poistot	-2 856,78	-14 962,65	-80,9 %
Liiketoiminnan muut kulut	-1 830 323,27	-1 813 932,73	0,9 %
Ulkoiset	-1 804 822,94	-1 791 473,01	0,7 %
Kuntayhtymältä	-25 500,33	-22 459,72	13,5 %
<b>LIIEKYLIJÄÄMÄ (-ALIJÄÄMÄ)</b>	<b>1 692 430,81</b>	<b>-557 592,64</b>	<b>-403,5 %</b>
Rahoitustuotot ja -kulut	6 128,58	-8 480,57	-172,3 %
Korkotuotot	1 914,61	0,00	***
Muut rahoitustuotot	5 566,78	5 795,35	-3,9 %
Korvaus peruspääomasta	0,00	-840,00	-100,0 %
Muille maksetut korkokulut	-1 352,81	-13 435,92	-89,9 %
<b>YLIJÄÄMÄ (ALIJÄÄMÄ) ENNEN VARAUKSIA</b>	<b>1 698 559,39</b>	<b>-566 298,21</b>	<b>-399,9 %</b>
Rahastojen lisäys (-) tai vähennys (+)	0,00	0,00	***
<b>TILIKAUDEN YLIJÄÄMÄ (ALIJÄÄMÄ)</b>	<b>1 698 559,39</b>	<b>-566 298,21</b>	<b>-399,9 %</b>

Hoitopalveluiden myynti ulkokunnille on kasvanut, mikä selittyy pääasiassa kuopiolaisille tarjotulla osastohoidolla. Liiketoiminnan muita tuottoja nostaa valtionavustus koronan vastaisiin toimiin. Materiaaliostoissa lääkkeiden ja kertakäyttötarvikkeiden ostot ovat nousseet. Palveluiden ostojen laskua selittää pääosin lääkäriostojen väheneminen sekä laboratoriokustannusten lasku. Henkilöstökulujen laskua selittää se, että avoinna oleviin virkoihin ei ole saatu tekijöitä eikä sijaisuuksia ole saatu täytettyä. Koko liikelaitoksen ensimmäisen yhdeksän kuukauden tulos on 1 698 559 € ylijäämäinen. Leppävirran palvelukeskuksen tulos on 123 791 €, Nilakan 1 125 424 € ja Koillis-Savon 449 334 € ylijäämäinen.

Tammi-Syyskuu 2022				
Kunta	TA 2022	Toteuma 22	Lisäkanto	Palautus
Kaavi	2 751 102 €	2 457 199 €		293 903 €
Keitele	1 920 492 €	1 649 646 €		270 846 €
Leppävirta	6 496 614 €	6 372 823 €		123 791 €
Pielavesi	3 959 496 €	3 528 919 €		430 577 €
Rautavaara	1 444 194 €	1 288 753 €		155 441 €
Tervo	1 164 438 €	1 080 389 €		84 049 €
Vesanto	1 827 720 €	1 487 768 €		339 952 €

30.9.2022

**Palvelukeskusten tunnuslukuja tammi- syyskuu 2022**

LEPPÄVIRTA TULOSLASKELMA VUODELTA 2022, TAMMI-SYYSKUU			
	01.01.-30.09.2022	01.01.-30.09.2021	muutos%
Liikevaihto	6 715 648	6 544 264	2,62 %
Hoitopalveluiden myynti jäsenkunnill	6 496 614	6 369 228	2 %
Hoitopalveluiden myynti ulkokunnill	192 185	129 137	48,82 %
Muu ulkoinen myynti	26 849	45 899	-41,50 %
Liiketoiminnan muut tuotot	1 249 017	846 854	47,49 %
Materiaalit ja palvelut	2 541 836	2 700 395	-5,64 %
Aineet, tarvikkeet ja tavarat	700 095	654 383	6,99 %
Ulkoiset	530 430	487 251	8,86 %
Kuntayhtymältä	169 666	167 132	1,52 %
Palvelujen ostot	1 841 741	2 046 012	-9,98 %
Ulkoiset	1 734 429	1 921 711	-9,75 %
Kuntayhtymältä	107 312	124 301	-13,67 %
Henkilöstökulut	4 352 617	4 527 721	-3,87 %
Palkat ja palkkiot	2 505 622	2 556 983	-2,01 %
Henkilösivukulut	764 178	779 730	-1,99 %
Eläkekulut	626 948	638 532	-1,81 %
Muut henkilösivukulut	137 229	141 198	-2,81 %
Poistot ja arvonalentumiset	0	2 467	
Liiketoiminnan muut kulut	522 523	496 215	5,30 %
Ulkoiset	522 523	496 215	5,30 %
LIKEYLIJÄÄMÄ (-ALIJÄÄMÄ)	123 965	-771 558	-116,07 %
Rahoitustuotot ja -kulut	-174	-2 407	-0,9278
muut rahoituskulut	174	2 407	
TILIKAUDEN YLIJÄÄMÄ (ALIJÄÄMÄ)	123 791	-773 965	-115,99 %

NILAKKA TULOSLASKELMA VUODELTA 2022, TAMMI-SYYSKUU			
	01.01.-30.09.2022	01.01.-30.09.2021	muutos%
Liikevaihto	9 274 293	9 053 364	2,44 %
Hoitopalveluiden myynti jäsenkunnill	8 872 146	8 698 194	2 %
Hoitopalveluiden myynti ulkokunnill	362 490	308 899	17,35 %
Muu ulkoinen myynti	39 657	46 272	-14,30 %
Liiketoiminnan muut tuotot	1 055 594	823 396	28,20 %
Materiaalit ja palvelut	3 164 828	3 586 742	-11,76 %
Aineet, tarvikkeet ja tavarat	831 780	790 026	5,29 %
Ulkoiset	623 820	592 443	5,30 %
Kuntayhtymältä	207 961	197 583	5,25 %
Palvelujen ostot	2 333 048	2 796 716	-16,58 %
Ulkoiset	2 008 734	2 498 520	-19,60 %
Kuntayhtymältä	324 314	298 196	8,76 %
Henkilöstökulut	4 623 846	4 663 890	-6,51 %
Palkat ja palkkiot	3 825 399	3 858 676	-0,86 %
Henkilösivukulut	798 447	805 014	-0,82 %
Eläkekulut	656 421	659 861	-0,52 %
Muut henkilösivukulut	142 026	145 154	-2,15 %
Poistot ja arvonalentumiset	2 857	7 898	-63,83 %
Liiketoiminnan muut kulut	918 842	956 949	-3,98 %
Ulkoiset	918 842	956 949	-3,98 %
LIKEYLIJÄÄMÄ (-ALIJÄÄMÄ)	1 125 923	163 345	
Rahoitustuotot ja -kulut	-499	-10 536	
muut rahoituskulut	499	10 536	
TILIKAUDEN YLIJÄÄMÄ (ALIJÄÄMÄ)	1 125 424	152 807	

KOILLIS-SAVO TULOSLASKELMA VUODELTA 2022, TAMMI-SYYSKUU			
	01.01.-30.09.2022	01.01.-30.09.2021	muutos%
Liikevaihto	4 527 494	4 265 746	6,14 %
Hoitopalveluiden myynti jäsenkunnill	4 195 296	4 113 018	2 %
Hoitopalveluiden myynti ulkokunnill	330 917	128 285	157,96 %
Muu ulkoinen myynti	1 281	24 443	-94,76 %
Liiketoiminnan muut tuotot	620 368	435 229	41,24 %
Materiaalit ja palvelut	1 565 868	1 530 984	2,28 %
Aineet, tarvikkeet ja tavarat	449 194	452 132	-0,65 %
Ulkoiset	364 806	359 797	1,39 %
Kuntayhtymältä	84 388	92 335	-8,61 %
Palvelujen ostot	1 116 674	1 078 852	3,51 %
Ulkoiset	987 532	973 973	1,39 %
Kuntayhtymältä	129 142	104 879	23,13 %
Henkilöstökulut	2 509 956	2 496 184	0,55 %
Palkat ja palkkiot	2 072 123	2 059 778	0,60 %
Henkilösivukulut	437 833	436 406	0,33 %
Eläkekulut	360 359	357 982	0,66 %
Muut henkilösivukulut	77 474	788 424	-1,21 %
Poistot ja arvonalentumiset	0	4 598	
Liiketoiminnan muut kulut	360 738	337 315	6,94 %
Ulkoiset	360 738	337 315	6,94 %
LIKEYLIJÄÄMÄ (-ALIJÄÄMÄ)	391 059	95 156	
Rahoitustuotot ja -kulut	-47	-456	
muut rahoituskulut	47	456	
TILIKAUDEN YLIJÄÄMÄ (ALIJÄÄMÄ)	449 344	59 242	

30.9.2022

KYSTERIN PALVELUSUORITTEET 9_2022 vrt. palvelusopimus ja 9_2021											75,00 %				
	Avohoido					Vuodeosasto					Suun th				
Kunta	Avohoido-22	Palvelusop	Vrt. %	Avohoido-21	Vrt.kpl	Vuodeos-22	Palvelusop	Vrt. %	Vuodeos-21	Vrt.kpl	22	Palvelusop	Vrt. %	Suun th-21	Vrt.kpl
Leppävirta	45547	52851	86,2	51345	-5798	10208	10960	93,1	11558	-1350	6918	13800	50,1	8122	-1204
Keitele	13654	17583	77,7	15232	-1578	1047	2019	51,9	1213	-166	1443	2800	51,5	1966	-523
Pielavesi	27050	37223	72,7	29640	-2590	2340	3800	61,6	2500	-160	3450	5800	59,5	3636	-186
Tervo	8437	10860	77,7	9477	-1040	580	1067	54,4	802	-222	1086	1569	69,2	1105	-19
Vesanto	11592	16689	69,5	13138	-1546	999	2125	47,0	1189	-190	1698	2446	69,4	2029	-331
Nilakka	60733	82355	73,7	67487	-6754	4966	9011	55,1	5704	-738	7677	12615	60,9	8736	-1059
Kaavi	20531	26933	76,2	19725	806	2727	4730	57,7	3459	-732	2962	4300	68,9	2776	186
Rautavaara	10520	13302	79,1	10606	-86	1470	2132	68,9	1421	49	1174	2265	51,8	1598	-424
Koillis-Savo	31051	40235	77,2	30331	720	4197	6862	61,2	4880	-683	4136	6565	63,0	4374	-238
Kysteri yht.	137331	175441	78,3	149163	-11832	19371	26833	72,2	22142	-2771	18731	32980	56,8	21232	-2501

Palvelusopimuksessa ennakoituihin suoritemääriin verrattuna avohoidon suoritemäärät ylittivät hieman Kysterissä kokonaisuutena ja suoritemääriä nostavat koronarokotus- ja testauskäynnit. Suoritteet ovat kuitenkin määrällisesti vähentyneet Kaavia lukuun ottamatta selittyen hoitajavastaanottokäyntien vähenemisellä. Kuitenkin kaikissa palvelukeskuksissa muiden kuin koronaan liittyvien hoitajavastaanottojen määrä oli noussut selvästi viime vuoteen verrattuna ja mm. hoitajien laajat vastaanotot olivat lisääntyneet 43 % vuoteen 2021 verrattuna.

Osastohoidon tarvetta on ollut ennakoitua vähemmän Nilakassa ja Koillis-Savossa. Leppävuiran vuoden 2022 suoritteita ennakoitaessa oli oletuksena, että pitkäaikaishoito olisi tavoitteiden mukaisesti toteutunut tehostetussa palveluasumisessa. Pitkäaikaishoitajia on edelleen osastolla, mikä selittää osastohoitopäivien ennakoitun määrän ylittymistä. Rautavaaraa lukuun ottamatta kaikissa kunnissa osastohoitopäiviä on kuitenkin tarvittu viime vuotta vähemmän.

Suunterveydenhuollossa jäätiin kaikissa palvelukeskuksissa ennakoitusta suoritemääristä. Hammaslääkäriresursseissa on ollut vajasta vaihdellen kaikissa palvelukeskuksissa. Suuhygienistien vastaanottomäärät ovat myös vähentyneet resurssivajauksen vuoksi. Hoitotakuussa on kuitenkin pysytty.